



ER.GO - Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori
Servizio Risorse Umane e Organizzazione

AVVISO pubblico n. 1/2024 di mobilità esterna volontaria per passaggio diretto tra Pubbliche Amministrazioni

Premessa

ER.GO è l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori, istituita ai sensi della Legge della Regione Emilia-Romagna n.15 del 27 luglio 2007 e s.m.i., è un ente pubblico, dipendente dalla Regione, dotato di personalità giuridica, di autonomia amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria.

ER.GO offre servizi e interventi a studenti e neolaureati delle Università e degli Istituti dell'alta formazione artistica e musicale (AFAM) e degli altri Istituti di grado universitario dell'Emilia Romagna, a studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca, a ricercatori e professori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri.

L'Azienda, presente coi suoi servizi nelle principali città regionali sedi di corsi universitari, eroga interventi e servizi di sostegno economico, tra i quali: borse di studio; servizio abitativo; contributi vari (straordinari, per programmi di mobilità internazionale, ecc...); servizi di informazione; servizi di accompagnamento di studenti disabili; servizi di orientamento al lavoro; servizi ristorativi.

L'Azienda, che ha la propria sede legale a Bologna in Via S. Maria Maggiore 4, è articolata nelle seguenti Sedi territoriali:

- * Bologna-Romagna (con uffici a Bologna in Via Schiavonia 3, a Cesena in Via Montalti 69 e a Forlì presso la Residenza Sassi Masini in Via Maroncelli 1);
- * Parma (con uffici in Vicolo Grossardi 4)
- * Modena e Reggio Emilia (con uffici a Modena in Via Vignolese 671 e a Reggio Emilia in Via Borsellino 26)
- * Ferrara (con uffici in Via Ariosto 35 ed in Via Saragat 1)

Visti:

- l'art. 30 del D. Lgs 20 marzo 2001 n. 165 "Passaggio diretto di personale tra amministrazioni diverse";
- la L.R. 26 novembre 2001, n. 43 "Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna" e successive modifiche ed integrazioni;
- la delibera del Cda di ER.GO n.95 del 7/12/2011 "Disciplina per la procedura della mobilità volontaria esterna";
- la determinazione della Direttrice 41 del 30/11/2024 che approva il Piano integrato di attività e organizzazione di ER.GO per gli anni 2024-2026, all'interno del quale è inserita la sezione relativa al "Piano triennale dei fabbisogni professionali";
- la determinazione dirigenziale n. 8 del 31/01/2024 "Piano Occupazionale 2024-2026";
- la determinazione dirigenziale n. 15 del 09/02/2024 "Prima revisione del Piano Occupazionale 2024-2026";

SI RENDE NOTO

Che ER.GO (Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori della Regione Emilia Romagna) intende procedere alla verifica di disponibilità di personale tramite procedura di mobilità esterna ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs 165/2001, per la copertura di n. 1 posto Area Istruttori (ex cat. C comparto Funzioni Locali) disponibile e programmato nell'ambito dell'organico di ER.GO, così come ricapitolato:

n. 1 posto di Area Istruttori (ex categoria C) profilo professionale "Istruttore Amministrativo" con sede di lavoro **a Parma**.

Il trattamento economico lordo inerente il posto da coprire è quello previsto dal vigente Contratto Collettivo Nazionale del Comparto Funzioni Locali ed è soggetto alle ritenute di legge previdenziali, assistenziali e fiscali.

Il/La candidato/a sarà inserito all'interno del Servizio di Comunicazione di ER.GO.

SCHEDA DESCRITTIVA

Profilo professionale: Istruttore Amministrativo

Ruolo: Istruttore addetto ai Servizi di Comunicazione

Ambito di azione: collaborazione alla gestione dei servizi e dei canali di comunicazione rivolti all'utenza, costituita da studenti italiani e internazionali

Principali attività:

Collaborazione alla gestione dei servizi di comunicazione verso l'utenza:

- gestione mail ticketing (servizio SCRIVI)
- collaborazione alla gestione della linea telefonica dedicata (servizio CHIAMA)
- realizzazione Webinar sulle modalità di accesso ai Benefici
- aggiornamento sito internet
- collaborazione alla gestione dei canali social aziendali
- collaborazione al presidio degli sportelli in presenza
- supporto agli altri servizi aziendali per le loro azioni informative

Tutte le attività si tengono in italiano e in inglese su programmazione concordata all'interno del Servizio.

Competenze richieste:

Conoscenze:

- Comunicazione digitale, canali di comunicazione e principali social media
- Normativa nazionale e regionale in materia di [Diritto allo Studio Universitario](#)
- [Bando benefici ER.GO](#) – Norme Generali
- Organi istituzionali e strutture organizzative di ER.GO
- Normativa in materia di anticorruzione e trasparenza

Lingue e informatica:

- Conoscenza della Lingua Inglese livello B2 - C1, parlata e scritta
- Attitudine all'utilizzo dei gestionali aziendali
- Buon utilizzo del pacchetto Office e in particolare Excel avanzato
- Buon utilizzo della Google Suite

Capacità:

- Buone capacità relazionali e di supporto agli utenti
 - Competenze organizzative e di rispetto delle scadenze
 - Collaborazione con colleghi e superiori
-

Requisiti di ammissione

1. essere assunto/a (con contratto regolato dall'art. 2, co. 2, D.Lgs 165/2001), a tempo pieno e indeterminato di una pubblica amministrazione, di cui all'art. 1 comma 2 del D.Lgs. n. 165/2001, sono inoltre ammessi i/le dipendenti in servizio con rapporto di lavoro a tempo parziale ed indeterminato previa dichiarazione di disponibilità alla eventuale sottoscrizione del contratto individuale di lavoro a tempo pieno (36 ore settimanali);
2. essere inquadrato/a nell'Area degli Istruttori, ex categoria "C" (per i soggetti appartenenti al Comparto Funzioni Locali) o equivalente (per i soggetti appartenenti a comparti diversi) con profilo professionale di "Istruttore Amministrativo" o descrizione simile;
3. avere concluso con esito positivo il periodo di prova previsto dal vigente CCNL nella categoria e profilo professionale in oggetto;
4. assenza di procedimenti disciplinari in corso;
5. non essere sospeso/a cautelativamente o per ragioni disciplinari dal servizio;
6. non avere avuto procedimenti disciplinari, conclusi con sanzione, nel corso degli ultimi 24 mesi precedenti la data di pubblicazione del presente avviso di mobilità;
7. assenza di condanne penali neppure con sentenza non ancora passata in giudicato, per uno dei delitti contro la Pubblica Amministrazione, di cui al Libro II, Titolo II, Capo I del c.p. (vedi nota 1);
8. assenza di procedimenti penali pendenti;
9. non essere stato/a rinviato/a a giudizio, o condannato/a con sentenza non ancora passata in giudicato, per reati che, se accertati con sentenza di condanna irrevocabile, comportino la sanzione disciplinare del licenziamento, in base alla legge, al Codice di comportamento o al codice disciplinare di cui al CCNL 2019-2021 del comparto "Funzioni locali";
10. assenza di licenziamento, dispensa, destituzione dal servizio presso pubbliche amministrazioni e di dichiarazione di decadenza dal pubblico ufficio;
11. essere in possesso di nulla osta preventivo al trasferimento rilasciato dall'Amministrazione di appartenenza in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di scadenza del presente Avviso di mobilità, se si verifica una delle condizioni previste dall'art. 30 del d.lgs. 165/2001 come recentemente modificato dalla Legge 6 agosto 2021 n. 113, o aver presentato la richiesta di nulla osta alla propria Amministrazione di appartenenza.

I requisiti necessari all'ammissione e gli altri titoli dichiarati devono essere posseduti alla data fissata come termine ultimo per la presentazione delle domande di ammissione alla presente procedura.

Presentazione delle domande

Il presente bando è pubblicato sul sito internet istituzionale di ER.GO – Conosci ER.GO - Ricerca di Personale e sul PORTALE DEL RECLUTAMENTO InPA (<https://www.inpa.gov.it/>).

La domanda di partecipazione deve essere presentata in via telematica esclusivamente tramite il portale del reclutamento “InPA” al link <https://www.inpa.gov.it/>, previa registrazione ed autenticazione attraverso i sistemi di Identità Digitale (SPID, CIE, CNS) o altra idonea modalità consentita dal Portale stesso.

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere inviata, a pena di esclusione, entro il termine perentorio delle ore 13.00 del 30° giorno successivo alla data di pubblicazione del bando di concorso sul portale InPA all’indirizzo web <https://www.inpa.gov.it/>.

Nel caso in cui il termine ultimo coincida con un giorno festivo, il termine finale si intende automaticamente prorogato al primo giorno feriale immediatamente successivo.

La presentazione di domande con altre modalità, tra cui, ad esempio, presso la sede dell’ente, con raccomandata AR, tramite PEC indirizzata direttamente all’ente, determina l’automatica esclusione delle stesse.

La data di presentazione della domanda di partecipazione alla selezione è certificata e comprovata da apposita ricevuta elettronica rilasciata, al termine della procedura di invio, dal sistema informatico che, allo scadere del termine ultimo per la presentazione della domanda, non permette più, improrogabilmente, l’accesso alla procedura di candidatura e l’invio del modulo elettronico.

Ai fini della partecipazione alla selezione, in caso di più invii della domanda di partecipazione, si terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e prive d’effetto.

È escluso qualsiasi altro mezzo di presentazione oltre quello indicato.

Al termine della compilazione, dopo aver eseguito l’invio, il portale consente di scaricare un riepilogo della domanda presentata. Al riepilogo sarà attribuito un codice ID associato in maniera univoca alla singola candidatura. **L’ID sarà utilizzato dall’Ente in tutte le comunicazioni e pubblicazioni future per la presente procedura di selezione.**

Ogni comunicazione ai/lle candidati/e concernente la selezione, compreso il calendario dei colloqui e del loro esito, è effettuata attraverso l’indirizzo mail comunicato dal/la candidato/a in sede di presentazione della domanda e/o il Portale InPA e/o sul sito internet di ER.GO Sezione Conosci ER.GO - Ricerca di Personale.

Procedura Valutativa

La valutazione delle domande verrà effettuata verificando la coerenza tra la posizione oggetto dell’avviso pubblico e la professionalità che emerge dai curricula, nonché al possesso degli ulteriori requisiti di ammissione richiesti.

La procedura valutativa sarà svolta anche in presenza di un/a solo/a candidato/a.

Per il processo di valutazione e per la formulazione di apposite graduatorie, verrà istituita una Commissione di valutazione composta da un dirigente dell’Azienda e due funzionari/dirigenti aggiunti.

Verrà elaborata una graduatoria secondo i criteri sotto riportati.

La valutazione dei curricula avviene in trentesimi, sulla base dei seguenti criteri, da dettagliare nel verbale della prima seduta, prima dell’esame delle candidature:

a) esperienza professionale acquisita (fino a **MAX punti 20**): 2 punti per ogni anno di lavoro a tempo indeterminato o a tempo determinato nella pubblica amministrazione fino ad un massimo di 20 punti;

b) qualificazione culturale (es.: titoli di studio, percorsi formativi) (fino a **MAX punti 10**) così distribuiti:

- 2 punti in relazione alla votazione del diploma di scuola media superiore;
- 3 punti in caso di laurea triennale;
- 2 punti in caso di laurea specialistica o magistrale (in caso di laurea vecchio ordinamento o a ciclo unico verranno attribuiti 5 punti);
- 2 punti in relazione al voto di laurea (tenendo in considerazione il voto di laurea più favorevole);
- 1 punto a discrezione della commissione in base all'attinenza del curriculum al profilo richiesto.

Successivamente i/le candidati/e vengono avviati ad un colloquio, al fine di acquisire elementi di approfondimento circa le rispettive professionalità e la maggiore coerenza con l'attività da espletare.

La Commissione si riserva la possibilità di convocare al colloquio solo i/le candidati/e che si posizionano entro il 10° posto nella graduatoria parziale in esito alla valutazione dei curricula.

I criteri di valutazione del colloquio, da precisare a verbale a cura della Commissione prima dell'avvio dei colloqui, sono così stabiliti:

- a) competenze attitudinali, organizzative e gestionali adeguate al ruolo da ricoprire, conoscenze ulteriori e specifiche (tecniche settoriali informatiche o linguistiche), conoscenza dei software specifici indicati nella SCHEDA DESCRITTIVA contenuta nel presente avviso – motivazioni e interesse al ruolo (**MAX punti 30**).

I colloqui potranno svolgersi in presenza o in videoconferenza a scelta insindacabile della Commissione.

La graduatoria finale dei candidati è espressa in sessantesimi.

Il presente procedimento si concluderà con la pubblicazione della graduatoria finale, come risultante dal verbale della Commissione, sul sito Internet dell'Azienda e sul Portale InPA entro 90 giorni che decorrono dalla scadenza prevista per la presentazione delle domande.

L'Azienda si riserva la possibilità di non procedere ad alcun reclutamento qualora, dall'esame del curriculum e/o dall'esito degli eventuali colloqui dei/le candidati/e, non si rilevi la professionalità, la preparazione e l'attitudine necessari per l'assolvimento delle funzioni proprie dei posti da ricoprire.

Il trasferimento del/la lavoratore/rice eventualmente prescelto/a ad esito della presente procedura di mobilità sarà effettuato solo dopo rilascio del nulla osta o definizione del termine iniziale della mobilità in uscita da parte dell'Ente di appartenenza che dovrà avvenire entro un termine congruo (che sarà individuato nella richiesta di nulla osta).

Qualora sopraggiungesse impossibilità di definizione della procedura con l'ente di appartenenza, secondo le modalità sopra indicate, è facoltà di ER.GO, procedere, analogamente, per i/le candidati/e che seguono in ordine di elenco.

La graduatoria formulata in esito alla presente procedura esplica la sua validità per il numero di posti vacanti e disponibili espressamente indicati nell'avviso. ER.GO, secondo criteri di economicità ed ottimizzazione organizzativa delle procedure di reclutamento di personale, si riserva la facoltà di utilizzare la graduatoria per eventuali ulteriori fabbisogni di pari categoria e posizione

lavorativa che dovessero emergere entro e non oltre 1 anno decorrente dalla data di pubblicazione degli esiti.

Norme finali

ER.GO si riserva la facoltà di apportare al presente avviso le eventuali modifiche o integrazioni che si rendessero necessarie, così come di revocarlo o di sospenderlo per sopravvenute motivazioni di interesse pubblico nonché di prorogarne o riaprirne i termini.

Il presente avviso:

- non vincola in alcun modo ER.GO, che si riserva la possibilità di non dare corso alla copertura dei profili oggetto del presente avviso;
- non fa sorgere a favore dei/lle partecipanti alcun diritto al trasferimento alle dipendenze di ER.GO.

Per tutto quanto non previsto espressamente nel presente avviso si fa riferimento alle vigenti norme in materia, contrattuali, legislative e regolamentari.

L'eventuale assunzione a seguito della presente procedura è subordinata all'esito delle comunicazioni ex art. 34 bis del D.Lgs. 165/2001.

Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento amministrativo è la Dirigente del Servizio Risorse Umane e Organizzazione.

Pubblicazione

Il presente avviso è pubblicato per un periodo pari almeno a 30 giorni, ai sensi dell'art. 30, comma 1, del D.Lgs. 165/2001, sul Portale InPA al link <https://www.inpa.gov.it/> e sul sito istituzionale di ER.GO alla pagina www.er-go.it Sezione Ricerca di personale.

Il presente avviso viene inoltre pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Emilia – Romagna (BURERT) - parte terza.

Per informazioni rivolgersi al Servizio Risorse Umane

- Zanetti Barbara bzanetti@er-go.it;
- Bizzarri Lisa lbizzarri@er-go.it

La Dirigente
Dott.ssa Monica Lodi

Nota 1:

Articolo 314 - Peculato; Articolo 316 - Peculato mediante profitto dell'errore altrui;
Articolo 316-bis - Malversazione a danno dello Stato; Articolo 316-ter - Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato; Articolo 317 - Concussione; Articolo 318 - Corruzione per un atto d'ufficio;
Articolo 319 - Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio; Articolo 319 ter - Corruzione in atti giudiziari; Articolo 319 quater - Induzione indebita a dare o promettere utilità;
Articolo 320 - Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio;
Articolo 322 - Istigazione alla corruzione; Articolo 322-bis - Peculato, concussione, corruzione e istigazione alla corruzione di membri degli organi delle Comunità europee e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri;
Articolo 323 - Abuso d'ufficio; Articolo 325 - Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragioni di ufficio Articolo 326 - Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio
Articolo 328 - Rifiuto di atti d'ufficio. Omissione;
Articolo 329 - Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica
Articolo 331 - Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità
Articolo 334 - Sottrazione o danneggiamento di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa
Articolo 335 - Violazione colposa di doveri inerenti alla custodia di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa.