

AVVISO PUBBLICO

per l'acquisizione di manifestazione di interesse alla sottoscrizione di una convenzione per lo svolgimento di un servizio di compilazione delle domande degli studenti per l'accesso agli interventi attinenti al diritto allo studio universitario ed al diritto scolastico fruibili tramite concorso

Premessa

ER.GO è l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori, istituita ai sensi della Legge della Regione Emilia-Romagna n.15 del 27 luglio 2007 e ss.mm.ii.; è un ente pubblico, dipendente dalla Regione, dotato di personalità giuridica, di autonomia amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria.

ER.GO offre servizi e interventi a studenti e neolaureati delle Università e degli Istituti dell'alta formazione artistica e musicale (AFAM) e degli altri Istituti di grado universitario dell'Emilia-Romagna, a studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca, a ricercatori e professori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri.

In particolare, l'Azienda, che ha la propria sede legale a Bologna ed è presente coi suoi servizi nelle principali città regionali sedi di corsi universitari, eroga interventi e servizi di sostegno economico, tra i quali: borse di studio; servizio abitativo; contributi vari (straordinari, per programmi di mobilità internazionale, ecc...); servizi di informazione; servizi di accompagnamento di studenti disabili; servizi di orientamento al lavoro; servizi ristorativi.

L'Azienda, inoltre, gestisce per conto della Regione Emilia-Romagna anche gli interventi per il diritto allo studio scolastico (borse di studio, contributi per libri di testo).

§ § §

Col presente AVVISO - pubblicato sul sito istituzionale dell'Azienda (www.er-go.it), nella sezione relativa alle Gare ed Appalti - ER.GO intende individuare Centri di Assistenza Fiscali disponibili a svolgere un **servizio di compilazione delle domande degli studenti** per l'accesso agli interventi per il diritto allo studio universitario e per il diritto scolastico.

Nell'ambito di questo servizio i CAF – sulla base della convenzione sottoscritta dagli stessi direttamente con INPS - forniranno anche informazioni sull'ISEE specifico richiesto per l'accesso agli interventi in questione: *ISEE per prestazioni del DSU ed ISEE per prestazioni rivolte ai minorenni.*

SERVIZI OGGETTO DELLA CONVENZIONE

I servizi oggetto della convenzione sono:

- A. *assistenza gratuita a favore degli studenti nella compilazione e raccolta delle domande per accedere ai servizi di ER.GO e delle Università fruibili tramite concorso*
- B. *sportello informativo sull'ISEE*

In particolare, il CAF s'impegna:

- in relazione al punto A:

- ad accogliere gli studenti richiedenti i benefici, fornendo loro gratuitamente le informazioni necessarie;
- a garantire in tutte le sedi operative e negli orari che verranno comunicati dal CAF, con esclusione del periodo di chiusura per ferie, l'espletamento dalla attività oggetto della convenzione;
- a compilare gratuitamente online le domande, secondo le istruzioni fornite da ER.GO;

- in relazione al punto B:

- a fornire un servizio di accoglienza degli studenti e informazione relativamente all'ISEE (in particolare, all'ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario e per le prestazioni rivolte a minorenni) e alla compilazione della dichiarazione sostitutiva unica;
- a fornire un servizio di assistenza alla compilazione ed invio all'INPS, per via telematica, della dichiarazione sostitutiva unica, consegnando allo studente la ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della DSU.

MODALITÀ' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Il CAF svolgerà le attività di cui sopra avvalendosi di proprio personale adeguatamente formato e nel rispetto delle normative in materia, attenendosi altresì agli standard di qualità e ai criteri di massima correttezza, diligenza e trasparenza, assumendo ogni responsabilità in ordine al supporto tecnico fornito.

Il CAF comunicherà ad ER.GO l'elenco delle sedi attivate/da attivare per lo svolgimento dei servizi convenzionati, con l'indicazione del responsabile operativo, degli orari e dei giorni di apertura di ogni sede operativa.

Il CAF dovrà mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato, documento e informazione di cui venga a conoscenza in virtù dell'attività di cui alla presente convenzione. In particolare, essi sono tenuti agli obblighi di riservatezza, cui al Regolamento 2016/679/CE, nonché alle disposizioni del vigente D.Lgs.n.196/2003 e ss.mm.ii., rispetto alle informazioni e ai dati personali acquisiti dagli studenti che accedono al servizio.

REQUISITI

I CAF interessati ad aderire al presente avviso, all'atto della presentazione della domanda, dovranno possedere:

a) le autorizzazioni di legge a svolgere attività di assistenza fiscale e l'iscrizione all'Albo dei Centri di Assistenza Fiscale ovvero essere soggetti convenzionati con un CAF iscritto;

b) polizza di assicurazione della responsabilità civile, al fine di garantire il risarcimento dei danni eventualmente provocati dall'assistenza fiscale, così come previsto dall'art. 6 del D.M. n. 164/1999.

Per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale, i CAF possono avvalersi di una società convenzionata.

In tal caso, devono dichiarare che, sulla base di apposita convenzione e nel rispetto delle norme di riferimento, hanno affidato alla predetta società l'attività di assistenza fiscale e ogni altra attività che la legge attribuisce ai CAF.

DECORRENZA. DURATA

Per i CAF già convenzionati con ER.GO fino al 30/06/2025 e che intendono proseguire la collaborazione, quest'ultima continuerà senza soluzione di continuità dall'01/07/2025 e fino al 30/06/2028, senza possibilità di automatico rinnovo alla scadenza.

Per i CAF, invece, che, aderendo alla presente iniziativa, si convenzioneranno con ER.GO per la prima volta, il rapporto di collaborazione avrà decorrenza dalla data di stipula e termine al 30/06/2028, senza possibilità di automatico rinnovo.

DISCIPLINA DI UTILIZZO

Il CAF non potrà attuare alcuna forma di transazione commerciale o costituire rapporti contrattuali con l'utenza, a pena di revoca immediata dell'assegnazione, e fatte salve ulteriori azioni che l'Azienda si riserva di adottare.

L'Azienda si riserva di chiedere la produzione di report per verificare l'andamento dei servizi offerti.

COMPENSI

Fermo restando che per le attività previste nella presente convenzione non sono previsti oneri direttamente a carico degli studenti, ER.GO corrisponde al CAF:

1. per le domande completate relative al Diritto allo Studio Universitario

- presentazione della domanda di benefici e No tax area/contribuzione ridotta Euro 8,45+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;
- presentazione della sola domanda di benefici Euro 8,45+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;
- presentazione della sola domanda di No tax area /contribuzione ridotta di Parma e Bologna o di Tassa fissa agevolata di Bologna (e non di quella di benefici) Euro 4,00+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;
- presentazione della domanda di No tax area /contribuzione ridotta di Modena e Reggio Emilia o Flat Tax studenti internazionali ExtraUE di Modena e Reggio Emilia (e non della domanda di benefici) Euro 8,45+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;

2. per le domande completate relative al Diritto allo studio scolastico

- domande di borsa di studio e di fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo Euro 4,00 + IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette.

Il CAF non può richiedere compensi integrativi ulteriori agli utenti di ER.GO.

Qualora dovesse rendersi necessaria l'estensione del servizio a nuove tipologie di domande contestualmente verrà determinato, in ragione della complessità del servizio, il relativo compenso.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE

I CAF interessati a convenzionarsi con ER.GO – oltre ad essere in possesso dei requisiti indicati dalla normativa di riferimento - dovranno presentare apposita istanza, corredandola dei documenti necessari per la stipula della convenzione sulle piattaforme telematiche SATER di Intercent-er oppure MEPA – Acquistinrete di Consip spa.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere presentate esclusivamente a mezzo PEC a:

ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori Via Santa Maria Maggiore n. 4 – 40121 Bologna PEC: info@postacert.er-go.it.

Per maggiori informazioni: ppasini@er-go.it

R.U.P. dott.ssa Patrizia Pasini.

La Direttrice
Dott.ssa Patrizia Mondin