

ER.GO: UNA RAPPRESENTAZIONE DI GENERE

Ferrara, 13/01/2017

LA COMPOSIZIONE DI GENERE DELLA «POPOLAZIONE» DI ER.GO

Presentiamo i principali elementi che delineano un quadro complessivo, articolato per genere, delle persone che si rivolgono ad ER.GO come utenti dei servizi o che operano nell'Azienda nella erogazione dei servizi.

A) STUDENTESSE E STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO E DI ALTRI SERVIZI EROGATI DA ER.GO

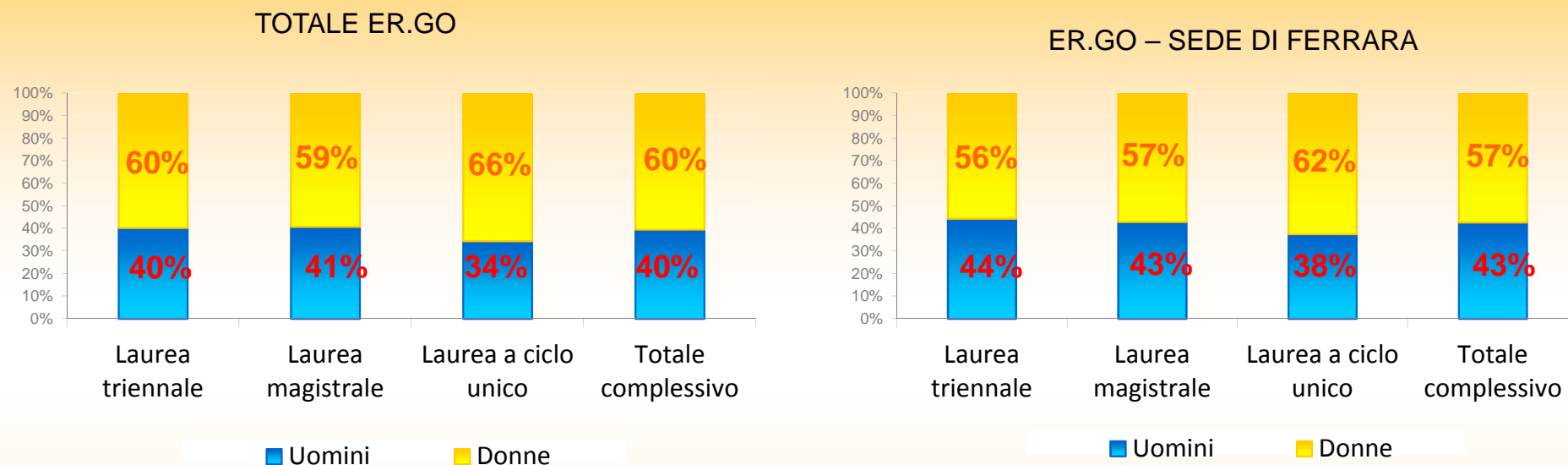
- ✓ Presentiamo alcuni risultati di un'indagine che l'Osservatorio Benefici di ER.GO svolge periodicamente sul profilo della popolazione studentesca che usufruisce della borsa di studio e sulla sua continuità nel mantenerla, attraverso l'elaborazione dei dati contenuti nei propri archivi amministrativi.
- ✓ In queste analisi il genere costituisce una delle dimensioni fondamentali di conoscenza, mettendo in evidenza la differente modalità di fruizione dei servizi da parte delle studentesse e degli studenti.

TAB 1 STUDENTESSE E STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO DI ER.GO

	a.a. 2014/2015		a.a. 2015/2016		a.a. 2016/2017 (graduat. predefinitiva)	
	Totale	Quota di donne (%)	Totale	Quota di donne (%)	Totale	Quota di donne (%)
ER.GO - totale sedi territoriali	19.265	60	17.232	60	20.950	60
ER.GO - sede di Ferrara	1.544	57	1.326	57	1.518	60

- ✓ La maggiore propensione delle ragazze a continuare gli studi dopo la scuola superiore, fenomeno strutturale a livello nazionale, genera una loro maggiore presenza nel sistema universitario e quindi anche nella popolazione studentesca che percepisce la borsa di studio di ER.GO: su 100 persone 60 sono donne e 40 sono uomini;
- ✓ la quota di donne borsiste iscritte all'Università di Ferrara (attorno al 57%) si presenta leggermente superiore alla quota complessiva delle iscritte (attorno al 55%, dato presentato nel Bilancio di Genere 2015 di Unife).

GRAFICO 1 - STUDENTESSE E STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO DI ER.GO NEI DIVERSI TIPI DI CORSO (A.A. 2014/2015)



Con riferimento alle diverse tipologie di Corsi di Studio - sia a livello complessivo che nell'Ateneo di Ferrara - nei **Corsi di Laurea a ciclo unico** si rileva una presenza femminile superiore alla rispettiva media: 66% in complesso e 62% a Ferrara, come riflesso della maggiore quota di donne iscritta in tali corsi evidenziata nel Bilancio di Genere di Unife.

TAB 2 - STUDENTESSE E STUDENTI BENEFICIARI DI ALTRI SERVIZI DI ER.GO (dati complessivi per tutte le sedi di ER.GO, a.a. 2014/2015 e 2015/2016)

	a.a. 2014/2015		a.a. 2015/2016	
	Totale	Quota di donne (%)	Totale	Quota di donne (%)
Servizi abitativi	3.381	55%	3.905	52%
Accesso agevolato ai Servizi ristorativi	4.879	51%	3.960	49%
Contributi straordinari	38	58%	38	63%
Contributi mobilità internazionale	379	66%	258	71%
Assegni formativi/voucher per Master, Alta Formazione e Specializzazione all'estero	20	80%	14	64%
Contributi per percorsi formativi connessi a obiettivi di sviluppo regionale	4	75%	2	100%
Prestiti	166	42%	96	36%
Interventi per studenti disabili	64	48%	61	49%

Invece, per quanto riguarda gli altri servizi che tradizionalmente fanno parte della *mission* delle Aziende per il Diritto allo studio universitario cioè il **servizio abitativo** e il **servizio ristorativo**, la quota di ragazze che usufruisce di tali servizi è proporzionalmente inferiore rispetto alla consistenza della popolazione femminile sul complesso (come abbiamo visto sul 60%): il 55% e 52% per il servizio abitativo e il 51% e 49% per la ristorazione negli ultimi due anni.

Si ritrova una quota maggiore di donne anche in altri servizi di ER.GO, in particolare per quanto riguarda i contributi per la mobilità internazionale, gli assegni formativi / voucher e i contributi per percorsi connessi a obiettivi di sviluppo regionale

TAB 3 - STUDENTESSE E STUDENTI CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO DI ER.GO (dati complessivi per tutte le sedi di ER.GO, anno 2015)

Tipologia di attività	Totale	Donne	Uomini	Quota di donne (%)
Seminari / incontri collettivi di orientamento al lavoro	3.031	1.803	1.228	59%
Colloqui individuali di orientamento al lavoro	382	260	122	68%
Tirocini formativi e di orientamento	18	11	7	61%

- ✓ I servizi di orientamento sono rivolti a tutta la popolazione studentesca e laureata (e non solo a chi beneficia della borsa di studio). Mentre la partecipazione a seminari e incontri sembra sostanzialmente equilibrata per donne e uomini, spicca invece la **maggiore partecipazione delle ragazze ai colloqui individuali (68%) di orientamento per definire un percorso personalizzato di ricerca del lavoro**. Il dato è in relazione con la maggiore difficoltà delle laureate a trovare un'occupazione, come evidenziato anche nel Bilancio di Genere di Unife sulla base dei dati di AlmaLaurea.
- ✓ La tabella si riferisce ai servizi offerti da ER.GO nelle varie sedi della regione. In particolare a **Ferrara** si ricorda che **dal 2012 è attivo tra ER.GO e l'Università di Ferrara uno Sportello unico di Orientamento al Lavoro**, situato presso il Job Center di Unife, che consente a studentesse e studenti e a laureate/i di accedere direttamente a più servizi e informazioni in un unico punto, tenuto conto che spesso la persona si presenta con la necessità di mettere a fuoco il proprio fabbisogno e di individuare quindi il servizio più opportuno al momento oppure il percorso da costruire con gli operatori.

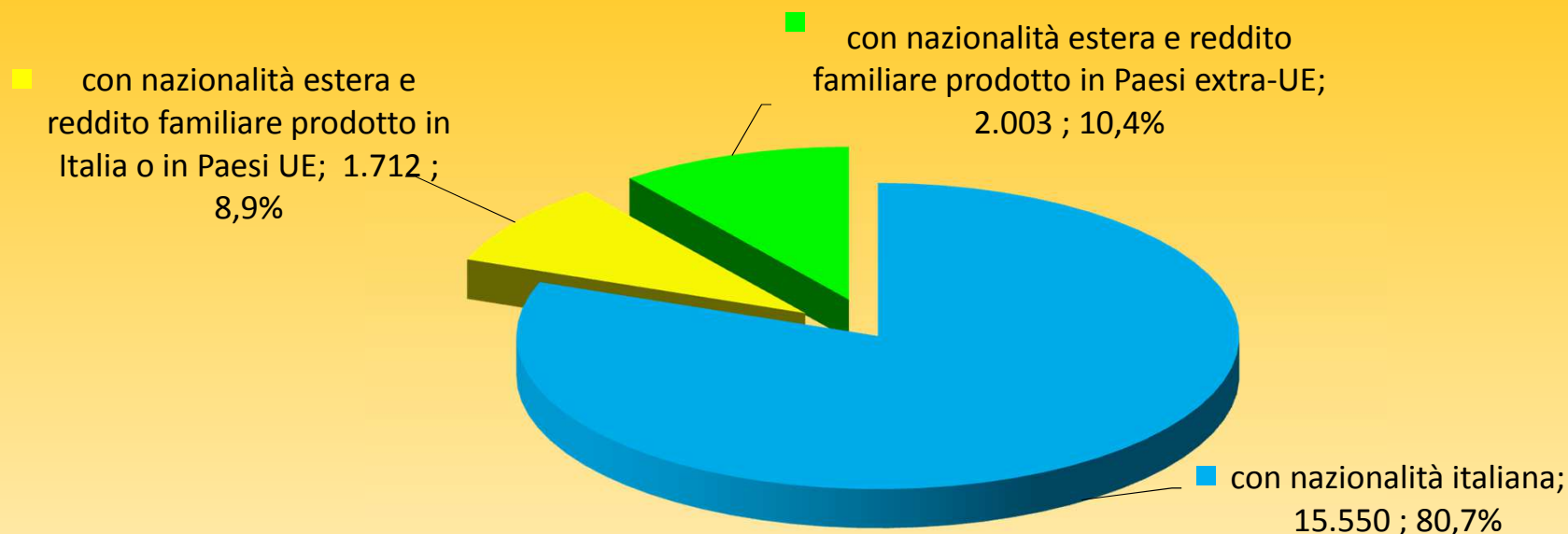
TAB 4 STUDENTESSE E STUDENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO DI COUNSELLING DI ER.GO

	Totale	Donne	Uomini	Quota di donne (%)
Anno 2015	121	67	54	55%
1° semestre 2016	60	43	17	72%

Dopo il primo anno di avvio del servizio che ha visto un sostanziale equilibrio fra uomini e donne che si rivolgono al servizio di counselling di ER.GO, nella prima parte dell'anno l'interesse per il servizio appare maggiore fra le studentesse.

E' interessante incrociare l'analisi di genere con la nazionalità, fornendo alcune preliminari informazioni di contesto.

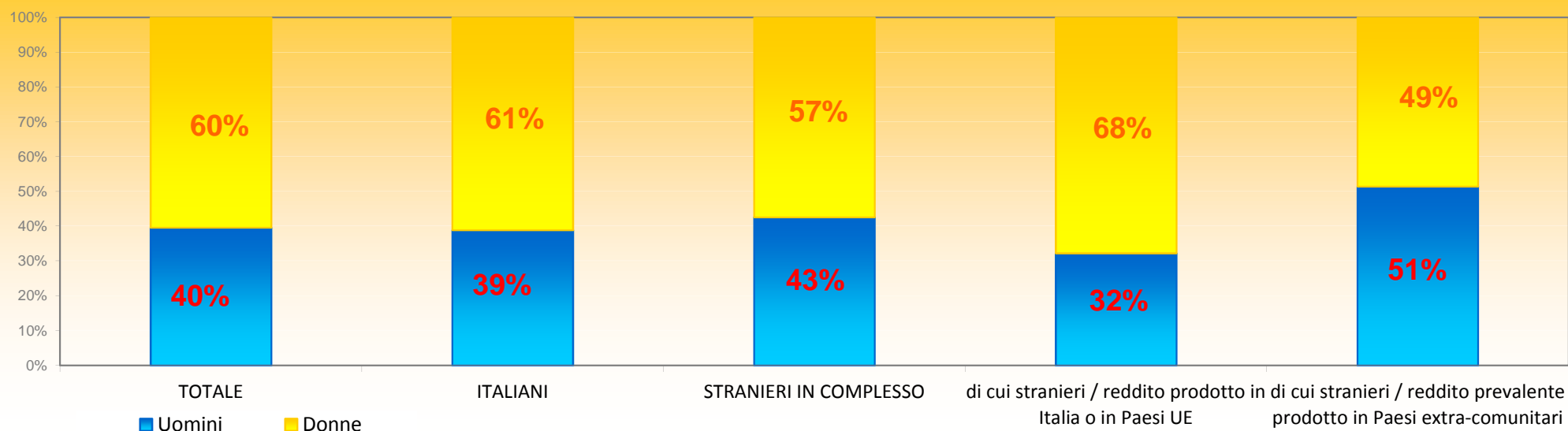
GRAFICO 2 – LA COMPONENTE STUDENTESCA PER TIPO DI NAZIONALITA' (A.A. 2014//2015, val. ass. e %)



Su 100 studentesse/studenti di ER.GO 81 sono di nazionalità italiana (in complesso 15.550) e 19 hanno nazionalità estera (per un totale di 3.715).

Per i 19 con cittadinanza estera è opportuna una distinzione: 10 hanno il reddito familiare prevalente prodotto in Paesi extra-UE cioè arrivano dall'estero per intraprendere un percorso universitario avendo la famiglia nel Paese di origine, mentre 9 hanno il reddito prevalente prodotto in Italia e sono equiparati agli italiani nelle modalità di fruizione della borsa di studio in quanto verosimilmente la famiglia di origine risiede in Italia.

GRAFICO 3 - GLI UOMINI E LE DONNE: LA COMPOSIZIONE PER NAZIONALITA' NEL 2014/2015



E' interessante incrociare l'analisi di genere con la nazionalità:

- infatti, nel **gruppo estero con reddito prevalente italiano si rileva una grande presenza femminile (68%**, quota superiore a quella delle italiane – 61%), che indica come le ragazze delle famiglie immigrate in Italia abbiano una propensione a continuare gli studi molto maggiore dei fratelli;
- al contrario, per quanto riguarda la **componente straniera extra-comunitaria** il dato medio di ER.GO vede una prevalenza della quota dei ragazzi (51%, che sale al 54% l'anno successivo); nella **sede di Ferrara questo andamento è particolarmente accentuato** (62% di studenti e 38% di studentesse, quote confermate anche nell'anno successivo), probabilmente a causa della prevalente provenienza da Paesi in cui lo studio universitario per le donne è un fenomeno recente non ancora completamente sviluppato.

B) LA COMPOSIZIONE DI GENERE DELLA «POPOLAZIONE» DI ER.GO: IL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

TAB 5 – IL PERSONALE DI ER.GO PER CATEGORIA E GENERE (dati al 21/12/2015)

	Totale	Donne	Uomini	Quota di donne (%)
Cat. B	29	17	12	59%
Cat. C	55	46	9	84%
Cat. D	50	33	17	66%
<i>di cui Responsabile di Posizione Organizzativa</i>	21	14	7	67%
<i>di cui Alta Professionalità</i>	1		1	0%
Personale dirigente	4	3	1	75%
Totale	138	99	39	72%

L'analisi del personale in relazione alle categorie e al genere evidenzia una prevalente presenza di donne (in complesso il 72%), che si differenzia secondo i livelli.

Nella categoria B c'è una presenza femminile proporzionalmente inferiore (59%) che si accresce notevolmente nella categoria C (84%).

La presenza femminile nella categoria D è proporzionalmente inferiore (66%) ma nel livello dirigenziale si riconferma la forte presenza.

UN'IMPORTANTE OPPORTUNITA': IL TELELAVORO

TAB 6 – IL PERSONALE DI ER.GO IN TELELAVORO PER CATEGORIA E GENERE (dati al 31/10/2016)

	Totale	Donne	Uomini	Quota di donne (%)
Cat. B	2	1	1	50%
Cat. C	12	10	2	83%
Cat. D	13	10	3	77%
<i>di cui Responsabile di Posizione Organizzativa/Alta professionalità</i>	3	2	1	67%
Totale personale in telelavoro	27	21	6	78%
Totale personale	138	99	39	72%
% personale in telelavoro (su totale di genere)	20%	21%	15%	

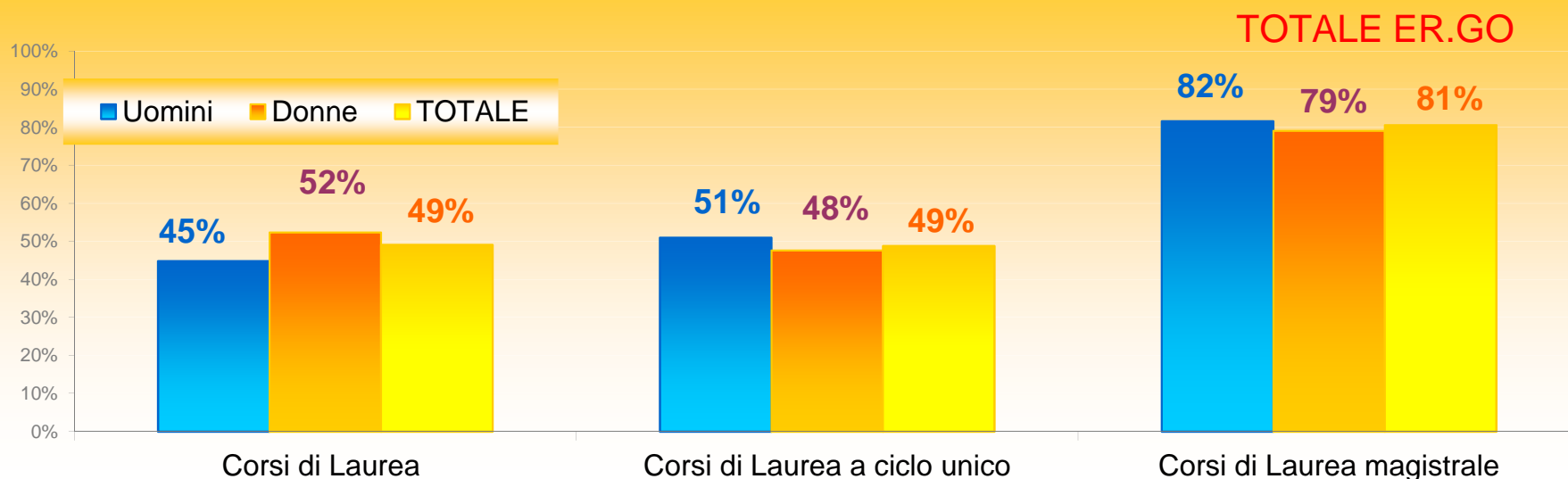
Il telelavoro è svolto da complessivamente 27 collaboratrici / collaboratori sul totale di 138 dipendenti e corrisponde a una quota del 20%.

La presenza femminile è proporzionalmente superiore: il 21% delle donne fruisce della modalità del telelavoro ma è significativa anche la percentuale di uomini (15% sul totale degli uomini).

C) ALCUNI DATI SUL MANTENIMENTO DELLA BORSA DI STUDIO PER GENERE

- Dopo la panoramica sulla composizione della popolazione di ER.GO, presentiamo di seguito i principali **dati di mantenimento del beneficio**, in particolare come si differenziano i risultati di persistenza nelle diverse tipologie di corso, a seconda che siano uomini oppure donne.
- Mantenere la borsa di studio per gli studenti in condizioni economiche non agiate, in particolare nei primi anni di corso, è la condizione che favorisce il proseguimento degli studi (in tanti casi l'unica che lo rende possibile) e contrasta il rischio di abbandono. Quindi il grado di mantenimento del beneficio rappresenta un primo importante indicatore di regolarità e minore probabilità di abbandono.
- I risultati derivano da un'analisi longitudinale di una coorte di immatricolati/e osservata nei vari anni, in particolare presentiamo i risultati della coorte 2012/2013 che è stata indagata in profondità, tenendo presente che generalmente si tratta di dati strutturali che non presentano significative variazioni tra coorti contigue.

GRAFICO 4 - I TASSI DI MANTENIMENTO DELLA BORSA DI STUDIO PER GENERE - COORTE DI BORSISTE/I IMMATRICOLATE/I NEL 2012-2013



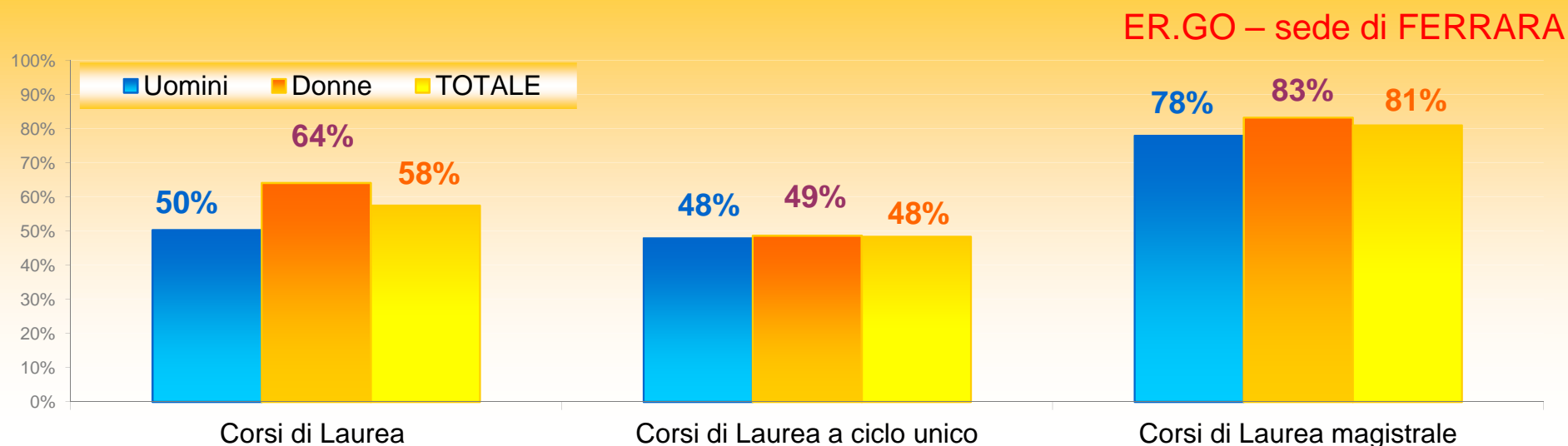
Per l'analisi all'interno dei diversi tipi di corso di studio sono impiegati due diversi indicatori:

- per i Corsi di Laurea triennali e a ciclo unico la percentuale di quanti mantengono continuativamente la borsa di studio nei primi tre anni
- mentre per i Corsi di Laurea magistrale viene considerata la percentuale di quanti mantengono il beneficio per i due anni di durata del corso.

Le donne, che rappresentano il 58% dei borsisti immatricolati nel 2012/2013, mantengono la borsa di studio in misura significativamente superiore rispetto agli uomini nei **Corsi di Laurea triennali** (il 52% e il 45% rispettivamente hanno ancora il beneficio al terzo anno), mentre invece nei **Corsi di Laurea a ciclo unico** sono i ragazzi che mantengono un po' di più la borsa (51% a fronte del 48% delle ragazze).

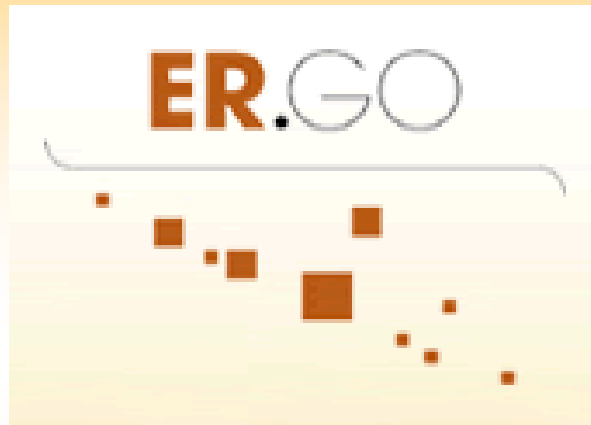
E anche nei **Corsi di Laurea specialistica/magistrale** gli uomini presentano lo stesso vantaggio (nei due anni di corso mantengono la borsa l'82% degli studenti e il 79% delle studentesse).

GRAFICO 5 - I TASSI DI MANTENIMENTO DELLA BORSA DI STUDIO PER GENERE - COORTE DI BORSISTE/I IMMATRICOLATE/I NEL 2012-2013



Relativamente alle studentesse e studenti che percepiscono la borsa di studio a **Ferrara**, nei **Corsi di Laurea triennali** le donne confermano – in modo più accentuato - il divario positivo rispetto agli uomini nel mantenimento del beneficio (il 64% e il 50% rispettivamente hanno ancora il beneficio al terzo anno). Si ricorda tuttavia che il collettivo molto meno numeroso genera una variabilità maggiore nei risultati.

Si rilevano **alcune differenze** rispetto agli andamenti medi visti nella slide precedente: sostanziale equilibrio di genere nei **Corsi di Laurea a ciclo unico** mentre nei **Corsi di Laurea specialistica/magistrale** si inverte l'andamento medio (nei due anni di corso mantengono la borsa l'83% delle studentesse e il 78% degli studenti).



Grazie per l'attenzione!