



***BANDO DI CONCORSO
BENEFICI PER IL DSU***

A.A. 2023/2024

INFORMAZIONI IMPORTANTI

ER.GO è l'Azienda Regionale per il Diritto agli studi Superiori che eroga i benefici agli studenti iscritti all'Università, agli Istituti dell'Alta Formazione Artistica e Musicale, nonché agli Istituti Superiori di Grado Universitario, con sede in Emilia-Romagna, in regola con il pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario per l'anno accademico 2023/2024.

Per richiedere qualsiasi beneficio è necessario compilare la domanda on line, collegandosi al sito www.er-go.it sezione **“TUTTO SULLA DOMANDA - FAI DOMANDA”**, con le modalità ed entro i termini fissati dall'art. 14 della sezione I - Norme Generali. Eventuali domande presentate presso altri enti per il diritto allo studio universitario non saranno valutate.

Si potrà accedere alla domanda on line esclusivamente con l'identità digitale SPID, carta d'identità elettronica (CIE) o carta nazionale dei servizi (CNS).

Se ne sono sprovvisti, dovranno quindi richiedere l'identità digitale (SPID, CIE o CNS) per accedere ai servizi on line gli studenti:

- in possesso di un documento di identità italiano (carta d'identità, patente di guida, passaporto);
- residenti in Italia (la residenza in Italia consente di richiedere la carta d'identità e quindi lo SPID).

Gli studenti che non risiedono in Italia accedono alla domanda on line con le credenziali rilasciate dall'Ateneo.

Gli studenti che accedono alla domanda on line con le credenziali di Ateneo, anche se in possesso dei requisiti per richiedere l'identità digitale SPID, CIE o CNS, saranno sottoposti a controlli e l'eventuale idoneità/assegnazione dei benefici sarà sospesa in attesa che si concludano le procedure di identificazione.

Per presentare domanda non occorre la preventiva iscrizione all'Università o Istituto, che dovrà comunque avvenire entro le scadenze indicate nell'art. 13 della Sezione I – Norme Generali.

L'erogazione dei benefici è subordinata alla regolarizzazione dell'iscrizione entro i termini previsti dalle singole Istituzioni. La mancata iscrizione entro i termini ultimi di cui all'art. 13 comporta la decadenza dai benefici.

Per accedere ai benefici a concorso è necessario essere in possesso di specifici requisiti di condizione economica e di merito (artt. 6, 7, 8, 9, 10 e 11 Sezione I – Norme Generali) ed essere in regola in regola con il pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario a favore della Regione Emilia-Romagna per l'a.a. 2023/2024.

Per presentare domanda è indispensabile essere in possesso dell'Attestazione ISEE per prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario (ISEE 2023), sottoscritta entro i termini di scadenza della domanda on line dei singoli benefici, con il numero di protocollo INPS (es. INPS-ISEE-2023-XXXXXXXXXX-00). **È importante attivarsi tempestivamente per ottenere la nuova Attestazione ISEE per prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario;** poiché dalla data della richiesta decorrono fino a 15 giorni prima di avere il numero di protocollo INPS necessario per compilare la domanda on line.

Non saranno accettate Attestazioni di ISEE ORDINARIO non applicabile a prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario.

È possibile presentare domanda utilizzando l'ISEE CORRENTE rilasciato sulla base dell'Attestazione ISEE 2023 valida per le prestazioni per il diritto allo studio universitario.

Se l'Attestazione ISEE utilizzata per richiedere i benefici di ER.GO contiene **ANNOTAZIONI**, è necessario rivolgersi nuovamente a INPS, al CAF (Centro di Assistenza Fiscale) o al Comune per sottoscrivere una nuova DSU completa e corretta in sostituzione di quella contenente omissioni/difformità.

Per gli studenti iscritti ad anni successivi alle Università nel modulo di domanda verranno proposti i dati della carriera universitaria presenti negli archivi dell'Università, con i crediti che risultano registrati al 10/08/2023. Qualora non tutti i crediti risultino registrati, gli studenti dovranno segnalare i crediti aggiuntivi, seguendo le istruzioni proposte dal modulo. Queste informazioni saranno contestualmente trasmesse alle Università per le necessarie attività di verifica.

La domanda di benefici sarà inizialmente valutata sulla base dei dati autocertificati (esami, crediti e media presenti nella carriera universitaria più le informazioni aggiuntive dichiarate dagli studenti). Qualora dai controlli risulti successivamente che i dati autocertificati non sono corretti e che gli studenti non sono in possesso dei requisiti di merito previsti dal bando, incorreranno nella revoca dei benefici eventualmente assegnati. Gli studenti saranno tenuti alla restituzione delle somme già riscosse della borsa di studio ed al pagamento dei servizi eventualmente fruiti.

L'Azienda secondo i principi di semplificazione e dematerializzazione dell'attività amministrativa e di economicità della gestione privilegia un servizio di comunicazione on line ad accesso riservato, affidabile, sicuro e rispettoso delle norme in materia di protezione dei dati personali. Per tale motivo tutte le informazioni relative ai benefici, dall'esito della valutazione delle domande alle modalità e tempi di erogazione della borsa di studio e degli altri interventi monetari, sono veicolate mediante il DOSSIER UTENTE.

Ai sensi del Decreto Ministeriale 1320 del 17-12-2021 anche per l'anno accademico 2023/2024 alla copertura delle borse di studio concorrono finanziamenti statali a valere su risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, nell'ambito del finanziamento dell'Unione Europea "Next Generation EU".

COMUNICARE CON L'AZIENDA

DOSSIER UTENTE: servizio rivolto all'utenza, accessibile sia da smartphone che da postazione desktop all'indirizzo <https://dossier.er-go.it>, mediante identità digitale SPID, CIE, CNS o mediante le credenziali di Ateneo per i non residenti in Italia.

Il DOSSIER UTENTE è il **fascicolo personale che accompagna lo studente nel corso degli anni accademici**. Nel DOSSIER, per ciascun anno accademico, è possibile tra l'altro:

- accedere alla domanda on line;
- visualizzare i benefici richiesti;
- consultare gli esiti delle graduatorie;
- visualizzare lo stato di assegnazione dei benefici richiesti;
- visualizzare i dati di carriera accertati dall'Università;
- visualizzare le comunicazioni inviate da ER.GO;
- comunicare con ER.GO tramite il servizio di mail ticketing **SCRIVI** e chattare con operatori ER.GO tramite il servizio **CHATTA**;
- aggiornare il codice IBAN e visualizzare gli Avvisi di pagamento relativi alla borsa di studio e agli altri benefici economici erogati da ER.GO;
- inviare documenti ad ER.GO, che saranno archiviati e disponibili per successive consultazioni nella sezione Protocollo;
- visualizzare il conto corrente studente (crediti e debiti nei confronti di ER.GO) e la Certificazione Unica;
- effettuare pagamenti tramite PAGOPA;
- accedere ad ABITARE ER.GO per servizi dedicati all'abitare in studentato;
- generare il QR code per l'utilizzo del prepagato per la ristorazione;
- chiedere di partecipare ad incontri/colloqui di orientamento al lavoro o di supporto allo studio;
- prenotare colloqui con operatori ER.GO;
- compilare diversi moduli nella sezione dedicata – Modulistica.

Tutte le comunicazioni dall'Azienda agli studenti (comprese quelle relative alla perdita dei requisiti, ai procedimenti relativi ai controlli, ecc.) avverranno tramite la pubblicazione sul DOSSIER UTENTE, che avrà a tutti gli effetti valore ufficiale, in sostituzione della comunicazione postale.

CHIAMA

051 19907580 / 051 0185268

Servizio telefonico finalizzato a fornire informazioni e assistenza per quesiti sul Bando e procedure generali.

È attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00

CHATTA

Servizio di live chat accessibile dal DOSSIER UTENTE sul sito di ER.GO (<https://dossier.er-go.it>), finalizzato a fornire informazioni e assistenza per quesiti sul Bando e procedure generali.

È attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 10.30

SCRIVI

Servizio di mail ticketing accessibile dal DOSSIER UTENTE sul sito di ER.GO (<https://dossier.er-go.it>), dedicato alla consulenza sul Bando di concorso con presa in carico delle specifiche situazioni.

PEC di ER.GO: info@postacert.er-go.it