



		N. contatti	
		2025	2024
Attività legate al call center	"Chiama"	9.659	14.195
	"Scrivi"	224.445	205.984
Help desk domande on-line		2.800	776
Webinar tematici			6.193
Sportelli on line		292	191
Sportelli in presenza	Bologna	316	198
	Cesena	152	107
	Ravenna	215	119
	Rimini	1.167	353
Attività in collaborazione con gli Atenei	WebinarUNIBO	1.182	1.921
	WebinarUNIMORE	252	262
	Sportelli UNIMORE	39	65
	Sportelli UNIPR	253	185
ER.GO ID		2.800	1.965
Totale		243.572	232.514
Variazione		4,76%	