



Numero contatti "chiama"			Numero contatti "Scrivi"			Numero contatti "Chatta"			Numero contatti Webinar			Numero contatti in presenza			TOTALE CONTATTI		
2023	2022	Diff.	2023	2022	Diff.	2023	2022	Diff	2023	2022	Diff	2023	2022	Diff	2023	2022	Diff.
26.189	23.026	3.163	205.096	196.601	8.495	11.522	17.490	-5.968	2.420	**	**	980	**	**	246.207	237.117	**
13,74%			4,32%			-34,12%			**			**			**		

** Contatti rilevati solo a partire dal 2023