



	Numero contatti "parla con ER.GO"			Numero contatti "Scrivici"			Numero contatti Chat			TOTALE CONTATTI		
	2021	2020	Diff.	2021	2020	Diff.	2021	2020	Diff	2021	2020	Diff.
Bologna	7.254	6.075	1.179	89.390	98.738	- 9.348	7.677	7.417	260	104.321	112.231	-7.910
Ferrara	2.110	1.305	805	13.684	13.207	477	399	403	- 4	16.193	14.915	1.278
More	5.914	8.869	-2.955	17.034	20.444	- 3.410	1.891	2.144	- 253	24.839	31.457	-6.618
Parma	3.456	3.913	-457	28.550	25.179	3.371	2.666	2.618	48	34.672	31.711	2.961
	18.734	20.162	-1.428	148.658	157.569	-8.911	12.633	12.582	51	180.025	190.313	-10.288
	-7,08%			-5,66%			0,41%			-5,41%		