



	Numeto contatti "parla con ER.GO"			Numeto contatti "Scrivici"			Numero contatti Chat			TOTALE CONTATTI		
	2019	2018	Diff.	2019	2018	Diff.	2019	2018	Diff	2019	2018	Diff.
Bologna	3.405	2.675	730	72.788	67.327	5.461	7.033	9.028	- 1.995	83.226	79.030	4.196
Ferrara	1.570	1.679	-109	9.629	8.143	1.486	345	341	4	11.544	10.163	1.381
More	6.007	8.884	-2.877	19.696	17.067	2.629	1.897	1.999	- 102	27.599	27.950	-351
Parma	3.385	1.182	2.203	19.621	17.703	1.918	2.422	2.636	- 214	25.427	21.521	3.906
	14.367	14.420	-53	121.733	110.240	11.493	11.696	14.004	-2.308	147.796	138.664	9.132
	-0,37%			10,43%			-16,48%			6,59%		