



	N. contatti	
	2024	2023
"Chiama"	14.195	24.306
legate al ca "Scrivi"	205.984	205.095
"Chat" *		11.522
Help desk domande on-line	776	949
Webinar tematici	6.193	1.161
Stanze virtuali di supporto	191	
Sportelli in Bologna	198	212
Cesena	107	43
Ravenna	119	92
Rimini	353	281
Attività in WebinarUNIBO	1.921	1.213
collaboraz WebinarUNIMORE	262	
ione con Sportelli UNIMORE	65	186
gli Atenei Sportelli UNIPR	185	166
ER.GO ID	1.965	981
Totale	232.514	246.207
Variazione	-5,56%	

* servizio dismesso