



Relazione

Anno 2020

Bologna, maggio 2021

PREMESSA GENERALE

L'emergenza sanitaria legata alla diffusione del COVID-19 ha fortemente caratterizzato tutte le attività aziendali dell'anno 2020. L'emergenza sanitaria ha portato tanti cambiamenti al modo di vivere e di lavorare, ma anche, per quanto riguarda più da vicino il mondo universitario, al modo di essere studente e di fare didattica.

ER.GO ha cercato di accompagnare con la sua azione questi cambiamenti, mettendo a disposizione degli studenti e delle loro famiglie idee innovative per garantire, anche attraverso il ricorso a strumenti flessibili e a misure sempre più personalizzate, la più ampia inclusività e il massimo sostegno nell'ambito del DSU.

Con le presenti slide si è cercato di dar conto di tutto ciò.

Servizi di accessibilità

domande complessivamente presentate nel 2020: **110.350**
(comprese le domande per i benefici di competenza di UNIBO, UNIMORE E UNIPR)

nel 2019 furono: 110.350

Incremento: **+ 7,64%**

Sede	N. domande
Bologna e Romagna	70.024 (66.352 nel 2019)
Ferrara	3.800 (3.255)
Modena e Reggio Emilia	20.239 (17.894)
Parma	24.719 (22.849)



Borse di studio

L'esercizio 2020 ricomprende i due anni accademici 2019/2020 e 2020/2021

- a.a.2019/2020 (tra parentesi i dati riferiti all'a.a.2018/2019)

Sede	N. Studenti	Fabbisogno in denaro e servizi
Bologna e Romagna	12.874 (13.084)	€ 49.645.460,05 (49.700.929,41)
Ferrara	2.713 (2.350)	€ 10.702.151,29 (9.331.794,71)
Modena e Reggio Emilia	3.773 (3.699)	€ 14.211.863,98 (13.974.398,25)
Parma	3.979 (3.812)	€ 15.994.572,56 (16.416.398,25)
AFAM	644	€ 2.567.883,36
Totale	23.983 (22.945)	€ 93.121.931,24 (89.423.521,13)

100% IDONEI-ASSEGNATARI

Borse di studio

- a.a.2020/2021

sede	n° assegnatari	Spesa (denaro e servizi)
Bologna e Romagna	14.404	51.778.830,34
Ferrara	3.189	10.755.666,98
Modena e Reggio Emilia	3.906	14.379.679,40
Parma	4.552	16.207.764,53
AFAM	658	2.562.893,66
Totale	26.709	97.356.334,01

Quadro delle risorse vincolate alle borse in denaro

	A.A. 2020/2021	A.A. 2019/2020
Tassa regionale	23.500.000,00	23.000.000,00
FIS	37.906.021,00	31.314.421,39
FSE vincolato alle borse di studio	7.000.000,00	6.600.000,00

ALTRI INTERVENTI FINANZIARI

Contributi a sostegno del Polo Penitenziario Universitario di Bologna (tra parentesi i dati del 2019)

- Erogati 64 (55) contributi per complessivi **€ 25.600,00 (€ 22.000,00)**

Contributi per la mobilità internazionale

- erogati **n. 696 (715)** contributi (100% degli aventi diritto) per complessivi **€ 595.732,63** (comprensivi delle quote rese disponibili dalle Università)

Assegni formativi (voucher) per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero

- erogati **n. 7 (12)** assegni formativi per complessivi **€ 13.455,88 (€ 28.592,40)**

Contributi straordinari

- erogati **n.117 (50)** contributi straordinari a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio, per complessivi **€ 86.686,82 (€ 60.704,76)**
- è proseguita nel 2020 l'iniziativa con UNIBO per un bando di interventi straordinari congiunti (mix, variamente componibile, di contributi, servizi messi in campo dai due enti (servizi di counselling, di tutorato, di mediazione transculturale, esoneri dalle tasse...): **N. 63 (66) studenti** hanno beneficiato di questi interventi e la spesa a carico di ER.GO è stata complessivamente pari a **€ 30.588,00 (€ 22.524,00)**.

SERVIZI ABITATIVI

Nel 2020 la disponibilità abitativa presso le residenze universitarie è stata di **3.533 posti alloggio**, così ripartiti per sede (con le relative rette/tariffe)

Sede	N. Posti
Bologna	1.620
Cesena	22
Forlì	120
Rimini	90
Ferrara	308
Modena	624
Reggio Emilia	131
Parma	618
Piacenza	0

Sede	Retta per studenti in graduatoria	Tariffa agevolata	Tariffa ospiti
Bologna	206,00	291,00	347,00
Cesena	187,00	269,00	329,00
Forlì	203,00	269,00	310,00
Rimini	213,00	289,00	334,00
Ferrara	176,00	205,00	259,00
Modena	193,00	243,00	267,00
Reggio Emilia	179,00	232,00	255,00
Parma	185,00	276,00	329,00

Le rette e le tariffe sono comprensive del costo delle utenze

L'ASSISTENZA SANITARIA per studenti fuori sede

- Nel 2020 è stata avviata un'iniziativa, del tutto sperimentale, relativa ad un servizio di assistenza sanitaria per studenti fuori sede.
- L'iniziativa, nata sotto l'egida di UNIBO grazie ad un accordo tra CUSB, Fondazione ANT e Azienda USL di Bologna, è stata resa possibile con il contributo di ER.GO, Fondazione Rusconi ed Unipol Gruppo.
- In base al progetto gli studenti fuori sede a Bologna possono usufruire dell'assistenza sanitaria senza rinunciare al medico curante del luogo di residenza. Sono poi previste misure specifiche in caso di sospetta positività COVID. ER.GO ha creato un canale specifico per gli studenti delle residenze universitarie (sia iscritti a UNIBO, sia iscritti ai corsi AFAM), particolarmente utile, tenuto conto del contesto emergenziale.
- Il contributo di ER.GO all'iniziativa è stato di € 15.000.

«BAPS»

Per l'a.a. 2020/2021 il BAPS (Borsa+alloggio+pasti+sport) era stato esteso anche alla sede di Parma e alle sedi della Romagna.

Gli idonei e assegnatari di BAPS a dicembre 2020 sono stati n. 319.

Purtroppo, il perdurare dell'emergenza sanitaria ha compromesso la fruizione delle attività sportive.

Misure COVID

- ❖ Pagamento seconda rata di borsa di studio dell'a.a. 2019/2020: ai sensi della delibera regionale 169/2020 si è previsto lo slittamento al 15 aprile del termine inizialmente fissato dal bando di concorso al 28 febbraio per il conseguimento del merito utile per ottenere il pagamento della seconda rata di borsa di studio; lo slittamento del termine ha consentito al 77,74% degli studenti idonei alla borsa di ricevere la seconda rata;
- ❖ Riconoscimento ulteriore semestre di borsa di studio ai laureati in corso per l'a.a. 2018/2019 entro il mese di giugno 2020: il Decreto «Cura Italia» ha previsto all'art. 101 che “in deroga alle disposizioni dei regolamenti di ateneo, l'ultima sessione delle prove finali per il conseguimento del titolo di studio relative all'anno accademico 2018/2019 è prorogata al 15 giugno 2020”; quindi è stato previsto in via straordinaria, quale misura di sostegno economico ulteriore per il DSU, il riconoscimento dell'ultimo semestre di borsa di studio assegnata per a.a. 2019/2020, in caso di conseguimento della laurea in corso a.a. 2018/2019 entro giugno 2020. Si è trattato quindi del riconoscimento di una sorta di “premio di laurea” a 205 studenti per una spesa di € 321.586,16;
- ❖ Distribuzione SIM per consentire di seguire la didattica a distanza: sempre ai sensi della delibera regionale 169/2020 è stato pubblicato nel mese di marzo un Avviso per l'assegnazione di SIM di durata annuale, quindi fino al mese di marzo 2021 a studenti privi di connettività. Le SIM assegnate sono state complessivamente 379 e a 100 studenti è stata assegnata anche una chiavetta USB, per una spesa complessiva di € 48.586,62. A questa spesa si sono aggiunti gli oneri postali, poiché la distribuzione è avvenuta in pieno lockdown, pari a € 1.611,20. La spesa complessiva è stata dunque di € 50.197,82.

Ulteriori misure COVID

- ❖ Rideterminazione personalizzata delle borse di studio in assenza di 10 mesi di domicilio a titolo oneroso presso la sede universitaria frequentata: a causa della pandemia molti studenti fuori sede hanno preferito tornare alla loro residenza, rescindendo anticipatamente i contratti di locazione presso la sede del corso frequentato. Poiché il venir meno della locazione onerosa per 10 mesi ai sensi delle norme comporta la riduzione della borsa di studio al valore In sede. Si è scelto di adottare la misura straordinaria di personalizzare l'importo della borsa, valorizzando il fuori sede per i mesi di durata del contratto di locazione. Gli studenti interessati sono stati complessivamente 85 per una spesa di **€ 73.821,08**;
- ❖ Interventi straordinari personalizzati per problemi connessi allo svolgimento dei tirocini curriculari: per 5 studenti che hanno avuto problemi, debitamente documentati dall'Ateneo di riferimento, a svolgere il tirocinio curriculare utile per il conseguimento dei crediti al 10 agosto 2020, è stato messo in atto un intervento straordinario personalizzato al fine di evitare la restituzione della borsa di studio dell'a.a. 2019/2020 e di accompagnamento per l'a.a. 2020/2021, per una spesa complessiva di **€ 19.717,85**.
- ❖ Bonus covid e altre misure straordinarie di valutazione dei requisiti di merito: è stato introdotto per il raggiungimento del merito al 10 agosto 2020 un bonus aggiuntivo di crediti rispetto a quello già previsto dal DPCM del 9/04/2001. Il bonus è del valore massimo di 5 crediti per gli iscritti all'Università e del valore massimo di 10 crediti per gli iscritti ai corsi AFAM. Gli studenti beneficiari della "borsa covid" di importo pari all'80% di quella ordinaria) per l'a.a. 2020/2021 sono complessivamente **658**. E' un numero molto contenuto in relazione al numero complessivo di idonei (2,46%). La spesa delle borse covid è pari a **€ 1.471.118,28**.

La borsa modulare

A settembre 2020 sono state adottate le disposizioni integrative per rimodulare gli importi delle borse di studio ai sensi della Delibera di G.R.n. 847 del 13/07/2020, in attuazione del D.L. 14 agosto 2020, n. 104 , art. 33 comma 2 e per disciplinare le condizioni di assegnazione del servizio abitativo di ER.GO per il solo 2° semestre.

Il protrarsi dell'emergenza sanitaria anche nel 2° semestre del 2020, quindi a inizi dell'a.a.2020/2021, ha avuto ripercussioni sui comportamenti degli studenti fuori sede, che hanno ritenuto preferibile “studiare e frequentare” da casa loro. Per questo motivo, con il DL 104/2020 si è previsto di rendere flessibile l'importo della borsa di studio in modo variabile in ragione del periodo di permanenza presso la sede del corso frequentato con domicilio a titolo oneroso, purché con un periodo minimo di almeno 4 mesi.

- la borsa di studio modulare è prevista per gli studenti anagraficamente fuori sede che prendono alloggio a titolo oneroso o gratuito presso la sede universitaria frequentata o nelle vicinanze, utilizzando le strutture residenziali pubbliche (quindi anche gli alloggi di ER.GO) o alloggi di privati o enti per un periodo inferiore a 10 mesi nell'a.a.2020/2021, purché di almeno 4 mesi. In tal caso il valore della borsa di studio Fuori sede o Pendolare è rimodulato in base al numero di mesi a titolo oneroso o gratuito rispetto all'importo “pieno” previsto per almeno 10 mesi.

Misure straordinarie sui servizi abitativi per l'a.a.2019/2020

- Attivazione PUNTO DI ASCOLTO TELEFONICO di ER.GO / Sperimentazione di incontri di sostegno di gruppo all'interno di alcune residenze;
- Potenziamento delle ore di servizio di portierato per una spesa aggiuntiva pari a € 212.560,14 e delle operazioni di pulizia e sanificazione degli spazi comuni e degli impianti per una spesa complessiva di **€ 135.499,88**;
- Misure sulle rette corrisposte dagli studenti: riconoscimento del rimborso di una mensilità per studenti che si sono assentati nel periodo marzo-giugno 2020 e analoga soluzione è stata adottata per gli studenti fruitori del BAPS: la spesa complessiva è stata di **€ 365.896,50**;
- Fornitura di un kit di ingresso nelle residenze per gli studenti nuove assegnazioni dell'a.a.2020/2021 per la sanificazione degli spazi comuni degli appartamenti per una spesa di **€ 5.356,00**;
- Potenziamento dei servizi di connettività delle residenze con la disponibilità di sim, modem e tablet (76 sim, 76 modem e 24 tablet) presso le portinerie per una spesa di **€ 11.341,61**;
- Adozione linee guida operative per la gestione delle assegnazioni degli alloggi per l'a.a.2020/2021, sulla base delle indicazioni definite a livello nazionale. In particolare c'è stata una riduzione di n. 152 posti letto rispetto alle effettive disponibilità, così da ottemperare all'obbligo del distanziamento di almeno un metro tra le due testate dei letti. Nei casi di camere dove erano presenti studenti conferme (equiparati ai congiunti) non è stato necessario ridurre le disponibilità abitative. Per le camere doppie concesse ad uso singolo si è applicata una maggiorazione della retta pari al 20% di quella prevista in via ordinaria.
- Adozione di un regolamento specifico di misure per il contenimento della diffusione del COVID consegnato a tutti gli studenti assegnatari di alloggio: divieto di assembramenti, obbligo dell'uso della mascherina negli spazi comuni, divieto di feste, ecc. Sono poi state previste restrizioni ulteriori in linea con i provvedimenti più restrittivi di livello nazionale e regionale. Per agevolare la conoscenza del regolamento ne è stato fatto un video pubblicato sul sito di ER.GO.
- Adozione di un regolamento specifico per dare continuità al servizio di aiuto personale e le attività di volontariato a favore degli studenti disabili

Attività «positive»

- l'iniziativa *Te lo porto io*: studenti che danno la loro disponibilità per piccole commissioni quotidiane a favore di studenti costretti in isolamento. La risposta degli studenti è stata pronta ed ha effettivamente rappresentato un aiuto per i ragazzi che si sono trovati in situazioni di momentanea difficoltà (questa attività ha suscitato l'interesse anche di media nazionali);
- il libro *Un altro giorno è andato*: il racconto del lockdown con le parole degli studenti delle residenze ER.GO, a cui è associato un video che si auspica di potere a breve presentare con un evento in presenza.
- Inoltre, nell'autunno 2020 si è attivata una collaborazione con il Comune di Bologna ed il Quartiere Navile che vede il coinvolgimento degli studenti della residenza Fioravanti. I ragazzi della residenza si sono resi disponibili ad aiutare le famiglie della zona che manifestano problemi nell'utilizzo degli strumenti informatici, relativamente alla frequenza scolastica in DAD dei bambini.

Misure straordinarie sui servizi ristorativi per l'a.a. 2019/2020

- riconversione in denaro della quota di borsa convertita in servizio ristorativo a 3.208 studenti per un importo di € 847.251,23;
- proroga al 31 marzo 2021 della scadenza per l'utilizzo del contributo ristorativo per gli studenti non idonei alla borsa di studio;
- proroga al 31 marzo 2021 della scadenza per l'utilizzo della quota di ristorazione all'interno del BAPS per 367 studenti fruitori del BAPS a Bologna e Modena, ai quali è stata anche riconosciuta una quota in denaro (un dodicesimo del prepagato per ogni mese di assenza da marzo a giugno per chi si è assentato, due dodicesimi per chi non si è assentato) per un importo complessivo di 74.243,75;
- Contributi ai gestori dei servizi in appalto per la realizzazione di servizi innovativi, compatibili con le restrizioni dovute alla pandemia

Gara per nuovo servizio ristorativo

Nella seconda parte del 2020 è stata avviata e conclusa la procedura di gara per l'affidamento dei servizi ristorativi del nuovo Campus universitario NAVILE a Bologna.

ER.GO ha svolto le funzioni di Stazione appaltante anche per conto di UNIBO e del C.N.R.

I nuovi servizi ricomprendono la mensa interna al C.N.R. e il bar presso l'Ex Fornace Galotti all'interno del nuovo Campus, la cui attivazione è prevista per il mese di settembre 2021.

Carta di qualità dei servizi ristorativi

A fine 2020 è stata adottata la **CARTA DI QUALITÀ DEI SERVIZI RISTORATIVI**.

Nel definire gli standard quanti/qualitativi dei servizi, nella loro articolazione territoriale, si è tenuto conto anche degli esiti di un **QUESTIONARIO** somministrato on line nella primavera del 2020, dopo una prima proposta in presenza presso i servizi ristorativi della Romagna a fine 2019.

Il questionario era anonimo e raccoglieva alcuni dati generici (l'età, la provenienza, il genere, l'essere o meno assegnatario di borsa di studio, e l'essere pendolare, in sede o fuori sede e se fuori sede l'essere o meno assegnatario di un posto alloggio ER.GO) per avere elementi di profilatura utili ad elaborare alcuni indicatori significativi.

Era composto da 20 quesiti così articolati:

- CONOSCENZA:
- QUALITÀ:
- COMFORT:
- SODDISFAZIONE:
- SEZIONI APERTE per Proposte, Suggerimenti e Critiche.



La rilevazione si è conclusa nel mese di marzo 2020 ed ha registrato 1025 compilazioni. I risultati sono stati pubblicati su Amministrazione Trasparente.

MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO



Servizi per studenti disabili

Borse di studio per studenti disabili: per l'a.a. 2019/2020 sono state assegnate n. 147 borse studio per un importo complessivo di € 499.943,81, pari al 100% degli studenti disabili idonei in graduatoria

Servizio Residenziale per studenti disabili: gli studenti assegnatari di posto alloggio nel 2020 sono stati 106 e la loro permanenza nelle diverse sedi non ha subito drastiche riduzioni a causa della pandemia, fatte salve poche eccezioni.

Servizio di Aiuto Personale: Gli studenti interessati possono richiedere questo servizio che consiste nell'aiuto nelle attività domestiche all'interno della Residenza. Il servizio può essere svolto tramite operatori del settore (società di servizi, associazioni di volontariato, ecc) selezionati da ER.GO con avvisi pubblici, o studenti che prestano attività di volontariato.

Per quanto riguarda l'a.a.2019/2020 sono stati attivati:

- n. 3 servizi di aiuto personale tramite società di servizi
- n. 50 servizi di aiuto personale tramite servizio di volontariato (di norma ad uno studente disabile viene affiancato un gruppo di 2/3 studenti volontari)

La spesa per questo servizio nel 2020 è stata di € 29.139,36.

Contributi integrativi (ausili didattici e mobilità)

Si tratta di due tipologie di contributi:

- contributi finalizzati all'acquisto di ausili didattici speciali e/o di attrezzature utili per la frequenza universitaria. L'assegnazione è subordinata alla valutazione dell'adeguatezza degli ausili didattici e attrezzature svolta d'intesa con i servizi disabili delle Università;
- contributi finalizzati a favorire la mobilità, erogati sotto forma di rimborso delle spese di taxi eventualmente utilizzati per attività connesse con la frequenza universitaria, esclusivamente per studenti con handicap motorio.

Per l'a.a. 2019/2020 sono stati assegnati n. 8 contributi complessivi per una spesa di **€ 10.892,08**

ER.GO gestisce poi un bando con contenuti sostanzialmente analoghi di UNIBO.

Assegnazione di contributi per acquisto di tablet o altro dispositivo a supporto della didattica a distanza

Si tratta di un nuovo intervento posto in essere ai sensi della delibera G.R.n.2297/2019 che prevede l'erogazione di servizi per il valore almeno di **140 euro** a studenti disabili e/o con riconoscimento di handicap ai sensi della L. 104/1990.

Ai fini dell'individuazione dei servizi più idonei si è tenuto conto, in raccordo con i Servizi per la disabilità degli Atenei, della particolare situazione di emergenza e del generale ricorso alla didattica a distanza. Gli Atenei e gli Istituti AFAM hanno collaborato nella promozione dell'AVVISO predisposto da ER.GO e nell'acquisizione delle domande. Inoltre UNIFE è intervenuta con una propria integrazione del valore massimo di € 200 a studente.

I contributi erogati sulla base di questo Avviso sono stati n. 189 per una spesa complessiva di € 30.337,92, di cui € 4.148,44 a carico di UNIFE.



ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'impostazione delle attività di orientamento al lavoro tiene conto della revisione della carta di qualità del servizio adottata nell'aprile 2020, proprio per dare corretta evidenza all'evoluzione del servizio e delle sue modalità di realizzazione, oltre all'estensione a tutte le sedi regionali di ER.GO in virtù delle convenzioni attive con gli Atenei. Le attività sono suddivise in:

a) **Servizi ad accesso individuale**, costituiti principalmente da **colloqui e percorsi di consulenza**:

- Colloqui di orientamento al lavoro per la definizione degli obiettivi professionali e delle modalità più efficaci di ricerca di opportunità di inserimento
- CV Check: consulenza personalizzata sul Curriculum Vitae
- Colloqui di consulenza sui tirocini post laurea

b) **Servizi erogati a gruppi su :**

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro / Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti e neolaureati con disabilità
- Mobilità internazionale
- Incontri in preparazione ai Career Day delle Università / Incontri con le imprese
- Innovazione e ricerca industriale
- Fare impresa / I contratti di lavoro

Dati attività orientamento

utenti di colloqui individuali 2020: n.711

incontri 2020: n.5.949

tirocini 2020: n.18, di cui n.17 promossi nel 2019



Nel corso del 2020 è stato messo a punto e somministrato un **QUESTIONARIO di gradimento delle attività di gruppo**, a cui hanno risposto 132 utenti, di cui 58,3% laureati e 41,7% studenti. Gli esiti, in linea generale positivi, sono così sintetizzabili:

Valutazione dell'efficacia degli incontri in modalità on line - Il passaggio alla modalità online è stata una necessità, ma l'89,4 % del campione ha espresso una valutazione positiva.

Durata ideale incontri on line - Quanto alla durata, il questionario non prevedeva risposte predefinite. Netta prevalenza di coloro che propendono per una durata ideale di 2 ore.

Utilità degli argomenti trattati - Quanto ai contenuti, le risposte sono molto positive (oltre il 75% di risposte con valutazioni ottime, 25% buone)

Valutazione dei relatori - La capacità di condurre gli incontri è stata valutata molto positivamente, 72% di valutazioni ottime e 22% di valutazioni buone

Valutazione dei materiali, link, strumenti utilizzati durante l'incontro: 57% di valutazioni ottime e 32% di valutazioni buone

Soddisfazione complessiva del seminario: 87% di risposte positive (53% ottime, 34% buone);

Orientamento in entrata

Nel 2020 si è dato seguito alle attività di orientamento e di primo accompagnamento all'iscrizione universitaria con modalità in gran parte inedite a causa della pandemia.

Le azioni realizzate possono essere riconducibili a:

- fornire informazione/comunicazione, orientamento alle ultime classi degli Istituti Secondari della Regione e non solo, con l'obiettivo di informare gli allievi potenzialmente interessati ai servizi e ai benefici messi a concorso da ER.GO;
- partecipare a manifestazioni, eventi, quali i Saloni, gli Open Day organizzati dalle diverse Università per la pubblicizzazione dell'offerta formativa e da altri soggetti del territorio regionale per la pubblicizzazione dei percorsi ITS;

Alcuni dati

- Le scuole contattate sul territorio regionale sono state 110 e gli incontri realizzati sono stati 24, di cui 2 con modalità a distanza. A questi si aggiungono gli incontri organizzati dal Campus UNIBO di Rimini, dall'Università di Ferrara e dall'Università di Parma.
- Gli incontri con ragazzi delle scuole superiori fuori dal territorio regionale (Veneto, Lombardia e Sicilia) sono stati 8, di cui 4 in presenza. Questi incontri vengono prevalentemente organizzati dagli Atenei che coinvolgono ER.GO per i servizi di propria competenza.

Servizi per l'internazionalizzazione

I servizi del diritto allo studio concorrono in modo significativo all'attrattività degli Atenei verso gli studenti internazionali. Ecco i dati riferiti alle azioni specifiche messe in campo per questo target di utenza.

- Studenti internazionali assegnatari di borsa di studio negli ultimi 3 anni accademici

Borsa di studio ER.GO	2018/2019	2019/2020	2020/2021
n. borse assegnate	3.561, di cui 361 UE	3.636 di cui 367 UE	4.303 di cui 447 UE
Importo assegnato	12.897.029,90	13.483.637,24	15.672.809,30

- Studenti internazionali assegnatari di posto alloggio negli ultimi 3 anni accademici

Anno Accademico	N° studenti internazionali in alloggio ER.GO
a.a. 2018/19	1.147
a.a. 2019/20	974
a.a. 2020/21	707

- Studenti in stato di protezione internazionale a.a.2020/2021: n. 45 per una spesa di € **€ 214.343,15**

Borse di studio	N. studenti	Spesa	Finanziamento Atenei
Borsa ER.GO	23	€ 86.218,77	0
Borse CRUI Unibo	3	€ 16.673,22	€ 16.673,22
Borse CRUI Unipr	2	€ 10.515,48	€ 10.515,48
Unibo4Refugees	12	€ 71.972,88	€ 68.372,88
Unicore	5	€ 28.962,80	€ 27.462,80
Totale	45	€ 214.343,15	€ 123.024,38

COMUNICAZIONE



Ecco i dati di utilizzo e di accesso ai **diversi canali informativi** registrati nel 2020:

Canale informativo	2020	2019
Parla con ER.GO	20.162	14.367
Chat On-line	12.582	11.696
Scrivici	157.569	121.733
Totale	190.313	147.796

Utenti del sito internet: 789.004 con un +7% rispetto all'anno precedente.

Visualizzazioni di pagina: 7.412.179 contro le 6.959.481 del 2019.

Le pagine di maggiore interesse sono quelle dedicate alle borse di studio, agli alloggi, alle diverse forme di esenzione dalle tasse universitarie e la guida ai bandi di concorso. Molto consultati sono i video tutorial che spiegano i benefici e le modalità di presentazione delle domande.

Il video tutorial in italiano ha avuto, nel 2020, 18.661 visualizzazioni, quello per studenti internazionali 1.688.

Servizi a Piacenza

Nell'ambito di una convenzione con il Comune di Piacenza ed il Collegio Morigi ER.GO interviene per i servizi di accoglienza e di internazionalizzazione con un contributo di:

€ 155.000 per gli studenti del Politecnico e per gli studenti dell'Università Cattolica

Purtroppo nel 2020, a causa della pandemia, non si sono realizzate da parte del Comune le iniziative di accoglienza delle matricole che erano oramai diventate un importante appuntamento annuale per l'intera comunità locale.

Inoltre, anche a Piacenza, ER.GO

- svolge il servizio informativo nell'ambito del Progetto Scuola
- realizza iniziative di orientamento al lavoro
- dispone di locali convenzionati per il servizio ristorativo agevolato



Controlli anno 2020



Controlli	Posizioni controllate
Controlli ISEE	5.314
Controlli documentazioni redditi esteri	4.161
Controlli documentazioni domicili	8.651
Totali	18.126

I controlli espletati per conto degli Atenei, compresi nella tabella di cui sopra, sono stati n. 6.289.

I controlli rappresentano anche uno strumento per recuperare risorse da destinare agli studenti che sono effettivamente nelle condizioni di reddito e merito per beneficiare degli interventi del diritto allo studio. Il recupero nel 2020 è stato complessivamente di € 724.185,46

PATRIMONIO



Il valore del patrimonio immobiliare gestito dall'Azienda è complessivamente pari ad Euro 210.102.361,00, di cui Euro 30.799.552,22 il patrimonio in proprietà. Il valore dei fabbricati storici vincolati è pari ad Euro 45.795.900,00.

Il valore del contenuto è pari ad Euro 11.047.422,71 per arredi, Euro 2.194.161,23 per attrezzature, Euro 2.264.833,49 per strumentazione informatica, Euro 483.833,55 per impianti, Euro 977.681,18 per telerie, materassi e biancheria, Euro 67.452,15 per automezzi.

PRINCIPALI INTERVENTI SULLE RESIDENZE



- ultimati i lavori di rifacimento delle colonne di distribuzione idrico-sanitaria e dei servizi igienici, il consolidamento strutturale e rifacimento del corsello pedonale della residenza Ghigi e la sostituzione delle 32 cucine per una spesa complessiva di €. 1.117.654,00, con una pulizia straordinaria a fine cantiere di Euro 5.000,00;
- sono stati rafforzati i presidi antintrusione (mediante inferriate ed allarmi) presso le residenze di Bologna Cleto Tomba ed Ex Panigal per un importo di Euro 43.853,92;
- presso le residenze RUM ed Allegretti di Modena si è provveduto ad affidare l'incarico per il servizio di analisi della vulnerabilità sismica per Euro 46.021,90 e a giugno 2021 si dovrebbero conoscere gli esiti;
- residenza Fioravanti a Bologna: si è intervenuti sul programma di gestione domotica della struttura (riscaldamento, raffrescamento e accessi), per una spesa di Euro 87.000,00;
- presso il servizio ristorativo Bononia a Bologna si è completato l'intervento di messa in sicurezza della scala di accesso al piano seminterrato e alla copertura, per un importo di Euro 21.586,00;
- presso il servizio ristorativo Campus a Parma si è provveduto all'acquisizione della progettazione preliminare degli impianti per una spesa di Euro 1.903,20, utile per valutare eventuali opere da eseguire sul servizio;
- presso il servizio ristorativo Allegretti a Modena sono stati realizzati gli interventi di compartimentazione degli ampi spazi dell'ex servizio ristorativo, attività preliminari alla realizzazione di un nuovo servizio polivalente (ristorazione, spazi studio, spazi ricreativi). Il progetto complessivo ha un costo di Euro 280.000,00 ed è oggetto di cofinanziamento regionale per Euro 100.000,00.
- presso la residenza Ulivi a Parma sono continuati gli approfondimenti progettuali per le opere di miglioria realizzate nell'ambito del servizio di Global Service: il rifacimento di due facciate e del coperto della residenza, per un valore dell'intervento di Euro 203.605,79, di cui Euro 157.322,80 a carico del gestore di Euro (IVA esclusa) ed Euro 75.618,43 (IVA esclusa) a carico dell'Azienda

Sono stati realizzati alcuni interventi in via di urgenza:

- a Ferrara sono stati sistemati i lucernai della Residenza Guido d'Arezzo per una spesa di € 22.936,00;
- a Rimini si è dovuto intervenire sulla copertura della residenza Ex Hotel Palace per una spesa di € 50.020,00;
- a Bologna presso la Residenza di Via larga si è dovuto intervenire sull'impianto idrico per una spesa di € 30.890,40.

Istruzione scolastica



Edilizia scolastica

Nel 2020 sono proseguite le attività di cui alla convenzione tra la Regione Emilia-Romagna ed ER.GO per le attività di supporto istruttorio e gestionale in materia di edilizia scolastica.

Il supporto si concretizza in un servizio di grande rilievo ai fini della concessione dei mutui BEI, con la validazione di tutti gli atti di realizzazione dei progetti su una piattaforma predisposta dal MIUR. ER.GO rappresenta uno snodo fondamentale di una rete in cui intervengono più attori: Regione, Province, Comuni e Scuole.

Nel 2020 erano in corso le gestioni degli interventi delle annualità 2015, 2016 e 2018, ed hanno comportato la richiesta e il pagamento da parte della Cassa Depositi e Prestiti delle seguenti somme:

annualità 2015: Euro 3.673.652,78 per 56 interventi

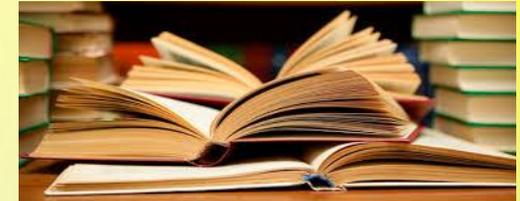
annualità 2016: Euro 1.398.930,88 per 19 interventi

annualità 2018: Euro 1.451.238,67

In considerazione dell'emergenza sanitaria COVID – 19 nel 2020 nessun sopralluogo è stato eseguito.

Diritto allo studio scolastico

(dati piattaforma ERGOScuola)



	a.a. 2020/2021	a.a. 2019/2020	a.a. 2018/2019
Borse di studio	18.510	15.996	11.628
Libri di testo	39.829	33.883	19.227
Totale	58.399	49.879	30.855

Come si può notare dalla tabella, la variazione totale in termini percentuali delle domande presentate per l'a.s. 2020/2021 rispetto al 2019/2020 è del **28,17%**. Se consideriamo come parametro di riferimento l'a.s. 2018/2019 la crescita è addirittura dell'**89,26%**.

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA



Rete per l'integrità e la trasparenza

ER.GO aderisce alla "Rete per l'integrità e la trasparenza" costituita dalla Regione Emilia-Romagna, quale sede di confronto volontaria a cui possono partecipare i Responsabili della Prevenzione della Corruzione e i Responsabili per la Trasparenza degli enti locali del territorio regionale e di tutti gli altri enti appartenenti, e non, al Sistema delle amministrazioni regionali.

Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza 2020-2022

Nel mese di gennaio 2020 è stato adottato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione riferito al triennio 2020-2022. Il Piano, comprensivo della sezione relativa alla Trasparenza, è stato predisposto dal RPCT nominato con determinazione n.18 del 02/02/2017 e confermato nell'incarico anche per il 2020.

Altre attività 2020

- marzo 2020: approvato il **Regolamento per la Concessione dei Patrocini gratuiti ed onerosi** ;
- novembre 2020: approvato il **Regolamento aziendale sugli affidamenti di forniture, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria e per le adesioni alle convenzioni di Intercent-ER e di CONSIP Spa**;
- dicembre 2020: adottate le **Linee Guida per lo svolgimento delle attività di controllo** sul possesso dei requisiti per le assegnazioni dei benefici di ER.GO (condizioni economiche, finanziarie e patrimoniali, domicili dichiarati dagli studenti fuori sede ecc.)
- settembre 2020: attività di **Monitoraggio** (l'esito è riportato nei Verbali pubblicati su Amministrazione Trasparente)

Privacy e sicurezza informatica



- Nel maggio 2020 è stato approvato il Regolamento per la gestione dei dati personali (immagini) raccolti mediante i sistemi di **videosorveglianza** installati, per lo più, a scopi di sicurezza patrimoniale e di tutela dell'integrità personale degli studenti ospiti presso le Residenze universitarie.
- Nell'ottica di implementare la sicurezza dei sistemi informativi aziendali, a maggio 2020 è stato affidato ad una ditta specializzata un servizio di *penetration test* relativo al portale ERGO Scuola.



Personale

Il personale in servizio a tempo indeterminato è costituito al 31/12/2020 da **140 unità**, distribuite nelle diverse sedi territoriali di ER.GO (Bologna e Cesena, Ferrara, Modena e Reggio Emilia, Parma), di cui n.2 dirigenti (di cui uno ricopre la funzione di Direttore)

Nel 2020 le cessazioni sono state n.16, mentre le nuove assunzioni n.8

Prima dell'inizio dell'emergenza sanitaria, in continuità con le iniziative intraprese nel 2019, erano stati rinnovati i contratti di **telelavoro** ed era stata concretamente avviata la sperimentazione di **smart working**, con la sottoscrizione di n. 8 accordi individuali.

Con l'emergenza sanitaria ER.GO ha garantito a quasi la totalità dei lavoratori la possibilità di fruire di lavoro agile, individuando un sistema di rientri presso gli uffici su base volontaria e tenendo conto delle esigenze aziendali, prevalentemente legate alle attività di cantiere e ai servizi per gli studenti (spedizione SIM, confezionamento mascherine per le residenze, assegnazioni degli alloggi alle matricole, ecc). Solo per 4 dipendenti non è stato possibile l'attivazione dello smart working in quanto non compatibile con il tipo di lavoro svolto.

Il **piano formativo** realizzato nel corso del 2020 a causa dell'emergenza sanitaria e dell'impossibilità di svolgere corsi in presenza è stato inevitabilmente caratterizzato da **corsi on line**. Fondamentale è stata l'adesione al Sistema di E-Learning Federato dell'Emilia-Romagna per la pubblica amministrazione e l'utilizzo dei servizi per la formazione (SELF).

I corsi online che sono stati somministrati a tutti i dipendenti tramite la citata piattaforma sono stati 4, ciascuno della durata di 4 ore, sulle seguenti tematiche: Trasparenza – Smart Working – Anticorruzione – Privacy.

Formazione esterna gratuita: n. ore 16 partecipanti n.136 (totale 2176 ore)

Formazione esterna a pagamento: n. ore 7 partecipanti n. 30 (totale 210 ore)

Sempre con modalità online è poi stata erogata la consueta formazione interna sulle novità dei bandi di concorso per l'a.a. 2020/2021 e sulle misure straordinarie covid a favore degli studenti.

Relazioni istituzionali



Nel 2020 sono state stipulate le seguenti principali convenzioni:

- rinnovo convenzione con UNIBO per la realizzazione di servizi di orientamento al lavoro
- proroga della convenzione con Campus Rimini per l'utilizzo di alcuni spazi della Residenza ex Hotel Palace
- convenzione con UNIMORE per gli aa.aa. 2020/2021 – 2021/2022 – 2022/2023
- convenzione col CUSB a favore dei dipendenti ER.GO
- rinnovo convenzione con UNIBO per l'ospitalità presso la residenza IRNERIO di studenti del collegio superiore, di dottorandi internazionali dell'istituto di studi avanzati (ISA) e di ospiti dell'istituto di studi superiori (ISS) dell'Università di Bologna
- Convenzione con DISCO LAZIO - ente regionale per il diritto allo studio e alla conoscenza - per la creazione di una “banca dati unica” limitatamente ai beneficiari di borse di studio
- proroga convenzione con ACER FERRARA per l'organizzazione dell'offerta abitativa pubblica per gli studenti universitari fuori sede della città di Ferrara
- proroga convenzione con LABA LIBERA ACCADEMIA BELLE ARTI di RIMINI per l'utilizzo di alcuni spazi presso la residenza ex hotel palace
- convenzione con Campus Forlì per la gestione di un servizio di spazio studio al piano primo della mensa campus di Forlì – ampliamento dell'apertura del servizio
- Convenzione con il Comune di San Benedetto Val di Sambro per l'informazione sulle disponibilità abitative della zona all'interno della suite dei servizi online di ER.GO
- Accordi con UNIBO per l'utilizzo come sala studio di Scuderia a Bologna
- Accordo con il Campus di Cesena per la gestione della tendostruttura per il servizio pausa pranzo