



Relazione

Anno 2019

Bologna, giugno 2020

SERVIZI DI ACCESSIBILITÀ

DOMANDE COMPLESSIVAMENTE PRESENTATE NEL 2019: **110.350**
(comprese le domande per i benefici di competenza di UNIBO, UNIMORE E UNIPR)

nel 2018 furono: 102.883

Incremento: **+ 7%**

Sede	N. domande
Bologna e Romagna	66.352 (72.770 nel 2018)
Ferrara	3.255 (2.751)
Modena e Reggio Emilia	17.894 (16.112)
Parma	22.849 (21.250)

BORSE DI STUDIO

Borsa di Studio



L'esercizio 2019 ricomprende i due anni accademici 2018/2019 e 2019/2020

- a.a.2018/2019

Sede	N. Studenti	Fabbisogno in denaro e servizi
Bologna e Romagna	13.084	49.700.929,41
Ferrara	2.350	9.331.794,71
Modena e Reggio Emilia	3.699	13.974.398,25
Parma	3.812	16.416.398,25
Totale	22.945	89.423.521,13

100% IDONEI-ASSEGNATARI.

BORSE DI STUDIO

- a.a.2019/2020

sede	n° assegnatari	Spesa (denaro e servizi)
Bologna e Romagna	13.420	51.778.830,34
Ferrara	2.726	10.755.666,98
Modena e Reggio Emilia	3.799	14.379.679,40
Parma	4.038	16.207.764,53
Totale	23.983	93.121.931,24

A questa spesa si aggiunge un importo di € 1.102.661 connesso all'attuazione delle misure straordinarie per studenti fuori sede per fronteggiare la criticità abitativa. Il totale della spesa è quindi di **€ 94.224.592,24**.

Quadro delle risorse per le borse in denaro

	A.A. 2018/2019	A.A. 2019/2020
Tassa regionale	22.000.000,00	23.000.000,00
FIS	28.209.044,50	31.314.421,39
FSE vincolato alle borse di studio	6.995.527,00	6.600.000,00
Altri finanziamenti Regione vincolati alle borse di studio (Fondo per la disabilità)		900.000,00
Risorse Bilancio ER.GO	12.265.056,59	13.080.335,83
TOTALE	69.469.628,09	74.894.757,22
Per due anni consecutivi la Regione ha ottenuto la quota di FIS più elevata a livello nazionale		

ALTRI INTERVENTI FINANZIARI

Contributi a sostegno del Polo Penitenziario Universitario di Bologna

- Erogati 55 contributi per complessivi **€ 22.000,00**

Contributi per la mobilità internazionale

- erogati **n. 715** (nel 2018 erano stati **580**) contributi (100% degli aventi diritto) per complessivi **€ 1.080.068** (comprensivi delle quote rese disponibili dalle Università)

Assegni formativi (voucher) per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero

- erogati **n. 12** assegni formativi per complessivi **€ 28.592,40**

Contributi straordinari

- erogati **n. 50** contributi straordinari a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio, per complessivi **€ 60.704,76**
- è proseguita nel 2019 l'iniziativa con UNIBO per un bando di interventi straordinari congiunti (mix, variamente componibile, di contributi, servizi messi in campo dai due enti (servizi di counselling, di tutorato, di mediazione transculturale, esoneri dalle tasse....): **N. 66 studenti** (nel 2018 erano stati 47) hanno beneficiato di questi interventi e la spesa a carico di ER.GO è stata complessivamente pari a **€ 22.524,00**.

SERVIZI ABITATIVI

Nel 2019 la disponibilità abitativa presso le residenze universitarie è stata di **3.536 posti alloggio** (+45 rispetto al 2018), così ripartiti per sede (con le relative rette/tariffe)

Sede	N. Posti
Bologna	1.620
Cesena	22
Forlì	120
Rimini	90
Ferrara	309
Modena	624
Reggio Emilia	131
Parma	618
Piacenza	2

Sede	Retta media per studenti in graduatoria	Tariffa media agevolata	Tariffa media ospiti
BOLOGNA	206	291	347
CESENA	187	269	329
FORLÌ	203	269	309
RIMINI	213	289	334
FERRARA	176	205	259
MODENA	193	243	267
REGGIO E.	179	232	255
PARMA	185	276	329
PIACENZA		160	

Le rette e le tariffe sono comprensive del costo delle utenze

Sperimentazione dello studentato diffuso: l'esperienza di **SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO**

- Nell'autunno 2019 è nata a San Benedetto Val di Sambro una piccola, ma significativa, comunità di 11 studenti. UNIBO ed ER.GO hanno contribuito con un intervento economico di € 2.200,00, sostenuto paritariamente, per approntare un servizio di *car sharing* da utilizzare negli spostamenti tra la stazione di San Benedetto e le frazioni dove abitano i ragazzi.
- L'esperienza di San Benedetto Val di Sambro merita di essere seguita, perché può rappresentare un positivo esempio di residenzialità diffusa, a cui concorrono diversi soggetti istituzionali. Anche in altri territori si potrebbe pensare ad esperienze analoghe.

Progetto alloggi Acer Bologna

Con una convenzione fra Comune di Bologna, Acer Bologna ed ER.GO, stipulata nel luglio 2019, ER.GO ha avuto in comodato d'uso **n. 13 alloggi** di proprietà di Comune ed Acer nella città di Bologna, per un totale di **n. 21** posti letto per i suoi studenti.

Si tratta di un'iniziativa sperimentale volta a coinvolgere gli studenti assegnatari in progetti di collaborazione per la cura, la rivitalizzazione e l'integrazione sociale dei contesti nei quali sono inseriti gli alloggi, in parte nel centro storico, in parte nella prima periferia della città.

Le assegnazioni sono state precedute da colloqui conoscitivi dei ragazzi (non matricole e con una buona conoscenza della lingua italiana), anche per verificare la loro disponibilità ad espletare attività di “**vicinato solidale**” e la loro capacità di interagire con gli altri condomini, in contesti sociali particolari.

La collaborazione con la F.I.U.

Nel 2019 ER.GO ha poi avviato un rapporto di collaborazione con la

Fondazione per l'Innovazione Urbana

istituita da Comune e Università.

La Fondazione ha diversi ambiti di indagine e il tema dell'abitare studentesco è un oggetto di interesse prioritario. E' così nato il **progetto HousingBO** e gli esiti della ricerca sono molto interessanti, sia per capire le scelte ed il comportamento degli studenti nel mercato degli affitti, sia per verificare i canoni nella diverse zone della città.

Il progetto continuerà anche nel 2020, prevedendo focus dedicati alla residenzialità ER.GO.

«BAPS»

Nel 2019 è proseguita a Modena l'iniziativa del BAPS (Borsa+alloggio+pasti+sport), grazie ad un accordo con il CUS. E' previsto un contributo del valore massimo di 300 euro, a cui concorrono paritariamente Azienda e CUS per attività sportive presso quest'ultimo.

Dall'a.a.2019/2020 il BAPS è stato poi esteso a Bologna, in virtù di una collaborazione con il CUSB.

Hanno aderito n.174 a Bologna e n.213 a Modena.

Iniziative di valorizzazione della dimensione formativa e comunitaria delle residenze

- ❖ accoglienza matricole all'interno delle residenze ER.GO, con feste di benvenuto, incontri di primo ambientamento, ecc
- ❖ interventi mirati per le matricole che, dal monitoraggio delle carriere, evidenziano criticità del curriculum accademico (**40 colloqui effettuati**)
- ❖ interventi di mediazione dei conflitti all'interno delle residenze (7 percorsi)
- ❖ servizio di **counselling**, con **200 utenti** nel corso dell'anno distribuiti su tutte le sedi di ER.GO
- ❖ laboratori natalizi per la preparazione di presepi, alberi di Natale
- ❖ Incontri su gestione del tempo e metodo di studio che hanno visto complessivamente **150 partecipanti**
- ❖ Laboratori di crescita personale **30 partecipanti**
- ❖ feste interculturali e altri momenti di integrazione con laboratori linguistici, cineforum, ecc



Un **video** pubblicato nel sito di ER.GO racconta alcuni dei principali eventi che hanno animato le residenze nel 2019

Progetti sperimentali

Nel 2019 è stata avviata una prima sperimentazione relativamente a:

- percorso di **bilancio partecipato**: tutti gli studenti assegnatari di alloggio sono stati invitati a presentare proposte di gruppo per attività/servizi/acquisto di beni utili a migliorare la vita della residenza; la partecipazione è stata molto alta e le proposte di grande interesse, volte allo svago, alla cucina condivisa, alla cura di orti con erbe aromatiche, ecc. L'importo destinato alle proposte degli studenti è stato di € 10.000,00
- progetto di **residenze universitarie sostenibili**, con un primo avvio di *plastic stop* presso le residenze Sassi Masini di Forlì e le residenze di Via Larga a Bologna

ER.GO ha dato la disponibilità dei propri spazi ad una interessante iniziativa di alcuni studenti di Agraria a Bologna denominata **Mac-Solidarity** e consistente nella distribuzione gratuita all'interno delle residenze di frutta e verdura non più vendibile.

La distribuzione realizzata presso le Residenze Fioravanti e Carducci ha riscosso un buon gradimento da parte degli studenti ed è stata spesso una buona occasione conviviale.

FESTIVAL DEI TALENTI



- Nel 2019 c'è stata la **5ª edizione** del Festival dei Talenti di ER.GO
- Il festival si è tenuto a Bologna e a Ferrara con modalità sostanzialmente analoghe: uno spettacolo aperto al pubblico con diverse esibizioni, mentre a Reggio Emilia, a Forlì e a Parma si è optato per feste di Residenza (Villa Marchi a Reggio Emilia, Sassi Masini a Forlì e San Pancrazio a Parma). A Bologna una iniziativa è avvenuta anche all'interno del Teatro Comunale, con una lettura di poesie e accompagnamento musicale tenuto dal Centro di Poesia Contemporanea di UNIBO, che ha come sede dei suoi incontri Scuderia.
- Gli studenti coinvolti nei diversi eventi sono centinaia ed il pubblico è sempre più numeroso.
- Il festival è preceduto da **laboratori** sulle diverse discipline a cui gli studenti possono partecipare gratuitamente e che sono coordinati da studenti senior e da alcuni collaboratori di ER.GO. I laboratori si tengono prevalentemente nelle residenze, ma sono aperti a tutti gli studenti interessati. Sono ormai un'offerta stabile nell'ambito dei servizi
- Nel 2019 si sono tenuti laboratori di disegno, moda, teatro, musica, fotografia, danza

Servizi ristorativi

Punti ristorativi attivi: **99**, di cui **86** gestiti tramite convenzione



N. pasti complessivamente consumati c/o i punti ristorativi dell'Azienda nelle diverse sedi territoriali nel 2019:

2.525.506, con un incremento del 4,5% rispetto al 2018 (2.416.280) così ripartiti:

Sede	N.Pasti
Bologna e Romagna	1.116.675
Ferrara	380.800
Modena e Reggio Emilia	594.680
Parma	343.858
Totale	2.525.506

Completano l'offerta ristorativa di ER.GO i punti ristoro **Pausa pranzo@.....** pensati per studenti che hanno bisogno di uno spazio confortevole con forni a microonde, distributori di snack e bevande per consumare pasti portati da casa.

I punti attivi nel 2019 erano **11** distribuiti tra Bologna, Cesena, Faenza, Mantova, Parma, Ravenna e Rimini.

Nuovi servizi ristorativi

Nella primavera del 2019 è stato aperto il bar **VOLUME** all'interno del Campus di Cesena. Il bar offre un servizio di ristorazione leggera ed è un luogo di studio e ritrovo.

Sempre nella primavera del 2019 è stato aperto un servizio bar presso la mensa del Campus di Forlì, dove è stata approntata anche una sala studio, gestita da ER.GO tramite il gestore della mensa.

E' un nuovo modello di spazio polifunzionale, articolato in modo flessibile, anche per quanto attiene agli orari di apertura, così da rispondere a più esigenze.

A Bologna, la tradizionale mensa di Ingegneria è stata ripensata con un modello di servizio più articolato e flessibile nell'offerta.

APP ERGORISTO

Nel 2019 è continuata la sperimentazione del progetto di dematerializzazione dei buoni pasto tramite **I'APP ERGORISTO** approntata dal S.I.A.

Dal 2020 i buoni pasto cartacei non vengono più utilizzati.



MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO



Servizi per studenti disabili

Nel 2019 gli studenti in alloggio con diverse disabilità sono stati complessivamente n. **106** , di cui 66 a Bologna, 3 a Forlì, 1 a Cesena, 1 a Rimini, 12 a Modena, 6 a Ferrara e 17 a Parma.

Presso le sedi di Bologna, Forlì, Ferrara, Parma e Modena hanno usufruito del servizio di assistenza e/o accompagnamento n. **25** studenti, in parte assistiti tramite la cooperativa convenzionata, in parte con studenti volontari

I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. **50**.

Sono stati erogati complessivamente n. 8 contributi per acquisto di ausili e per mobilità per una spesa complessiva di € **10.892,08**.

soddisfatto il 100% delle richieste di intervento.

Nel 2019 ER.GO ha pubblicato un libro ***Il Cammino verso l'inclusione***, in cui racconta la propria esperienza ormai più che ventennale nei servizi per la disabilità. E' sembrato giusto raccontare un modello di servizio particolare, del tutto originale nel panorama italiano. Il libro può essere d'aiuto per informare sul sistema di opportunità che garantiscono l'accesso alla formazione superiore anche nelle situazioni più difficili ed in apparenza insormontabili.

ORIENTAMENTO AL LAVORO

Nel 2019 si è data continuità alle attività previste dal servizio negli anni precedenti ed in particolare

- servizi di informazione e accoglienza
- corsi di supporto per la ricerca e l'inserimento al lavoro (attività base: strumenti e tecniche per la ricerca e l'inserimento al lavoro quali CV, colloqui di lavoro, etc...attività integrative: laboratori di sviluppo delle competenze trasversali, quali lavorare in gruppo, comunicazione, etc)
- consulenza individuale, come percorso di supporto alla definizione e alla realizzazione di piani individuali di sviluppo formativo e professionale
- promozione e incontro con il mondo del lavoro: incontri con le imprese private e pubbliche

Inoltre, sono continuate le attività di **orientamento specialistico** di cui ad uno specifico finanziamento regionale intervenuto, che prevede:

- * colloqui individuali di orientamento specialistico finalizzati ad individuare obiettivi professionali e piani d'azione mirati per la ricerca del lavoro coerente con gli studi e in linea con i propri interessi;
- * laboratori di gruppo sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro finalizzati ad accompagnare i giovani nell'individuazione di strategie utili per valorizzare le proprie conoscenze e competenze per imparare a redigere un curriculum vitae efficace e ad affrontare i colloqui di lavoro

I NUMERI DELL'ORIENTAMENTO



Complessivamente le attività realizzate nel 2019 sono riportate nei prospetti che seguono:

Tabella colloqui 2019

	Numero utenti totali
Colloqui individuali	583

Tabella Tirocini 2019

	Numero utenti totali
Tirocini realizzati	35

Tabella incontri 2019

N° incontri realizzati	Numero utenti totali
154	5071

COMUNICAZIONE



Ecco i dati di utilizzo e di accesso ai **diversi canali informativi** registrati nel 2019:

- ° **Parla con ER.GO 14.367**
- ° **Scrivici 121.733**
- ° **chat on line 11.696**

- ° visualizzazione pagine del sito ER.GO: **n.6.950.961** da parte di **739.559** utenti (+49.970 rispetto al 2018)
- ° **video tutorial** che illustra le modalità per presentare domanda di benefici ha avuto **21.447** visualizzazioni (1.252 il video per tutorial per student internazionali)

Progetto scuola: 30* scuole del territorio regionale o di regioni limitrofe sono state interessate da momenti di informazione per gli studenti degli ultimi anni sulle opportunità dei servizi dei DSU (*a questo dato vanno aggiunti gli incontri organizzati da UNIBO e a cui ER.GO ha partecipato in occasione dei saloni dell'orientamento nelle città romagnole di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini; questi incontri hanno sostituito parte degli incontri con le scuole)

Gli sportelli informativi congiunti con gli Atenei (per gli studenti internazionali o in concomitanza con le immatricolazioni)

SPORTELLI IN PRESENZA

- a *Bologna*:

- presso gli uffici ER.GO, lo Sportello Prima Accoglienza

- presso l'Università di Bologna, lo Sportello integrato UNIBO/ER.GO dedicato agli studenti internazionali;

- a *Forlì Ravenna e Rimini* punti informativi di ER.GO sono presenti in spazi offerti dai Campus e a *Cesena* lo sportello informativo è presente nella sede ER.GO, dove è ubicata anche la segreteria dell'Università;

- a *Modena* il punto informativo ER.GO IN CAMPUS . Nel periodo estivo è presente anche uno sportello informativo sia a *Modena*, sia a *Reggio Emilia* negli spazi dell'Università;

- a *Ferrara* lo sportello “*help immatricolazioni*” presso l'Università di Ferrara;

- a *Parma*, nel periodo estivo, uno sportello unico, a servizio prevalentemente degli aspiranti matricole, in cui collaborano operatori dell'Università, di ER.GO e dell'Informagiovani del Comune (Welcome Point)

SERVIZI A PIACENZA

- Nell'ambito di una convenzione con il Comune di Piacenza ed il Collegio Morigi ER.GO interviene per i servizi di accoglienza e di internazionalizzazione con un contributo di:
 - **€ 155.000 per gli studenti del Politecnico e per gli studenti dell'Università Cattolica**

Inoltre, anche a Piacenza, ER.GO

- svolge il servizio informativo nell'ambito del Progetto Scuola
- realizza iniziative di orientamento al lavoro
- dispone di locali convenzionati per il servizio ristorativo agevolato



Infine, nel 2019, sempre nell'ambito della convenzione con Comune e Collegio Morigi, è stato erogato un ulteriore contributo di € 10.000,00 per attività/iniziativa sperimentali, quali la festa di benvenuto per le matricole che si è tenuta ad inizio novembre in centro città e che ha coinvolto tutte le Università presenti a Piacenza, Politecnico di Milano, Università del Sacro Cuore e Università di Parma, oltre al Conservatorio Nicolini

CONTROLLI ANNO 2019

CONTROLLI	
ISEE	6.000
REDDITI ESTERI	6.000
DOMICILI	9.500
TOTALE	21.500 (20.641 nel 2018)



Sono ricompresi anche i controlli effettuati per conto delle Università

L'importo recuperato dall'attività di controllo è stato complessivamente pari a € 576.424,74 (€ 296.858,21 nel 2018). I controlli sulle posizioni degli studenti internazionali sono effettuati ex ante rispetto all'assegnazione dei benefici e quindi non comportano revoche.

Per quanto attiene al merito si registra di anno in anno una crescita del numero di studenti che mantiene la borsa di studio assegnata, conseguendo il merito che consente l'accesso alla borsa anche l'anno successivo. Un dato può essere eloquente a questo proposito: la percentuale delle borse confermate è passata dall'85,82% dell'a.a.2015/2016 all'87,74% dell'a.a.2018/2019. Le revoche di borsa nei confronti delle matricole si attestano attorno al **12%**.

VALORIZZAZIONE SPAZI E COMPETENZE AZIENDALI

Valorizzazione economica degli spazi aziendali:

dato anno 2018: € 117.517,49

dato anno 2019: € 142.436,54 (+42,43%)

introiti derivanti da attività di valorizzazione delle competenze interne
(controlli/servizi informativi per gli Atenei; servizi per disabili per UNIBO)

dato anno 2018: € 161.100,00

dato anno 2019: € 181.350,00 (+12,57%)

PATRIMONIO



Il valore del patrimonio immobiliare gestito dall'Azienda è complessivamente pari ad Euro 210.102.361,00, di cui Euro 30.490.022,72 in proprietà.

Il valore dei fabbricati storici vincolati è pari ad Euro 45.795.900,00

Il valore del contenuto è pari ad Euro 10.939.034,31 per arredi, Euro 2.121.409,55 per attrezzature, Euro 2.202.742,58 per strumentazione informatica, Euro 371.614,57 per impianti, Euro 969.831,69 per telerie, materassi e biancheria.

PRINCIPALI INTERVENTI SULLE RESIDENZE



In virtù di una concessione del 25/07/2019 con il Comune di Bologna ed Acer, ER.GO ha acquisito fino al 31/07/2024 n.13 monolocali situati a Bologna (per la loro ubicazione possono considerarsi alloggi pertinenziali delle residenze universitarie ER.GO) per complessivi n. 21 posti letto. Gli appartamenti sono stati allestiti nell'estate 2019, anche mediante il recupero di arredi dai magazzini aziendali. Sono state acquisite n. 13 cucine nuove, su misura, e arredi per i monolocali che erano adatti ad ospitare 2 studenti. Costo complessivo di Euro 96.000,00.

In tutti gli appartamenti è stata attivata la connessione internet per garantire standard analoghi a quelli delle residenze universitarie.

Nell'estate 2019 UNIFE ha restituito ad ER.GO alcuni spazi della residenza S. Lucia da destinare a n.15 alloggi per studenti in seguito al trasferimento di alcuni uffici presso altre sedi. Questa modifica ha comportato la necessità di aggiornare, con costi a carico di ER.GO per un importo di Euro 8.800,00, la pratica CPI c/o il competente Comando dei Vigili del Fuoco. Si sono create compartimentazioni e filtri fumo per l'ottenimento della conformità antincendio con una spesa di Euro 24.000,00. Anche in questo caso l'allestimento dei nuovi 15 posti letto è avvenuto mediante il recupero di arredi dai magazzini aziendali.

A Modena nell'estate 2019 è avvenuta la chiusura del punto ristorativo di Via Vignolese 671 facente parte del complesso Allegretti, di proprietà ER.GO. Nei mesi successivi, dopo una preliminare condivisione con UNIMORE, è stato redatto un progetto definitivo di trasformazione/valorizzazione del complesso Allegretti per una spesa complessiva di Euro 280.000,00 (IVA compresa).

L'idea è quella di un servizio che sfrutti in modo nuovo gli ampi spazi disponibili, con un punto ristoro, una sala studi e sale ricreative. I lavori del 1° stralcio sono partiti nel mese di novembre 2019.

A Bologna nell'estate 2019 sono iniziati i lavori di riqualificazione degli impianti termico, idrico-sanitario e dei servizi igienici della Residenza GHIGI.

ISTRUZIONE SCOLASTICA



Edilizia scolastica

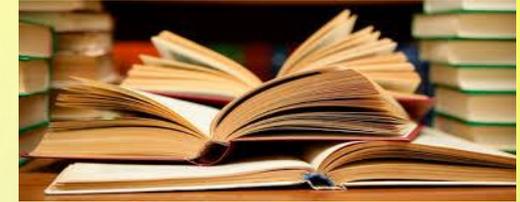
- ER.GO provvede alla validazione sulla piattaforma del MIUR dei progetti di edilizia scolastica dei Comuni finanziati con i Mutui BEI.

Nel 2019 sono state **convalidate 135** procedure presenti sul portale MIUR (n. 122 relative ad interventi dell'annualità 2015 e n. 13 relative a interventi dell'annualità 2016).

Ciò ha permesso nel 2019 (ultima finestra 1/10/2019) l'erogazione agli enti assegnatari da parte della Cassa Depositi e Prestiti della somma di **Euro 9.722.743,64**

Diritto allo studio scolastico

(dati piattaforma ERGOScuola)



	a.s. 2017/2018	a.s. 2018/2019	a.s. 2019/2020
studenti registrati nella Piattaforma	30.892	49.508	63.354
utenze scuole	758	715	778
utenze Comuni	472	540	540
utenze Province	30	28	30
utenze Caf	432	481	620
Totale	32.584	51.272	65.322

	a.s. 2017/2018	a.s. 2018/2019	a.s. 2019/2020
Domande Borse di studio	6.433	11.957	16.526
Domande contributi libri di testo	19.870	24.554	35.037

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA



Rete per l'integrità e la trasparenza

ER.GO ha aderito alla "Rete per l'integrità e la trasparenza" costituita dalla Regione Emilia-Romagna, quale sede di confronto volontaria a cui possono partecipare i Responsabili della Prevenzione della Corruzione e i Responsabili per la Trasparenza degli enti locali del territorio regionale e di tutti gli altri enti appartenenti, e non, al Sistema delle amministrazioni regionali.

Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza 2019-2021

Nel mese di gennaio 2019 è stato adottato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione riferito al triennio 2019-2021. Il Piano, comprensivo della sezione relativa alla Trasparenza, è stato predisposto dal RPCT nominato con determinazione n.18 del 02/02/2017 e confermato nell'incarico anche per il 2019.

Novità 2019

realizzazione e pubblicazione di un VIDEO SULLA TRASPARENZA IN ER.GO nella sezione Amministrazione Trasparente, allo scopo di far meglio comprendere la tipologia di contenuti ivi presenti

Privacy e sicurezza informatica



- Nel 2019 sono state poste in essere le ulteriori attività previste per dare attuazione alle novità introdotte con l'entrata in vigore del nuovo regolamento europeo in materia di privacy (Regolamento UE 679/2016, c.d. GDPR).
- In particolare, è stato approvato il disciplinare tecnico per la gestione degli incidenti di sicurezza ICT in ER.GO e delle connesse situazioni di violazione dei dati personali (c.d. data breach).
- Nell'ottica di implementare la sicurezza dei sistemi informativi aziendali, a fine 2019 è stato affidato per la prima volta ad una ditta specializzata un servizio di *penetration test* relativo al principale applicativo aziendale, quello che consente l'invio e la raccolta delle domande benefici on line.

Personale



Il personale in servizio a tempo indeterminato è costituito al 31/12/2019 da **147 unità**, distribuite nelle diverse sedi territoriali di ER.GO (Bologna e Cesena, Ferrara, Modena e Reggio Emilia, Parma).

I dirigenti sono n. 2, di cui uno ricopre la funzione di Direttore

Nel 2019 le cessazioni sono state n.11, mentre le nuove assunzioni n.12

Si è data continuità al **telelavoro** ed è stata avviata la sperimentazione dello **smartworking**.

I dipendenti di ER.GO coinvolti nelle diverse forme di lavoro agile ne 2019 sono stati **39**

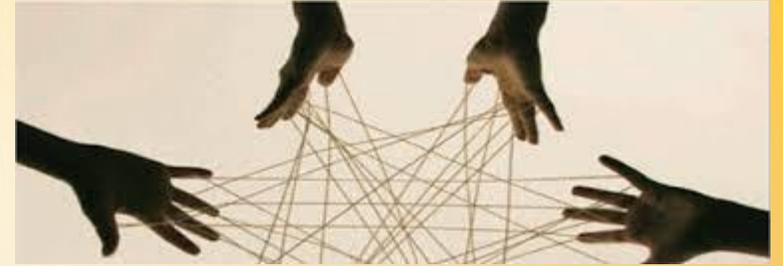
Con riferimento alla FORMAZIONE ecco i dati degli interventi formativi realizzati:

Laboratori e formazione interna ore e partecipanti:	n. ore	10	partecipanti n. 84
Formazione esterna gratuita:	n. ore	39	partecipanti n. 62
Formazione esterna a pagamento:	n. ore	142	partecipanti n. 28

A questi interventi si aggiungono quelli espressamente dedicati al Servizio di orientamento al lavoro, quelli obbligatori sulla sicurezza e la salute dei lavoratori e quelli in materia di anticorruzione e trasparenza.

Fondamentale per la realizzazione del piano formativo di ER.GO è il positivo coinvolgimento delle **competenze interne**.

RELAZIONI ISTITUZIONALI



Nel 2019 sono state stipulate le seguenti convenzioni:

- con UNIBO-Campus Forlì per sale studio c/o Mensa CAMPUS e c/o Res. Sassi Masini a Forlì
- con UNIBO-Campus Rimini e LABA per sale studio e spazi Res. Hotel Palace a Rimini
- con vari enti (ITS, AIESEC, Fondazione San Filippo Neri...) per ospitalità c/o residenze di ER.GO
- con CUS MO.RE e CUSB
- con UNIFE per erogare servizi, quali il counselling, alla generalità degli studenti disabili dell'Ateneo
- Con UNIBO per la futura gestione del Collegio Superiore presso la Residenza Irnerio