

Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	Valore	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2025	Valore al 31/12/2025	% Raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico	Mantenimento del più ampio soddisfacimento possibile degli idonei alla borsa di studio	Alto	% risorse regionali e aziendali del bilancio destinate alle borse di studio	Target: > del 2024 baseline 2024:24,21%	Il dato sarà disponibile solo ad inizio del prossimo anno accademico, tenuto conto che stiamo pagando i saldi dell'a.a. 2024/2025. Con determinazione n. 182 del 9/4/2025 sono già stati destinate alle borse di studio per il prossimo a.a. 2025/2026 €. 400.000,00	20,70%	85,5%	85,5
			Recupero risorse per servizi svolti per altri enti (es. controlli documentazione studenti)	Target: consolidare valori 2024 baseline 2024: €272.770,33	€. 271.401,00	€ 273.411,05	100%	100%
			Recupero risorse per utilizzo spazi e beni aziendali (es. sale studio, ecc..)	Consolidare valori 2024 baseline 2024: €280.505,40	€. 298.166,65	€ 290.121,94	100%	100%
Obiettivo strategico	Aumentare le disponibilità abitative per studenti e gli standard qualitativi all'interno delle Residenze universitarie	Alto	Aumento dei posti letto gestiti da ER.GO sul territorio regionale	Baseline: 3.942 posti letto Target: +1%		4081 posti letto, pari a + 3,5%	100%	100%
			Introduzione di nuovi criteri di accesso ai servizi abitativi nel bando di concorso a.a. 2025/2026 per ampliare la platea dei destinatari.	Bando da pubblicare entro inizio luglio 2025	100%	100%	100%	100%
			Reperimento di risorse per l'ampliamento delle disponibilità abitative	Ammissione di candidature al bando MUR di cui al DM 481/2024	Al 30/06 sono state presentate le seguenti candidature: - Residenza la Corderia - Viserba di Rimini - (cod. identif. 240899) per €. 579.033,14; - Residenza Casa senza frontiere di Ferrara - (cod. identif. 240564) per €. 598.999,80; - Residenza di via Valdaposa a Bologna - (cod. identif. 241020) per €. 399.332,20	Le tre candidature presentate nel primo semestre 2025 - che si sono aggiunte alle due presentate nel 2024 - sono state ammesse al finanziamento. Ulteriori candidature - quelle relative alla Residenza Casa degli sposi di Forlì, alla Residenza diffusa BOLOGNA, alla Residenza diffusa LA DOTTA - verranno presentate nella prima parte del 2026.	100%	100%
Obiettivo strategico	Favorire l'accesso a servizi e interventi del diritto allo studio universitario	Medio	Realizzazione di incontri informativi sulle modalità di accesso al sistema dei benefici del Diritto allo Studio Universitario, rivolti a studenti delle scuole medie e superiori	n° incontri - consolidare dati 2024 baseline 2024: 84	n. 74 incontri	n. 18 (dal 01/07/2025 al 31/12/2025) n. 92 (al 31/12/2025) Tot.	100%	100%
			Realizzazione di specifici incontri informativi sulle modalità di accesso al sistema dei benefici del Diritto allo Studio Universitario, rivolti a studenti delle scuole serali e a potenziali utenti del Polo Universitario Penitenziario	n° incontri - consolidare dati 2024 baseline 2024: 6 incontri scuole serali - 1 presso i PUP	n. 8 incontri scuole serali e n. 2 incontri di gruppo e n. 4 incontri individuali rivolti ad utenti del Polo Universitario Penitenziario	n. 8 incontri scuole serali e n. 2 incontri di gruppo e n. 4 incontri individuali rivolti ad utenti del Polo Universitario Penitenziario (dato invariato rispetto al 30 giugno)	100%	100%
			Partecipazioni a iniziative di orientamento agli studi universitari promosse dagli Atenei	Consolidare dati 2024 baseline: 18 eventi	n. 3 eventi	n. 4 eventi (dal 01/07/2025 al 31/12/2025) n. 7 eventi (al 31/12/2025) Tot.	40%	40%
			Realizzazione di webinar tematici (in italiano e in inglese) sui contenuti del Bando Benefici, prima e durante la raccolta delle domande di borsa di studio, alloggio, ecc..	+30 % n° incontri in inglese: baseline 2024 n° incontri in italiano: 26 baseline 2024 n° incontri in inglese: 9	n° incontri in italiano: 7 n° incontri in inglese: 6	n° incontri in italiano: 27 n° incontri in inglese: 17	100%	100%
Obiettivo strategico	Potenziare gli interventi per studenti e studentesse in condizioni di particolare fragilità	Medio	Interventi per studenti caregiver attraverso l' emissione di un bando sperimentale per l'a.a. 2024/2025 (nuovo indicatore)	Esito: n. partecipanti e n. idonei	100% Domande n. 33; Contributi in denaro assegnati n. 16 per complessivi 25mila euro; Contributi per servizio di ristorazione n. 6 per complessivi 3mila euro; Libera fruizione degli spazi nelle residenze n. 21 studenti; Servizio di ascolto e supporto allo studio n. 8 studenti; Rinvio ai servizi universitari n. 27 studenti	100%	100%	100%
Obiettivo strategico	Potenziare gli strumenti di trasmissione del valore pubblico dei servizi del DSU	Basso	Realizzazione del tour per l'inclusione in collaborazione con CUS e Atenei regionali (nuovo indicatore)	N. tappe N. partecipanti	N. 6 tappe N. 490 partecipanti	N. 6 tappe N. 490 partecipanti Conclusione Tour con ultima tappa in data 29/05/2025	100%	100%
			Realizzazione di una campagna di comunicazione sull'attrattività del sistema dei servizi del DSU regionali. (Nuovo indicatore)	N° iniziative N° studenti coinvolti		Attività non svolta	/	0%
Obiettivo strategico	Potenziare le azioni di promozione del benessere all'interno delle residenze universitarie	Basso	Monitoraggio finalizzato alla prevenzione delle segnalazioni critiche da parte degli studenti su malfunzionamenti, difficoltà di convivenza, ecc	2025 : anno zero 2026: - 5% 2027: -10%	Al 31/12/2025 verranno conteggiate le segnalazioni, al fine di avere i dati da confrontare negli anni successivi.	Rilevazione parziale solo su alcune sedi, con comparabile con i dati delle altre: non è stato realizzato un sistema condiviso di rilevazione delle criticità.	50%	50%
			Realizzazione di laboratori artistici per gli studenti	Target: consolidare dati 2024 n° laboratori n° studenti partecipanti Baseline 2024: 20 laboratori 421 partecipanti	N. 25 laboratori N. 512 partecipanti	N. 25 laboratori N. 512 partecipanti (dato invariato rispetto al 30 giugno)	100%	100%
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	Valore	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2025	Valore al 31/12/2025	% Raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico	Risparmio energetico nelle residenze interessate dalla sperimentazione del Servizio energia externalizzato (4 residenze)	Alto	Riduzione della spesa per l'anno termico che si conclude a giugno 2025	Diminuzione dei consumi del 2%	- 19% (dato provvisorio)	-19%	100%	100%

Obiettivo strategico	Riduzione dell'impatto ambientale dei pasti proposti nelle mense universitarie	Alto	Impostazione e applicazione in via sperimentale di una metodologia che consenta di calcolare l'impronta carbonica (carbon footprint) prodotta presso una mensa "laboratorio" (Nuovo indicatore)	Calcolo della CO2 prodotta Anno zero: 2025 -5% CO2 prodotta anno 2026 -7% CO2 prodotta anno 2027	Sono state avviate le interlocuzioni con un gruppo di ricerca di UNIBO, che ha già sviluppato una metodologia sperimentale; l'idea è quella di applicarla alla mensa INGEGNERIA di Bologna, coinvolgendo il Gestore (attualmente la procedura per l'affidamento è in corso di svolgimento)	La procedura di gara, indetta nella primavera 2025, è andata deserta. Sono state avviate interlocuzioni con gli Operatori Economici che hanno comunque manifestato interesse verso il servizio. Ciò, anche alla luce delle sopravvenute novità sul fronte organizzativo interno, ha reso necessario prorogare il contratto con l'attuale Gestore fino al 31/07/2026	/	nv
			Aumento dell'utilizzo di prodotti BIO, a KM zero e da Filiera corta presso le due mense universitarie di Forlì. (Nuovo indicatore)	% di prodotti Bio % di prodotti KM zero % di prodotti a filiera corta Anno zero: 2025 +5% 2026 +7% 2027	Nei primi mesi dell'anno sono state avviate, in maniera proficua, le interlocuzioni con i due gestori, che hanno condiviso le finalità sottese all'OBIETTIVO. E' stato coinvolto anche un gruppo di ricerca di UNIBO (prof. Matteo Vittuari). Entro l'anno verranno condivise le modalità per tenere monitorate le percentuali di prodotti "bio", a "KM zero" e da "filiera corta".	Raccolta la disponibilità dei due gestori, sono ancora in corso di definizione le modalità di monitoraggio. Il ritardo è imputabile anche alla tardiva conclusione dei lavori di funzionalizzazione della nuova cucina al servizio della mensa Campus di Forlì, avvenuta solo a fine novembre.	/	50%
Obiettivo strategico	Potenziare le azioni di sensibilizzazione verso gli studenti sulle misure anti spreco nelle residenze universitarie	Basso	Realizzazione di incontri su: riciclo rifiuti, utilizzo acqua potabile della rete idrica, e su misure antispresco (Nuovo indicatore)	n° incontri n° residenze n° studenti coinvolti	Attività istruttoria in corso	n° incontri: 2 n° residenze: 2 Sassi Masini (Forlì) - Fioravanti (Bologna) n° studenti coinvolti: 10	100%	100%
Obiettivo strategico	Azioni di riqualificazione delle residenze universitarie	Medio	Realizzazione di interventi di manutenzione Realizzazione di sostituzione arredi/elettrodomestici	n° interventi manutentivi n° sostituzione arredi/elettrodomestici	Interventi manutentivi: 9527 Sostituzioni arredi/elettrodomestici: 321	Interventi manutentivi: 17511 Sostituzioni arredi/elettrodomestici: 944	100%	100%
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	Valore	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2025	Valore al 31/12/2025	% Raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico	Favorire la fruizione dei servizi di orientamento al lavoro da parte di studenti e neolaureati, per facilitare il passaggio dall'università al lavoro	Medio	Realizzazione di laboratori e incontri rivolti a studenti dei percorsi umanistici finalizzati ad esplorare settori e professioni di inserimento sul territorio regionale.	50% incontri (più) 25% partecipanti (più) Baseline incontri 2024: 4 Baseline partecipanti 2024: 184	3 incontri 93 partecipanti	10 incontri realizzati 225 partecipanti	100%	100%
			Realizzazione di un'indagine all'interno delle residenze universitarie per rilevare il numero di studenti che svolgono attività lavorative e di quali tipologie (nuovo indicatore)	Somministrazione questionario anonimo e analisi dei dati	90%: questionario in fase di somministrazione a partire dal 25 giugno, con invio a 3700 studenti borsisti in alloggio, in tutte le residenze gestite da ER.GO.	100% Somministrazione del questionario a 3700 utenti in alloggio. Risposte ricevute: 590, pari al 16%	100%	100%
			Realizzazione di una linea di attività finalizzata a fornire informazioni e supporto in tema di contrattualistica e tutele sul lavoro (nuovo indicatore)	n° incontri n° studenti partecipanti	2 incontri realizzati - 43 partecipanti	5 incontri realizzati 105 partecipanti	100%	100%
			Aumento dei partecipanti ai percorsi di orientamento finalizzati all'erogazione del contributo in caso di tirocinio post-laurea sul territorio regionale, riservato a laureandi fuori sede, borsisti in alloggio ER.GO.	10% percorsi 20% contributi erogati baseline 2024: 52 percorsi 17 contributi erogati	49 percorsi attivati 13 contributi erogati	92 percorsi attivati 21 contributi erogati	100%	100%
			Apertura della sede di ER.GO della Romagna per favorire la gestione diretta in loco dell'elaborazione delle graduatorie e dei servizi abitativi e ristorativi	Apertura della sede ER.GO Romagna con la creazione di una nuova unità organizzativa	Destinazione di almeno 6 risorse umane entro il 2025	90%. Apertura ufficiale della sede della Romagna dal 1° giugno 2025 (determinazione 280 del 26/05/2025) - Individuazione di 5 risorse dedicate di cui 1 EQ, 3 funzionari assegnati ai Servizi di Accoglienza, 1 funzionario assegnato alle Graduatorie. LA sesta unità di personale è prevista per l'inizio 2026. A causa di un importante infortunio in itinere la EQ dedicata non si è mai insediata, cosa che ha comportato un carico di lavoro eccessivo sul personale assegnato.	90%	85%
Obiettivo strategico	Potenziare i controlli sull'esecuzione degli appalti dei servizi externalizzati e diffusione dei risultati	Alto	Aumento dei controlli	+30% controlli sui servizi ristorativi - Baseline: 27 +30% controlli sui servizi abitativi - Baseline: 26	Al 30/06/2025 sono stati effettuati: n.23 controlli sui servizi ristorativi e n.67 controlli sui servizi abitativi	al 31/12/2025 sono stati effettuati: n.34 controlli sui servizi ristorativi (+48%) e n.81 controlli sui servizi abitativi (+21%)	100%	100%
			Pubblicazione annuale sul sito istituzionale dell'esito dei controlli effettuati	Pubblicazione report su AT al 31/12/2025	il report verrà pubblicato a fine anno	REPORT pubblicato	100%	100%
			Posizioni trattate in collaborazione con Guardia di Finanza.(Nuovo indicatore)	n° controlli economici n°controlli domicili	510 posizioni di studenti beneficiari di borsa inviate al Comando regionale GdF per il controllo delle condizioni economiche dichiarate in DSU/ISEE n. 2 posizioni trattate in collaborazione con la GdF per controlli di domicilio	Si conferma il totale di 510 posizioni inviate al Comando regionale GdF da parte dell'Ufficio controlli condizioni economiche e 12 casi segnalati dai controlli di domicilio	100%	100%

Obiettivo strategico	Potenziare i controlli sui domicili e sulle condizioni economiche degli studenti	Alto	Sperimentazione di modalità automatizzate con strumenti di Intelligenza artificiale per lo svolgimento dei controlli (Nuovo indicatore)	N. ____ diffomità riscontrate in modo automatizzato su cui avviare approfondimento	Sono in corso le simulazioni per valutare l'impatto delle nuove misure; l'applicazione dei nuovi strumenti è prevista, in via sperimentale, sulle domande di benefici a. a. 2025/2026 pertanto, al momento, non sono ancora state rilevate diffomità (Policardi/Battipaglia/Morara)	Il numero di diffomità rilevate sulle domande di benefici accademici a.a. 2025/2026 non è direttamente attribuibile agli strumenti di I.A. utilizzati che si riferiscono unicamente alle modalità di raccolta, organizzazione e lettura della documentazione in arrivo, nonchè all'incrocio di informazioni già in possesso dell'Ente che costituiscono unicamente un tentativo di semplificazione del processo e di riduzione dei tempi lavorativi dedicati a ciascuna pratica.	50%	50%
Obiettivo strategico	Recupero crediti	Medio	Riduzione delle insolvenze assolute degli studenti con condizioni economiche in Italia	- 1% per l'a.a. 2023/2024 Baseline 4,55% a.a. 2022/2023	Alla data del 30/06 (primo semestre) risultano insolventi assoluti il 12,39% degli studenti con condizioni economiche in Italia	Alla data del 31/12/2025 la percentuale di debito per insolvenza assoluta di studenti italiani in revoca bds aa 23/24 sul totale del debito degli studenti italiani è del 2,71%	100%	100%
Obiettivo strategico	Pagamento fornitori	Medio	Tempi liquidazione fatture da parte di Dirigenti ed EQ con funzioni dirigenziali	25 gg (- 5 giorni rispetto i 30 gg previsti dalla norma)	14 giorni	14 giorni	100%	100%
Obiettivo strategico	Adozione di un protocollo di intervento nelle emergenze	Basso	Definizione di un protocollo relativo al personale dipendente, per regolare orario di lavoro, indennità, ecc... in caso di emergenze sanitarie e/o ambientali	Adozione entro Aprile 2025*	*85% Definizione della bozza di regolamento realizzata entro aprile. Si è in attesa del confronto con la RSU, prima dell'adozione formale.	85% * A metà aprile si sono tenute le elezioni della nuova RSU. Su espressa richiesta della RSU uscente, da metà marzo non sono stati svolti tavoli di confronto o di contrattazione, in attesa dell'insediamento della nuova rappresentanza sindacale.	85%	nv
Obiettivo strategico	Potenziare gli strumenti di inclusione	Basso	Adozione di un regolamento per le carriere alias per il personale aziendale (nuovo indicatore)	Adozione entro Aprile 2025*	*100%, adozione con determinazione 272 del 20/05/2025	100%	100%	nv
						Media %	93,35%	87,88%