

ER.GO - AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI

Direttrice
dott.ssa PATRIZIA MONDIN

Esiti Performance 2024

Obiettivi di valore pubblico - PIAO 2024/2025/2026

In base a quanto previsto e indicato nel PIAO 2024/2025/2026, con riferimento agli obiettivi di Valore Pubblico, riportiamo a consuntivo i seguenti indicatori e target.

Indicatori	Base di riferimento e target	Consuntivo
% di beneficiari borsa di studio rispetto al numero di studenti idonei	Baseline a.a.2023/2024: 100% Target: a.a. 2024/2025: 100%	a.a. 2024/2025: 100%
% risorse di bilancio destinate alle borse di studio*	Baseline: 23.46% (preconsuntivo 2023) Target: >= 23.46%	24,21%(preconsuntivo 2024)
% posti alloggio disponibili rispetto a studenti idonei al servizio abitativo	Baseline: 82,68% a.a.2023/2024 Target: > 82.68% a.a. 2024/2025	95% a.a. 2024/2025
Spazi polifunzionali attivi	Baseline: n. __9__ anno 2023 Target: > 9 anno 2024	N. 13 anno 2024

*% delle risorse dell’Azienda destinate alle borse di studio rispetto al totale delle entrate, al netto delle partite di giro e delle poste vincolate

Obiettivi di performance 2024

1. Consolidare e potenziare la più ampia inclusione nel sistema dei benefici degli studenti in condizioni di particolare difficoltà

ER.GO garantisce da sempre il soddisfacimento del 100% degli idonei alla borsa di studio, malgrado un fabbisogno finanziario crescente negli anni. La borsa di studio è affiancata da altri interventi improntati alla massima personalizzazione, oltre ad azioni di accompagnamento volte a facilitare la permanenza all'interno del sistema del DSU.

Il sistema del diritto allo studio universitario regionale persegue gli obiettivi della massima accessibilità e inclusione, con particolare attenzione alle situazioni di maggiore fragilità personale e/o familiare. Al contempo rappresenta uno strumento che accompagna le politiche di sviluppo del sistema socio economico regionale con un investimento sulle persone, secondo uno dei punti cardine del Patto per il lavoro e per il clima, sottoscritto dalla RER il 14 dicembre 2020 con il partenariato istituzionale, economico e sociale.

PIAO 2024/2026							
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	N°	Indicatore	Target	Consuntivo	% raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico da PIAO	1. Consolidare e potenziare la più ampia inclusione nel sistema dei benefici degli studenti in condizioni di particolare difficoltà	KPI 1	Parità tra il numero degli idonei alla borsa di studio e gli effettivi beneficiari a.a 2023/2024	N. Idonei: 27.876	N. Borsisti: 27.876	100	100
		KPI 2	garantire la massima accessibilità anche a studenti in condizioni di particolare fragilità per eccezionali situazioni personali o familiari	38 studenti	41 Studenti	100	
		KPI 3	contrasto all'uscita dal sistema DSU degli studenti matricole	< 16,31% di mancata conferma della bds	15,88 di mancata conferma della bds	100	
		1	Pubblicazione del Bando di concorso per l'accesso ai benefici unificato per tutte le sedi relativo all'a.a.2024/2025 entro gli inizi di luglio 2024	4 luglio	4 luglio	100	
		2	Facilitare l'accesso alle informazioni contenute nel Bando attraverso l'utilizzo dei canali social - Telegram	Online 30 gg prima dell'apertura	Online 1° giugno 2024	100	

				del bando		
		3	Analisi sulla persistenza nel sistema del DSU: percentuale di borse confermate sull'anno precedente, al 30 novembre 2024	% borse confermate	84,12%	100
		4	Definizione di linee guida per trattare le situazioni di particolare fragilità	Consegna: maggio 2024	Adottate entro il 31/10/2024 (il rinvio è dovuto all'incertezza interpretativa sulle modalità di calcolo dell'ISEE 2024 di inizi anno)	100
		5	Prima impostazione di un'analisi sulle doppie iscrizioni	Adeguamento alle disposizioni ministeriali sul trattamento delle doppie iscrizioni	Adeguamento delle disposizioni del bando benefici ai criteri di attribuzione dell'incremento del 20% dell'importo di borsa di studio - aggiornamento software per il pagamento delle maggiorazioni	100
		6	Attivazione (entro marzo 2024) di servizi di tutoraggio, in accordo con gli Atenei, per studenti matricole che a febbraio 2024 non abbiano conseguito il merito per la rata di borsa di marzo.	N° studenti beneficiari coinvolti	220 studenti beneficiari	100
		7	Attivazione nuovi servizi per studenti con disabilità: individuazione di tutor per favorire l'utilizzo delle mense da parte degli studenti con disabilità - sperimentazione presso una mensa di Bologna	Avvio entro gennaio 2024	Avviato a gennaio 2024	100

		8	Somministrazione questionario di gradimento sui canali comunicativi dell'Azienda	Entro maggio 2024	Utenti a cui è stato inviato il questionario: 44378 Tasso di risposta: 8,1%, pari a 3592 risposte.	100	
--	--	---	--	-------------------	---	-----	--

2. Sviluppare azioni di accompagnamento in ingresso, in itinere e in uscita dal sistema universitario

Questa linea di attività rappresenta un'area di intervento che si rivolge a chi deve ancora entrare nel sistema universitario o a chi, in uscita, deve costruire il proprio percorso professionale e di vita.

Nel corso degli anni l'Azienda ha sedimentato un servizio di "orientamento in uscita" in integrazione con gli Atenei di riferimento, tramite apposite convenzioni che prevedono una programmazione condivisa delle attività. Anche il servizio di “orientamento in entrata” ha ormai assunto una sua identità. L’orientamento in entrata rappresenta, parimenti agli interventi più tradizionali del diritto allo studio (borse di studio, posti alloggio, ecc) uno degli strumenti di accessibilità all’istruzione universitaria anche per gli studenti con minori possibilità.

Rappresenta quindi un segmento importante per l’attuazione dell’art. 34 della Costituzione e per concorrere all’obiettivo di incrementare il numero di laureati.

PIAO 2024/2026							
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	N°	Indicatore	Target	Consuntivo	% raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico da PIAO	2. Sviluppare azioni di accompagnamento in ingresso, in itinere e in uscita dal sistema universitario	KPI 1	N. studenti che fruiscono dei servizi di "orientamento in uscita"	Conferma valori 2023: 9287	2024: 9318	100	100
		KPI 2	N. incontri /visite con le scuole nell'a.s.2023/2024 rispetto al precedente anno scolastico a.s.2022/2023	83	84	100	
		KPI 3	Attività per gli studenti delle scuole serali (nuova linea di intervento)	N° incontri e n° partecipanti	N.6 incontri e 175 partecipanti (nuova linea di intervento)	100	
		1	Progetto di orientamento per gli studenti delle scuole serali	Da svolgere entro giugno 2024	Realizzato entro giugno 2024	100	
		2	Progetto di orientamento al lavoro per studenti AFAM (novembre 2024): al 30 giugno 2024, realizzati sui mestieri della cultura	N° incontri e n° partecipanti	N. 3 incontri e 101 partecipanti (nuova linea di intervento)	100	

		3	Consolidamento delle azioni di orientamento al lavoro sui mestieri connessi alla sostenibilità	N° incontri e n° partecipanti	N. 4 incontri e 288 partecipanti	100	
		4	Seconda edizione Progetto di orientamento in entrata residenziale LA-Bo-Rinto (settembre 2024) rivolto a studenti delle classi quarte delle scuole superiori	N° partecipanti	60 partecipanti provenienti da Emilia – Romagna, Abruzzo, Toscana e Veneto	100	
		5	Definire procedure di invio ai servizi di orientamento in uscita degli studenti in condizioni di particolare difficoltà per l'individuazione di percorsi di inserimento lavorativo compatibili con lo status di studente (giugno 2024)	Sì	Sì (sono state prese in carico 3 posizioni)	100	

3. Migliorare la qualità della permanenza nelle sedi universitarie

I servizi di accoglienza, abitativi e ristorativi, rappresentano, unitamente alle borse di studio, il cuore della missione istituzionale dell'Azienda. In particolare, i servizi di accoglienza rappresentano la risposta prioritaria per i tanti studenti fuori sede che ogni anno arrivano da fuori regione e dall'estero a frequentare corsi universitari in Emilia-Romagna. La forte presenza di studenti fuori sede in Regione rappresenta ad un tempo una risorsa, perché risponde al bisogno di attrarre giovani dotati di elevate competenze, utili per il mondo produttivo regionale, e una criticità perché acuisce il problema di reperire soluzioni abitative a costi accessibili e con standard adeguati

E' una questione che va oltre il servizio che ER.GO deve erogare a studenti delle proprie graduatorie e per questo motivo è indispensabile muoversi in una logica di rete con altri soggetti istituzionali e non solo, che a vario titolo si occupano dello stesso tema.

Per quanto riguarda i servizi ristorativi occorre accompagnare la loro naturale evoluzione in termini di proposte gastronomiche sostenibili, promuovendo al contempo tra gli studenti corretti stili di vita, avendo riguardo non solo al benessere individuale, ma anche a quello sociale

PIAO 2024/2026							
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	N°	Indicatore	Target	Consuntivo	% raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico da PIAO	3. Migliorare la qualità della permanenza nelle sedi universitarie	KPI 1	Dotarsi di indicatori volti a misurare la qualità dei pasti erogati nei servizi ristorativi in appalto (maggio 2024)	Definizione Check list indicatori di qualità	Sì	100	100
		KPI 2	Dotarsi di indicatori volti a misurare la qualità dei servizi abitativi, partendo da residenze pilota (maggio 2024)	Definizione Check list indicatori di qualità	Sì	100	
		KPI 3	Rafforzare la rete di relazioni per aumentare, nell'arco di un triennio, le disponibilità abitative per studenti universitari (dicembre 2024 per l'annualità 2024)	N° convenzioni aggiuntive	3 (+ 24 posti letto)	100	
		1	Funzionalizzazione nuovi servizi abitativi: ottobre 2024	n° nuove residenze	4 (+150 posti letto)	100	

		2	Definizione accordi, nell'ambito del quadro normativo vigente,i con altri soggetti istituzionali e non solo per incrementare le disponibilità abitative nel prossimo triennio (dicembre 2024)	N° convenzioni aggiuntive	4	100
		3	Affidamento servizi ristorativi della sede di Ferrara (giugno 2024).	Obiettivo rinviato det. 322 del 16/07/2024 *	<i>Nel corso del 2024 è stato perfezionato un accordo con UNIFE per la totale ristrutturazione dell'immobile che ospita la mensa, che durante i lavori dovrà rimanere chiusa. Pertanto il contratto in essere è stato prorogato fino a inizi lavori, presumibilmente autunno 2025</i>	/
		4	Interventi di riqualificazione dei servizi ristorativi e abitativi ai sensi del Piano di acquisizioni di beni, servizi e lavori (come da Programma dei lavori 2024/2026)	N° interventi	18	100
		5	Nuovo intervento volto a favorire la partecipazione degli studenti ad attività sportive (contributi con la compartecipazione dei CUS) entro giugno 2024	N° studenti coinvolti	352	100
		6	Consolidamento delle iniziative volte alla sostenibilità delle residenze e dei servizi ristorativi in collaborazione con UNIPR e UNIBO (dicembre 2024)	N° studenti residenti coinvolti	178	100

		7	Attivazione servizio di controlli e verifiche di qualità sui servizi ristorativi e abitativi (gennaio 2024)	N° controlli	26 sopralluoghi presso le residenze - 27 presso le mense, sul territorio regionale.	100	
		8	Realizzazione di laboratori artistici on-line e in presenza): (dato 2023: n.18 laboratori per n.358 partecipanti).	N. laboratori e N. partecipanti	20 laboratori - 421 partecipanti	100	
		9	Somministrazione di questionari di gradimento sui servizi abitativi e ristorativi anche in collaborazione con le Università regionali (aprile 2024)	n° 4 questionari somministrati	1 questionario rivolto ai 282 studenti assegnatari di alloggio presso la residenza Carducci e 1 questionario rivolto agli studenti delle residenze di Via Larga (213 studenti) di Bologna + 1 Questionario sui servizi ristorativi di Modena e Parma e 1 questionario nell'ambito del Progetto On Foods con UNIBO e UNIPR	100	

4. Promuovere e sviluppare azioni di accompagnamento ai piani di sviluppo delle Università con sede in Regione Emilia-Romagna

I servizi di ER.GO devono poter accompagnare i piani di sviluppo degli Atenei di riferimento, così da aumentare la qualità complessiva dei servizi erogati agli studenti secondo un approccio integrato. Solo in questo modo, infatti, è possibile rispondere ad una domanda di servizi a cui si deve dare risposta con molta flessibilità e un buon margine di creatività.

Obiettivo strategico da PIAO							
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	N°	Indicatore	Target	Consuntivo	% raggiungi mento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico da PIAO	4. Promuovere e sviluppare azioni di accompagnamento ai piani di sviluppo delle Università con sede in Regione Emilia-Romagna	KPI 1	Aumento del N. spazi polifunzionali gestiti per conto degli Atenei	n° spazi polifunzionali aggiuntivi	4	100	100
		KPI 2	Progetti internazionali gestiti per conto degli Atenei regionali	N° progetti	3	100	
		KPI 3	N. collaborazioni a iniziative degli Atenei per l'orientamento in entrata, l'accoglienza matricole, ecc..	N° Eventi	18	100	
		KPI 4	Bandi gestiti dalla piattaforma online di ER.GO per conto degli Atenei regionali	N° bandi	6	100	
		1	Partecipazione con i servizi ER.GO (alloggio, risto e supporti digitali) ai progetti per studenti rifugiati (verifica al 31/12/2024):	N° studenti coinvolti	27	100	
		2	Gestione dell'accesso ai benefici a concorso degli Atenei di Bologna, Modena e Reggio Emilia e Parma	N° domande gestite	80.000	100	
		3	Gestione dei controlli sulle condizioni economiche degli studenti che fruiscono dei benefici degli Atenei di Bologna, Ferrara, Modena e Reggio Emilia e Parma al 31/12/2024	N° controlli	11.508	100	

		4	Gestione degli spazi polifunzionali (ristorativi/spazi studio, abitativi/spazi studio) per conto degli Atenei	N° complessivo spazi polifunzionali baseline:9	13	100	
--	--	---	---	--	----	-----	--

5. Potenziare gli interventi di razionalizzazione delle risorse finanziarie aziendali

La natura gestionale di Azienda di servizi favorisce la possibilità di sviluppare una specifica azione imprenditiva per recuperare risorse da destinare alla realizzazione degli obiettivi prioritari della missione istituzionale. Questa linea di intervento punta all'ottimizzazione dell'utilizzo degli spazi e delle competenze aziendali, con effetti positivi sulla popolazione studentesca che trova disponibili maggiori servizi e una migliore accessibilità agli stessi. Nello stesso tempo permangono due obiettivi prettamente istituzionali: garantire che gli interventi e servizi siano effettivamente rivolti a chi ha i requisiti previsti dalle norme per accedervi e perseguire un' oculata gestione del bilancio e delle azioni di recupero crediti.

Obiettivo strategico da PIAO							
Tipo Obiettivo	Obiettivo - Titolo Scheda	N°	Indicatore	Target	Consuntivo	% raggiungimento	Valutazione OIV
Obiettivo strategico da PIAO	5. Potenziare gli interventi di razionalizzazione delle risorse finanziarie aziendali	KPI 1	Riduzione dell'1% delle insolvenze assolute degli studenti italiani a.a. 2022/2023 rispetto all'a.a.2021/2022	11,91%	4,55%	100	100
		KPI 2	Entrate derivanti dalla valorizzazione degli spazi aziendali: consolidamento valori 2023	€275.069,30	€ 280.505,40.	100	
		KPI 3	Entrate derivanti dalla valorizzazione delle competenze aziendali: consolidamento rispetto al 2023 (€ 250.300)	€250.300	€272.770,33	100	
		KPI 4	Entrate da ospitalità temporanee: consolidamento rispetto al 2023	€1.156.233	€1.270.760,52.	100	
		1	Monitoraggio mensile delle restituzioni degli studenti che versano in situazione debitoria	Sì	Sì	100	

		2	Reportistica mensile sui pagamenti delle rette/tariffe dei servizi abitativi	Sì	Sì	/
		3	Gestione finanziamenti PNRR (rendicontazione al 31/12/2024)	Rendicontazione al 31/12/2024	Studenti borsisti 6.267- per un importo di €28.972.913,63	100
		4	Progetto di riordino dei magazzini aziendali: regolamentazione delle movimentazioni e prima fase di attuazione partendo dal magazzino centrale di Bologna (luglio 2024)	Sì	Sì	100
		5	Reperimento risorse per l'aumento e la funzionalizzazione di residenze universitarie	Si	Ammissione al bando Mur ex DM 4812/2024 per la residenza universitaria San Vitale-San Giovanni di Ravenna per € 598.999,80 Accordo con UNIPR per assegnazione contributo di € 200.000 per arredi della Residenza di Via Umbria-Tanara	100
		6	Rilevazione e monitoraggio a due scadenze delle penali comminate a studenti per attività di controllo, a qualunque titolo.	N. Studenti	Luglio 2024: 569 Novembre 2024: 594	100

				Importo complessivo penali applicate	Luglio 2024: €160.282,53 Novembre 2024: (importo comprensivo della rilevazione di luglio): €213.376,99	100	
--	--	--	--	--------------------------------------	---	-----	--