

ER.GO

AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI

Direttrice

dott.ssa PATRIZIA MONDIN

**Relazione sui risultati
conseguiti nel 2022**

OBIETTIVO DI CAMBIAMENTO (STRATEGICO)	<i>1. Consolidare e potenziare la più ampia inclusione nel sistema dei benefici degli studenti in condizioni di particolare difficoltà</i>
CONTESTO	<p>ER.GO da sempre ha garantito e continua a garantire il soddisfacimento del 100% degli idonei alla borsa di studio, malgrado un fabbisogno finanziario crescente negli anni. La borsa di studio è affiancata da altri interventi improntati alla massima personalizzazione, oltre ad azioni di accompagnamento volte a facilitare la permanenza all'interno del sistema del DSU. Il 2022 rappresenta un anno di passaggio cruciale, alla luce della recente entrata in vigore del DM del 17/12/2021 che innova in modo significativo il sistema degli interventi, prevedendo aumenti degli importi di borse e diverse modalità di gestione. Queste nuove prescrizioni normative dovranno essere tradotte in un nuovo bando di concorso per l'a.a.2022/2023 anche sulla base di indirizzi regionali in materia e tenuto conto delle compatibilità finanziarie. Il contesto è al momento molto difficile da valutare compiutamente ed occorre quindi porsi obiettivi molto prudenti.</p>
INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE	<p>Con riferimento a questo obiettivo, di particolare rilievo dati i numeri degli studenti che di norma accedono alla borsa di studio (26.395 per l'a.a.2021/2022 e 27.155 per l'a.a.2022/2023), la performance 2022 sarà misurata sulla base dei seguenti indicatori:</p> <p>a) identificazione delle MATRICOLE IDONEE alla borsa di studio entro il 07 ottobre 2022 (la scadenza degli anni passati era il 31 ottobre): OBIETTIVO REALIZZATO (pagamento 1^ rata borse di studio entro il 10/11/2022, ER.GO è stato l'unico ente a livello nazionale ad avere dato corso a questo adempimento normativo non obbligatorio nel 2022)</p> <p>b) attuazione entro il mese di aprile 2022 delle misure previste dal bando di concorso straordinario per giovani in fuga dall'Afghanistan (nuova linea di intervento): 45 STUDENTI (+ 7 rispetto alle previsioni) per una SPESA di € 319.376,00</p> <p>c) ampliamento delle misure rivolte agli studenti con disabilità in integrazione con gli Atenei: n. 275 studenti beneficiari; importo massimo interventi del bando di giugno € 500,00 (nuova linea di intervento)</p> <p>d) Gestione bando per interventi rivolti a studenti ucraini (NOVITA'): n.18 studenti per una spesa di € 41.635,00</p>
ALTRI SOGGETTI COINVOLTI	<i>Atenei emiliano-romagnoli</i>

SOTTO-OBIETTIVI COLLEGATI	<ol style="list-style-type: none">1. Pubblicazione del Bando di concorso per l'accesso ai benefici per l'a.a.2022/2023 <u>entro il 4 luglio 2022</u>2. Revoca delle borse di studio agli studenti matricole dell'a.a.2020/2021 <u>entro il mese di marzo 2022</u>3. Aggiornamento di tutti i software gestionali per adempiere alle prescrizioni del DM del 17/12/2021 (<u>15/09/2022</u>)4. Collaborazione alla ricerca del Prof Pignataro di UNIBO sul sistema delle diseguglianze nell'accesso all'Università5. Mappatura degli interventi ascrivibili al sistema del diritto allo studio in capo agli Atenei (<u>predisposizione report: 31/12/2022</u>)6. Messa a punto e pubblicazione di un nuovo bando per interventi a sostegno degli studenti con disabilità (<u>30/06/2022</u>)7. Analisi di impatto e somministrazione questionario di gradimento sui servizi per studenti disabili, finalizzata anche alla revisione della Carta di qualità dei servizi (<u>31/10/2022</u>)8. Azioni conseguenti all'entrata in vigore della normativa che consente la doppia iscrizione a corsi di studio universitari (31/12/2022)
--------------------------------------	--

Dettaglio dello stato di attuazione dei sotto-obiettivi:

SOTTO-OBIETTIVI	INDICATORE	CONSUNTIVAZIONE	STATO DI ATTUAZIONE
1. Pubblicazione del Bando di concorso per l'accesso ai benefici per l'a.a.2022/2023	<i>Pubblicazione bando nei termini previsti</i>	<i>Pubblicazione avvenuta in data 04/07/2022</i>	REALIZZATO 100%
2. Anticipazione della Revoca delle borse di studio agli studenti matricole dell'a.a.2020/2021	<i>Assunzione provvedimenti di revoca</i>	<i>Provvedimenti di revoca assunti entro il mese di marzo 2022</i>	REALIZZATO 100%
3. Aggiornamento di tutti i software gestionali per adempiere alle prescrizioni del DM del 17/12/2021	<i>Aggiornamento software</i>	<i>Aggiornamento nei termini previsti (15/09/2022)</i>	REALIZZATO 100%
4. Collaborazione alla ricerca del Prof Pignataro di UNIBO sul sistema delle disuguaglianze nell'accesso all'Università	<i>Pubblicazione esiti</i>	<i>Si è dato conto degli esiti in un convegno organizzato da UNIBO ed ER.GO in data 07/11/2022</i>	REALIZZATO 100%
5. Mappatura degli interventi ascrivibili al sistema del diritto allo studio in capo agli Atenei	<i>Predisposizione REPORT nei termini previsti</i>	<i>REPORT predisposto entro il 31/12/2022</i>	REALIZZATO 100%
6. Messa a punto e pubblicazione di un nuovo bando per interventi a sostegno degli studenti con disabilità	<i>Pubblicazione BANDO nei termini previsti</i>	<i>Bando pubblicato entro il 30/06/2022 (pubblicazione 24/06/2022)</i>	REALIZZATO 100%
7. Analisi di impatto e somministrazione questionario di gradimento sui servizi per studenti disabili, finalizzata anche alla revisione della Carta di qualità dei servizi (31/10/2022)	/	/	<i>Attività rinviata al 2023, poiché nel corso del 2022 è mutata la platea dei destinatari (non solo studenti con invalidità =>66%, ma anche in situazione di handicap ai sensi della L104/1992)</i>
8. Azioni conseguenti all'entrata in vigore della normativa che	<i>Adozione prima disciplina</i>	<i>Adozione prima disciplina per l'a.a.2022/2023</i>	REALIZZATO 100%

consente la doppia iscrizione a corsi di studio universitari			

Note/Osservazioni:

OBIETTIVO DI CAMBIAMENTO (STRATEGICO)	2. Sviluppare azioni di accompagnamento in ingresso, in itinere e in uscita dal sistema universitario
CONTESTO	<p>Questa linea di attività rappresenta un'area di intervento che si rivolge a chi deve ancora entrare nel sistema universitario o a chi, in uscita, deve costruire il proprio percorso professionale e di vita. Nel corso degli anni l'Azienda ha sedimentato un servizio di "orientamento in uscita" molto apprezzato dall'utenza, come testimoniano gli esiti dei questionari somministrati agli utenti, e dagli Atenei di riferimento, con cui si opera attraverso convenzioni che prevedono una programmazione condivisa delle attività. L'"orientamento in entrata", invece, sta assumendo nel corso degli ultimi anni una sua specifica identità e si sta rivelando una fondamentale funzione di prima informazione sugli strumenti e gli interventi del DSU per gli studenti delle scuole superiori e per le loro famiglie.</p>
INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE	<p>N. studenti che fruiscono dei servizi di "orientamento in uscita", avendo presenti le seguenti <i>baseline</i>: a) 2019: 5.654; b) 2020: 6.660; c) 2021: 10.698; d) 2022: conferma valori 2021: dato al 31/12/2022 n.9.448</p> <p>N. incontri con le scuole nell'a.s.2021/2022 (compresi quelli organizzati con gli Atenei emiliano-romagnoli), avendo come <i>baseline</i> il dato del precedente anno scolastico: a.s.2020/2021: 79 (di cui n.5 con scuole extra Regione); a.s.2021/2022: n.58 (di cui 13 svolti con scuole di altre regioni: Lombardia, Liguria, Piemonte, Trentino Alto Adige, Veneto, Sicilia) INOLTRE Partecipazione a Saloni di orientamento delle Università: n. 9 (di cui 3 fuori regione: Veneto, Puglia, Sicilia)</p> <p>N. 2 incontri con studenti internazionali (1 studenti cinesi e 1 studenti camerunensi)</p> <p>N. incontri individuali con gli studenti delle scuole superiori: n. 15 (nuovo servizio)</p> <p>N. tirocini attivati o coordinati per studenti di discipline umanistiche: n. /// (nuovo servizio) attività RINVIATA in quanto la legge di bilancio 2022 prevedeva una revisione normativa dell'istituto, poi congelata; è stato comunque realizzato un laboratorio di orientamento per studenti borsisti della Sede di Bologna con n.11 partecipanti</p> <p>N. iniziative di orientamento realizzate per studenti e neolaureati disabili: n. 4 incontri (1 a Bologna, 1 a Ferrara, 1 a Modena e 1 a Parma) per un totale di 42 studenti partecipanti</p> <p>N. colloqui e contatti preliminari all'iscrizione all'Università con studenti disabili: (dato 2021: 26): n.35</p>

	RIAPERTURA DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA IN PRESENZA IN TUTTE LE SEDI UNIVERSITARIE
ALTRI SOGGETTI COINVOLTI	<i>Atenei emiliano-romagnoli, Istituti scolastici</i>
SOTTO-OBIETTIVI COLLEGATI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizzazione di azioni specifiche di "orientamento in entrata" nelle giornate del diritto allo studio universitario (<u>entro primavera 2022, nelle date definite a livello nazionale da ANDISU</u>) 2. Perfezionamento accordo di collaborazione in materia di tirocini extracurricolari con il Comune di Bologna (<u>31/05/2022</u>) 3. Messa a punto e realizzazione di strumenti di consulenza individuale per studenti delle scuole superiori (<u>30/06/2022</u>) 4. Messa a punto e prima realizzazione di un progetto di orientamento al lavoro per studenti e neolaureati di discipline umanistiche (<u>30/04/2022</u>) 5. Ricognizione, finalizzata alla messa a punto di uno specifico progetto di contrasto, degli abbandoni degli studi universitari tra primo e secondo anno di corso negli Atenei regionali (<u>31/12/2022</u>) 6. Revisione dell'architettura e dei contenuti del sito internet dell'Azienda (<u>31/12/2022</u>) 7. Attivazione misure di orientamento al lavoro per studenti in stato di protezione internazionale (n. studenti coinvolti <u>entro il 30/06/2022</u>) 8. Partecipazione al Festival della cultura tecnica della città metropolitana di Bologna, in collaborazione con il Servizio Orientamento di UNIBO (31/12/2022)

Dettaglio dello stato di attuazione dei sotto-obiettivi:

SOTTO-OBIETTIVI	INDICATORE	CONSUNTIVAZIONE	STATO DI ATTUAZIONE
1. Realizzazione di azioni specifiche di "orientamento in entrata" nelle giornate del diritto allo studio universitario	<i>n. iniziative</i>	n. iniziative realizzate nelle date definite a livello nazionale da ANDISU	realizzate n.2 iniziative con 2 classi (a Bologna e a Reggio Emilia) nel mese di aprile; altre iniziative di coinvolgimento di classi di scuole superiori con visite nei luoghi dell'Università e del Diritto allo Studio realizzate in occasione dell'Alma Mater Fest (inizio ottobre): n.1 a Bologna, n.1 a Cesena, n.1 a Forlì
2. Perfezionamento accordo di collaborazione in materia di tirocini extracurricolari con il Comune di Bologna (31/05/2022)	<i>Stipula accordo</i>	/	ATTIVITA' RINVIATA NELLE MORE DELLA REVISIONE NORMATIVA IN MATERIA
3. Messa a punto e realizzazione di strumenti di consulenza individuale per studenti delle scuole superiori	<i>Realizzazione strumenti di consulenza nei termini</i>	<i>Realizzazione entro il 30/06/2022</i>	REALIZZATO 100%
4. Messa a punto e prima realizzazione di un progetto di orientamento al lavoro per studenti e neolaureati di discipline umanistiche	<i>Realizzazione progetto nei termini</i>	<i>Messa a punto del progetto e prima sperimentazione entro il 31/12/2022 con 11 studenti coinvolti. Il progetto andrà a regime nel 2023</i>	REALIZZATO 100%
5. Ricognizione, finalizzata alla messa a punto di uno specifico progetto di contrasto, degli abbandoni degli studi universitari tra primo	<i>Messa a punto del progetto</i>	<i>Progetto entro il 31/12/2022 La realizzazione avverrà a partire dal 2023</i>	E' stato elaborato uno specifico progetto sperimentale con UNIPR

e secondo anno di corso negli Atenei regionali			(100%)
6. Revisione dell'architettura e dei contenuti del sito internet dell'Azienda (31/12/2022)	<i>Definizione linee guida per la revisione</i>	<i>Ipotesi revisione sito realizzata dal Servizio di Comunicazione al 31/12/2022/</i>	<i>L'attività condotta nel corso del 2022 con il Dipartimento di Informatica di Cesena (UNIBO) risulterà utile per l'affidamento esterno realizzato a febbraio 2023</i>
7. Attivazione misure di orientamento al lavoro per studenti in stato di protezione internazionale	<i>Attivazione misure e n. studenti coinvolti</i>	<i>Attivazione entro il 30/06/2022</i>	n.4 studenti coinvolti
8. <i>Partecipazione al festival della cultura tecnica della città metropolitana di Bologna in collaborazione con Servizio Orientamento UNIBO</i>	<i>Attivazione</i>	<i>Attivazione entro il 31/12/2022</i>	n. 1 incontro rivolto ai docenti delle scuole : 68 partecipanti

Note/Osservazioni:

OBIETTIVO DI CAMBIAMENTO (STRATEGICO)	3. Migliorare la qualità della permanenza nelle sedi universitarie
CONTESTO	I servizi di accoglienza, abitativi e ristorativi, rappresentano, unitamente alle borse di studio, il cuore della missione istituzionale dell'Azienda. In particolare, i servizi di accoglienza rappresentano la risposta prioritaria per i tanti studenti fuori sede che ogni anno arrivano a frequentare corsi universitari in Emilia-Romagna. Il numero crescente di studenti fuori sede ha evidenziato negli anni l'insufficienza delle disponibilità abitative gestite da ER.GO, per quanto in aumento nell'ultimo periodo, e richiedono quindi un intervento su due filoni di attività: a) nuove progettualità di edilizia universitaria in stretto raccordo con gli Atenei e con regia regionale; b) attivazione di nuovi servizi alternativi, in raccordo con altri soggetti che sul territorio operano su questi temi. Per quanto attiene al servizio ristorativo, si conferma la linea di indirizzo degli anni precedenti: a) diversificare l'offerta, anche tenendo conto dei diversi insediamenti di corsi universitari; b) valorizzare la qualità e la sostenibilità dell'offerta ristorativa dei servizi in appalto.
INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE	<p>Autocertificazioni domicilio: Incremento di quelle presentate entro il 06/10/2022 del +1%:</p> <p><u>N. complessivo</u> delle autocertificazioni di domicilio presentate dagli studenti IDONEI alla borsa di studio a.a.2022/2023: baseline: a.a.2021/2022: n. 10.879, di cui n. 4.103 presentate entro il 06/10/2021 (pari al 37,71%) e n. 6.776 dal 07/10/2021 al 15/11/2021.</p> <p>CONSUNTIVO a.a.2022/2023: n.10.897, di cui n. 4.875 presentate entro il 06/10/2022 (pari al 44,74%) e n. 6.022 dal 07/10/2022 al 15/11/2022.</p> <p>N. studenti nuove assegnazioni di alloggio entro il 06 ottobre 2022: + 1% degli studenti matricole rispetto al 2021 (n. 523): n.611 (circa + 16%)</p> <p>Incremento N. nuovi servizi ristorativi attivi nel 2022: 83 (+1 rispetto a quelli del 2021: 82)</p>
ALTRI SOGGETTI COINVOLTI	<i>Gestori servizi ristorativi</i> <i>Atenei</i>
SOTTO-OBIETTIVI COLLEGATI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sperimentazione nuovo servizio di ricerca alloggi sul mercato privato a Bologna per studenti Fuori SEDE (31/10/2022) 2. Apertura di una nuova residenza a Ravenna (entro 30/09/2022) 3. Progettazioni/Studi di fattibilità per eventuali candidature di nuove residenze universitarie per V Bando 338 (alle scadenze previste dal Bando) 4. Interventi di riqualificazione dei servizi ristorativi e abitativi ai sensi del Piano di acquisizioni di beni, servizi e lavori (come da Programma dei lavori 2022/2024) 5. Affidamenti dei servizi ristorativi con scadenza a luglio 2022 entro l'anno 2022 (attivazione nuovi contratti entro 31/12/2022) 6. Affidamenti servizi connessi alla gestione dei servizi abitativi: a) accoglienza, b) energia, c) facility management (entro il 31/12/2022)

7. Predisposizione strumenti informativi specifici per: a) come ottenere la borsa di studio fuori sede b) quale documentazione reddituale presentare da parte degli studenti internazionali (**entro il 30/06/2022**)
8. Realizzazione di laboratori artistici on-line e in presenza (**30/06/2022**)
9. Sperimentazione di iniziative volte alla promozione e sostegno di abitudini antispreco, solidali e di cura dell'ambiente (**entro il 31/12/2022**)
10. Reportistica esito controlli sullo stato di attuazione dei CAM nei servizi ristorativi (**30/06/2022**)
11. Accordo con gli Enti di sostegno di UNIBO in Romagna per aumentare le opportunità abitative per gli studenti borsisti (giugno 2022)
12. Ampliamento delle disponibilità abitative a Bologna
13. Riapertura bar del Dipartimento di Economia di UNIPR (novembre 2022)
14. Consolidamento ed ampliamento Accordo del 2018 con il Comune di San Benedetto Val di Sambro per l'accoglienza di studenti ER.GO (dicembre 2022)
15. Accordo con l'Associazione Piazza Grande per l'accoglienza di studenti ER.GO nel progetto POP- HOUSE a Calderara di Reno (dicembre 2022)
16. Riapertura servizio informativo in presenza anche nei campus della Romagna (luglio-settembre 2022)

Dettaglio dello stato di attuazione dei sotto-obiettivi:

SOTTO-OBIETTIVI	INDICATORE	CONSUNTIVAZIONE	STATO DI ATTUAZIONE
1. Sperimentazione nuovo servizio di ricerca alloggi sul mercato privato a Bologna per studenti Fuori SEDE	<i>Avvio sperimentazione nei termini</i>	<i>Sperimentazione avviata entro il 31/10/2022</i>	REALIZZATO 100%
2. Apertura di una nuova residenza a Ravenna	<i>Apertura residenza per l'inizio dell'a.a.2022/2023</i>	<i>Apertura a settembre della Residenza S. Teresa (25 POSTI LETTO)</i>	REALIZZATO 100%
3. Progettazioni/Studi di fattibilità per eventuali candidature di nuove residenze universitarie per V Bando 338	<i>Supporto agli Atenei nella presentazione dei progetti entro le scadenze del Bando</i>	<i>Presentati i progetti nei termini</i>	REALIZZATO 100% Con un cofinanziamento complessivo di ER.GO, per conto della RER, di € 1.400.000
4. Interventi di riqualificazione dei servizi ristorativi e abitativi ai sensi del Piano di acquisizioni di beni, servizi e lavori	<i>Realizzazione interventi</i>	<i>Realizzazione interventi previsti per l'anno 2022</i>	<i>Realizzazione interventi (come da Programma dei lavori 2022/2024), tra cui: Rifacimento bagni Residenze Schiavonia e Marconi (BO); Chiusura portico Res. Carducci (BO) per realizzazione sala studio; Riqualificazione impiantistica Mensa Campus di Parma; Restauro conservativo strutturale dell'antica copertura della Residenza Ghigi (BO)</i>
5. Affidamenti dei servizi ristorativi con scadenza a luglio 2022 entro l'anno 2022 (attivazione nuovi contratti entro 31/12/2022)	<i>Espletamento gare per stipula nuovi contratti d'appalto</i>	<i>Tra maggio e giugno 2022 sono state attivate le procedure d'appalto per il rinnovo degli affidamenti relativi 6 mense (2 a Bologna, 2° Ferrara e 2 a Forlì) Tutte sono andate deserte. Per garantire la continuità del servizio si è fatto ricorso alla stipula di un "contratto ponte" con i gestori di Bologna e Ferrara</i>	REALIZZATO 100% n.b. i nuovi affidamenti su Forlì hanno fornito l'occasione di dare una nuova connotazione ai

		<i>e all'affidamento diretto a due nuovi Operatori Economici dei servizi di Forlì</i>	servizi, in un'ottica di maggiore sostenibilità ed attrattività
6. Affidamenti servizi connessi alla gestione dei servizi abitativi: a) accoglienza, b) energia, c) facility management (<u>entro il 31/12/2022</u>)	<i>Predisposizione documenti di gara</i>	<i>Espletamento gara e affidamento servizi</i>	La procedura di gara è stata avviata a fine luglio 2022 e si è conclusa con l'aggiudicazione dei 3 Lotti a metà febbraio 2023. I contratti con i gestori dei tre Lotti decorreranno dalla metà di aprile 2023
7. Predisposizione strumenti informativi specifici per: a) come ottenere la borsa di studio fuori sede b) quale documentazione reddituale presentare da parte degli studenti internazionali	<i>Predisposizione strumenti entro i termini (30/06/2022)</i>	<i>Strumenti predisposti entro il 30/06/2022</i>	REALIZZATO 100%
8. Realizzazione di laboratori artistici on-line e in presenza	<i>n. laboratori</i>	<i>Laboratori realizzati entro il 30/06/2022</i>	N. 16 laboratori entro il 30/06/2022
9. Sperimentazione di iniziative volte alla promozione e sostegno di abitudini antispreco, solidali e di cura dell'ambiente	<i>Avvio iniziative sperimentali (numero)</i>	<i>n. iniziative realizzate entro il 2022</i>	Sono state realizzate: n.2 iniziative su Bologna n.1 iniziativa su Reggio Emilia
10. Reportistica esito controlli sullo stato di attuazione dei CAM nei servizi ristorativi	<i>Predisposizione CHECK LIST entro il 30/06/2022</i>	<i>Predisposta CHECK LIST (maggio 2022)</i>	REALIZZATO 100% Effettuati controlli presso tutte le mense; nella 2^ parte del 2022 con la nuova CHECK LIST
11. Accordo con gli Enti di sostegno di UNIBO in Romagna per aumentare le opportunità abitative degli studenti borsisti	<i>Stipula accordo</i>	<i>Accordo stipulato in data 30/09/2022</i>	REALIZZATO 100%

12. Ampliamento delle disponibilità abitative a Bologna	<i>n. posti letto</i>	<i>Verifica aumento n. posti letto</i>	+ 74 posti letto
13. Riapertura BAR del Dipartimento di Economia di UNIPR	<i>Riapertura Bar Economia</i>	<i>Affidamento servizio bar</i>	REALIZZATO 100% (inaugurazione 10/11/2022)
14. Consolidamento ed ampliamento Accordo del 2018 con Comune di San Benedetto Val di Sambro per l'accoglienza di studenti ER.GO	<i>n. studenti coinvolti</i>	<i>n. 20 studenti coinvolti</i>	REALIZZATO 100%
15. Accordo con l'Associazione PIAZZA GRANDE per l'accoglienza di studenti ER.GO (avvenuta a febbraio 2023) a Calderara di Reno nell'ambito del Progetto POP-HOUSE	<i>Stipula accordo n. studenti</i>	<i>Accordo stipulato in novembre 2022</i>	REALIZZATO 100% n.6 studenti
16. Riapertura servizio informativo in presenza, anche nei campus della Romagna		<i>Luglio-Settembre 2022</i>	REALIZZATO 100%

Note/Osservazioni:

OBIETTIVO DI CAMBIAMENTO (STRATEGICO)	<i>4 Promuovere e sviluppare azioni di accompagnamento ai piani di sviluppo delle Università con sede in Regione Emilia-Romagna</i>
CONTESTO	I servizi di ER.GO devono poter accompagnare i piani di sviluppo degli Atenei di riferimento, così da aumentare la qualità complessiva dei servizi erogati agli studenti secondo un approccio integrato. Solo in questo modo, infatti, è possibile rispondere ad una domanda di servizi a cui si deve dare risposta con molta flessibilità e un buon margine di creatività.
INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE	<p>N. spazi polifunzionali gestiti per conto degli Atenei): n.3 nuove aperture, di cui 1 temporanea durante l'inagibilità delle sale studio di P. Paleotti a Bologna</p> <p>N. nuovi progetti UNICORE (+2): +2 (1 UNIMORE, 1 UNIPR) per 3 studenti</p> <p>CORSI INTERATENEEO</p> <p>N. studenti iscritti ai corsi InterAteneo assegnatari della borsa di studio per l'a.a.2022/2023, avendo come baseline i seguenti dati: n.300 studenti iscritti nell'a.a.2021/2022; n.276 iscritti nell'a.a.2020/2021: nell'a.a.2022/2023 gli assegnatari sono n.294</p> <p>N. studenti iscritti ai corsi InterAteneo assegnatari delle collaborazioni studentesche nell'anno 2022, avendo a riferimento la seguente baseline: n.8 collaborazioni svolte nel 2021: n. 22 collaborazioni nel 2022 (+14)</p> <p>Incremento N. controlli sulle condizioni economiche degli studenti per conto degli ATENEI, avendo come baseline i seguenti dati: n.5.993 controlli effettuati per l'a.a.2021/2022: n. 7.985</p>
ALTRI SOGGETTI COINVOLTI	<i>Atenei emiliano-romagnoli</i>
SOTTO-OBIETTIVI COLLEGATI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione con i servizi ER.GO ai progetti UNICORE promossi dagli Atenei (<u>verifica al 31/10/2022</u>) 2. Coordinamento dei servizi di accoglienza per studenti in stato di protezione internazionale (<u>n. studenti coinvolti entro il 31/10/2022</u>) 3. Gestione dell'accesso ai benefici a concorso degli Atenei di Bologna, Modena e Reggio Emilia e Parma (<u>n. domande al 31/12/2022</u>) 4. Gestione dei controlli sulle condizioni economiche degli studenti che fruiscono dei benefici degli Atenei di Bologna, Ferrara, Modena e Reggio Emilia e Parma (<u>n. controlli al 31/12/2022</u>) 5. Gestione degli spazi polifunzionali (ristorativi/spazi studio, abitativi/spazi studio) per conto degli Atenei (<u>n. utenti al 31/12/2022</u>) 6. Gestione dei servizi per gli studenti iscritti ai corsi interateneo regionali (<u>n. collaborazione a tempo parziale attivate al 31/12/2022</u>)
Dettaglio dello stato di attuazione dei sotto-obiettivi:	

SOTTO-OBIETTIVI	INDICATORE	CONSUNTIVAZIONE	STATO DI ATTUAZIONE
1. Partecipazione con i servizi ER.GO ai progetti UNICORE promossi dagli Atenei	<i>Partecipazione di ER.GO</i>	<i>Partecipazione a 4 progetti con 9 studenti destinatari</i>	REALIZZATO 100% <i>(+2 progetti rispetto all'anno precedente)</i>
2. Coordinamento dei servizi di accoglienza per studenti in stato di protezione internazionale	<i>n. studenti coinvolti</i>	<i>n. studenti coinvolti entro il 31/10/2022</i>	n.107
3. Gestione dell'accesso ai benefici degli Atenei di Bologna, Modena e Reggio Emilia e Parma	<i>n. domande</i>	<i>n. domande gestite al 31/12/2022</i>	n.100.793
4. Gestione dei controlli sulle condizioni economiche degli studenti che fruiscono dei benefici degli Atenei di Bologna, Ferrara, Modena e Reggio Emilia e Parma	<i>n. controlli</i>	<i>n. controlli al 31/12/2022</i>	n. 7.985 controlli
5. Gestione degli spazi polifunzionali (ristorativi/spazi studio, abitativi/spazi studio) per conto degli Atenei	<i>n. spazi studio</i>	<i>n. posti complessivamente disponibili</i>	N. 318 postazioni
6. Gestione dei servizi per gli studenti iscritti ai corsi interateneo regionali	<i>n. collaborazioni a tempo parziale attivate</i>	<i>Collaborazioni attivate nel 2022</i>	n.22 collaborazioni attivate

Note/Osservazioni:

OBIETTIVO DI CAMBIAMENTO (STRATEGICO)	5. <i>Potenziare gli interventi di razionalizzazione delle risorse finanziarie aziendali</i>
CONTESTO	<p>La natura gestionale di <i>Azienda di servizi</i> favorisce la possibilità di sviluppare una specifica azione imprenditiva per recuperare risorse utili per la realizzazione degli obiettivi prioritari della missione istituzionale. Questa linea di intervento punta all'ottimizzazione dell'utilizzo degli spazi e delle competenze aziendali, con effetti positivi sulla popolazione studentesca che trova disponibili maggiori servizi e una migliore accessibilità agli stessi. Nello stesso tempo permangono due obiettivi prettamente istituzionali: garantire che gli interventi e servizi siano effettivamente rivolti a chi ha i requisiti previsti dalle norme per accedervi e perseguire un'oculata gestione del bilancio e delle azioni di recupero crediti. Negli ultimi anni quest'ultima azione è resa ancora più complessa e difficile, tenuto conto delle ripercussioni dell'emergenza sanitaria sulle condizioni economiche di tante famiglie.</p>
INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE	<p>Incremento N. controlli sulle condizioni economiche dei borsisti ER.GO: + 10% avendo come baseline i seguenti dati: n. 5.387 controlli effettuati per l'a.a.2021/2022 e n. 3.372 per l'a.a.2020/2021: n. 7.267 di cui n. 4972 con redditi esteri/misti.</p> <p>Incremento N. controlli sulle condizioni economiche degli studenti fruitori delle borse di studio scolastiche (avendo a riferimento le seguenti baseline: a.s.2021/2022: 1063; a.s.2020/2021: 955): controlli a.s.2022/2023 n.1.276 (+213)</p> <p>Riduzione del 5% dei riesami successivi al 31 luglio dei contratti di locazione presentati dagli studenti fuori sede per ottenere la borsa di studio (n. 291 nel 2021): il numero delle posizioni controllate è aumentato in conseguenza dell'aumento di studenti Fuori Sede; i riesami sono diminuiti del 12%; gli importi recuperati sono aumentati del 12,18%</p> <p>Riduzione dell'1% delle insolvenze assolute degli studenti italiani dell'a.a.2020/2021 rispetto a quelle dell'a.a.2019/2020 (pari al 15,39%) Al 31/12/2022 gli studenti ITALIANI insolventi assoluti sono il 9,31%</p> <p>Maggiori entrate derivanti dalla valorizzazione degli spazi aziendali: + 5% rispetto al 2021 (€ 145.814,06) Le entrate 2022 sono pari a € 231.592,76, quindi le maggiori entrate sono pari ad € 85.778,70 (+ 58,98% in più rispetto al 2021; dati preconsuntivo)</p> <p>Maggiori entrate derivanti dalla valorizzazione delle competenze aziendali: + 1% rispetto al 2021 (€ 94.600) Le entrate sono € 111.100,07, quindi le maggiori entrate ammontano a € 16.500,07 (+ 17% in più rispetto al 2021; dati preconsuntivo)</p>

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI	<i>MUR-ATENEI-COMUNI-SOGGETTI PRIVATI</i>
SOTTO-OBIETTIVI COLLEGATI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definizione del campione degli studenti borsisti da assoggettare a controllo delle condizioni economiche (31/03/2022) 2. Potenziamento delle informazioni finalizzate ad accelerare il procedimento dei controlli sulla documentazione dei domicili (n. comunicazioni verso gli studenti al 30/05/2022) 3. Informatizzazione nel sw di contabilità di procedure connesse alle azioni di recupero crediti (30/06/2022) 4. Attivazione nuovi percorsi di collaborazione volontaria da parte di studenti insolventi in stato di particolare difficoltà economica (31/12/2022) 5. Messa a punto di un piano di monitoraggio mensile delle situazioni di insolvenza (presentazione piano entro il 31/03/2022) 6. Reportistica mensile sui pagamenti delle rette dei servizi abitativi (verifica finale al 31/12/2022) 7. Ridefinizione delle politiche tariffarie dei servizi abitativi (entro il 31/05/2022) 8. Collaborazione con GdF e Agenzia delle Entrate per aggiornamento Guida Affitti (settembre 2022) 9. Predisposizione reportistica mensile monitoraggio spese per utenze (da marzo 2022) 10. Candidature di locazioni onerose di lunga durata per incrementare le disponibilità abitative a bandi ministeriali con fondi PNRR (ottobre 2022 e dicembre 2022) 11. Risorse per borse di studio/interventi economici (dicembre 2022) 12. Interventi di razionalizzazione della spesa: pratiche amministrative per attivazione fotovoltaico press le residenze Allegretti di Modena e Fioravanti di Bologna

Dettaglio dello stato di attuazione dei sotto-obiettivi:

SOTTO-OBIETTIVI	INDICATORE	CONSUNTIVAZIONE	STATO DI ATTUAZIONE
1. Definizione del campione degli studenti borsisti da assoggettare a controllo delle condizioni economiche	<i>Definizione campione entro il 31/03/2022</i>	<i>Campione definito entro il termine del 31/03/2022</i>	REALIZZATO 100%
2. Potenziamento delle informazioni finalizzate ad accelerare il procedimento dei controlli sulla documentazione dei domicili	<i>n. comunicazioni inviate entro maggio 2022</i>	<i>Inviato n.341 comunicazioni (tra individuali e collettive) a n.13.496 studenti</i>	REALIZZATO 100%

3.	Informatizzazione nel sw di contabilità di procedure connesse alle azioni di recupero crediti (30/06/2022)	<i>Informatizzazione sw contabilità</i>	<i>Informatizzazione completata entro l'anno</i>	REALIZZATO 100%
4.	Attivazione nuovi percorsi di collaborazione volontaria da parte di studenti insolventi in stato di particolare difficoltà economica	<i>n. collaborazioni attivate (baseline 2021: 4)</i>	<i>n. collaborazioni attivate nel 2022</i>	n.6 collaborazioni (+2 rispetto al 2021)
5.	Messa a punto di un piano di monitoraggio mensile delle situazioni di insolvenza	<i>Predisposizione PIANO entro marzo 2022</i>	<i>Il PIANO è stato predisposto nei termini</i>	REALIZZATO 100%
6.	Reportistica mensile sui pagamenti delle rette dei servizi abitativi (verifica finale al 31/12/2022)	<i>Predisposizione reportistica</i>	<i>Reportistica mensile</i>	REALIZZATO 100%
7.	Ridefinizione delle politiche tariffarie dei servizi abitativi	<i>Ridefinizione tariffe entro il 31/05/2022</i>	<i>Le tariffe sono state ridefinite entro il termine</i>	REALIZZATO 100%
8.	Collaborazione con GdF e Agenzia delle Entrate per aggiornamento GUIDA AGLI AFFITTI	<i>Pubblicazione GUIDA</i>	<i>Pubblicazione GUIDA per l'inizio a.a.2022/2023</i>	REALIZZATO 100%
9.	Predisposizione reportistica mensile monitoraggio spese per utenze		<i>Report mensile</i>	REALIZZATO 100%
10.	Candidature di locazioni onerose di lunga durata per incrementare l'offerta abitativa a bandi ministeriali con risorse PNRR: - Candidatura al bando ministeriale	<i>n. interventi candidati</i>	<i>n.4 interventi finanziati</i>	<u>N.2 Interventi</u> di cui al DM 1046 ammessi con DM1246 del 28/11/2022: 1° intervento: cofinanziamento di € 450.000,00 2° intervento: cofinanziamento di € 885.000,00

<p>con scadenza al 06/10/2022 - Candidatura al bando ministeriale con scadenza al 28/12/2022</p>			<p>N.2 interventi di cui al DM 1252 ammessi con DM 7/2023: 1° intervento: cofinanziamento di € 453.420,00 2° intervento: cofinanziamento di € 2.200.000,00</p>
<p>11. Risorse per borse di studio/interventi economici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota a FIS 2022 - Quota PNRR per le borse di studio - Finanziamento ATENEI per borse di studio - Finanziamento ATENEI per studenti rifugiati - Finanziamento UNIMORE per borse corsi "automotive" - U.C.M.A.N. - NEOTRON s.p.a. - ROTARY CLUB Cento 	<p><i>Quota assegnata ad ER.GO</i></p> <p><i>Quota assegnata ad ER.GO</i></p> <p><i>Quota risorse Atenei</i></p> <p><i>Importo messo a disposizione</i></p> <p><i>Importo messo a disposizione</i></p> <p><i>Importi messi a disposizione da altri soggetti</i></p>	<p><i>Ammontare complessivo delle risorse disponibili per borse di studio ed altri interventi economici</i></p>	<p>€ 37.513.741,62 (quota più alta a livello nazionale)</p> <p>€ 27.889.757,98 (quota più alta a livello nazionale)</p> <p>€ 1.000.000,00</p> <p>€ 116.526,00</p> <p>€ 26.552,09</p> <p>€ 92.000,00</p> <p>€ 5.000,00</p> <p>€ 2.000,00</p>
<p>12. Interventi di razionalizzazione della spesa: pratiche amministrative per attivazione fotovoltaico presso le residenze Allegretti (MO) e Fioravanti (BO)</p>		<p><i>Maggio 2022</i></p>	<p>REALIZZATO 100%</p>

Note/Osservazioni: