



**Relazione di accompagnamento al Rendiconto generale per l'esercizio 2025 ai
sensi della Legge regionale n. 15/2007 art. 20 ter comma 4**

INDICE DEI CONTENUTI

Consuntivo 2025 - premessa

1. Borse di studio ed altri interventi economici

1.1 Analisi delle Domande inserite nella piattaforma ER.GO

1.2 Borse di studio

2. I controlli

3. Recupero crediti - Monitoraggio e strategie di prevenzione

4. Interventi per la mobilità internazionale

4.1 Contributi

4.2. Assegni formativi

5. Interventi straordinari

6. Servizi per l'accoglienza

6.1 Servizi abitativi

6.2 Servizi Ristorativi

6.3 Servizi a Piacenza

7. Servizi di accompagnamento

7.1 Sportello unico per lo studente universitario

7.2 I servizi in collaborazione con gli Atenei

7.3 Servizi per studenti con disabilità

7.4 Servizi rivolti agli studenti internazionali

7.5 Orientamento al lavoro

7.6 Orientamento in ingresso

8. Il Servizio Informativo Aziendale

9. Il Patrimonio

9.1 L'istruzione scolastica

10. Anticorruzione, Trasparenza e Privacy

11. Personale

Consuntivo 2025 - premessa

Nel corso del 2025, nonostante i cambiamenti intervenuti nella direzione dell'Ente, ER.GO ha onorato gli impegni presi e ha assolto in pieno alla missione istituzionale che le è affidata.

In particolare, le borse di studio rappresentano da sempre il cuore della missione istituzionale dell'Azienda ed è su questo tema che il 2025 ha reso evidenti le difficoltà connesse sia all'incremento delle domande, tra il 2024 e il 2025, di oltre il 7%, sia alla riduzione dei trasferimenti statali (nel 2025 circa -24 milioni rispetto al 2024 tra PNRR e FIS, parzialmente compensati dall'incremento di 12,5 milioni di ulteriori stanziamenti regionali negli ultimi mesi del 2025).

Per un ente come ER.GO che, al di là del gettito della tassa regionale sul DSU, dipende dal finanziamento regionale e dai fondi statali, tra cui il PNRR, è necessario che nel rapporto tra Stato e Regioni si prospettino chiaramente linee di finanziamento certe e utili a garantire continuità nel numero e nella consistenza delle borse di studio da erogare agli studenti e alle studentesse idonee.

Per l'a.a. 2025/2026, così come negli anni passati, un contributo essenziale al raggiungimento della percentuale più ampia possibile di riconoscimento della borsa di studio agli studenti idonei proviene in ogni caso dagli Atenei universitari regionali, che paiono disponibili a dare ulteriori supporti per favorire l'incremento della copertura degli studenti, attestatosi a **fine dicembre 2025 sul 94% degli idonei**.

Questo contributo non solo rappresenta un apporto significativo per raggiungere la massima copertura possibile delle graduatorie di borsa di studio, ma è anche un chiaro segnale di come il diritto allo studio regionale sia un sistema integrato di attori, strumenti e risorse che pone al centro le studentesse e gli studenti.

Altro ambito essenziale è lo sviluppo dell'offerta abitativa rivolta ai destinatari dei servizi del diritto allo studio, i capaci e meritevoli con condizioni economiche non agiate. E' in atto in questi anni uno sforzo significativo per ridurre la criticità, in particolare nelle sedi universitarie in cui sono presenti in modo massivo studenti fuori sede richiedenti l'alloggio. In questo percorso occorre infatti tenere sempre conto di alcune variabili:

- a) la presenza di studenti fuori sede non è omogenea in tutte le sedi universitarie della regione;
- b) non tutti gli studenti apprezzano soluzioni abitative collettive (posti letto in stanze doppie, ad esempio), ancorché appetibili da un punto di vista economico;
- c) il mercato delle locazioni presenta caratteristiche peculiari nelle diverse sedi universitarie.

E' stato inoltre necessario intervenire sul tema della sicurezza e delle misure antincendio presso alcune residenze universitarie e per la manutenzione del vasto patrimonio immobiliare presente sul territorio regionale.

1. Borse di studio ed altri interventi economici

1.1 Analisi delle Domande inserite nella piattaforma ER.GO

Nell'anno 2025, includendo le attività svolte per conto degli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma, le **domande** presentate sono state complessivamente **147.722** con un incremento vicino al 6% rispetto all'anno precedente. Le domande sono state così suddivise:

Sede	N. Domande complessive	Di cui per benefici Atenei (UNIBO, UNIMORE e UNIPR)
Bologna e Romagna	89.806	66.761
Modena e Reggio Emilia	20.106	14.727
Parma	33.235	24.469
Totale parziale	143.147	105.957
Ferrara	4.575	
Totale	147.722	
Di cui domande per benefici ER.GO	41.765	

Il dato delle domande della sede di Ferrara è disomogeneo rispetto a quello delle altre sedi, perché è l'unico Ateneo per il quale non è attivo il sistema integrato di acquisizione delle domande di benefici all'interno della suite dei servizi on-line di ER.GO. Questo sistema è operativo invece per le Università di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma.

Gli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma hanno contribuito alle spese di gestione dei bandi, per il servizio dei CAF convenzionati, per gli investimenti sui software utilizzati e per il funzionamento dei servizi informativi.

Nell'anno 2025:

- contributo dell'Università di Bologna - **€.151.500,00**
- contributo dell'Università di Modena e Reggio Emilia - **€. 58.500,00**
- contributo dell'Università di Parma - **€. 75.445,00.**

Per l'Università di Bologna sono state acquisite anche le domande per contributi affitto destinati a studenti non beneficiari di borsa Fuori Sede di ER.GO e con un ISEE fino a € 35.000,00 e un ISPE fino a € 77.500,00. Le domande, corredate dall'autocertificazione di domicilio, sono state complessivamente pari a n. **1.576**. Inoltre, sempre per UNIBO, nella piattaforma online sono state acquisite le opzioni per la contribuzione fissa agevolata da parte degli studenti internazionali interessati, complessivamente pari a **6.826**. La soluzione analoga adottata da UNIMORE a partire dall'a.a. 2024/2025 (*flat tax calcolata in base al reddito pro capite espresso dalla Banca Mondiale ed attualizzato a parità di potere di acquisto in Italia*) ha visto n. **954** richieste.

Il processo di acquisizione delle domande per i diversi benefici è preceduto ed accompagnato da un'intensa campagna informativa, realizzata congiuntamente agli Atenei. Ecco i numeri:

Numero e-mail: **235.547**

Numero SMS: **169.436**

Messaggi in AppIO **56.734**

1.2 Borse di studio

Nel corso del 2025 è stato adottato il bando di concorso per l'a.a. 2025/2026 che ha confermato le soglie economiche introdotte nell'anno precedente:

- a) soglia ISEE a € 25.000,00;
- b) soglia ISPE a € 50.000,00.

L'importo delle borse di studio è, pertanto, il seguente:

- Borsa di studio in Sede: da un minimo di € 1.425,13 ad un massimo di € 2.850,26 ;
- Borsa di studio Pendolare: da un minimo di € 2066,43 ad un massimo di € 4.132,85 ;
- Borsa di studio Fuori Sede: da un minimo di € 3.536,05 ad un massimo di € 7.072,10 .

In base a quanto previsto dal Decreto ministeriale n. 1320 del 17/12/2021 per l'a.a. 2025/2026 sono state applicate le seguenti maggiorazioni:

- un incremento della borsa di studio del 15% per gli studenti particolarmente poveri (con Isee entro la metà della soglia prevista per l'accesso alla borsa);
- un incremento del 20% della borsa di studio per le studentesse iscritte ai corsi STEM;
- un ulteriore incremento del 20% in caso di contemporanea iscrizione, in presenza dei requisiti di merito previsti su entrambi i corsi di iscrizione.

Per quanto riguarda l'a.a. 2025/2026 è da segnalare la novità costituita dall'introduzione del semestre filtro per le matricole dei corsi di Medicina, Odontoiatria e Veterinaria, per i quali sono state definite da ER.GO disposizioni integrative al Bando benefici 2025/2026, in attuazione del DM n. 447 dell'11/07/2025.

L'acquisizione delle domande di borsa di studio degli studenti che hanno concluso il semestre filtro è avvenuta nella finestra di riapertura del bando di concorso di febbraio/marzo 2026.

Nel 2025, come indicato in premessa, nel mese di dicembre è stato raggiunto il **94%** degli idonei in graduatoria - di cui il 100% degli studenti iscritti ad anni successivi e 84% degli studenti matricole di primo ciclo, ciclo unico e magistrali

Con riferimento al numero degli **studenti idonei**, rispetto all'anno accademico precedente, rileviamo per l'a.a. 2025/2026 un aumento del 3%, ma si tratta di un dato passibile di modifiche, poiché non tiene conto degli studenti che risulteranno idonei nelle graduatorie del semestre filtro.

ISTITUTO	Idonei 2025/2026	Idonei 2024/2025	Idonei 2023/2024
UNIBO	16212	15957	15109
UNIFE	3554	3600	3569
UNIMORE	3559	3484	3242
UNIPR	6142	5473	5195
AFAM	745	769	761
Totale	30.212	29283	27876

Le borse di studio, come sopra indicato, hanno importi diversi, in base alla collocazione dello studente in relazione alla sede del corso di studio. Suddividiamo quindi gli studenti nella articolazione In Sede, Pendolari e Fuori Sede, come illustrato nella tabella sottostante:

Tipologia di borsa di studio	a.a. 2025/2026	a.a. 2024/2025	a.a. 2023/2024
FUORI SEDE	16.250	16.926	16.142
IN SEDE	9.910	9.126	8.202
PENDOLARE	4.052	3.861	3.532
TOTALE	30.212	29.283	27876

La spesa complessiva per la copertura delle borse di studio, nel confronto tra le ultime tre annualità, è rappresentata dalla tabella seguente:

Istituto	a.a. 2025/2026	a.a.2024/2025	a.a. 2023/2024
UNIBO	€ 91.293.213,55	€ 90.876.578,80	€ 83.187.977,09
UNIFE	€ 19.555.753,70	€ 20.154.698,31	€ 19.438.483,95
UNIMORE	€ 17.535.348,26	€ 17.219.730,68	€ 16.135.986,41
UNIPR	€ 31.742.741,62	€ 28.430.413,18	€ 27.125.377,87
AFAM	€ 3.981.940,71	€ 4.146.029,16	€ 3.898.413,88
Totale	€ 164.108.997,84	€ 160.827.450,13	€ 149.786.239,20

Il numero di studenti particolarmente poveri (ISEE entro il 50% del valore soglia) aventi diritto alla maggiorazione della borsa di studio del 15% sono n. 12.979 nell'a.a. 2025/2026 e n. 12.589 nell'a.a. 2024/2025. Il numero di studentesse iscritte a corsi STEM, aventi diritto alla maggiorazione della borsa di studio del 20% sono n. 3.552 nell'a.a. 2025/2026 e n. 3.345 nell'a.a. 2024/2025.

Per quanto riguarda le maggiorazioni per doppia iscrizione gli studenti interessati sono stati n. 33 per l'a.a. 2023/2024 per una spesa di € 28.874,15 ed n. 61 per l'a.a. 2024/2025 per una spesa di euro € 60.126,25

Le integrazioni di borsa di studio per conseguimento della laurea in corso sono state invece pari a n. 939 per una spesa di € 2.448.406,59, riferite all'a.a. 2024/2025.

Meritano un cenno anche i contributi per le attività sportive in collaborazione con i CUS per gli studenti borsisti in alloggio. Per l'a.a. 2024/2025 i contributi attivati, del valore unitario massimo di 300 euro (con oneri ripartiti al 50% tra ER.GO e CUS), sono stati n. 345 così suddivisi:

Ateneo	Borsisti in alloggio che hanno fruito del contributo CUS
UNIBO	204
UNIFE	34
UNIMORE	62
UNIPR	45
TOTALE	345

La spesa complessiva di ER.GO è stata pari a euro 51.750,00.

Per l'a.a. 2025/2026 l'Avviso pubblicato nell'autunno 2025, confermando gli impegni dell'anno accademico precedente:

- in collaborazione con CUSB: € 68.700,00, pari a 229 contributi;
- in collaborazione con CUS Ferrara € 15.000,00, pari a 50 contributi;

- in collaborazione con CUS MORE € 18.900, pari a 63 contributi;
- in collaborazione con CUS Parma € 15.000, pari a 50 contributi.

Il primo esito dell'Avviso è stato il seguente:

C.U.S.	N. idonei
CUS BOLOGNA E ROMA-GNA	660
CUS MORE	122
CUS PARMA	120
CUS FERRARA	65
TOTALE	967

Gli studenti devono iscriversi ai corsi CUS entro i primi mesi del 2026 e solo successivamente si potrà dare conto della spesa effettiva.

Il sistema dei benefici destinati agli studenti dei **corsi InterAteneo di livello regionale** è gestito in modo integrato da ER.GO ai sensi di un accordo sottoscritto con gli Atenei nel 2019. Le domande di borsa di studio negli ultimi due anni accademici sono state n. 274 per l'a.a. 2024/2025 e n. 376 per l'a.a. 2025/2026. A ER.GO compete anche la gestione di un bando per collaborazioni a tempo parziale di questi studenti, con una previsione iniziale di un numero massimo di 20 collaborazioni, con oneri a carico di ER.GO per i corsi MUNER e le rimanenti a carico degli Atenei. Le collaborazioni attivate nel 2025 sono state 14 per una spesa di € 15.477,00 in capo agli Atenei.

Le risorse di ER.GO destinate alle borse di studio nel 2025 che si aggiungono al gettito della Tassa regionale, ai finanziamenti statali, regionali dedicati e a quelli degli Atenei, sono state complessivamente pari a € **10.392.189,11**.

Uno sforzo così rilevante è stato reso possibile anche grazie alla capacità di valorizzazione delle competenze aziendali per erogare servizi ad altri soggetti istituzionali, quali gli Atenei, gli Istituti AFAM e gli ITS della regione, che per la prima volta nello scorso anno si sono trovati a gestire borse di studio con risorse PNRR con criteri simili a quelli delle borse di studio universitarie.

In particolare ER.GO, tramite apposita convenzione con le 7 **Fondazioni ITS** presenti sul territorio regionale ha collaborato alla predisposizione dei bandi, all'acquisizione dei dati ISEE e alle verifiche successive. Il contributo per queste attività è stato complessivamente pari a € 8.000.

Le entrate dalle diverse attività espletate per altri soggetti istituzionali sono state nel 2025 pari a € **315.834,00**.

Merita un cenno la calendarizzazione del pagamento delle borse di studio.

Tipo Studente	% importo borsa di studio assegnata erogato con la rata in pagamento			
	Prima rata	Seconda rata	Terza rata	Quarta rata
Matricole corsi di laurea triennale (o diplomi accademici di primo livello AFAM) e laurea magistrale a ciclo unico	20% entro il 10/11	30% entro il 31/12	10% entro il 31/03	40% (saldo + incrementi) da giugno
Anni successivi	50% entro il 31/12	10% entro il 31/03	/	

Da sempre l'attenzione è particolarmente rivolta agli studenti matricole, per favorire la permanenza nel sistema del Diritto allo Studio Universitario e, nel corso degli anni, anche in collaborazione con gli Atenei si sono messe in campo azioni di accompagnamento, tra cui le collaborazioni con i servizi di tutorato. Gli studenti matricole che hanno confermato la borsa di studio nell'a.a. 2024/2025 sono stati l'87,27% degli idonei e assegnatari.

Dall'a.a. 2019/2020 ER.GO ha avviato una sperimentazione relativa all'introduzione di una rata di borsa di studio intermedia, relativa al 10% dell'importo complessivo, che viene erogata nel mese di marzo, solo in caso di conseguimento, entro febbraio, di un certo numero di crediti, diversificato per anno di corso.

L'erogazione della rata intermedia della borsa di studio (10%), la cui introduzione aveva come obiettivo di incentivare gli studenti al conseguimento dei CFU necessari per confermare e mantenere la borsa di studio, non è prevista dalle norme nazionali e non è stata adottata dagli altri Enti per il DSU.

A ciò va aggiunto che a partire dall'a.a. 2025/2026, nel periodo previsto per l'erogazione della rata intermedia sono in fase di elaborazione le procedure per la definizione delle graduatorie per borse e alloggio delle matricole dei corsi di Medicina, Odontoiatria e Veterinaria. Contemporaneamente, inoltre, sono ancora in pagamento le prime rate di borsa (50%) per gli studenti che hanno la possibilità di iscriversi ai corsi universitari ormai fino alla primavera inoltrata, in base ai calendari sempre più elastici previsti dagli Atenei per favorire l'accesso alla formazione universitaria in particolare da parte degli studenti internazionali.

L'incremento delle conferme di borsa ottenuto dall'avvio della sperimentazione è intorno al 3,5%. Per il futuro si prevede di effettuare una valutazione del rapporto costi/benefici dell'introduzione della rata intermedia.

2. I controlli

Le attività di controllo sui requisiti economici e sui domicili dichiarati ai fini dell'ottenimento della borsa di studio fuori sede rappresentano una parte rilevante della gestione dei benefici aziendali, che vengono svolti di norma preventivamente all'assegnazione degli stessi.

Anche gli Atenei di Bologna, di Ferrara, di Modena e Reggio Emilia e di Parma affidano ad ER.GO i controlli sulle domande di esonero/contribuzione tasse universitarie che si concentrano prevalentemente su:

- Redditi e patrimoni esteri, compresi redditi esteri dichiarati all'interno delle DSU/ISEE
- Studenti indipendenti
- ISEE con annotazioni rilevate dall'Agenzia delle Entrate rispetto soprattutto per quanto attiene al patrimonio mobiliare dichiarato
- Studenti con un solo componente nel nucleo familiare
- Anomalia nella scala di equivalenza dichiarata
- Altre casistiche, relative a dati non controllati ex ante alla produzione dell'Attestazione ISEE (es. patrimonio immobiliare dichiarato).

Nel corso del 2025 inoltre sono stati espletati i controlli per gli ITS regionali e per il Conservatorio Arrigo Boito di Parma, relativamente alle richieste di benefici da parte degli studenti.

Si riportano di seguito i dati riepilogativi dei controlli che danno la dimensione della complessità quanti/qualitativa di questa funzione:

TIPOLOGIA CONTROLLI	N. POSIZIONI CONTROLLATE	%
Controlli ISEE	9.460	19,40%

Controlli documentazione redditi esteri	14.939	30,64%
Controlli documentazione domicili (compresi quelli per gli ITS)	24.189	49,61%
Totale	48.760	100%
Di cui espletati per conto degli Atenei	9.872	20,25%
Di cui espletati per conto degli ITS (per richiedenti borse di studio PNRR)	172	0.35%

Non sono invece compresi nella tabella i controlli sulle posizioni di studenti beneficiari delle borse di studio del diritto allo studio scolastico, di competenza delle province.

A fine 2024 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con il Comando Regionale della Guardia di Finanza della Regione Emilia-Romagna. Il protocollo discende da un accordo quadro sottoscritto tra MUR e Guardia di Finanza che prevede la reciproca collaborazione allo scopo di rafforzare il sistema di prevenzione e contrasto delle condotte lesive degli interessi economici e finanziari pubblici connessi alle misure del diritto allo studio universitario. Nell'ambito di questa collaborazione possono essere effettuati controlli anche in relazione ai domicili dichiarati dagli studenti per l'ottenimento della borsa di studio "fuori sede".

A febbraio 2025 è stato trasmesso alla Guardia di Finanza un campione di posizioni da sottoporre a controllo, pari a 510 posizioni, i cui esiti vengono rendicontati dai Comandi e Tenenze di rispettiva competenza.

3. Recupero crediti - Monitoraggio e strategie di prevenzione

La gestione delle posizioni debitorie degli studenti e il contrasto all'insolvenza assoluta rappresentano una funzione cardine per la stabilità finanziaria dell'Ente. Si conferma l'efficacia della procedura di monitoraggio, suddiviso sulle varie sedi universitarie, che, agendo sia sulle posizioni pregresse sia su quelle correnti, consente una supervisione puntuale e tempestiva.

Al fine di coniugare il recupero del credito con il sostegno al diritto allo studio, sono stati predisposti interventi di rateizzazione flessibili. Tali misure sono concesse prioritariamente a soggetti in condizioni di fragilità economica, accertata e validata dall'Ufficio Analisi e Gestione del Credito a seguito di una valutazione tecnica delle istanze presentate dagli studenti.

Nell'ambito della cornice normativa definita dal D.Lgs. 68/2012 (art. 11) e dalla L. 164/2014, è stata introdotta l'applicazione del regolamento per le collaborazioni volontarie (analoghe al "baratto amministrativo"). Tale strumento permette agli studenti debitori di estinguere la propria posizione attraverso prestazioni lavorative a favore di ER.GO che non superino le 170 ore di attività, a maturazione di un importo trattenuto a saldo del debito, fino a un massimale di € 3.000,00 per posizione. Nel 2025 è stata attiva una sola collaborazione di tale tipologia.

Efficacia delle azioni di recupero e trend dell'insolvenza

L'azione di "presa in carico" globale dello studente debitore ha prodotto risultati significativi nel corso dell'ultimo esercizio. Il tasso di insolvenza assoluta ha registrato una contrazione, passando dal 5,49% al 4,21%.

Questo trend positivo è riconducibile a una strategia di sollecito attivo multicanale che interviene immediatamente dopo la comunicazione di revoca dei benefici:

- 1.Contatto telefonico iniziale a seguito della notifica sul dossier studente.
- 2.Monitoraggio costante tramite il servizio "Scrivi" e contatto telefonico.
- 3.Rimodulazione dinamica dei piani di rientro per i soggetti economicamente più esposti: la personalizzazione dei piani di rientro permette di gestire le criticità finanziarie degli studenti, evitando l'interruzione dei pagamenti e il rischio di default.

Riscossione coattiva e accantonamenti al Fondo Crediti

Qualora le azioni di sollecito e il blocco della carriera accademica (ove previsto dalle convenzioni universitarie) non producano esiti, l'Ente procede con l'invio di diffide formali tramite raccomandata e, in caso di perdurante inerzia, con l'iscrizione a ruolo presso il concessionario alla riscossione. Per l'esercizio in esame, gli incassi tramite concessionario si sono attestati su una media del **6-7%** della massa creditoria affidata, in linea con lo storico degli anni precedenti.

Al 31/12/2025, **la percentuale degli studenti completamente insolventi risulta pari al 4,99%**. Tale percentuale costituisce la base di calcolo per la determinazione del Fondo crediti di dubbia e difficile esazione (FCDE), il cui importo ammonta a **€ 2.234.856,10**.

4.Interventi per la mobilità internazionale

4.1 Contributi

Sono contributi destinati a studenti idonei alla borsa di studio che partecipano ad un programma di mobilità internazionale europeo o extraeuropeo. I contributi integrano altre fonti di finanziamento gestite dalle Università. Nel 2025 i contributi erogati sono stati 254 con la copertura del 100% degli idonei e per un importo di € 34.898,00.

Tale dato, tiene conto della maggiorazione della borsa fuori sede che per l'a.a. 2024/2025 interessa 469 richiedenti il contributo di mobilità internazionale e per i quali la borsa di importo fuori sede rappresenta un trattamento di maggior favore rispetto al contributo di mobilità.

4.2 Assegni formativi

Sono erogati per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero, per abbattere i costi di iscrizione. Per l'a.a. 2024/2025 sono stati assegnati n. 2 assegni formativi per una spesa di € 7.000,00. .

5. Interventi straordinari

Come abbiamo accennato in premessa, le misure personalizzate che vanno oltre gli interventi standardizzati del diritto allo studio stanno assumendo un'importanza sempre maggiore, perché aumenta la casistica delle situazioni che non possono trovare una risposta adeguata negli strumenti tradizionali del DSU. Richiamiamo in sintesi quanto realizzato in questo senso nel 2025:

- **Gli studenti in condizioni di particolare difficoltà:** sono erogati contributi che attenuano gli effetti della perdita della borsa di studio (complessivamente **79**) considerando anche il bando integrato ER.GO-UNIBO.

- **I PUP-Poli Universitari Penitenziari:** ER.GO interviene con il servizio di orientamento e con un contributo di € 400 che copre l'importo della tassa regionale e la spesa per materiali didattici, ad integrazione dell'esonero dalle tasse universitarie e degli altri servizi messi in campo dagli Atenei. Nel 2024 si è perfezionata la convenzione per il PUP di UNIPR, nel 2025 per il PUP di UNIFE e sono state avviate le necessarie interlocuzioni per il PUP di UNIMORE in riferimento agli Istituti Penali di Reggio Emilia (*la convenzione è stata sottoscritta a marzo 2026*), mentre da anni sono attive le convenzioni per il PUP di UNIBO (che comprende anche il carcere minorile) e di UNIMORE in riferimento alla Casa Circondariale di Modena. Nel 2025 sono

stati assegnati per il PUP di UNIBO e UNIFE complessivamente **55 interventi per una spesa complessiva di € 21.270,08, mentre è ancora in corso la gestione degli interventi per il PUP di UNIMORE (Modena e Reggio Emilia) e per il PUP di UNIPR.**

- **Studenti con carriere alias:** gli studenti seguiti sono **oltre 110** e anche in questo caso è attivo un servizio personalizzato, soprattutto per quanto concerne l'assegnazione degli alloggi e il trattamento dei dati secondo un protocollo condiviso con i singoli Atenei.

- **Studenti caregiver:** grazie a un protocollo con gli Atenei regionali è stato pubblicato un bando sperimentale per attivare misure di sostegno personalizzate (contributi straordinari, tutorato, flessibilità nella fruizione dei servizi abitativi, ecc). Al momento l'intervento è rivolto solo agli studenti residenti in Regione Emilia-Romagna, in quanto è più agevole acquisire le necessarie documentazioni. Il bando alla sua prima scadenza a fine 2025 ha visto la presa in carico di 35 posizioni. I provvedimenti di assegnazione dei benefici, in accordo con gli Atenei, sono stati assunti nei primi mesi del 2026.

- **Studenti in condizioni di particolare fragilità:** si tratta soprattutto di situazioni di allontanamento dal nucleo familiare di origine per cause particolarmente gravi. I casi all'attenzione dell'Azienda sono in costante aumento e nel 2025 sono n. **49**. Nel corso del 2024 ER.GO ha adottato linee guida per la presa in carico ed il trattamento di queste posizioni, ai fini di dotarsi di criteri omogenei di valutazione dei diversi casi. Spesso infatti queste situazioni così particolari non trovano un adeguato riferimento nella normativa in materia di DSU e, quindi, occorre dotarsi di criteri ad hoc per garantire l'adeguato bilanciamento tra parità di trattamento e personalizzazione dell'intervento.

- **Sportello di ascolto congiunto ER.GO-UNIBO:** nell'autunno 2024 è stato attivato nuovo servizio che mira ad intercettare gli studenti a maggior rischio di abbandono degli studi, le cui condizioni di carriera universitaria non consentono l'accesso a nessuno degli altri interventi. Nel 2025 sono state prese in carico 26 posizioni.

6. Servizi per l'accoglienza

6.1 Servizi abitativi

La disponibilità abitativa di ER.GO per l'anno accademico 2025/2026 è stata complessivamente di n. 4.081 posti letto (+120 rispetto al precedente anno accademico), così suddivisi per sede:

Sede	N. Posti letto
Bologna	1842
Cesena	122
Forlì	209
Ravenna	55
Rimini	100
Ferrara	357
Modena	546
Reggio Emilia	131
Parma	709
Piacenza	10
Totale	4.081,00

A questi si aggiungono posti in convenzione ai sensi del D.M. 481/2024. Queste disponibilità si perfezionano mano a mano che pervengono richieste da parte di operatori economici privati che hanno avuto accesso ai finanziamenti del bando housing e che, pertanto, sono tenuti a destinare il 30% dei posti a studenti delle graduatorie ER.GO a tariffe DSU.

Attualmente sono state perfezionate le seguenti convenzioni a valere per l'a.a. 2025/2026:

A Ferrara: 2 convenzioni per complessivi 14 posti

A Modena: 1 convenzione per complessivi 22 posti

Le disponibilità complessive sono pertanto di 4.117, con un incremento rispetto al precedente anno accademico di 132 unità. L'incremento complessivo degli ultimi 3 anni accademici è stato di oltre il 14% con nuovi 507 posti letto disponibili.

E' da menzionare in ogni caso il fatto che presso le residenze San Giovanni in Monte di Bologna, Santo Spirito di Ferrara, Allegretti di Modena e Ulivi di Parma, nella seconda metà del 2025 sono stati avviati importanti lavori per l'aggiornamento alle normative antincendio. Tali strutture, che rimangono pienamente funzionali sia sotto il profilo gestionale che abitativo, hanno subito una parziale e temporanea riduzione di posti letto a n. 25.

Si prevede la riapertura completa della residenza Ulivi (n. 124 posti letto) entro la prima metà del 2026 e delle residenze San Giovanni in Monte (n. 50 posti letto), Allegretti (n. 93 posti letto) e Santo Spirito (n. 103 posti letto) entro l'anno corrente.

Sono poi in essere alcune collaborazioni che permettono di aumentare l'offerta abitativa sul territorio: a Ferrara l'accordo con Acer e a Bologna l'accordo con il Comune di San Benedetto Val di Sambro (al momento sono presenti una ventina di studenti) e con il Progetto Pop House a Calderara di Reno (con 2 studenti).

Inoltre, per le sedi universitarie della Romagna è attiva una convenzione con UNIBO e gli enti di sostegno, Se.RI.NAR, Fondazione Flaminia e UNIIMINI. La convenzione prevede un canale dedicato dell'offerta abitativa di Fondazione Flaminia a Ravenna e di SE.RI.NAR a Forlì e Cesena per gli studenti delle graduatorie ER.GO, mentre UNIRIMINI concorre con un finanziamento al bando per contributi affitto di UNIBO.

Da evidenziare nelle disponibilità abitative di ER.GO gli alloggi nei condomini Acer a Bologna, nell'ambito di specifica convenzione con Comune e Acer. Questi alloggi sono concessi ad ER.GO per l'assegnazione a studenti che si impegnano in attività di vicinato solidale con modalità diversificate a seconda dei contesti. La situazione più strutturata è quella del Villaggio Gandusio dove sono presenti n. 16 posti letto sui 23 complessivamente disponibili nell'ambito di questo progetto.

Le politiche tariffarie del servizio abitativo sono articolate in tre: rette per studenti in graduatoria.

Di seguito la tabella riepilogativa:

Rette medie per sede in Euro	Studenti idonei DSU	Tariffe agevolate	Ospiti temporanei
Bologna	244	324	382
Forlì	230	275	309
Cesena	215	282	322
Ravenna	222	304	329
Rimini	248	321	362

Ferrara	211	236	291
Modena	232	298	335
Reggio Emilia	212	274	311
Parma	231	303	353
Piacenza	184	259	297

Tutte le tipologie di tariffe tengono conto dell'ubicazione territoriale, della tipologia di stanza e dei servizi offerti all'interno della residenza e sono comprensive delle utenze. Si cerca quindi anche attraverso le rette applicate di rappresentare al meglio gli standard presenti nelle diverse residenze.

Le entrate del servizio abitativo sono lontane dal coprire le spese di gestione e si attestano attorno al 76% dei costi, valorizzando anche la quota FIS che tiene conto del numero di posti letto assegnati ai borsisti.

Sul versante delle entrate per i servizi residenziali si registra un buon andamento delle ospitalità temporanee nei posti lasciati liberi in corso d'anno da parte degli studenti assegnatari. Questo tipo di ospitalità riguarda sia studenti che rimangono alcuni mesi, sia altri soggetti che rimangono solo pochi giorni, come ad esempio i ricercatori. Interessante è anche una nuova linea di attività: l'ospitalità di gruppi in occasione di convegni.

Complessivamente le entrate da ospitalità temporanee sono state pari a € **1.334.521,99**.

Venendo a quella che possiamo definire di valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa delle residenze, di seguito un sintetico riepilogo di quanto realizzato:

- laboratori artistici in presenza e online, che hanno spaziato dalla fotografia, al teatro, a varie forme di danza e alla musica: 25 laboratori con 512 partecipanti e 5 esibizioni nell'ambito del
- Festival dei Talenti a Bologna, Ferrara, Forlì e Modena;
- iniziative solidali quali la donazione a realtà benefiche del territorio di alimenti in occasione delle chiusure estive e natalizie delle residenze universitarie;
- n. 10 incontri di benvenuto per le matricole in alloggio, come occasione per presentare i diversi servizi offerti;
- servizio di ascolto e di sostegno durante il percorso di studi;
- servizio di tutorato dedicato alle matricole in alloggio organizzato da UNIBO e UNIPR in collaborazione con l'Azienda.

6.2 Servizi ristorativi

A fine 2025 il numero complessivo delle convenzioni stipulate con soggetti privati è pari a 60, per un numero complessivo di 95 locali dove gli studenti, oltre a beneficiare di una scontistica a loro dedicata, possono utilizzare il "prepagato" di ER.GO.

I pasti consumati nel 2025 sono stati complessivamente **1.707.942,7**.

Gli studenti idonei alla borsa di studio possono scegliere di convertire una quota di borsa di studio in prepagato per l'accesso al servizio ristorativo ed in tal caso l'Azienda aggiunge un proprio contributo, sempre come prepagato, pari al 50% della quota di borsa di studio convertita:

Importo borsa convertito in prepagato per servizio di ristorazione	Contributo ER.GO	Importo totale prepagato per servizio di ristorazione
€ 200	€ 100	€ 300
€ 400	€ 200	€ 600
€ 500	€ 250	€ 750
€ 600	€ 300	€ 900

6.3 Servizi a Piacenza

Come è noto, a Piacenza sono presenti sedi di 2 Atenei il cui sistema del diritto allo studio universitario fa riferimento alla Regione Lombardia, l'Università Cattolica del Sacro Cuore e il Politecnico di Milano, a cui si affiancano il Conservatorio Nicolini e alcuni corsi dell'Università di Parma, che dall'a.a. 2021/2022 ha aperto a Piacenza il Corso di laurea di Medicine and Surgery.

ER.GO opera a Piacenza nell'ambito del diritto allo studio per quanto attiene agli studenti del Conservatorio e dell'Università di Parma e prevalentemente sui servizi di accoglienza per gli studenti dell'Università Cattolica e del Politecnico di Milano.

Attraverso la Convenzione con il Comune, l'Università Cattolica e Polipiaccenza ER.GO rende disponibile un contributo annuale di € 165.000,00, di cui € 10.000 destinate ad attività volte a valorizzare la dimensione universitaria di Piacenza. ER.GO ha partecipato alla realizzazione della notte della ricerca, al benvenuto agli studenti matricole e, in stretta collaborazione con Educatt, ad un evento sportivo che ha coinvolto studenti e studentesse di tutti gli Atenei presenti.

L'entrata per i servizi di accoglienza è stata di € **22.579.361,63**.

La spesa complessiva per i servizi di accoglienza è stata di € **24.105.473,42**.

7. Misure di accompagnamento

Sono ricomprese nella presente sezione le attività destinate a favorire la conoscenza dei servizi e dei benefici del Diritto allo Studio Universitario, come quelle definibili nell'ambito dell'informazione/comunicazione e dell'orientamento in ingresso, fino all'orientamento al lavoro dedicato a chi sta concludendo o ha appena concluso il percorso universitario. Le misure di accompagnamento rappresentano, in una logica evolutiva ed innovativa del diritto allo studio universitario, un fondamentale completamento dei servizi e interventi più tradizionali, quali i servizi abitativi e le borse di studio.

7.1 Sportello unico per lo studente universitario

Nel corso degli anni il Servizio Comunicazione ha progressivamente assunto un ruolo strategico nel qualificare i servizi aziendali e si è nel tempo arricchito di nuovi canali, spesso in collaborazione con gli Atenei.

SCRIVI E CHIAMA

L'azienda ha individuato come obiettivo strategico una **maggiore personalizzazione** del supporto, invitando gli utenti ad utilizzare principalmente il canale di mail ticketing SCRIVI, menzionato nel Bando come unico canale informativo, collegato direttamente al fascicolo personale della studentessa o dello studente, che permette quindi di inviare il ticket all'ufficio competente per una migliore gestione della problematica. Il servizio è utilizzabile in italiano ed in inglese, grazie anche ad un servizio di traduzione tramite Intelligenza Artificiale sia lato utente che lato operatore.

Assieme a SCRIVI è rimasto attivo, seppur in fasce orarie ridotte, il supporto telefonico CHIAMA, che invece risponde a dubbi di carattere **generale** sul Bando di concorso o sulle procedure da seguire.

Di seguito i dati dei contatti nei due principali canali di comunicazione:

SCRIVI: 224.445 messaggi gestiti dallo staff ER.GO

CHIAMA: 9.659 telefonate gestite dal Servizio Comunicazione

INTERNATIONAL DESK

Il trend è coerente con gli obiettivi posti dall'azienda: il Canale SCRIVI nel 2025 è stato in **crescita del 9%** rispetto al 2024, mentre il canale CHIAMA, ha ridotto i contatti del 35% sul 2024 a seguito della riduzione oraria. La diminuzione dei contatti telefonici è coerente anche con la finalità di eliminare i contatti doppi tra i servizi (l'utenza era solita utilizzare sia SCRIVI che CHIAMA per la stessa problematica), e favorire l'utilizzo del sistema di ticketing.

Da fine 2024 il Servizio Comunicazione dispone in proprio, con 4 operatori abilitati, della gestione dell'International Desk, che risponde al canale mail ergoid@er-go.it. Trattasi di un servizio di supporto pensato per le studentesse gli studenti internazionali che non dispongono delle credenziali di Ateneo (o Spid), e necessitano di accedere al Dossier Utente o richiedono informazioni generali sui servizi e sui benefici ER.GO prima ancora di intraprendere il percorso di richiesta dei visti: nell'intero 2025 la casella di posta ha registrato n. 4345 mail diverse, per un totale di circa n. 2800 diversi studenti supportati.

SERVIZI ALLO SPORTELLO

Assieme ai canali tradizionali gestiti dal Servizio Comunicazione, sono attivi anche sportelli in presenza o sessioni di supporto online che permettono all'utenza di conoscere lo staff, parlare di persona ed ottenere un supporto generalista su problematiche connesse al Bando o alle procedure. Spesso tuttavia, tale servizio è utile anche solo a fornire delle rassicurazioni, o a dare delle conferme su situazioni spesso critiche, dovute anche alle barriere linguistiche.

Assieme a quelli organizzati direttamente ER.GO, gli Atenei di Modena e Reggio Emilia e Parma, mettono a disposizione del Servizio Comunicazione rispettivamente uno spazio virtuale ed uno fisico per il periodo di apertura del Bando dei Benefici e delle domande di No tax.

I servizi allo sportello sono fruibili in italiano ed in inglese. Sono stati infatti introdotti o perfezionati i sistemi di prenotazione, permettendo al Servizio Comunicazione di organizzare lo staff presente a seconda dell'esigenza linguistica di chi si prenota.

L'insieme di tutte queste attività, in presenza e online, nell'anno solare 2025, ha offerto supporto a 2142 studentesse e studenti. La platea degli studenti internazionali allo sportello è molto elevata, e si attesta al 29%.

7.2 I servizi in collaborazione con gli Atenei

WEBINAR

Il Servizio Comunicazione collabora strettamente con gli Atenei, come si è già potuto intuire dalla partecipazione agli sportelli estivi. Sono stati infatti programmati per il 2025 cicli di Webinar, in italiano ed in inglese, dagli Atenei a cui ER.GO ha partecipato spiegando benefici e servizi, e rispondendo puntualmente ai quesiti delle e dei partecipanti.

Segnatamente:

- **con UNIBO:** per quanto concerne il settore ABIS sono stati organizzati n. 10 incontri online, denominati Venerdi Teams, svolti a cadenza bimensile, dalle 11:00 alle 13:00 dal 27 Giugno al 7 Novembre 2025, che hanno registrato la partecipazione di n. 294 studenti. Per quanto riguarda il settore DIRI sono stati organizzati n. 6 incontri on line in lingua inglese, definiti International Desks, svoltisi tra Giugno ed Ottobre in giornate dedicate dalle 12:30 alle 13:30, registrando la partecipazione di n. 888 utenti.
- **con UNIMORE:** Da Giugno ad Agosto 2025 si sono tenuti n. 9 webinar dedicati sia ai benefici ER.GO che alle tasse universitarie e di questi n. 4 si sono tenuti in lingua inglese, per gli studenti internazionali. A questi incontri hanno partecipato in totale n. 252 utenti di cui n. 135 di nazionalità estera.

EVENTI INFORMATIVI

Nel corso del 2025 sono stati realizzati Punti/Desk informativi in spazi fisici o online degli Atenei in occasione delle consuete iniziative di orientamento e durante gli open day:

- **AlmaOrienta e Magistralmente UniBo**
 Il 25 e il 26 Febbraio 2025 sono stati creati un totale di n. 5 stand virtuali di cui n. 2 dedicati agli studenti internazionali. L'iniziativa ha registrato la partecipazione di **n. 517 utenti** di cui **n. 173** presenti negli **stand virtuali in lingua inglese**.

- **Open Day Campus - Romagna**
 29 e 30 Settembre 2025 UniBo ha messo a disposizione uno stand per ER.GO, frequentato da **n. 25 utenti**.
 8 e 22 Novembre 2025 e 3 e 4 Dicembre 2025 ER.GO ha partecipato agli stand di Open Campus Forlì, Cesena e Rimini, supportando **n. 300 studenti**.

- **Unife Orienta (Winter e Summer Edition)**
 nelle giornate dal 21 al 23 febbraio 2025, UniFe ha dedicato una postazione ad ER.GO presso la Fiera di Ferrara registrando l'affluenza di **n. 200 utenti**.
 Nelle giornate del 20 e del 21 Luglio 2025, per la prima volta nell'edizione estiva, e solo in mattinata, Unife ha ospitato ER.GO in Piazza Municipale a Ferrara, e sono stati registrati **n. 42 utenti** allo stand.

- **Openday UniPr**
 Il 25 Marzo 2025 UniPr ha messo a disposizione, per la prima volta, n. 3 spazi virtuali per delle presentazioni online, che hanno visto n. 16 partecipanti.
 Il 10-11-12 Aprile 2025 è stato attivato un punto informativo presso la sede centrale dell'Ateneo: il totale degli utenti per quelle giornate è stato di n. 424.
 Nell'ambito di queste giornate, sono state realizzate delle presentazioni dei benefici e dei servizi ER.GO della durata di circa 25 minuti, che hanno registrato la presenza complessiva di n. 30 utenti.

ER.GO INCONTRA

Durante lo sportello UniverCity InfoPoint, sono state organizzate, per la prima volta, assieme all'università di Parma, n. 5 giornate informative con presentazioni dedicate, sempre nel sottopasso del Ponte Romano. Gli eventi, cominciati in via sperimentale, hanno visto la partecipazione di **n. 86 utenti** nelle n. 5 giornate.

7.3 Servizi per studenti con disabilità

Di seguito si riportano gli interventi e servizi erogati a favore di studenti con disabilità. Si tratta di interventi in crescita, anche in ragione della disponibilità di risorse dedicate: la Regione Emilia Romagna destina ad ER.GO uno specifico contributo, e l'Università di Bologna ha dato in gestione ad ER.GO risorse per € 269.250,00 che si aggiungono al consueto contributo di € 30.000,00 per i servizi di aiuto personale.

Borse di studio

Per l'a.a. 2024/2025 sono state assegnate n. **320** borse di studio per un importo complessivo di € 1.499.256,74 pari alla totalità degli studenti con disabilità idonei:

SEDE	N.	IMPORTO
Bologna e Romagna	163	809.614,88
Parma	78	358.527,57
Modena e Reggio Emilia	52	205.370,02
Ferrara	27	125.744,27
TOTALE	320	1.499.256,74

Le borse di studio sono state integrate, dove richiesto e in presenza dei requisiti, con il servizio abitativo, il servizio di aiuto personale e i contributi illustrati di seguito.

Servizio Residenziale

Si tratta di alloggi adeguati alle esigenze degli interessati, sia per ubicazione territoriale in relazione al corso di studi frequentato, sia per tipologia e caratteristiche. Per le nuove assegnazioni, di norma, c'è una delicata e importante fase preparatoria all'assegnazione, così da condividere con gli studenti le soluzioni migliori. Laddove necessario l'alloggio viene personalizzato in itinere, con alcuni interventi sugli arredi o sui servizi igienici, per adeguarlo alle specifiche necessità degli utenti. Il servizio è rivolto agli studenti fuori sede, ma in alcuni casi sono accolte richieste di studenti pendolari, qualora la condizione di disabilità documentata risulti tale da non consentire mobilità quotidiana tra luogo di residenza e sede del corso. Questa valutazione avviene di concerto con i servizi per studenti con disabilità e DSA degli Atenei. Gli studenti assegnatari di posto alloggio nel 2025 sono stati complessivamente **105**.

Servizio Ristorazione

Nel corso dell'a.a.2024/2025 sono stati complessivamente n. **79** gli studenti con disabilità che hanno usufruito, a vario titolo, dell'accesso agevolato ai servizi ristorativi di ER.GO (mense e locali convenzionati)

Servizio di Aiuto Personale

Gli studenti interessati possono richiedere questo servizio che consiste nell'aiuto nelle attività domestiche all'interno della Residenza. Il servizio può essere svolto tramite operatori del settore (società di servizi, associazioni di volontariato, ecc) selezionati da ER.GO con avvisi pubblici, o studenti che prestano attività di volontariato.

La scelta del tipo di operatore viene fatta da ER.GO sulla base della valutazione del tipo di disabilità e dei bisogni oggettivi dello studente. Agli studenti volontari vengono affidati anche

compiti di facilitazione nell'ambientamento interno alle residenze. Agli studenti volontari è riconosciuta una borsa incentivante annuale dell'importo massimo di € 500,00.

Nel 2024/2025 gli studenti con disabilità che hanno usufruito del servizio di aiuto personale sono stati 14.

Contributi finanziari

- 1) Contributi integrativi alla borsa di studio;
- 2) Contributi per l'acquisto di ausili, per il supporto alla persona (sostegno psicologico, servizio di interpretariato dei segni, ecc), per la frequenza a palestre o a corsi di natura artistica (teatro, pittura, ecc);
- 3) per l'accesso agevolato al servizio ristorativo;
- 4) interventi integrati con Università di Bologna.

L'importo dei contributi varia da un minimo di € 250,00 ad un massimo di € 5.000,00. I contributi erogati sono stati complessivamente **707**.

Servizi di Comunicazione specialistica

Nel corso del 2025 si è proceduto al consolidamento dei canali di comunicazione rivolti espressamente agli studenti con disabilità inaugurati nel 2024: il canale social per diffondere avvisi, informazioni, promemoria sulle scadenze, aggiornamenti e novità sui benefici dedicati e lo Sportello telefonico specialistico.

Il canale **Whatsapp** al 31/12/2025 conta n. **168** iscritti registrando quindi un più che raddoppio della base utenti dell'anno precedente (n.74 iscritti). Lo **Sportello telefonico specialistico** aperto il 07/08/2024, è attivo un giorno alla settimana per n. 2 ore e gli utenti dal 01/01/2025 al 31/12/2025 sono stati n. **87**.

Sempre nel 2025 a questi servizi si è aggiunta la sperimentazione di un webinar tematico: inserito nella programmazione di quelli rivolti alla generalità degli studenti, si è svolto all'inizio di agosto e ha visto la partecipazione di n. **26** studenti sia nazionali che internazionali.

Servizi di orientamento al lavoro

Come ogni anno sono stati organizzati incontri online specificatamente dedicati a studenti con disabilità. Gli utenti sono stati **60**

L'entrata è stata di € **299.850,00**

La spesa è stata di €. **475.886,35**

7.4 Servizi rivolti agli studenti internazionali

La tabella sottostante riepiloga la **spesa destinata alle borse di studio erogate a studenti internazionali** negli anni accademici precedenti, l'ultimo dei quali impatta sul 2025:

Anno Accademico	Spesa in €	Studenti internazionali	Internazionali UE
a.a. 2022/2023	23.644.242,38	4.435	430
a.a. 2023/2024	32.024.994,70	5.326	411
a.a. 2024/2025	44.156.733,50	7.020	439

Gli **studenti internazionali assegnatari di posto alloggio** nei precedenti 3 anni accademici sono invece rappresentati dalla tabella seguente:

Anno Accademico	Studenti internazionali in alloggio
a.a. 2022/2023	1044
a.a. 2023/2024	1026
a.a. 2024/2025	1074

Una linea di intervento specifica è quella rivolta agli **studenti rifugiati** per i quali si opera in modo personalizzato e in stretta collaborazione con i Servizi degli Atenei. Gli studenti vengono seguiti dal momento dell'iscrizione e durante tutto il percorso universitario secondo un protocollo condiviso tra ER.GO e Atenei già dal 2021 e rinnovato dopo la prima fase di sperimentazione.

A seguire i dati relativi all'ultimo triennio:

Anno Accademico	Studenti	Spesa in €
a.a. 2022/2023	67	432.417,50€
a.a. 2023/2024	93	634.283,13€
a.a. 2024/2025	113	721.732,82€

7.5 Orientamento al Lavoro

Il servizio è articolato principalmente in due linee di attività:

a) **Incontri di gruppo e eventi** su temi connessi alla definizione degli obiettivi professionali e alla ricerca del lavoro, quali:

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro (come ricercare lavoro post laurea, tecniche di redazione dei CV, come affrontare i processi di selezione e i colloqui di selezione);
- Tecniche di ricerca del lavoro per studenti internazionali (in inglese);
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti e neolaureati con disabilità;
- Guida all'utilizzo di LinkedIn;
- Opportunità per la Mobilità internazionale;
- Incontri in preparazione ai Career Day delle Università;
- Incontri sui contratti di lavoro offerti ai giovani in uscita dai percorsi universitari;
- Attività in collaborazione con ART-ER per diffondere la conoscenza dell'ecosistema

regionale dell'Innovazione e della ricerca industriale.

- Incontri di orientamento alle professioni

b) **Colloqui individuali e percorsi di consulenza orientativa** finalizzati a mettere a punto strategie personalizzate ed efficaci di ricerca del lavoro attraverso:

- l'individuazione di obiettivi professionali coerenti con indirizzi di studio e interessi personali
- la definizione di piani d'azione personalizzati di ricerca del lavoro
- consulenze personalizzate sul Curriculum Vitae (CV Check) e sugli strumenti di presentazione di sé nel mercato del lavoro, in coerenza con le strategie di ricerca del lavoro individuate.

Per quanto riguarda la prima linea di attività, sede per sede i programmi degli incontri sono concordati o svolti in collaborazione con i competenti uffici delle Università. La relazione con le Università, strutturata attraverso convenzioni e protocolli d'intesa, permette di specializzare i servizi di orientamento al Lavoro di ER.GO rispetto alle peculiarità dell'offerta formativa e alle vocazioni economiche del territorio. Pertanto, a tutti gli studenti regionali ER.GO offre gli stessi servizi di orientamento al lavoro, ma declinati rispetto alle peculiarità delle singole sedi.

Il Servizio si avvale inoltre della collaborazione gratuita di selezionatori di imprese, centri per l'impiego e agenzie per il lavoro, in qualità di testimoni del mercato del lavoro e relatori agli incontri. Il legame con il contesto economico e con il mondo del lavoro è infatti essenziale per la qualità del servizio offerto.

Nel corso del 2025 sono stati realizzati **342 incontri distribuiti su 11 mesi**. Ogni mese vengono quindi proposti mediamente 31 incontri, in prevalenza online, condotti nella maggior parte dei casi dagli orientatori ER.GO. Anche i colloqui sono svolti su piattaforme online, tranne rari casi in cui gli studenti richiedano colloqui in presenza.

Tab.1 Dati di fruizione al 31 Dicembre 2025

	2025	2024	%
N° incontri realizzati	342	365	-6,30
Partecipanti agli incontri	11.267	8.595	+31,09
Utenti percorsi individuali (da 1 a max 4 colloqui a testa)	763	723	+5,53
Totale utenti del servizio	12.030	9.318	+29,10

Gli incontri realizzati nel 2025 hanno visto una prevalenza dei seminari sulle Tecniche di ricerca attiva del lavoro, che hanno l'obiettivo di fornire metodologie e strumenti utili a definire strategie efficaci di ricerca del lavoro, coerenti con gli studi e con gli interessi individuali. Sono costituiti da cicli di tre incontri (Come impostare la ricerca del lavoro - Il CV e le lettere di presentazione - Come affrontare i colloqui di lavoro e i processi di selezione). Sono conteggiati in questa categoria anche gli incontri destinati a studenti di specifici corsi di Laurea, realizzati in base alle richieste dei Dipartimenti universitari nelle diverse sedi, in collaborazione con gli Atenei regionali.

Attività in inglese rivolte a Studenti internazionali

E' ormai consolidata una specifica linea di attività in lingua inglese rivolta agli studenti internazionali: nel 2025 sono stati svolti 54 incontri in inglese, a cui hanno partecipato complessivamente 1401 studenti internazionali, pari all'12,43% del totale dei partecipanti agli incontri, dato in aumento rispetto a quello dell'anno precedente.

Tra le attività rivolte agli studenti internazionali, è da annoverare inoltre l'incontro annuale sull'ecosistema regionale della ricerca e dell'innovazione, realizzato in collaborazione con IT-er, nell'ambito delle iniziative di attrazione dei talenti.

Contributo in caso di tirocinio post laurea, riservato a borsisti fuori sede, in alloggio presso le residenze ER.GO.

Questa specifica linea di intervento si configura come strumento per facilitare il passaggio dall'università al lavoro e il radicamento sul territorio regionale di neolaureati provenienti da altre regioni o da altri Stati. E' infatti rivolto a studenti borsisti fuori sede in alloggio. Per poter fruire del contributo gli studenti sono tenuti a frequentare un percorso di orientamento alla ricerca del lavoro dopo gli studi. Se entro 3 mesi dalla laurea gli studenti che partecipano al percorso attivano un tirocinio sul territorio regionale, ER.GO eroga, per un massimo di 6 mesi, un contributo mensile di 250 Euro, che si somma all'indennità di tirocinio erogata dall'azienda ospitante. Al contributo può associarsi anche il servizio abitativo di ER.GO a tariffa agevolata.

Nel 2025, sono stati erogati complessivamente 25 contributi di importo variabile tra i 750 e 1.500 Euro ognuno.

7.6 Orientamento in entrata

Il servizio di orientamento in entrata è attivo in Er.go dal settembre 2020. In un'ottica di politica del diritto allo studio universitario inclusiva, l'obiettivo primario del servizio è quello di favorire e sostenere la transizione dalla scuola secondaria di secondo grado all'Università attraverso azioni con il focus sia sui servizi e le opportunità del diritto allo studio universitario regionale sia sull'orientamento alla scelta post-diploma.

Annualmente, nel mese di gennaio, il servizio di orientamento in entrata invia una lettera a tutti gli istituti superiori di Modena, Ferrara e Reggio Emilia proponendo incontri di orientamento sui benefici ER.GO.

L'attività viene svolta in particolare attraverso:

- **Incontri sui benefici e servizi ER.GO**

Incontri in presenza con le classi III, IV e V delle scuole superiori regionali, in collaborazione con gli Atenei regionali all'interno dei finanziamenti Pnrr, di informazione dei servizi e delle opportunità del diritto allo studio erogati da Er.go. L'attività è svolta in collaborazione con l'Università degli Studi di Parma per quello che concerne il territorio di Parma e provincia e con l'Università di Bologna per il territorio di Bologna con, in quest'ultimo caso, la collaborazione dei colleghi del servizio promozionale. Nelle scuole superiori della città di Reggio Emilia l'attività è svolta in presenza in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia ed in particolare con il Servizio Infogiovani. Il servizio di orientamento in entrata partecipa anche al "Piano di intervento metropolitano per il successo formativo e le competenze per la vita", coordinato dalla Città Metropolitana di Bologna, attraverso incontri online sui servizi e benefici ER.GO.

Il numero di studentesse e studenti partecipanti a queste attività nel corso del 2025 è stato complessivamente di n. 5.386 per un totale di 94 incontri.

- **Incontri nelle scuole di orientamento alla scelta**

Nel corso degli anni scolastici 2023 e 2024 il servizio di orientamento in entrata ha tenuto in presenza il Laboratorio "Orientarsi per scegliere" della durata di 3 ore che si è svolto presso scuole superiori del territorio di Modena e Reggio Emilia, in collaborazione con l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. L'attività non è proseguita nel corso del 2025 a causa della riduzione dell'adesione al Piano delle scuole di Reggio Emilia.

- **Partecipazione ad eventi di orientamento promossi dagli Atenei regionali**

Il servizio di orientamento in entrata partecipa agli Open Day organizzati annualmente dagli Atenei regionali.

- **Servizio di consulenza individuale orientativa personalizzata**

Si tratta di colloqui ai quali le studentesse e gli studenti possono prenotarsi sul portale e che hanno come obiettivo quello di aiutarli nella scelta autonoma e consapevole del percorso di studi successivo al conseguimento del diploma.

- **Coordinamento Servizio di tutorato**

Prevede il coordinamento delle attività di quattro tutor, selezionati tramite Bando finanziato dall'Università di Parma, nell'ottica di offrire, alle matricole ospitate presso le residenze universitarie Er.go di Parma, un punto di riferimento concreto nella fase di accoglienza e di primo inserimento attraverso soprattutto l'organizzazione di attività volte a favorire la valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa all'interno delle stesse residenze.

Il servizio ha inoltre collaborato, attraverso n. 2 incontri di gruppo e n. 6 colloqui individuali, al supporto alla scelta del percorso universitario post-diploma a favore degli adulti presenti presso la Casa Circondariale di Bologna "Dozza" in collaborazione con l'Università degli Studi di Bologna.

Il servizio partecipa all'attività di supporto allo studio a favore degli studenti universitari borsisti ER.GO attraverso colloqui individuali, in presenza e online, con l'obiettivo di migliorare il metodo di studio dei borsisti ER.GO che ne facciano richiesta sul portale. Nel corso del 2025 son stati tenuti n. 22 colloqui individuali.

Nel corso del 2025 è stata realizzata, in collaborazione con l'Università di Bologna, la terza edizione di La-Bo-rinto, un laboratorio che, attraverso il metodo esperienziale, porta alla conoscenza dell'Ateneo nella sua dimensione multicampus e dei servizi del Diritto allo Studio. L'edizione del 2025 si è articolata in due momenti, uno a fine luglio e uno a inizio settembre, per un totale di n. 100 studenti provenienti da scuole dell'Emilia - Romagna, delle Marche, della Toscana e del Veneto.

L'iniziativa è rivolta prioritariamente a studenti del 4° anno di Istituti Tecnici e Professionali e dura 4 giorni, in cui sono offerti:

- l'ospitalità gratuita in una residenza universitaria e i pasti gratuiti per tutta la durata del soggiorno;
- un programma di attività di orientamento alla scelta universitaria, di gruppo e individuali, con visite guidate presso tutte le sedi del Multicampus;
- un programma di attività didattiche (micro-lezioni) in diversi ambiti disciplinari.

Al termine del soggiorno agli studenti è stato somministrato un questionario di gradimento e la valutazione è stata complessivamente molto positiva, soprattutto per quanto riguarda l'utilità del percorso per maturare una scelta consapevole per il futuro post diploma. Anche i dati sui percorsi post diploma dei partecipanti alle prime due edizioni sono confortanti e testimoniano la bontà del dispositivo messo in campo, con una stragrande maggioranza, fra coloro che hanno dato riscontro, di iscritti ad un percorso universitario.

La spesa, paritariamente suddivisa tra UNIBO ed ER.GO, per l'edizione 2025 è stata pari a € 12.964,50 (di cui la metà a carico di ER.GO).

8. Il Servizio Informativo Aziendale (SIA)

Nel corso del 2025 si è proceduto al potenziamento strutturale della piattaforma Domande Online per consolidare i livelli di sicurezza e la stabilità dell'infrastruttura. L'intervento ha incluso l'aggiornamento dei sistemi operativi delle macchine virtuali e l'adozione di soluzioni per il monitoraggio costante dei servizi, al fine di intervenire in modo proattivo in caso di problemi e criticità.

Importanti sono stati anche gli interventi per migliorare l'accessibilità, l'interoperabilità e la fruibilità dei servizi On line.

Di seguito gli sviluppi prioritari realizzati sui servizi online e sui software gestionali:

Suite Domande On line

- sono stati creati nuovi percorsi nella piattaforma Domande On line al fine di recepire le novità relative alle nuove modalità di accesso ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, in Odontoiatria e Protesi Dentaria e in Medicina Veterinaria. La principale revisione tecnica si è resa necessaria per consentire l'acquisizione **simultanea** di attestazioni ISEE relative ad annualità differenti : ISEE 2025 per la riapertura della domanda di benefici per l'a.a. 2025/2026 riservata agli studenti provenienti dal semestre filtro e ISEE 2026 per la domanda di benefici a.a. 2026/2027 per la generalità degli studenti;
- è stato rivisto il design grafico di Domande Online secondo le linee guida di design per i servizi digitali adottate da AgID;
- si è proceduto all'integrazione di Domande Online con il nuovo protocollo informatico "IRIDE EVO";
- sono state introdotte nuove funzionalità nel gestionale di Backoffice, al fine di consentire agli operatori ER.GO di svolgere autonomamente alcune attività (es. importazione dei corsi di laurea dal gestionale best a domande on line, attivazione del protocollo mittente per la richiesta dei diversi benefici), precedentemente gestite dalla software house nell'ambito del servizio di assistenza.

Best (software gestionale delle graduatorie e dei pagamenti delle borse di studio)

Si è proceduto all'aggiornamento della versione Oracle del database BEST, nel rispetto delle prescrizioni AGID.

E' stata inoltre integrata nell'applicativo BEST la gestione dell'esonero Flat tax per studenti extra UE dell'Università di Modena e Reggio Emilia e, in particolare, è stata prevista l'elaborazione degli elenchi sulla base dei criteri definiti dall'Ateneo.

Sera (software di gestione dei servizi abitativi)

Al fine di semplificare la fase di assegnazione dell'alloggio è stata creata un'interfaccia che consente di trasmettere, massivamente e automaticamente, tramite un'API (Application Programming Interface) che si collega al portale Alloggiati Web Polizia di Stato, i dati degli alloggiati nelle residenze di ER.GO .

NEMPOS (software di gestione dei servizi ristorativi)

Il software NemPOS è stato integrato con una nuova funzionalità per supportare l'Università di Parma nel progetto OnFoods (finanziato dal PNRR). che si pone l'obiettivo di definire un modello alimentare sostenibile, sano e sicuro." In particolare sono state elaborate, sulla base dei criteri forniti dall'Ateneo, le informazioni relative ai prodotti consumati dagli studenti nella mensa Campus di Parma. Le informazioni sono state acquisite dagli scontrini che le casse della mensa trasmettono tramite il software Ne POS.

Per quanto riguarda i software sviluppati internamente:

ER.GO SCUOLA: oltre ai consueti aggiornamenti legati alla pubblicazione dei nuovi bandi di Concorso, nel corso del 2025 sono state introdotte diverse novità volte a migliorare la gestione delle domande e a rafforzare i controlli sui requisiti di accesso (possono presentare domanda solo i residenti in Emilia-Romagna) ed è stata rafforzata la gestione delle deleghe: gli studenti maggiorenni sono tenuti a caricare obbligatoriamente una delega nella sezione documentale, ad eccezione dei casi in cui la domanda sia gestita da CAF.

Sono state inoltre migliorate alcune funzionalità operative, in particolare sono stati ottimizzati i menù di ricerca, introdotte nuove funzioni per il trasferimento delle domande tra comuni e scuole e sono state effettuate alcune variazioni tese a migliorare il servizio di help-desk.

Nel corso del 2025 la piattaforma ha gestito un totale di n. 23.707 domande per borsa di studio scolastiche e n. 52.775 domande per libri di testo, per un totale di domande pari a 76.482 (il numero comprende anche le domande annullate).

Vetrina degli alloggi on line: è stata profondamente rinnovata a seguito della dismissione del software PATI, utilizzato per la gestione interna degli immobili. Gli interventi hanno riguardato l'adeguamento alle nuove modalità di integrazione con i sistemi gestionali e l'introduzione di funzionalità per la separazione delle sedi tra Romagna e Bologna.

Nel corso del 2025 la vetrina alloggi ha gestito n. 1435 prenotazioni. Sono 112, invece, gli annunci pubblicati da enti/ soggetti privati (sezione in gestione alle Università).

Dossier utente: è stato potenziato con interventi mirati all'automazione, alla sicurezza e all'integrazione con i sistemi interni.

Tra le principali novità, l'introduzione di funzionalità intelligenti nella sezione "SCRIVI" (traduzione automatica e sintesi delle conversazioni tramite I.A.), l'integrazione con il nuovo protocollo IRIDE EVO per la protocollazione dei documenti.

In relazione alla gestione dei colloqui, invece, si è proceduto con l'integrazione del calendario di Google Meet e nuove regole di prenotazione.

Come consueto sono stati aggiornati, inoltre, i vari moduli per l'a.a. 2025/2026.

Completano gli interventi il miglioramento dei controlli di sicurezza (es. IBAN con token temporale) e l'ottimizzazione generale delle funzionalità del sistema.

Nel corso del 2025, il Dossier ha garantito un elevato livello di operatività, con particolare riferimento ai servizi salienti offerti: 1.329.573 accessi registrati; 70.730 caricamenti documentali (per un totale di 142.923 documenti); 88.049 conversazioni tramite il servizio SCRIVI (383.662 messaggi complessivi); 6.390 comunicazioni inviate agli studenti, per un totale di 685.408 destinatari.

Collaborazione con enti esterni

Nel 2025 è proseguita la collaborazione con la Regione Emilia-Romagna per lo sviluppo di un web service INPS a supporto delle seguenti iniziative:

- Salta Su!, che prevede per il mondo della scuola la concessione agli studenti con ISEE fino a €. 30.000,00 dell'abbonamento gratuito per il trasporto pubblico;
- "Fondo per l'accesso all'abitazione in locazione", che prevede la concessione di contributi affitto alle famiglie con ISEE non superiore a euro € 8.000,00 (o altra minore soglia definita dal distretto socio-sanitario in cui si trova l'alloggio).

Le richieste sono state n. 118.310 per Salta Su e n. 6.448 per il Fondo per l'accesso all'abitazione in locazione.

Acquisizioni

Il S.I.A. ha gestito direttamente acquisti per:

- Hardware (€ 32.470,29);
- Licenze software (€ 14.010,17);
- Contratti vari (garanzie, numeri voip, ecc...) per € 10.954,00.

Per un totale di € 57.434,46.

9. Il Patrimonio

La gestione 2025 evidenzia variazioni positive sul patrimonio di ER.GO per Euro 178.757,62 relative ai seguenti interventi:

- implementazione rete WIFI della residenza Morgani di Bologna (cfr. determinazione n. 179/2024), Euro 4.696,54;
- manutenzione straordinaria al coperto di Palazzo Paleotti. L'intervento è stato eseguito da UNIBO e rimborsato da ER.GO e da Comune di Bologna in quota parte ai millesimi di proprietà. La quota a carico di ER.GO è stata pari a Euro 96.000,00;
- manutenzione straordinaria all'impianto di riscaldamento per Euro 15.502,00, presso la residenza Savonarola di Ferrara (cfr. determinazione n. 38/2025);
- riqualificazione dell'impianto idrico-sanitario, compresa la sostituzione dei sanitari, della residenza Coramari di Ferrara per Euro 45.753,87;
- rifacimento completo dei bagni degli appartamenti 00 e 01 della residenza Santo Spirito di Ferrara (cfr. determinazione n. 33/2025) per Euro 16.805,21.

Tali interventi portano il valore totale attuale del patrimonio di ER.GO ad Euro 27.869.302,37.

Inoltre, vengono così rideterminati i valori di: Arredi – Euro 11.926.802,84; Attrezzature – Euro 3.005.773,44; Informatica – Euro 2.566.058,41; Impianti – Euro 661.062,98; Telerie e materassi – Euro 789.377,68; Biancheria – Euro 310.522,82; Automezzi – Euro 98.894,98.

L'ingente patrimonio dell'Azienda, distribuito su tutto il territorio regionale con diverse caratteristiche architettoniche e di vetustà, gioca un ruolo fondamentale per garantire una buona *performance* dei servizi istituzionali. Il servizio accoglienza, nelle diverse sedi aziendali, richiede infatti una significativa attività di programmazione manutentiva, progettazione, capacità di sviluppo e potenziamento, laddove necessario.

Anche nel 2025 l'attività è stata intensa, con la creazione di ulteriori nuovi posti letto, oltre a quelli già creati nel 2024. Tali interventi verranno descritti nel dettaglio nelle pagine seguenti, nella sezione "Incremento delle disponibilità abitative a partire dall'a.a. 2025/26 e *Housing* studentesco".

Secondo quanto previsto in sede di programmazione:

Per quanto attiene alle acquisizioni di beni e servizi

- È stata sostenuta una spesa per SMS rivolta agli studenti per un importo pari ad Euro 27.203,65 (Iva esclusa), in linea con quanto avvenuto nel 2024, quando la spesa ammontava ad Euro 26.800,00 (Iva esclusa).

Per il servizio accoglienza e per quanto attiene ai lavori

Questo è l'elenco parziale dei principali interventi svolti nel corso del 2025:

- è stato affidato il servizio tecnico di progettazione antincendio, redazione degli elaborati tecnici e assistenza alla direzione lavori, comprensivo delle valutazioni di resistenza al fuoco, certificazioni impiantistiche e predisposizione della SCIA ai sensi del D.P.R. 151/2011, per l'adeguamento e la messa a norma degli impianti dell'edificio "Mario Allegretti" a Modena, al fine di ottenere l'aggiornamento del certificato prevenzione incendi, per una spesa di Euro 24.172,30 (IVA inclusa);
- sono stati affidati gli interventi di riqualificazione della centrale termica presso il servizio ristorativo "Ex Pacifico" di Ferrara, per una spesa di Euro 23.743, 13 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati lavori di manutenzione straordinaria alla centrale antincendio e lavori edili finalizzati all'aggiornamento alle norme della prevenzione incendi vigente presso la residenza Ulivi di Parma, per un importo di Euro 79.081,30 (IVA inclusa);
- sono state affidate le prestazioni tecniche professionali antincendio da effettuarsi presso la residenza "Santo Spirito" e l'Istituto di Storia Contemporanea di Ferrara, per un importo pari a Euro 25.107,60 (IVA inclusa);

- sono stati affidati i servizi tecnici di restituzione grafica dello stato di fatto dell'impianto antincendio oltre alla redazione delle relative dichiarazioni di rispondenza impiantistiche della residenza "Volturmo" di Parma, per un importo di Euro 7.499,71 (IVA inclusa);
- sono stati affidati i servizi tecnici di restituzione grafica dello stato di fatto dell'impianto elettrico e antincendio oltre alla redazione delle relative dichiarazioni di rispondenza impiantistiche della residenza "Ulivi" di Parma, per un importo di Euro 20.626,70 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati interventi di adeguamento della mensa Campus di Parma, al fine di adeguare la struttura alle prescrizioni AUSL, per una spesa di Euro 8.773,02 (IVA inclusa);
- sono stati affidati i servizi di ingegneria antincendio per la presentazione della SCIA ai fini dell'ottenimento del Certificato antincendio relativo alle residenze universitarie "Ulivi" (attività principale 66.4.C e 74.2.B) e "Volturmo" (attività principale 66.4.C e 74.2.B) di Parma, per una spesa complessiva di Euro 11.764,48 (IVA inclusa);
- sono stati svolti interventi di fornitura e posa in opera di unità interne (climatizzatori ad incasso e split) presso la mensa Volume Campus di Forlì, con una spesa di Euro 14.315,63 (IVA inclusa);
- sono stati svolti lavori di fornitura e posa in opera di protezioni e sigillature antincendio presso gli uffici ER.GO di Parma e la residenza "Ulivi", per una spesa di Euro 75.078,80 (IVA inclusa);
- sono stati svolti interventi di fornitura e posa in opera di unità interne (casset e split) presso le residenze "Forni" e "Morgagni di Bologna, per una spesa di Euro 39.156,63 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati interventi di sostituzione della centralina oleodinamica per l'ascensore "C" della residenza "Volturmo" di Parma, per un importo di Euro 13.834,20 (IVA inclusa);
- al fine di ottenere l'aggiornamento del certificato prevenzione incendi per l'edificio "Mario Allegretti" di Modena, con adeguamento e messa a norma degli impianti, sono stati affidati i servizi tecnici professionali di coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, direzione lavori e contabilità, per una spesa di Euro 89.446,02 (IVA inclusa);
- è stato sostituito il gruppo di continuità (UPS) a servizio della residenza "Sassi Masini" di Forlì, con un costo di Euro 8.540,00 (IVA inclusa);
- è stato implementato il nuovo sistema di videosorveglianza della residenza "Ex Enav" di Forlì e potenziato il sistema di videosorveglianza della residenza "Fioravanti" di Bologna, per un importo di Euro 7.106,00 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati lavori urgenti di manutenzione straordinaria propedeutici all'esecuzione degli interventi di riqualificazione energetica delle residenze "Galvani" di Bologna e "Volturmo" di Parma, per un importo complessivamente pari ad Euro 11.642,96 (IVA inclusa);
- sono stati installati nuovi armadi dispensa con scomparti, muniti di serratura, nella residenza "Santo Spirito" di Ferrara, per una spesa di Euro 6.085,48 (IVA inclusa);
- sono state sostituite le 61 tapparelle avvolgibili, con nuove strutture in alluminio coibentato presso la residenza "Donati" di Modena, con una spesa di Euro 28.332,17 (IVA inclusa);
- è stato effettuato l'intervento di messa a norma della cabina di media tensione sita nella residenza "Carducci" di Bologna, con un costo di Euro 8.418,00 (IVA inclusa);
- è stato effettuato un intervento di rifacimento del tratto di riscaldamento e acqua calda sanitaria della residenza "Casa della studentessa" di Ferrara, con un costo di Euro 15.643,04 (IVA inclusa);
- si è proceduto con interventi di sostituzione delle due caldaie e dei complementi accessori posti nella centrale termica della residenza "Miramonte" di Bologna, con un costo di Euro 15.250,00 (IVA inclusa);
- si è provveduto all'installazione di un defangatore sullo scambiatore della centrale termica della residenza "Fioravanti" di Bologna, con una spesa di Euro 13.420,00 (IVA inclusa);
- sono stati installati i climatizzatori a servizio dei locali delle sale comuni poste al primo piano della residenza "Sassi Masini" di Forlì, con una spesa di Euro 11.956,00 (IVA inclusa).

Servizi di energia, accoglienza e Facility Management

Dal 15 aprile 2023 i servizi di gestione del patrimonio aziendale sono così articolati:

- Lotto 1: servizi di energia per le residenze universitarie Donati di Modena, Ulivi e Volturmo di Parma, Galvani di Bologna;
- Lotto 2: servizi di accoglienza, comprendenti il servizio di portierato fiduciario, il presidio della sicurezza, la gestione degli interventi di piccola manutenzione;

- Lotto 3: servizi di *facility management*, comprendenti i servizi di pulizia e disinfestazione, manutenzione del verde, opere edili, servizi di facchinaggio e gestione degli impianti.

Tali affidamenti hanno consentito di ottenere offerte migliorative che hanno dirette e positive ricadute sulla programmazione degli interventi.

In sede di offerta, sia delle prestazioni del Lotto 1, sia di quelle del Lotto 3, sono state previste migliorie che comportano un incremento patrimoniale, oltre a una valorizzazione delle strutture dell'Azienda.

Progetti inseriti nel IV Bando ex L 338/2000

Per quanto riguarda i Bandi ex l. 338/2000, sono tuttora in corso le attività approvate nel IV Bando in materia di edilizia residenziale universitaria.

Di seguito si riepilogano gli interventi sul IV bando ex L. 338/2000, a cui si aggiunge il cantiere UNIBO al Lazzaretto per due residenze con complessivi 382 posti letto e un cofinanziamento Regione Emilia-Romagna/ER.GO di € 7.100.000. Per quanto riguarda la residenza Baricentro di Bologna sono stati attivati i primi 35 posti letto e sono in corso di completamento i restanti lavori:

Soggetto attuatore	Nome intervento	N. Posti letto	Costo del progetto	Importo finanziato MIUR	Cofinanziamento RER	Cofinanziamento ER.GO	Cofinanziamento RER-ER.GO
UNIBO	Studentato Osservanza - Imola	51	8.975.364,90	2.262.174,00	0,00	100.000,00	100.000,00
UNIBO	Studentato Baricentro - Bologna	59	8.131.464,40	4.074.698,53	0,00	1.865.000,00	1.865.000,00
UNIBO	Studentato Battiferro - Bologna	131	10.832.672,00	8.457.200,00	0,00	382.000,00	382.000,00
UNIPR	San Francesco - Parma	87	7.825.000,00	4.301.977,50	2.066.000,00	1.400.000,00	3.466.000,00
ER.GO	Villa Marchi - Reggio Emilia	75	12.813.000,00	5.896.000,00	2.317.000,00	0,00	2.317.000,00
Totale		403	48.577.501,30	24.992.050,03	4.383.000,00	3.747.000,00	8.130.000,00
UNIBO	Lazzaretto	382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
Totale		382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
Totale generale		785	93.218.993,89	43.618.381,03	8.000.000,00	7.230.000,00	15.230.000,00

Inoltre, sono state approvate le candidature al V Bando, presentate in *partnership* con le Università di Bologna, Modena e Reggio Emilia, Parma e Ferrara. Di questi è stato avviato l'intervento a Ferrara presso l'ex Ippodromo.

Il contributo regionale, a valere sulle risorse ER.GO di cui alla Delibera della Giunta Regionale n. 680/2022 e relativo al V Bando ex L. 338/2000, è così ripartito:

Soggetto richiedente il cofinanziamento statale	Sede	Immobile	Posti letto	Cofinanziamento RER attraverso ER.GO
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato Re Viola- Via Filippo Re, 10	90	350.000,00

Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato San Giuseppe Sposo - Via Bellinzona, 6	89	116.666,00
Università di Parma	Parma	Ex convento dei Frati Cappuccini - borgo Santa Caterina	61	233.333,00
Università di Modena e Reggio Emilia	Modena	Residenze Bonacorsa e San Barnaba	106	233.333,00
ACER di Reggio Emilia	Reggio Emilia	Palazzina già sede della Direzione delle ex Officine Meccaniche Reggiane (Palazzina M)	80	233.334,00
Università di Ferrara	Ferrara	Complesso edilizio dell'Ippodromo Comunale di Ferrara	119	233.334,00
Totale			545	1.400.000,00

Incremento delle disponibilità abitative a partire dall'anno accademico 2025/26 e Housing studentesco

Il Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca n. 481/2024, in attuazione della Riforma 1.7 "Alloggi per gli studenti e riforma della legislazione sugli alloggi per gli studenti" prevista dalla Missione 4, Componente 1" del PNRR, ha approvato l'Avviso per l'housing universitario finalizzato all'acquisizione della disponibilità di nuovi posti letto presso alloggi o residenze per studenti delle istituzioni della formazione superiore, rivolto a soggetti pubblici e privati che intendono svolgere attività di gestione di residenze o alloggi per studenti universitari.

L'Avviso ministeriale finanzia la gestione di nuove residenze con almeno 20 posti letto e prevede un contributo ministeriale di euro 19.999,66 a posto letto per i primi tre anni di gestione, con vincolo di destinazione delle strutture per almeno 12 anni e prevede la messa a disposizione delle strutture entro il 15/07/2026. Il contributo previsto è relativo alla sola gestione di residenze studentesche e non sono finanziate costruzioni e/o ristrutturazioni di immobili.

È inoltre previsto il vincolo, per i soggetti beneficiari, di assegnare almeno il 30% dei posti letto a studenti rientranti nelle graduatorie degli idonei al diritto allo studio predisposte dagli enti competenti con canoni di locazione contenuti (di seguito tariffe agevolate). L'avviso prevede inoltre l'impegno del soggetto beneficiario, in caso di ammissione al finanziamento, di sottoscrivere un accordo con l'ente territorialmente competente del diritto allo studio con riferimento ai posti rientranti nel vincolo di assegnazione del 30% dei posti complessivi. La restante parte dei posti letto deve essere assegnata tramite graduatorie di merito predisposte dallo stesso soggetto gestore, con l'obbligo di applicare agli studenti tariffe ridotte almeno del 15% rispetto al valore medio di mercato (di seguito tariffe calmierate) e nessun obbligo rispetto ad "accordi" con le aziende per il diritto allo studio.

Come dal D.M. 481/2024 all'art. 2 comma 4, l'iter amministrativo complessivo relativo nonché ogni procedimento, atto, o determinazione ad esso conseguente, è gestito dal MUR e, come previsto dall'art. 11 del medesimo decreto, spetta al MUR l'adozione dei decreti direttoriali di concessione dei contributi.

L'avviso prevede la presentazione "a sportello" e periodicamente in esito alle istruttorie delle domande pervenute le candidature ammissibili sono approvate con appositi decreti di assegnazione del MUR.

All'inizio del 2026, oltre alla misura prevista dal D.M. 481/2024 si è aggiunta una nuova misura, disciplinata dalla Legge di Bilancio 2026, nella forma di un fondo/strumento finanziario affidato a Cassa Depositi e Prestiti in qualità di soggetto attuatore, con una dotazione di 599 milioni di euro, per la concessione di contributi finanziari nell'ambito della Missione 4 PNRR "istruzione e ricerca", componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle università", Investimento 5 "Student housing fund" finanziato dall'Unione Europea – Nextgeneration EU. A differenza della prima Misura, l'obiettivo è quello di garantire la messa a disposizione degli alloggi entro il 15/5/2027.

Per quanto riguarda ER.GO, si riporta l'elenco delle residenze oggetto di candidatura in risposta all'avviso di cui al D.M. 481/2024 da parte dell'Azienda ed ammesse a finanziamento:

1. Residenza S. Vitale – S. Giovanni a Ravenna per n.30 p.l. tutti destinati a studenti DSU (DM 481/240135; CUP H64D24001590006).

L'intervento di funzionalizzazione, curato dalla struttura tecnico-amministrativa di ER.GO, si è concluso nel mese di ottobre 2024 ed i posti letto sono già stati assegnati nel corso dell'a.a.2024/2025.

A giugno 2025 è stato eseguito anche il previsto sopralluogo da parte degli ispettori dell'Agenzia del Demanio per conto del MUR. ERGO è in attesa dell'erogazione del finanziamento.

2. Residenza Via Umbria – Via Tanara a Parma per n.30 p.l. tutti destinati a studenti DSU

(DM 481/240322; CUP H94D24002740006).

L'intervento di funzionalizzazione, curato dalla struttura tecnico-amministrativa di ER.GO, si è concluso nella primavera 2025 ed i posti letto sono già stati assegnati nel corso dell'a.a.2024/2025; è stato eseguito anche il previsto sopralluogo da parte degli ispettori dell'Agenzia del Demanio per conto del MUR ERGO è in attesa dell'erogazione del finanziamento.

3. Residenza Casa senza frontiere a Ferrara per n.28 p.l. tutti destinati a studenti DSU

(DM 481/240564; CUP H74D25002300006).

L'intervento di funzionalizzazione, a cura della struttura tecnico-amministrativa di ER.GO, si è concluso nelle scorse settimane; è in corso l'assegnazione dei posti letto; deve essere ancora eseguito il sopralluogo da parte dell'Agenzia del Demanio per conto del MUR.

4. Residenza Ex Corderia a Rimini per n.29 p.l. tutti destinati a studenti DSU

(DM 481/240899; CUP H94D25001500006).

L'intervento candidato da ER.GO riguarda un immobile oggetto di concessione gratuita da parte del Comune di Rimini e si inserisce nell'ambito di una convenzione urbanistica che affida ad un Operatore individuato dal Comune i lavori di recupero di detto immobile denominato "Ex Corderia".

L'intervento è concluso; sono in corso di realizzazione le operazioni di collaudo da parte del Comune di Rimini; contestualmente, la struttura tecnico-amministrativa di ER.GO procederà all'individuazione delle Ditte a cui affidare la fornitura e posa degli arredi per le camere e le cucine dei n.9 alloggi che costituiscono la residenza. I nuovi posti letto devono essere pronti entro il 15/07/2026, pena la revoca del finanziamento

Oltre a questi 4 interventi, ER.GO ha avviato anche il seguente:

5. Residenza Palazzo Tortorelli a Bologna, Via Val d'Aposa 7, per n.20 p.l. tutti destinati a studenti DSU (DM 481/241020; CUP H34D25002150006).

I lavori di ristrutturazione – appaltati a fine 2025 da ER.GO – sono stati avviati nel mese di marzo 2026 e si concluderanno entro il mese di agosto 2026.

Pur essendo già stato ammesso al finanziamento, poiché il cronoprogramma predisposto dai progettisti prevede che i lavori si concludano entro la fine del mese di agosto 2026, secondo quanto già comunicato al MUR l'intervento in questione verrà fatto rientrare nel sopracitato Bando Cassa Depositi e Prestiti di fine gennaio 2026 relativo all'Investimento 5 "Fondo per gli alloggi destinati agli studenti" della Missione 4, Componente 1, del PNRR, introdotto con Decisione del Consiglio ECOFIN del 27/11/2025, in conseguenza alla rimodulazione del target M4C1-30, di cui alla Misura M4.C1. Riforma 1.7.

Come già detto, il nuovo Bando prevede che i nuovi posti letto vengano assegnati entro il 15/05/2027.

Con riferimento, invece, alle candidature ammesse e presentate da altri Soggetti Attuatori privati, si riporta l'elenco dei soggetti attuatori privati con i quali ER.GO, con riferimento al 30% di posti letto da rendere disponibili agli studenti idonei al diritto allo studio a tariffa agevolata, ha finora sottoscritto apposite convenzioni ai sensi del D.M. 481/2024:

Parma:

- FONDAZIONE CAMPLUS, a partire dall'a.a.2025/2026, per complessivi n.41 posti letto, di cui n.28 a studenti DSU, presso la Residenza di Via Umbria n.1 e n.5;

Modena:

- PRO HABITARE, a partire dall'a.a.2024/2025, per complessivi n.22 posti letto per studenti DSU, presso la Residenza Sant'Eufemia;

Ferrara:

- MF COSTRUZIONI S.R.L., a partire dall'a.a.2025/2026, per complessivi n.11 posti letto per studenti DSU, presso la residenza di Via San Giacomo;
- FONDAZIONE ZANOTTI, a partire dall'a.a.2024/2025, per complessivi n.7 posti letto per studenti DSU, presso la Residenza Gaudi.

Mentre sono attualmente in corso di stipula due ulteriori convenzioni su:

- Bologna - con l'Istituto Diocesano per il Sostentamento del Clero di Bologna per la messa a disposizione di n.11 posti letto per studenti DSU, presso la Residenza di Via Mazzini n.65, realizzata con risorse Bando DM 481/2024;

- Pieve di Cento (BO) - (dove sono presenti corsi di UNIFE) sempre con l'Istituto Diocesano per il Sostentamento del Clero di Bologna per la messa a disposizione di massimo n.8 posti letto per studenti DSU, presso la Residenza Borgo Magi in Via Rusticana 1/A.

Si precisa che, nel corso del 2025 ed all'inizio del 2026, ER.GO ha fornito un riscontro negativo a diversi Soggetti Attuatori, che avevano proposto un convenzionamento all'Azienda ai sensi dell'art.8, comma 2, del D.M.481/2024. Tale comma specifica che la stipula della convenzione tra organismo del DSU e soggetto realizzatore dell'intervento comporta la corresponsione a carico dell'Ente delle tariffe per tutti i posti alloggio oggetto di convenzione indipendentemente dall'effettiva fruizione da parte degli studenti secondo la modalità c.d. "vuoto per pieno".

Ne deriva che, qualora i posti non siano occupati o lo siano solo parzialmente (entrambe le ipotesi, considerati i numeri, potrebbero verificarsi soprattutto nei piccoli centri distanti dalle sedi dei corsi universitari o quando il numero di posti letto offerti ad ER.GO sia molto elevato, considerando anche l'aumentata disponibilità di posti letto su alcune città gestiti direttamente dall'Azienda ERGO) gli oneri economici delle rette dovute graverebbero totalmente sul bilancio di ERGO (in quanto in caso di non utilizzo verrebbe meno l'entrata derivante dalle rette corrisposte dagli studenti) senza alcun beneficio per gli studenti.

Valorizzazione economica degli spazi aziendali

Le attività relative alla valorizzazione economica di alcuni spazi aziendali permettono di introitare ricavi che vengono destinati prioritariamente alle borse di studio. Inoltre tali attività consentono di potenziare i servizi agli studenti. Di seguito il quadro delle convenzioni attive nel 2025.

- CUSB – Bologna e Romagna: la convenzione ha conosciuto un potenziamento del servizio per quanto attiene la palestra della residenza Sassi Masini a Forlì, che era stata oggetto nel 2022 di integrale allestimento con nuove attrezzature e la cui convenzione è stata prorogata fino all'a.a. 2026/2027. Il contributo annuo riconosciuto è di Euro 500,00.

A questi servizi si aggiunge la fruizione di un'altra palestra a Forlì: uno spazio sopra il punto ristorativo Campus che è stato concesso gratuitamente al CUSB - Romagna nell'aprile 2023, il quale ha poi provveduto al completo allestimento dei locali, previo adeguamento degli spazi, destinandoli a corsi di yoga, ginnastica dolce e ad altre attività sportive;

- LABA - Libera Accademia delle Belle Arti (Rimini): a settembre 2024, è stata rinnovata fino al 30/09/2026 la convenzione per l'utilizzo nei giorni feriali delle aule con accesso indipendente della residenza Ex Hotel Palace, verso il corrispettivo annuo di Euro 24.000,00 IVA esclusa, per un totale di Euro 29.280,00 (IVA inclusa);

- È continuata anche nel 2025 la collaborazione con la Ditta IDEA LINK S.r.l.; in base al contratto, in scadenza al 31/12/2025 e prorogato fino al 31/12/2026, ER.GO mette a disposizione dell'operatore economico spazi per iniziative e campagne promozionali presso i propri servizi ristorativi, le sale studio, le residenze universitarie, mediante l'affissione di cornici/poster/locandine oppure attraverso l'allestimento di corner espositivi. Ad IDEA LINK è data anche la possibilità di pubblicare un banner ("University Box") sul sito istituzionale di ER.GO, dove vengono presentate offerte di prodotti e/o di scontistiche a favore degli studenti universitari. IDEA LINK riconosce ad ER.GO un canone fisso annuo di Euro 6.500,00 (IVA esclusa), oltre ad eventuali conguagli per eventi promozionali eseguiti presso le strutture aziendali in corso d'anno.

Nel 2025 l'introito è stato pari a Euro 9.110,00 IVA esclusa, quindi Euro 11.114,20 IVA inclusa.

Vending

Per quanto riguarda i contratti di vending (distributori automatici presso residenze ed uffici), nel corso del 2025 si è proceduto, in accordo con gli Operatori Economici affidatari ad una razionalizzazione ed ottimizzazione del servizio offerto, anche per tenere in debita considerazione le richieste provenienti dagli studenti.

L'introito complessivo per il 2025 è stato pari ad Euro 14.000,00 + IVA.

All'inizio del 2026 il servizio in questione è stato riattivato presso le residenze di Parma, Modena e la sede di UNIFE a Pieve di Cento, dopo che era stato dismesso a seguito della risoluzione contrattuale intervenuta col precedente gestore.

Locazioni attive

Per quanto attiene alle locazioni attive, si è registrato un introito di Euro 3.201,03 per la locazione di n. 3 garage ed Euro 35.890,72 (fatturato 2025) per la locazione – all'Operatore Economico INWIT S.P.A. - di porzione dei lastrici per il posizionamento di antenne radiomobili presso le residenze Carducci a Bologna, Ulivi e Volturmo a Parma.

Partnership istituzionali

Dopo la positiva esperienza del recente passato, ER.GO e UNIBO hanno rinnovato anche per l'a.a.2025/2026 uno specifico Accordo, in base al quale l'Azienda fornisce spazi studio a Bologna alla generalità degli studenti presso i punti ristorativi "Ex Fornace Galotti", "Irnerio" e "Ingegneria", nonché presso la residenza Carducci, il punto ristorativo "La Scuderia" e le residenze Umberto Eco e Fioravanti, nonché da metà 2025 presso la nuova sala studio Baricentro.

In base all'accordo UNIBO riconosce ad ER.GO un contributo a titolo di rimborso dei costi gestionali di Euro 288.000,00.

Alma Mater Studiorum - Campus di Forlì: anche nel 2025 è in essere la convenzione per l'utilizzo di sale studio al piano terra da parte della generalità degli studenti nei fine settimana e il martedì dalle 18 alle 24 presso la residenza Palazzo Sassi Masini, con un contributo annuo di Euro 10.200,00 (a partire dall'a.a.2025/2026).

Alma Mater Studiorum - Campus di Rimini: anche nel 2025 è in essere la convenzione per l'utilizzo di sale studio nei fine settimana e in tutti i giorni feriali dalle 17:30 alle 24:00 presso la residenza Ex Hotel Palace, con un contributo di Euro 6.500,00/anno (a partire dall'a.a.2025/2026).

9.1 Edilizia scolastica

Ai sensi delle modifiche introdotte alla L.R. 27 luglio 2007 n. 15 della L.R. 6/2015, ed in particolare dall'art. 19 comma 3 bis, la Giunta regionale, con specifico atto e previa convenzione, affida all'Azienda regionale per il diritto agli studi superiori ER. GO le attività di supporto istruttorio in materia di istruzione di competenza della Regione.

Il supporto si concretizza in un servizio di grande rilievo ai fini della concessione dei mutui BEI, con la validazione di tutti gli atti di realizzazione dei progetti su una piattaforma predisposta dal MIUR.

ER.GO rappresenta uno snodo fondamentale di una rete in cui intervengono più attori: Regione, Province, Comuni e Scuole.

È attualmente in corso la gestione degli interventi dell'annualità 2018: 104 interventi in totale per un cofinanziamento ministeriale di Euro 98.894.076,72. Sulla piattaforma sono presenti in gestione procedurale 100 interventi che sono stati tutti verificati. Si sono avute ad oggi quattro rinunce. Novantanove interventi sono stati convalidati su gestione procedurale e finanziaria, per un importo erogato agli enti nel 2025 di Euro 18.148.852,42.

In totale, per l'annualità Mutui BEI 2018, al 31/12/2025 sono stati erogati Euro 68.080.217,91.

Il termine ultimo previsto per la chiusura degli interventi annualità mutui BEI 2018, inizialmente previsto per il 15 ottobre 2023 e successivamente prorogato al 15 ottobre 2025 è stato ulteriormente prorogato al 30 settembre 2027, al momento le rendicontazioni su piattaforma GIES sono ferme in attesa del nuovo contratto di Mutuo che la Regione è in fase di stipulazione.

Infine è in corso di approvazione da parte del MIM il rifinanziamento dei Mutui BEI 2015 e 2016 per chi ha interventi in sospeso. Per la Regione Emilia-Romagna sono stati ritenuti ammissibili nove interventi non ultimati/rendicontati entro la scadenza prevista del 15 ottobre 2021. Si è in attesa del nuovo contratto di mutuo per riaprire i termini anche per questi interventi".

10. Anticorruzione, Trasparenza e Privacy

Anticorruzione e trasparenza

Obiettivi strategici in linea con le indicazioni del PNA

In materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza, nell'ultimo anno ER.GO ha attuato le seguenti misure:

1. Prevenzione e disciplina dei conflitti di interessi e aggiornamento della disciplina attuativa del d.lgs. n. 39 del 2013, con il recepimento delle linee guida regionali modificate con delibera regionale 1257 del 24/06/2024;
2. Aggiornamento formativo sulla procedura di segnalazione di condotte illecite e tutela del segnalante (Whistleblowing), rispetto al quale nel 2025 non si sono registrate segnalazioni;
3. Adeguamento del gestionale dei provvedimenti amministrativi dell'Ente per informatizzare i flussi documentali verso la la sezione Amministrazione Trasparente;
4. Formazione del personale in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza e sul codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
5. Sottoscrizione dei Patti di integrità da parte degli affidatari di lavori/servizi/forniture;
6. Segregazione delle funzioni;
7. Partecipazione alla Rete per l'Integrità e la Trasparenza.

Nel corso del 2025 l'ente ha ricevuto feedback positivi sui i controlli effettuati dall'OIV regionale in merito agli obblighi di pubblicazione oggetto di attenzione da parte di ANAC per l'anno corrente.

Alla luce della valutazione dei rischi sopra indicata, tra le principali misure generali vi sono le seguenti azioni, messe in atto nel 2025 che avranno continuità e ulteriore implementazione nel 2026.

Controllo dell'esecuzione degli appalti

L'Unità di Controllo (UdC) interna, costituita a fine 2023, svolge un'intensa attività di verifica **dei principali servizi esternalizzati** (servizi ristorativi, servizio di portierato, servizi di *Facility Management*), attraverso appositi sopralluoghi presso le mense e presso le residenze universitarie, distribuite su tutto il territorio regionale.

La verifica ha principalmente ad oggetto il puntuale rispetto degli impegni contrattuali assunti dal Gestore, ma anche il livello di apprezzamento da parte dell'utenza studentesca destinataria dei servizi.

Nel corso dei sopralluoghi, infatti, viene compilata un'apposita *check list*, che - oltre a dar conto delle irregolarità/inadempienze eventualmente emerse – riporta i commenti, le critiche ed i suggerimenti provenienti dagli studenti e dalle studentesse intervistate.

I sopralluoghi effettuati nel corso del 2025 sono stati:

- N.34 per i servizi ristorativi
- N.81 presso le residenze universitarie

Attraverso questa modalità si sollecitano i gestori al rispetto degli impegni contrattuali e ad introdurre eventuali correttivi al servizio erogato.

Come sopra indicato, ER.GO aderisce alla Rete regionale per l'Integrità e la Trasparenza, a partire dal 2017. La presenza all'interno della Rete consente di avere un luogo di incontro e di confronto sui temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza, di beneficiare delle iniziative di formazione organizzate dalla Rete, sia di quelle rivolte alla generalità del personale (attraverso la piattaforma SELF), sia di quelle più specificatamente rivolte agli RPCT ed ai membri dello staff anticorruzione e di partecipare insieme agli altri enti aderenti alla "Giornata della Trasparenza".

In riferimento agli obblighi di pubblicazione e trasparenza, il monitoraggio a cura di OIV-Emilia Romagna ha avuto esito positivo, in entrambe le scadenze di giugno e novembre 2025. Le attestazioni sono pubblicate su Amministrazione Trasparente.

Privacy

Non si sono registrati attacchi ai sistemi informativi di ER.GO nel corso del 2025.

E' continuata la formazione nell'ambito di un programma formativo triennale iniziato nel 2023, sul tema della Cybersecurity. Si tratta di un'attività formativa rivolta a tutti i dipendenti, per aumentare la consapevolezza del ruolo di ogni collaboratore nella prevenzione dei rischi connessi all'utilizzo dei dispositivi informatici e al data breach a cui ognuno di noi è esposto nel lavoro quotidiano e nella vita privata.

Il ruolo di DPO (Data Protection Officer) o RPD (Responsabile della Protezione dei Dati) è stato svolto per conto di ER.GO ancora da LEPIDA S.C.P.A., in virtù del rinnovo triennale del "servizio GDPR". Nell'ambito del servizio GDPR, LEPIDA mette a disposizione di ER.GO documenti di supporto utili a garantire il rispetto degli adempimenti in materia. A fine luglio 2024 si è tenuto un incontro con i referenti di LEPIDA per verificare l'adempimento degli obblighi normativi nei diversi ambiti in cui interviene la normativa sulla privacy (compresa, dunque, la sicurezza informatica).

Infine, LEPIDA - nella sua veste di DPO - ha effettuato in autonomia controlli a campione sulle varie sezioni del sito di ER.GO, indicando gli interventi da porre in essere per colmare lacune o per aggiornare le informative privacy.

11. Il Personale

Alla data del 31.12.2025, il personale di ER.GO è costituito da **174** unità, compresi 4 Dirigenti a tempo indeterminato, di cui uno ricopre il ruolo di Direttore. Gli incarichi di Elevata Qualificazione ricoperti sono 30.

La distribuzione per sede territoriale e per categoria del personale non dirigenziale è la seguente:

Sedi territoriali						
Area	Bologna	Romagna (Forlì e Cesena)	Modena e Reggio Emilia	Parma	Ferrara	Totali
Operatori Esperti	3	0	1	0	1	5
Istruttori	30	5	8	8	4	55
Funzionari	56	7	22	10	15	110
Dirigenti	4	0	0	0	0	4
Totali	93	12	31	18	20	174

Il lavoro agile

Al 31/12/2025 sono attivi e stipulati 163 accordi individuali di Smart Working, di cui 82 appartenenti alle categorie tutelate (art. 7 disciplina smart working), in base al regolamento che disciplina il lavoro agile, approvato con determina della Direttrice 598 del 15/09/2022. L'attuale assetto del lavoro agile in ER.GO, esito anche di un approfondito confronto con le rappresentanze sindacali, risponde alle finalità e alle indicazioni contenute nella Direttiva ministeriale del 29/12/2023.

Formazione

Nel corso del 2025 è stata raggiunta una media di 40 ore di formazione per ogni dipendente, come indicato nella tabella seguente:

Dipendenti al 31/12/2025	174	100%
Dipendenti che hanno svolto almeno 40 ore di formazione	113	65%
Dipendenti che hanno svolto tra le 30 e le 39 ore di formazione	17	9,7%
Dipendenti che hanno svolto tra le 20 e le 29 ore di formazione	27	15%
Dipendenti che hanno svolto meno di 20 ore di formazione nel	11	6,3%
Dipendenti che non hanno svolto formazione (per malattia, maternità, comando, ecc..)	6	3,4%

Sono stati realizzati, anche col supporto di soggetti specializzati:

- Approfondimenti sull'indicatore ISEE.

- Aggiornamenti in materia di diritto allo studio universitario.
- Aggiornamenti in materia di gare e appalti.
- Processi di Programmazione e Controllo di Gestione
- Accessibilità digitale nel contesto della Pubblica Amministrazione (ICT).
- Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati.
- Gestione documentale e archivi
- I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti.
- Gestire produttivamente i conflitti e le relazioni complesse nella PA.
- Previdenza
- Lavorare in smart working – Lavoro agile
- Anticorruzione, trasparenza e integrità.
- Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici
- Gestione della contabilità pubblica (ACCRUAL).
- Comunicazione non violenta (CNV)
- Intelligenza Artificiale
- Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione.

-
In ambito digitale nel corso del 2025 è proseguito:

- *Syllabus per la formazione digitale*, il programma di Assessment e Formazione sulle competenze digitali predisposto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Dipartimento della Funzione Pubblica, al fine di garantire un rafforzamento delle competenze individuali, allineandole agli standard europei e internazionali, così da contribuire al miglioramento della qualità dei servizi a cittadini e imprese.
- il corso di *Cybersecurity*.

Anche nel corso del 2025 si è continuato a fare ampio ricorso alle modalità di formazione online e quindi ha rivestito un ruolo fondamentale l'adesione, senza costi, al *Sistema di E-Learning Federato dell'Emilia-Romagna per la pubblica amministrazione* e l'utilizzo dei servizi per la formazione (SELF) che consente agli Enti aderenti di fornire al proprio personale opportunità formative in modalità e-learning su diverse tematiche, oltre quelle strettamente inerenti alla formazione obbligatoria.

Nello specifico, i corsi online somministrati tramite SELF hanno riguardato le seguenti tematiche:
Trasparenza – Prevenzione della corruzione

- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Privacy
- Attenzione al linguaggio di genere nella PA
- Organizzazione e gestione delle attività
- Gestione dei gruppi - Membership
- Presentare in modo efficace: il pitching
- Accessibilità ICT.

ER.GO inoltre partecipa all'iniziativa INPS Valore PA. Nel 2025 39 dipendenti sono stati iscritti ai corsi gratuiti della durata di 40 ore ognuno e afferenti alle seguenti aree:

- Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati - sviluppo delle banche dati di interesse nazionale - sistemi di autenticazione in rete - Big data management
- Progettazione di modelli di servizio, innovazioni, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza - Qualità del servizio pubblico
- Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza - Gestione delle relazioni e dei conflitti

- Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni
- Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione
- Linee Guida Funzione Pubblica per il lavoro agile: i requisiti obbligatori dei lavoratori, gli obblighi dei responsabili, i lavoratori fragili, gli accordi individuali
- Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione
- Previdenza obbligatoria e complementare, ammortizzatori sociali e sistemi di credito e welfare - Politiche a sostegno del reddito - Riconoscimento e controllo delle prestazioni economico/assistenziali
- Gestione della contabilità pubblica. Servizi fiscali e finanziari. Il controllo e la valutazione delle spese pubbliche
- Intelligenza artificiale: come funziona, perché interessa, come si può utilizzare. I sistemi di intelligenza artificiale per la cyber security

Inoltre, è proseguito, su proposta del Comitato Unico di Garanzia, il percorso di formazione sul tema della Comunicazione Non Violenta (CNV) rivolto a tutto il personale, realizzato tramite laboratori in presenza che ha coinvolto 23 dipendenti in totale.

Fabbisogno di personale

Nella prima parte del 2025 è stato definito il ***Piano triennale di fabbisogno di personale per gli anni 2025-2027*** contenuto all'interno del PIAO (Det. 32 del 31/01/2025, det. 185 del 09/04/2025). Il Piano triennale dei fabbisogni di personale ha tenuto conto dell'esigenza di rafforzare le competenze aziendali, in termini quanti/qualitativi per far fronte all'evoluzione dei servizi e all'accresciuta complessità della maggior parte delle funzioni aziendali, cercando di porsi in continuità con le politiche assunzionali dell'ultimo triennio che miravano a garantire la qualità nella gestione dei servizi, attraverso l'inserimento di figure con competenze gestionali evolute.

Pur con l'intento di proseguire nel rafforzamento del personale di ER.GO con l'introduzione di professionalità elevate e la valorizzazione di quelle già presenti in Azienda, la programmazione 2025-2027 ha tenuto inevitabilmente conto delle modifiche normative introdotte dalla Legge di Bilancio con una conseguente contrazione delle assunzioni rispetto al triennio precedente.

Si è comunque confermato l'obiettivo di continuare a rafforzare la categoria dei Funzionari, anche al fine di valorizzare le professionalità già esistenti e di favorire la crescita professionale e organizzativa dei colleghi in possesso di titoli universitari, di significative competenze e di un forte spirito di servizio.

E' stato inoltre rafforzato il Servizio Gestione del Patrimonio e Ufficio tecnico, tenuto conto:

- dell'ingente numero di strutture gestite a vario titolo (in proprietà, in concessione gratuita, in locazione);
- del necessario raccordo e del controllo dell'esecuzione sui servizi esternalizzati (portierato, facility management, pulizie e servizi di energia per i servizi abitativi e i servizi ristorativi).
- dei piani di sviluppo dell'offerta abitativa nelle diverse sedi universitarie, anche in ragione del quadro normativo nazionale in materia di housing universitario.

In base al Piano occupazionale - elaborato tenendo conto dei vincoli previsti dalle normative in materia di contenimento della spesa pubblica - sono state effettuate le seguenti assunzioni:

- n. 2 Istruttori e n. 1 Funzionario da mobilità esterna
- n. 7 Funzionari da scorrimento graduatoria concorso ER.GO.

Nel corso del 2025, inoltre, è proseguita la valorizzazione delle professionalità interne tramite la realizzazione delle seguenti progressioni tra Aree “ordinarie” in applicazione dell’articolo 15 del CCNL 2019-2021 e “in deroga” in applicazione dell’art. 13 del CCNL 2019-2021 per il triennio 2023-2025:

- n. 7 progressioni ordinarie tra Area degli Istruttori e Area dei Funzionari;
- n. 3 progressioni in deroga tra Area degli Istruttori e Area dei Funzionari.

Nel 2025 sono intervenute complessivamente n. 10 cessazioni. Ai sensi dell’art.63 L.R. 43/2001, è stata erogata l’integrazione regionale di indennità di fine servizio a n. 3 dipendenti cessati per una spesa di € 16.278,95.

Contrattazione integrativa aziendale

Nella parte finale del 2025 si è svolta la contrattazione per il CCDI 2024.

Sulla base del CCNL sottoscritto il 21 maggio 2018, è stato ridefinito il **Fondo per la contrattazione integrativa** che si è attestato per il 2025 su un valore complessivo di € 1.238.885,27 (al netto del fondo per le EQ pari a € 430.795,75).

Nella quantificazione del fondo e nel suo utilizzo per i diversi istituti del salario accessorio si è tenuto conto degli indirizzi della Regione Emilia-Romagna, di cui alla delibera G.R.n. 2210 del 12/12/2022 in attuazione del principio sancito dalla legge regionale 43/2001, art. 58.

In data 22/12/2025 è stato quindi stipulato il **contratto integrativo aziendale** (CCDI 2025) con riferimento all’anno 2025 e si è data applicazione agli istituti contrattuali.

Gestione del personale/welfare

Nel corso del 2025 si è fatto un uso esclusivo dei buoni pasto elettronici grazie anche alla detassazione introdotta con Legge n. 160/2019.

Per quanto riguarda le azioni per il benessere dei lavoratori, si è continuato a dare particolare attenzione alla conciliazione vita-lavoro, come dimostrano le misure organizzative adottate, dal lavoro “agile” alla flessibilità dell’orario lavorativo.

Sono proseguite per tutto il 2025 le azioni a tutela della salute del personale dipendente, attraverso la sorveglianza sanitaria fornita dal Medico competente e attraverso i sopralluoghi del Servizio di Prevenzione e Protezione (ed in particolare del RSPP di ER.GO).

Inoltre, in tema di benessere, anche per l’anno 2025 sono state assunte misure di welfare aziendale sotto forma di:

- buoni spesa (per un importo di € 1.000,00 per ciascun dipendente), per un valore complessivo di € 170.545,00;
- polizza di assistenza sanitaria integrativa;
- agevolazioni per l’acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico - bus e treni (misura prevista dal legislatore per incentivare la mobilità sostenibile);
- convenzione con il CUSB per agevolazioni per la frequenza delle palestre e altri vantaggi (es. sconti per l’acquisto di gadgets di UNIBO e degli sconti praticati dai partners commerciali del CUSB).