



**Relazione di accompagnamento al Rendiconto generale per l'esercizio 2024
ai sensi della Legge regionale n. 15/2007 art.20ter comma 4**

Consuntivo 2024

La presente relazione riporta la descrizione delle principali attività caratterizzanti la missione istituzionale dell'Azienda realizzate nel corso del 2024. La parte prevalente è dedicata a due filoni di intervento, entrambi connotati da un consistente impiego di risorse PNRR, borse di studio e servizi abitativi.

Per quanto attiene alle borse di studio si è data continuità ad una linea politica regionale volta alla copertura del 100% degli studenti idonei alla borsa di studio. I numeri sono in crescita, ma la domanda continua ad essere integralmente soddisfatta e, altra variabile non trascurabile, i pagamenti avvengono con la massima tempestività possibile. Questo è un elemento qualitativo che contraddistingue il sistema del diritto allo studio della nostra regione. C'è infatti la netta convinzione, a cui si accompagna un agire conseguente, che il mero riconoscimento formale del diritto alla borsa di studio non sia sufficiente se non si traduce in pagamenti regolari e tempestivi. Solo così la borsa di studio può essere davvero un aiuto concreto, che fa la differenza per gli studenti con maggiori difficoltà.

Altro dato di grande interesse è lo sviluppo dell'offerta abitativa secondo una prospettiva che nel giro di alcuni anni dovrebbe attenuare in modo significativo le criticità attuali, con riferimento ovviamente ai destinatari dei servizi del diritto allo studio, i capaci e meritevoli con condizioni economiche non agiate (*ben altra è la complessità se si ragiona su tutta la popolazione universitaria fuori sede*). Di fatto nel giro di due anni accademici il numero di posti letto sul territorio regionale è già aumentato di oltre 330 unità. Si tratta ancora di numeri contenuti, ma indicano chiaramente la strada che si intende percorrere. In questo percorso occorre tenere conto di alcune variabili che è bene indirizzino l'azione pubblica:

- a) la presenza di studenti fuori sede non è omogenea in tutte le sedi universitarie della regione;
- b) non tutti gli studenti apprezzano soluzioni abitative collettive, ancorché appetibili da un punto di vista economico;
- c) il mercato delle locazioni presenta caratteristiche peculiari nelle diverse sedi universitarie

Questi sono solo alcuni degli elementi di cui tenere conto per una strategia di sviluppo per il medio-lungo periodo. Di altri aspetti diremo meglio nella parte della presente relazione dedicata ai Servizi di accoglienza.

In questa breve premessa, infine, si evidenzia un'altra linea di intervento che, di anno in anno, sta assumendo una sua identità sempre più specifica: la presa in carico di studenti in condizione di particolare fragilità, che per vari motivi non riescono ad ottemperare pienamente ai requisiti di merito previsti dalle norme in materia di DSU. Spesso la loro uscita dal sistema del diritto allo studio può comportare l'abbandono definitivo degli studi e un peggioramento complessivo della loro situazione personale. ER.GO, grazie anche al lavoro congiunto con gli Atenei, in questi anni ha cercato di trovare soluzioni e interventi alternativi alla borsa di studio. E' un percorso non sempre agevole perché occorre coniugare flessibilità dell'intervento con uniformità di trattamento. Il numero crescente di questi casi, di cui diremo meglio più avanti, testimonia che la disciplina del diritto allo studio universitario, che nella sua impostazione generale risale al DPCM del 2001, non è pienamente in grado di tenere conto delle nuove situazioni di fragilità che toccano tanti giovani. E invece proprio verso i più deboli deve indirizzarsi un diritto allo studio veramente inclusivo.

Negli obiettivi di performance contenuti nel PIAO - Piano Integrato Attività e Organizzazione - definiti sulla base degli atti di programmazione e indirizzo regionali si trova un chiaro riferimento anche ai punti sopra evidenziati. Richiamiamo di seguito questi obiettivi:

1. consolidare e potenziare la più ampia inclusione nel sistema dei benefici degli studenti in condizioni di particolare difficoltà;
2. sviluppare azioni di accompagnamento in ingresso, in itinere e in uscita dal sistema universitario;
3. migliorare la qualità della permanenza nelle sedi universitarie;
4. promuovere e sviluppare azioni di accompagnamento ai piani di sviluppo delle Università con sede in Regione Emilia-Romagna;
5. potenziare gli interventi di razionalizzazione delle risorse finanziarie aziendali.

Nel PIAO sono stati inseriti anche alcuni indicatori volti a misurare il Valore Pubblico (*incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale a favore dei cittadini e del tessuto produttivo*) generato dall'attività istituzionale di ER.GO. Per l'Azienda può essere relativamente facile individuare quale sia il valore pubblico prodotto: soddisfare il 100% degli studenti idonei alla borsa di studio significa dare a tutti coloro che ne hanno diritto il supporto per intraprendere e proseguire gli studi universitari. Questo è sicuramente valore pubblico. Parimenti cercare di aumentare le disponibilità abitative significa dare risposta a una delle esigenze prioritarie degli studenti fuori sede, quella di una soluzione abitativa dignitosa con costi accessibili. Su questo, compatibilmente con le risorse, non solo finanziarie, disponibili, c'è ancora molto da fare. Ma la strada intrapresa è quella giusta.

Borse di studio ed altri interventi economici

Nell'anno 2024, includendo le attività svolte per conto degli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma, le domande presentate sono state complessivamente **139.687** con un incremento di oltre il 6% rispetto all'anno precedente. Le domande sono state così suddivise:

Sede	N. domande
Bologna e Romagna	85.873
Ferrara	4.451
Modena e Reggio Er	19.466
Parma	29.897
Totale	139.687

Il dato delle domande della sede di Ferrara è disomogeneo rispetto a quello delle altre sedi, perché è l'unico Ateneo per il quale non è attivo il sistema integrato di acquisizione delle domande di benefici all'interno della suite dei servizi on-line di ER.GO. Questo sistema è operativo invece per le Università di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma.

Per l'Università di Bologna sono state acquisite anche le domande per contributi affitto destinati a studenti non beneficiari di borsa Fuori Sede di ER.GO e con un ISEE fino a € 28.000,00 e un ISPE fino a € 62.000,00. Le domande, corredate dall'autocertificazione di domicilio, sono state complessivamente pari a n. **1.007**. Inoltre, sempre per UNIBO, nella piattaforma online sono state acquisite le opzioni per la contribuzione fissa agevolata da parte degli studenti internazionali interessati, complessivamente pari a **5.763**. La soluzione analoga adottata da UNIMORE a partire

dall'a.a. 2024/2025 (*flat tax calcolata in base al reddito pro capite espresso dalla Banca Mondiale ed attualizzato a parità di potere di acquisto in Italia*) ha visto n. **697** richieste.

Il processo di acquisizione delle domande per i diversi benefici è preceduto ed accompagnato da un'intensa campagna informativa, realizzata congiuntamente agli Atenei. Ecco i numeri:

Numero e-mail: **321.217**
Numero SMS: **204.372**
Messaggi in AppIO **85.592**

Gli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma hanno contribuito alle spese di gestione dei bandi, per il servizio dei CAF convenzionati, per gli investimenti sui software utilizzati e per il funzionamento dei servizi informativi. Nell'anno 2024 il contributo dell'Università di Bologna è stato di €.132.595,00, quello dell'Università di Modena e Reggio Emilia di €. 49.058,00 e quello dell'Università di Parma di €. 68.894,83.

Borse di studio

Nel corso del 2024 è stato adottato il bando di concorso per l'a.a. 2024/2025 che ha introdotto due importanti novità rispetto all'a.a. precedente:

- a) soglia ISEE a € 25.000,00;
- b) incremento del 5,4% dell'importo delle borse di studio.

L'importo delle borse di studio è, pertanto, il seguente:

Borsa di studio in Sede: da un minimo di € 1.413,82 ad un massimo di € 2.827,64;
Borsa di studio Pendolare: da un minimo di € 2.050,03 ad un massimo di € 4.100,05;
Borsa di studio Fuori Sede: da un minimo di € 3.507,99 ad un massimo di € 7.015,97.

Sono poi previste le seguenti maggiorazioni:

- un incremento della borsa di studio del 15% per gli studenti particolarmente poveri (con Isee entro la metà della soglia prevista per l'accesso alla borsa);
- un incremento del 20% della borsa di studio per le studentesse iscritte ai corsi STEM;
- un ulteriore incremento del 20% in caso di contemporanea iscrizione, in presenza dei requisiti di merito previsti su entrambi i corsi di iscrizione.

Nelle tabelle che seguono si riportano i dati relativi al numero di borse di studio assegnate, alla distribuzione degli studenti tra Fuori Sede, In Sede e Pendolari e all'andamento della spesa, con il confronto tra i due anni accademici 2023/2024 e 2024/2025.

Studenti idonei aa.aa. 2024/2025 e 2023/2024:

ISTITUTO	Idonei 2024/2025	Idonei 2023/2024
UNIBO	15.957	15.109
UNIFE	3.600	3.569
UNIMORE	3.484	3.242
UNIPR	5.473	5195
AFAM	769	761
Totale	29.283	27.876

Distribuzione tra studenti In Sede, Pendolare e Fuori Sede aa.aa. 2024/2025 e 2023/2024:

ISTITUTO	A.A. 2024/2025			A.A. 2023/2024		
	FS	IS	P	FS	IS	P
UNIBO	9.714	4.384	1.859	9.438	3.917	1.754
UNIFE	2.162	932	506	2.183	958	428
UNIMORE	1.376	1.470	638	1.373	1.278	591
UNIPR	2.615	2.084	774	2.717	1.804	674
AFAM	429	256	84	431	245	85
Totale	16.296	9.126	3.861	16.142	8.202	3.532

La spesa in denaro e servizi nei due anni accademici:

ISTITUTO	Spesa a.a. 2024/2025	Spesa a.a. 2023/2024
UNIBO	90.867.578,80	83.187.977,09
UNIFE	20.154.698,31	19.438.483,95
UNIMORE	17.219.730,68	16.135.986,41
UNIPR	28.430.413,18	27.125.377,87
AFAM	4.146.029,16	3.898.413,88
Totale	160.818.450,13	149.786.239,20

In sintesi, a fronte di un incremento degli idonei del 5,5% la spesa è aumentata del 7,37%, in ragione dell'aumento dell'importo delle borse di studio.

Il numero di studenti particolarmente poveri (ISEE entro il 50% del valore soglia) aventi diritto alla maggiorazione della borsa di studio del 15% sono n. 12.589 nell'a.a. 2024/2025 e n. 11.935 nell'a.a. 2023/2024. Il numero di studentesse iscritte a corsi STEM, aventi diritto alla maggiorazione della borsa di studio del 20% sono n. 3.345 nell'a.a. 2024/2025 e n. 3.088 nell'a.a. 2023/2024.

Per quanto riguarda le maggiorazioni per doppia iscrizione gli studenti interessati sono stati n. 12 per l'a.a. 2022/2023 e n. 33 per l'a.a. 2023/2024 per una spesa rispettivamente di € 10.220,38 e di € 28.874,15. Per l'a.a. 2024/2025 sono ancora in corso le verifiche con gli Atenei.

Le integrazioni di borsa di studio per conseguimento della laurea in corso sono state invece pari a n. 806 per una spesa di € 1.784.034,94.

Meritano un cenno anche i contributi per le attività sportive in collaborazione con i CUS per gli studenti borsisti in alloggio. Per l'a.a. 2023/2024 i contributi attivati, del valore unitario massimo di 300 euro (con oneri ripartiti al 50% tra ER.GO e CUS), sono stati n. 352 così suddivisi:

UNIBO 215
 UNIFE 34
 UNIMORE 63
 UNIPR 40

La spesa complessiva di ER.GO è stata pari a euro 52.965,00.

Per l'a.a. 2024/2025 l'Avviso pubblicato nell'autunno 2024 ha previsto il presente quadro:

- in collaborazione con CUSB: € 68.700,00, pari a 229 contributi;

- in collaborazione con CUS Ferrara € 15.000,00, pari a 50 contributi;
- in collaborazione con CUS MORE € 18.900, pari a 63 contributi;
- in collaborazione con CUS Parma € 15.000, pari a 50 contributi.

Il primo esito dell'Avviso è stato il seguente:

C.U.S.	N. idonei
CUS BOLOGNA E ROMAGNA	616
CUS MORE	110
CUS PARMA	102
CUS FERRARA	85
TOTALE	913

Gli studenti devono iscriversi ai corsi CUS entro i primi mesi del 2025 e solo successivamente si potrà dare conto della spesa effettiva.

Il sistema dei benefici destinati agli studenti dei corsi InterAteneo di livello regionale è gestito in modo integrato da ER.GO ai sensi di un accordo sottoscritto con gli Atenei nel 2019. Le domande di borsa di studio sono state per il 2023/2024 n. 431 e per la.a. 2024/2025 274. A ER.GO compete anche la gestione di un bando per collaborazioni a tempo parziale di questi studenti, con una previsione di 20 collaborazioni, di cui 10 per studenti dei corsi MUNER coperte da finanziamento ER.GO e le rimanenti a carico degli Atenei. Le collaborazioni attivate nel 2024 sono state 11 per una spesa di € 9.744,00 di cui € 2.394,00 a carico di ER.GO.

Per entrambi gli anni accademici l'assegnazione della borsa di studio ha riguardato il 100% degli studenti idonei.

Le risorse di ER.GO destinate alle borse di studio nel 2024, che si aggiungono al gettito della Tassa regionale, ai finanziamenti statali, regionali dedicati e a quelli degli Atenei, sono state complessivamente pari a € 10.761.875,57. Uno sforzo così rilevante è stato reso possibile anche grazie alla capacità di valorizzazione delle competenze aziendali per erogare servizi ad altri soggetti istituzionali, quali gli Atenei, gli Istituti AFAM e gli ITS della regione, che per la prima volta nello scorso anno si sono trovati a gestire borse di studio con risorse PNRN con criteri simili a quelli delle borse di studio universitarie.

In particolare ER.GO, tramite apposita convenzione con le 7 Fondazioni ITS presenti sul territorio regionale ha collaborato alla predisposizione dei bandi, all'acquisizione dei dati ISEE e alle verifiche successive. Il contributo per queste attività è stato complessivamente pari a € 8.000.

Le entrate dalle diverse attività espletate per altri soggetti istituzionali sono state nel 2024 pari a € 553.275,73.

Merita un cenno un dato che potrebbe sembrare prettamente gestionale, ma che così non è: la calendarizzazione del pagamento delle borse di studio.

Tipo Studente	% importo borsa di studio assegnata erogato con la rata in pagamento			
	Prima rata	Seconda rata	Terza rata	Quarta rata
Solo matricole corsi di laurea triennale (o diplomi accademici di primo livello AFAM) e laurea magistrale a ciclo unico	20% entro il 10/11	30% entro il 31/12	10% entro il 31/03	40% (saldo + incrementi) da giugno
Altri studenti	50%	10%		

Dall'a.a. 2019/2020 ER.GO, sulla base degli indirizzi regionali, ha avviato una sperimentazione volta a meglio accompagnare gli studenti durante l'anno accademico, per favorire la loro permanenza all'interno del sistema del DSU. Ha introdotto a questo fine una rata di borsa di studio intermedia nel mese di marzo, subordinando l'erogazione al conseguimento, entro febbraio, di un certo numero di crediti, diversificato per anno di corso. I risultati danno conto della bontà della misura: gli studenti che mantengono i requisiti sono infatti passati dall'85,14% dell'a.a. 2018/2019 al 90,27% dell'a.a. 2023/2024. Si conferma quindi il ragionamento a cui si accennava nella premessa della relazione: anche i tempi di pagamento della borsa di studio concorrono a definire la qualità dell'intervento.

L'attenzione maggiore è dedicata agli studenti matricole e nel corso degli anni, anche in collaborazione con gli Atenei, si sono messe in campo azioni volte a supportare i ragazzi in questa fase particolare del loro percorso di studi. Si evidenziano al riguardo le due collaborazioni per la disponibilità del servizio di tutorato da parte di UNIBO e UNIPR. Gli studenti matricole che hanno confermato la borsa di studio sono stati l'84,12% degli idonei e assegnatari. E' un buon risultato a cui dare continuità, potenziando le azioni di accompagnamento.

I controlli

Le attività di controllo sui requisiti economici e sui domicili dichiarati ai fini dell'ottenimento della borsa di studio fuori sede rappresentano una parte rilevante della gestione dei benefici. Anche gli Atenei di Bologna, di Ferrara, di Modena e Reggio Emilia e di Parma affidano ad ER.GO i controlli che si concentrano prevalentemente su:

- ISEE con annotazioni, in quanto dalle verifiche INPS/Agenzia delle entrate sono emerse difformità rispetto a quanto si rileva da altre banche dati, soprattutto per quanto attiene al patrimonio mobiliare;
- Studenti indipendenti;
- Studenti con un solo componente nel nucleo familiare;
- Redditi e patrimoni esteri;
- Altre casistiche, relative a dati non controllate ex ante alla produzione dell'Attestazione ISEE (es. patrimonio immobiliare).

Nel 2024 inoltre sono stati espletati i controlli per gli ITS regionali e per il Conservatorio Arrigo Boito di Parma, relativamente alle richieste di esonero dalle tasse da parte degli studenti internazionali.

Si riportano di seguito i dati riepilogativi dei controlli che danno la dimensione della complessità quanti/qualitativa di questa funzione:

Controlli	N. posizioni
Controlli ISEE	7.740
Controlli documentazione redditi esteri	17.205
Controlli documentazioni domicili (compresi quelli per i contributi per l'affitto)	17.955
Totale	42.900

I controlli espletati per conto degli Atenei, compresi nella tabella di cui sopra, sono stati n. **11.295**. Non sono invece compresi nella tabella i controlli su **1.229** posizioni di studenti beneficiari delle borse di studio del diritto allo studio scolastico, di competenza delle province. Sono poi da aggiungere n. 88 controlli effettuati sulle posizioni degli studenti ITS richiedenti le borse di studio PNRR.

A fine 2024 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con il Comando Regionale della Guardia di Finanza della Regione Emilia-Romagna. Il protocollo discende da un accordo quadro sottoscritto tra MUR e Guardia di Finanza che prevede la reciproca collaborazione allo scopo di rafforzare il sistema di prevenzione e contrasto delle condotte lesive degli interessi economici e finanziari pubblici connessi alle misure del diritto allo studio universitario. Nell'ambito di questa collaborazione possono essere effettuati controlli anche in relazione ai domicili dichiarati dagli studenti per l'ottenimento della borsa di studio "fuori sede".

A febbraio 2025 è stato trasmesso alla Guardia di Finanza un primo campione di posizioni da sottoporre a controllo, di cui si attendono gli esiti.

Recupero crediti

Particolarmente delicata è la funzione di monitoraggio delle posizioni debitorie degli studenti e delle situazioni di insolvenza assoluta. Già da alcuni anni è stata messa in atto una procedura di monitoraggio, anche informatizzata, delle posizioni debitorie sia pregresse, sia dell'anno in corso, accompagnata da interventi personalizzati di rateizzazione dei debiti, con particolare attenzione agli studenti in condizioni di maggiore difficoltà. Inoltre, a fine 2018 è stato messo a punto un regolamento per la collaborazione volontaria di studenti che svolgono prestazioni per ER.GO nell'ambito di una cornice normativa che ha a riferimento il D.Lgs 68/2012 (art. 11 dedicato alle collaborazioni a tempo parziale) e la L. 164/2014 in tema di baratto amministrativo. Gli studenti debitori svolgono un massimo di 170 ore di attività e il compenso viene trattenuto a saldo del debito, fino ad un importo massimo di € 3.000,00. Nel 2024 le collaborazioni attivate sono state 3.

Il processo di recupero crediti evidenzia dati positivi: nell'ultimo anno gli insolventi assoluti sono passati dal 6,52% al 5,49%.

A fronte del perdurare delle situazioni debitorie e, soprattutto, nel caso di assoluta inerzia da parte degli studenti si deve procedere all'iscrizione al ruolo del concessionario alla riscossione. Gli incassi tramite concessionario, come negli anni precedenti, sono stati nell'ordine del 6-7% della massa dei crediti inviata. Al 31/12/2024 gli insolventi assoluti sono complessivamente 657 e sono

questi crediti che vengono assunti a riferimento per calcolare l'entità del Fondo crediti di dubbia e difficile esazione. Questo Fondo al 31/12/2024 è pari a 2.134.856,10.

Interventi per la mobilità internazionale

Contributi

Sono contributi destinati a studenti idonei alla borsa di studio che partecipano ad un programma di mobilità internazionale europeo o extraeuropeo. I contributi integrano altre fonti di finanziamento gestite dalle Università. Nel 2024 i contributi erogati sono stati 316 con la copertura del 100% degli idonei e per un importo di € 296.912,42.

Assegni formativi

Sono erogati per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero, per abbattere i costi di iscrizione. Per l'a.a. 2023/2024 sono stati assegnati n. 3 assegni formativi per una spesa di € 9.000,00.

Interventi straordinari

Come abbiamo accennato in premessa, le misure personalizzate che vanno oltre gli interventi standardizzati del diritto allo studio stanno assumendo un'importanza sempre maggiore, perché aumenta la casistica delle situazioni che non possono trovare una risposta adeguata negli strumenti tradizionali del DSU. Richiamiamo in sintesi quanto realizzato in questo senso nel 2024:

- **Gli studenti in condizioni di particolare difficoltà:** sono erogati contributi che attenuano gli effetti della perdita della borsa di studio (complessivamente **159**, considerando anche il bando integrato ER.GO-UNIBO) ed è loro dedicato il servizio di ascolto (**208** utenti nell'anno) e il servizio di supporto per la ripresa degli studi (**247** utenti). La spesa nel 2024 è stata complessivamente di €. 537.000,00.
- **I PUP-Poli Universitari Penitenziari:** ER.GO interviene con il servizio di orientamento e con un contributo di € 400 che copre l'importo della tassa regionale e la spesa per materiali didattici, ad integrazione dell'esonero dalle tasse universitarie e degli altri servizi messi in campo dagli Atenei. Nel 2024 si è perfezionata la convenzione per il PUP di UNIPR e sono state avviate le necessarie interlocuzioni per il PUP di UNIFE (*la convenzione è stata sottoscritta a inizi febbraio 2025*), mentre da anni sono attive le convenzioni per il PUP di UNIBO (che comprende anche il carcere minorile) e di UNIMORE. Gli interventi nel 2024 sono stati complessivamente **54 per una spesa di € 21.600**.
- **Studenti con carriere alias:** gli studenti seguiti sono **oltre 60** e anche in questo caso è attivo un servizio personalizzato, soprattutto per quanto concerne l'assegnazione degli alloggi e il trattamento dei dati secondo un protocollo condiviso con i singoli Atenei.
- **Studenti caregiver:** grazie a un protocollo con gli Atenei regionali è stato pubblicato un bando sperimentale per attivare misure di sostegno personalizzate (contributi straordinari, tutorato, flessibilità nella fruizione dei servizi abitativi, ecc). Al momento l'intervento è rivolto solo agli studenti residenti in Regione Emilia-Romagna, in quanto è più agevole acquisire le necessarie documentazioni. Il bando alla sua prima scadenza a fine 2024 ha visto la presa in carico di **27** posizioni. I provvedimenti di assegnazione dei

benefici, in accordo con gli Atenei, sono stati assunti nei primi mesi del 2025.

- **Studenti in condizioni di particolare fragilità:** si tratta soprattutto di situazioni di allontanamento dal nucleo familiare di origine per cause particolarmente gravi. I casi all'attenzione dell'Azienda sono in costante aumento e nel 2024 sono n. **41**. Nel corso del 2024 ER.GO ha adottato linee guida per la presa in carico ed il trattamento di queste posizioni, ai fini di dotarsi di criteri omogenei di valutazione dei diversi casi. Spesso infatti queste situazioni così particolari non trovano un adeguato riferimento nella normativa in materia di DSU e, quindi, occorre dotarsi di criteri ad hoc per garantire l'adeguato bilanciamento tra parità di trattamento e personalizzazione dell'intervento.

- **Sportello di ascolto congiunto ER.GO-UNIBO:** nell'autunno 2024 è stato attivato nuovo servizio che mira ad intercettare gli studenti a maggior rischio di abbandono degli studi, le cui condizioni di carriera universitaria non consentono l'accesso a nessuno degli altri interventi. Al momento sono state prese in carico 4/5 posizioni.

Servizi per l'accoglienza

Servizi abitativi

La disponibilità abitativa di ER.GO a inizio anno accademico 2024/2025 era di n. 3.961 posti letto (+150 rispetto al precedente anno accademico), così suddivisi per sede:

Sede	N. posti
Bologna	1.818
Cesena	122
Forlì	184
Ravenna	55
Rimini	100
Ferrara	327
Modena	546
Reggio Emilia	131
Parma	668
Piacenza	10
Totale	3.961

A questi si aggiungono n. 24 posti letto (17 a Modena e 7 a Ferrara) grazie alle convenzioni con Pro Habitare s.r.l. e Fondazione Zanotti ai sensi del DM 484/2024: la tariffa che ER.GO corrisponde è pari a quanto trattenuto dalla borsa di studio degli studenti idonei nelle graduatorie a cui è stato assegnato l'alloggio in queste strutture. In questo modo si è ottemperato alla previsione del bando ministeriale relativa alla riserva del 30% dei posti a studenti del diritto allo studio nel caso di interventi realizzati da operatori economici privati.

I posti complessivi sono quindi **3.985**.

Sono poi in essere alcune collaborazioni che permettono di aumentare l'offerta abitativa sul territorio: a Ferrara l'accordo con Acer e a Bologna l'accordo con il Comune di San Benedetto Val di Sambro (al momento sono presenti una ventina di studenti) e con il Progetto Pop House a Calderara di Reno (con 2 studenti). Inoltre, per le sedi universitarie della Romagna è attiva una

convenzione con UNIBO e gli enti di sostegno, Se.RI.NAR, Fondazione Flaminia e UNIIMINI. La convenzione prevede un canale dedicato dell'offerta abitativa di Fondazione Flaminia a Ravenna e di SE.RI.NAR a Forlì e Cesena per gli studenti delle graduatorie ER.GO, mentre UNIRIMINI concorre con un finanziamento al bando per contributi affitto di UNIBO.

Da evidenziare nelle disponibilità abitative di ER.GO gli alloggi nei condomini Acer a Bologna, nell'ambito di specifica convenzione con Comune e Acer. Questi alloggi sono concessi ad ER.GO per l'assegnazione a studenti che si impegnano in attività di vicinato solidale con modalità diversificate a seconda dei contesti. La situazione più strutturata è quella del Villagio Gandusio dove sono presenti n. 16 posti letto sui 23 complessivamente disponibili nell'ambito di questo progetto.

Ma ritorniamo all'incremento delle disponibilità abitative, complessivamente pari quasi al 5% rispetto all'anno precedente, che ha interessato le sedi di Bologna, Cesena, Forlì, Ferrara, Modena e Parma. Il grado di copertura delle graduatorie degli idonei al posto alloggio è quindi migliorato rispetto al precedente anno accademico, anche se in misura diversa da sede a sede. In alcune realtà, come Modena, Reggio Emilia, Cesena e Forlì, le graduatorie sono state completamente esaurite, mentre complessivamente a livello regionale la copertura si è attestata nell'ordine del 95%. Hanno concorso a questo risultato vari elementi:

- a. l'incremento delle disponibilità abitative;
- b. una leggera flessione del numero di domande e, quindi, degli studenti idonei (complessivamente nell'ordine del 5% sul territorio regionale);
- c. una revisione del processo di assegnazione degli alloggi che ha consentito un'accelerazione dello scorrimento delle graduatorie (si è chiesto agli studenti idonei di confermare l'interesse al servizio, per evitare di attivare il procedimento di assegnazione per studenti non più interessati).

Merita in questa parte soffermarsi, seppure in linea generale, sul bando ministeriale per l'housing universitario di cui al DM 481/2024, che si propone l'obiettivo di nuovi 60.000 posti letto a livello nazionale entro giugno 2026. Il bando ministeriale funziona "a sportello" e finanzia la gestione di nuove residenze con almeno 20 posti letto **da parte di operatori economici privati e soggetti pubblici**. Il finanziamento ministeriale è di € 19.999,66 a posto letto per i primi tre anni di gestione, con vincolo di destinazione delle strutture per almeno 12 anni.

Il bando è stato pensato prioritariamente per operatori economici privati, che hanno l'obbligo di praticare tariffe calmierate e di riservare il 30% dei posti a studenti del DSU tramite convenzione con l'ente del diritto allo studio universitario di riferimento. La convenzione prevede che l'ente del DSU corrisponda al gestore, secondo la formula "*vuoto per pieno*", una retta pari a quella prevista dal proprio bando di concorso. Si tratta certo di una buona occasione per incrementare le disponibilità abitative per gli studenti in graduatoria senza particolari gravami sul bilancio. Il tema, però, è più complesso ed ogni convenzionamento va attentamente valutato, in quanto, se negli alloggi convenzionati viene a mancare la permanenza continuativa degli studenti, la spesa non sarà coperta dalle rette e rimarrà a carico dell'Ente del DSU. Né questi posti potranno essere occupati da altre tipologie di studenti, se non previo accordo specifico con il gestore. Quindi le proposte vanno vagliate caso per caso, tenendo conto di molteplici aspetti, quali l'appetibilità dei posti per ubicazione territoriale e servizi offerti. Come dicevamo sopra, nel corso del 2024 ER.GO ha sottoscritto 2 convenzioni, una a Ferrara per 7 posti letto e una a Modena per 17 posti letto.

ER.GO ha privilegiato un'altra strada, poco esplorata a livello nazionale, cioè accedere direttamente al bando MUR con propri interventi. In questo modo si amplia l'offerta del servizio pubblico e si mantiene il pieno governo delle nuove strutture realizzate.

Nel corso del 2024 ER.GO ha candidato al bando MUR 2 interventi:

- la nuova residenza San Vitale-San Giovanni a Ravenna per 30 posti letto, ammessa al finanziamento ministeriale di € 598.999,80 a ottobre 2024
- la nuova residenza di Via Umbria-Via Tanara a Parma per 30 posti letto, ammessa al finanziamento del bando ministeriale a gennaio 2025 per € 598.999,80.

Complessivamente con le due candidature già perfezionate ER.GO ha ottenuto quindi finanziamenti per oltre € 1.100.000, che saranno destinati a coprire in parte i costi di gestione delle due residenze per i prossimi 12 anni. A questa linea di attività, volta a incrementare le disponibilità abitative pubbliche con un aiuto economico per sostenere gli oneri di gestione per il lungo periodo, si darà continuità anche nel 2025 con nuove candidature, grazie a positive interlocuzioni interistituzionali maturate a fine 2024.

Le politiche tariffarie del servizio abitativo sono articolate in tre: rette per studenti in graduatoria, tariffe agevolate per particolari tipologie di ospiti (ad es studenti ITS), tariffe per ospiti temporanei. Ecco la tabella riepilogativa:

Sede	Retta per studenti in graduatoria	Tariffa agevolata	Tariffa ospiti
Bologna	232	319	377
Cesena	208	280	322
Forlì	223	273	308
Ravenna	217	308	333
Rimini	239	319	361
Ferrara	203	235	291
Modena	224	296	334
Reggio Emilia	204	272	310
Parma	217	311	349
Piacenza	184	257	295

Tutte le tipologie di tariffe tengono conto dell'ubicazione territoriale, della tipologia di stanza e dei servizi offerti all'interno della residenza e sono comprensive delle utenze. Si cerca quindi anche attraverso le rette applicate di rappresentare al meglio gli standard presenti nelle diverse residenze.

Le entrate del servizio abitativo sono lontane dal coprire le spese di gestione e si attestano attorno al 76% dei costi, valorizzando anche la quota FIS che tiene conto del numero di posti letto assegnati ai borsisti.

Sul versante delle entrate per i servizi residenziali si registra un buon andamento delle ospitalità temporanee nei posti lasciati liberi in corso d'anno da parte degli studenti assegnatari. Gli ospiti nel 2024 sono stati complessivamente **1.078**. Difficile fare un ragionamento generale sulle durate medie di permanenza, tenuto conto che questo tipo di ospitalità riguardano sia studenti che rimangono alcuni mesi, sia altri soggetti, quali ricercatori che rimangono solo pochi giorni. Interessante è anche una nuova linea di attività: l'ospitalità di gruppi in occasione di convegni. A Bologna tra fine agosto

e inizi settembre ci sono stati 4 gruppi legati al mondo universitario per un totale di 132 partecipanti. Per consentire le prenotazioni per questo tipo di servizio è stata predisposta una soluzione on-line ad hoc, sviluppata esclusivamente con competenze interne. Inoltre da settembre 2024 ER.GO ha preso in carico la gestione della foresteria di UNIPR in 4 appartamenti di proprietà dell'Ateneo. Le ospitalità nell'ultimo trimestre dell'anno sono state 25.

Complessivamente le entrate da ospitalità temporanee sono state pari a € 1.253.031,30.

Venendo alla dimensione che possiamo definire di valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa delle residenze, di seguito un sintetico riepilogo di quanto realizzato:

- laboratori artistici in presenza e online che hanno spaziato dalla fotografia, al teatro e a varie forme di danza e alla musica: 20 laboratori con **481** partecipanti e 4 esibizioni nell'ambito del Festival dei Talenti a Bologna, Ferrara e Forlì;
- iniziative solidali quali la donazione a realtà benefiche del territorio di alimenti in occasione delle chiusure estive e natalizie delle residenze universitarie;
- n. 11 incontri di benvenuto per le matricole in alloggio, come occasione per presentare i diversi servizi offerti;
- Servizio di ascolto e di sostegno durante il percorso di studi, con **455** utenti;
- Servizio di tutorato dedicato alle matricole in alloggio organizzato da UNIBO e UNIPR in collaborazione con l'Azienda.

Servizi ristorativi

Al 31/12/2024 sul territorio regionale erano attivi 88 punti ristorativi di cui 72 gestiti tramite convenzione e 16 gestiti in appalto. Completano l'offerta ristorativa di ER.GO i punti ristoro **Pausa pranzo@.....** pensati per studenti che hanno bisogno di uno spazio confortevole con forni a microonde, distributori di snack e bevande per consumare pasti portati da casa. I punti attivi nel 2024 erano 13.

I pasti consumati nel 2024 sono stati complessivamente 1.711.393 con la seguente suddivisione per sede:

SEDE	N. pasti
BOLOGNA-IMOLA-OZZANO	552.060
CESENA	126.130
FORLI	101.547
RAVENNA-FAENZA	28.240
RIMINI	124.140
FERRARA	201.647
MODENA	200.320
REGGIO EMILIA	42.547
PARMA-PIACENZA	334.762
TOTALE	1.711.393

Gli studenti idonei alla borsa di studio possono scegliere di convertire una quota di borsa di studio in prepagato per l'accesso al servizio ristorativo ed in tal caso l'Azienda aggiunge un proprio contributo, sempre come prepagato, pari al 50% della quota di borsa di studio convertita:

Importo borsa convertito in prepagato per servizio di ristorazione	Contributo ER.GO	Importo totale prepagato per servizio di ristorazione
€ 200	€ 100	€ 300
€ 400	€ 200	€ 600
€ 500	€ 250	€ 750
€ 600	€ 300	€ 900

Per l'a.a. 2023/2024 gli studenti che hanno chiesto la conversione di quota di borsa di studio in prepagato sono stati complessivamente **6.226**, a cui si aggiungono n. **1.199** studenti con condizioni economiche superiori a quelle previste per l'accesso alla borsa di studio (ISEE fino a € 28.000 e ISPE fino a € 62.000), che hanno beneficiato di un prepagato di € 500,00.

Nel corso del 2024 le principali azioni messe in campo sono state di prospettiva e, pertanto, prevalentemente vedranno i loro effetti a partire dal 2025. In sintesi:

- a) Avvio dei lavori presso il servizio ristorativo del Campus di Forlì, ai fini dell'attivazione di una cucina. In questo modo i pasti potranno essere prodotti in loco e sarà possibile aumentare la varietà dell'offerta con un contenimento dei prezzi. La nuova cucina sarà pronta nella primavera 2025 e la spesa dell'intervento è di € 112.735,97.
- b) Partecipazione al Progetto M.U.S.A. *Progettare una Mensa Universitaria Sana, Sostenibile ed Accessibile*. Il progetto è sviluppato nell'ambito di una collaborazione con il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Agroalimentari e il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna, il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco dell'Università di Parma ed ha previsto, tra l'altro, una challenge tra gruppi di studenti chiamati a dare spunti progettuali per la ristorazione universitaria. Anche di queste proposte si è tenuto conto nell'avvio della procedura di affidamento del servizio ristorativo presso Ingegneria a Bologna, attualmente in corso. L'obiettivo è di realizzare una sorta di "mensa laboratorio" particolarmente votata alla sostenibilità (eliminazione delle bibite gassate, giornate senza carne, corretta misurazione degli scarti, ecc).
- c) Perfezionamento di un accordo con l'Università di Ferrara, proprietaria dell'immobile, per la totale ristrutturazione della mensa Giovecca (si auspica che i lavori possano partire a fine anno 2025).
- d) Pubblicazione e gestione di un Avviso per acquisire la disponibilità al convenzionamento di ristoratori privati, chiamati a praticare scontistiche per la generalità degli studenti universitari e a consentire ai borsisti ER.GO di utilizzare il prepagato dell'Azienda.
- e) Aumento dei servizi ristorativi adibiti anche a spazi studio o ricreativi (servizi di Parma e dell'Ex Enav di Forlì).

Da evidenziare poi la collaborazione ormai consolidata negli anni con la Cooperativa Diapson che gestisce a Rimini il servizio ristorativo La tavola Pitagorica. Nel 2024 è stato portato a compimento il Progetto GreenTable, che ha visto l'adesione anche di UNIRIMINI e Comune di Rimini. Il progetto prevedeva azioni volte a promuovere stili di vita corretti e attenzione alla sostenibilità ambientale. Il progetto si è realizzato attraverso varie iniziative, concernenti tra l'altro, la realizzazione di menù con prodotti locali a "filiera romagnola", l'integrazione dell'offerta ristorativa con prodotti biologici e solidali, il contrasto dello spreco alimentare, l'organizzazione di una serie di

iniziative anche di natura seminariale, con diversi contenuti, tra cui quello delicatissimo dei disturbi alimentari. ER.GO ha contribuito con un importo di € 8.000.

Servizi a Piacenza

Come è noto, a Piacenza sono presenti sedi di 2 Atenei il cui sistema del diritto allo studio universitario fa riferimento alla Regione Lombardia, l'Università Cattolica del Sacro Cuore e il Politecnico di Milano, a cui si affiancano il Conservatorio Nicolini e alcuni corsi dell'Università di Parma, che dall'a.a. 2021/2022 ha aperto a Piacenza il Corso di laurea di Medicine and Surgery.

ER.GO opera a Piacenza nell'ambito del diritto allo studio per quanto attiene agli studenti del Conservatorio e dell'Università di Parma e prevalentemente sui servizi di accoglienza per gli studenti dell'Università Cattolica e del Politecnico di Milano. Nel 2024 è stata rinnovata la collaborazione con i soggetti istituzionali del territorio con una convenzione che di fatto rappresenta lo strumento attuativo dell'Accordo tra Comuni e Atenei sottoscritto a inizi 2024.

Attraverso la Convenzione con il Comune, l'Università Cattolica e Polipiaccenza ER.GO rende disponibile un contributo annuale di € 165.000,00, di cui € 10.000 destinate ad attività volte a valorizzare la dimensione universitaria di Piacenza. ER.GO ha partecipato alla realizzazione della notte della ricerca, al benvenuto agli studenti matricole e, in stretta collaborazione con Educatt, ad un evento sportivo che ha coinvolto studenti e studentesse di tutti gli Atenei presenti.

L'entrata per i servizi di accoglienza è stata di € 15.083.166,44.

La spesa complessiva per i servizi di accoglienza è stata di € 21.677.,891,06.

Misure di accompagnamento

Sono ricomprese nella presente sezione le aree di attività meno standardizzate e con il maggior tasso di individualizzazione e personalizzazione. Le misure di accompagnamento rappresentano, in una logica evolutiva ed innovativa del diritto allo studio universitario, un fondamentale completamento dei servizi e interventi più tradizionali, quali i servizi abitativi e le borse di studio.

Sportello unico per lo studente universitario

Nel corso degli anni il servizio di comunicazione ha progressivamente assunto un ruolo strategico nel qualificare i servizi aziendali e si è nel tempo arricchito di nuovi canali, spesso in collaborazione con gli Atenei.

Ecco alcuni dati:

Canale informativo	Contatti 2024
Chiama	14.195
Scrivi	206.282
Webinar (anche con Atenei)	8.788
Canali Telegram e Whatsapp	9.550
Totale	238.815

Parallelamente al canale di comunicazione “CHIAMA” durante il periodo di apertura del bando di concorso per le borse di studio è attivo un help desk telefonico dedicato esclusivamente all’assistenza tecnica per la presentazione delle domande. I contatti a questo servizio sono stati **776**. Sempre come servizio di assistenza, nel 2024 sono state create per la prima volta stanze virtuali di supporto alla compilazione della domanda. Le stanze virtuali sono state n. 3 e sono state calendarizzate nei giorni successivi ai webinar sullo stesso argomento. Gli utenti sono stati **191**.

Non sono mancati gli **sportelli in presenza** con un numero complessivo di **1.027** utenti, compresi quelli degli sportelli congiunti con UNIMORE e UNIPR (rispettivamente 65 e 185).

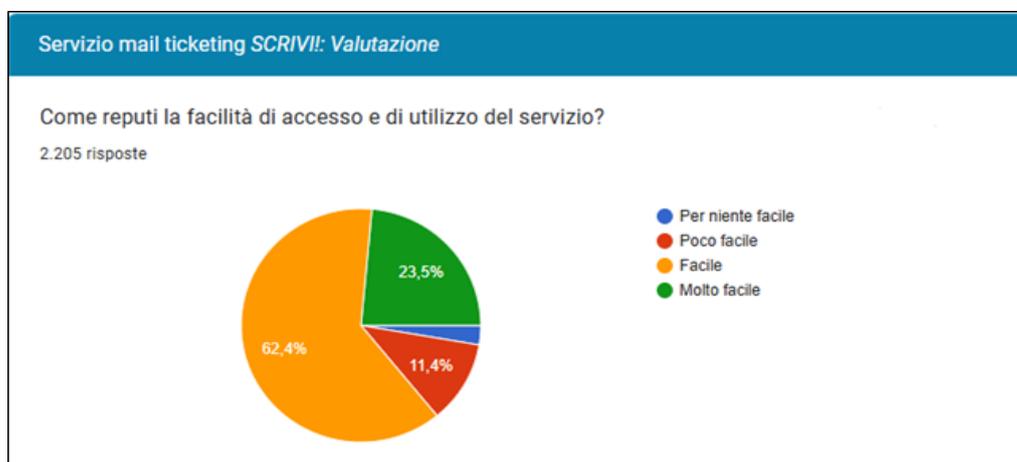
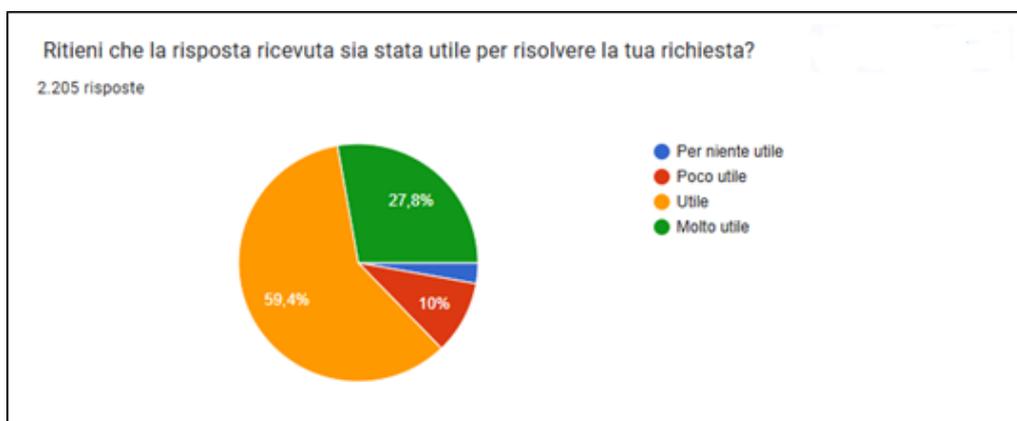
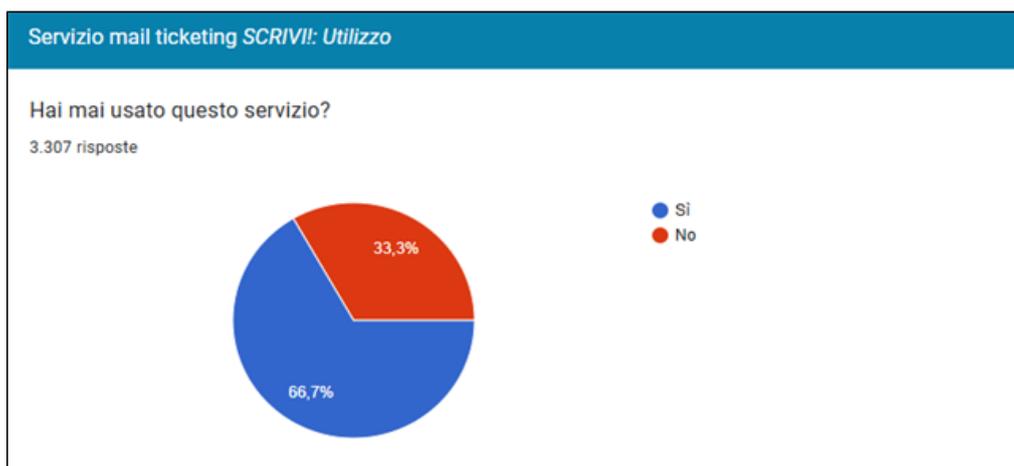
Nel corso del 2024 sono stati realizzati Punti/Desk informativi in spazi fisici o online degli Atenei in occasione delle consuete iniziative di orientamento e durante gli open day:

- **AlmaOrienta e Magistralmente UniBo**
dal 27 al 29 febbraio 2024 sono stati creati un totale di n. 6 stand virtuali di cui n. 1 dedicato agli studenti internazionali. L’iniziativa ha registrato la partecipazione di **n. 412 utenti** di cui **n. 91** presenti nello **stand virtuale in lingua inglese**.
- **OrientaFe**
nelle giornate dal 5 al 07 febbraio 2024, UniFe ha dedicato una postazione ad ER.GO presso la Fiera di Ferrara registrando l’affluenza di **n. 196 utenti**.
- **Openday UniPr**
nelle giornate dell’11/12/13/16 aprile 2024 è stato attivato un **punto informativo** presso la sede centrale dell’Ateneo, che ha visto la partecipazione di **n. 543 utenti**. Nelle stesse giornate sono state realizzate delle **presentazioni** dei benefici e dei servizi ER.GO della durata circa di 25 minuti, che hanno registrato la presenza complessiva di **n. 56 utenti**;
- **Alma Mater Fest UniBo Romagna**
il 22 e 23 ottobre 2024 sono state organizzate diverse postazioni nelle sedi di Cesena, Ravenna e Rimini con la presenza complessiva di **65** utenti.

Il servizio di help desk dedicato agli studenti internazionali ha avuto **1.965** contatti. A **giugno** è stato organizzato un **incontro on line** con gli studenti dell’Istituto ICLY (Institut de Culture et de Langue de Yaoundé) del Camerun per illustrare le modalità di presentazione di domanda dei benefici e della documentazione estera da produrre. Il numero di **partecipanti** è stato di circa **n. 20 studenti**.

Il video della domanda online per matricole A.A. 2024/2025 ha avuto **16.632** visualizzazioni, mentre le visite al sito di ER.GO sono state **2.101.020**.

A fine 2024 è stato proposto agli utenti dei diversi servizi aziendali un questionario di gradimento sul servizio di comunicazione. La risposta è stata dell’8,1% su un totale di 44.378 studenti coinvolti. I risultati sono stati in media piuttosto positivi: ad esempio l’85,9% di coloro che hanno risposto ha valutato facile o molto facile l’accesso e l’87,2% ha valutato utile o molto utile la risposta ricevuta. A seguire alcuni grafici sul servizio che ogni anno registra il numero di contatti più rilevante, Scrivi.



La spesa per il servizio di informazione e comunicazione è stata di € 609.501,93.

Servizi per studenti disabili

Di seguito si riportano gli interventi e servizi erogati a favore di studenti con disabilità. Si tratta di interventi in crescita, anche in ragione della disponibilità di risorse dedicate: la Regione Emilia Romagna destina ad ER.GO uno specifico contributo, e l'Università di Bologna ha dato in gestione ad ER.GO risorse € 297.900,00 che si aggiungono al consueto contributo di € 30.000,00 per i servizi di aiuto personale.

Borse di studio

Per l'a.a. 2023/2024 sono state assegnate n. **293** borse di studio per un importo complessivo di € 1.376.177,07 pari alla totalità degli studenti con disabilità idonei:

SEDE	N.	IMPORTO
Bologna e Romagna	163	797.688,79
Parma	68	316.940,89
Modena e Reggio Emilia	41	165.365,48
Ferrara	21	96.181,91
TOTALE	293	1.376.177,07

Le borse di studio sono state integrate, dove richiesto e in presenza dei requisiti, con il servizio abitativo, il servizio di aiuto personale e i contributi illustrati di seguito.

Servizio Residenziale

Si tratta di alloggi adeguati alle esigenze degli interessati, sia per ubicazione territoriale in relazione al corso di studi frequentato, sia per tipologia e caratteristiche. Per le nuove assegnazioni, di norma, c'è una delicata e importante fase preparatoria all'assegnazione, così da condividere con gli studenti le soluzioni migliori. Laddove necessario l'alloggio viene personalizzato in itinere, con alcuni interventi sugli arredi o sui servizi igienici, per adeguarlo alle specifiche necessità degli utenti. Il servizio è rivolto agli studenti fuori sede, ma in alcuni casi sono accolte richieste di studenti pendolari, qualora la condizione di disabilità documentata risulti tale da non consentire mobilità quotidiana tra luogo di residenza e sede del corso. Questa valutazione avviene di concerto con i servizi per studenti con disabilità e DSA degli Atenei.

Gli studenti assegnatari di posto alloggio nel 2024 sono stati complessivamente **124**.

Servizio Ristorazione

Nel corso dell'a.a.2023/2024 sono stati complessivamente n. **76** gli studenti con disabilità che hanno usufruito, a vario titolo, dell'accesso agevolato ai servizi ristorativi di ER.GO (mense e locali convenzionati)

Servizio di Aiuto Personale

Gli studenti interessati possono richiedere questo servizio che consiste nell'aiuto nelle attività domestiche all'interno della Residenza. Il servizio può essere svolto tramite operatori del settore (società di servizi, associazioni di volontariato, ecc) selezionati da ER.GO con avvisi pubblici, o studenti che prestano attività di volontariato.

La scelta del tipo di operatore viene fatta da ER.GO sulla base della valutazione del tipo di disabilità e dei bisogni oggettivi dello studente. Agli studenti volontari vengono affidati anche compiti di facilitazione nell'ambientamento interno alle residenze. Agli studenti volontari è riconosciuta una borsa incentivante annuale dell'importo massimo di € 500,00.

Nel 2023/2024 gli studenti disabili che hanno usufruito del servizio di aiuto personale sono stati **24**.

Contributi finanziari

- 1) Contributi integrativi alla borsa di studio;
- 2) Contributi per l'acquisto di ausili, per il supporto alla persona (sostegno psicologico, servizio di interpretariato dei segni, ecc), per la frequenza a palestre o a corsi di natura artistica (teatro, pittura, ecc);

- 3) per l'accesso agevolato al servizio ristorativo;
- 4) interventi integrati con Università di Bologna.

L'importo dei contributi varia da un minimo di € 250,00 ad un massimo di € 5.000,00. I contributi erogati sono stati complessivamente **641**.

Nel corso del 2024 è stato pubblicato, in via sperimentale, un bando di concorso per misure di sostegno agli studenti universitari con disabilità gravissima, in attuazione del D.M. 27 settembre 2024, n. 1604. Oggetto del bando è l'erogazione di contributi economici consistenti in un assegno di cura forfettario del valore massimo pro capite di € 10.000,00 a copertura di servizi di assistenza per la frequenza universitaria. E' stato erogato n. 1 contributo del valore di € 10.000,00.

Servizi di Comunicazione specialistica

Nel corso del 2024 si è proceduto all'integrazione dei canali di comunicazione di ER.GO, già presenti e rivolti alla generalità degli studenti, affiancandone due nuovi pensati e rivolti espressamente agli studenti con disabilità: un canale social per diffondere avvisi, informazioni, promemoria sulle scadenze, aggiornamenti e novità sui benefici dedicati e uno Sportello telefonico.

Il canale **Whatsapp** è stato aperto il 22/10/2024 e entro il 31/12/2024 si sono iscritti **74** utenti, pari al 70,47% degli studenti con disabilità a cui è stato inviato l'invito all'iscrizione. Lo **Sportello telefonico specialistico** è stato aperto il 07/08/2024, è attivo un giorno alla settimana per n. 2 ore e gli utenti al 31/12/2024 sono stati **57**.

Servizi di orientamento al lavoro

Come ogni anno sono stati organizzati incontri online specificatamente dedicati a studenti con disabilità. Gli utenti sono stati **69**.

L'entrata è stata di € 33.202,50

La spesa è stata di €. 529.501,93

Orientamento al Lavoro

Il servizio è articolato principalmente in due linee di attività:

a) **Incontri di gruppo e eventi** su temi connessi alla definizione degli obiettivi professionali e alla ricerca del lavoro, quali:

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro (come ricercare lavoro post laurea, tecniche di redazione dei CV, come affrontare i processi di selezione e i colloqui di selezione);
- Tecniche di ricerca del lavoro per studenti internazionali (in inglese);
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti e neolaureati con disabilità;
- Guida all'utilizzo di LinkedIn;
- Opportunità per la Mobilità internazionale;
- Incontri in preparazione ai Career Day delle Università;
- Incontri sui contratti di lavoro offerti ai giovani in uscita dai percorsi universitari;
- Attività in collaborazione con ART-ER per diffondere la conoscenza dell'ecosistema regionale dell'Innovazione e della ricerca industriale.

b) **Colloqui individuali e percorsi di consulenza orientativa** finalizzati a mettere a punto strategie personalizzate ed efficaci di ricerca del lavoro attraverso:

- l'individuazione di obiettivi professionali coerenti con indirizzi di studio e interessi personali
- la definizione di piani d'azione personalizzati di ricerca del lavoro
- consulenze personalizzate sul Curriculum Vitae (CV Check) e sugli strumenti di presentazione di sé nel mercato del lavoro, in coerenza con le strategie di ricerca del lavoro individuate.

Per quanto riguarda la prima linea di attività, sede per sede i programmi degli incontri sono concordati o svolti in collaborazione con i competenti uffici delle Università. La relazione con le Università, strutturata attraverso convenzioni e protocolli d'intesa, permette di specializzare i servizi di orientamento al Lavoro di ER.GO rispetto alle peculiarità dell'offerta formativa e alle vocazioni economiche del territorio. Pertanto, a tutti gli studenti regionali ER.GO offre gli stessi servizi di orientamento al lavoro, ma declinati rispetto alle peculiarità delle singole sedi.

Il Servizio si avvale inoltre della collaborazione gratuita di selezionatori di imprese, centri per l'impiego e agenzie per il lavoro, in qualità di testimoni del mercato del lavoro e relatori agli incontri. Il legame con il contesto economico e con il mondo del lavoro è infatti essenziale per la qualità del servizio offerto.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati **365 incontri distribuiti su 11 mesi**. Ogni mese vengono quindi proposti mediamente 33,2 incontri, in prevalenza online, condotti nella maggior parte dei casi dagli orientatori ER.GO. Anche i colloqui sono svolti su piattaforme online, tranne rari casi in cui gli studenti richiedano colloqui in presenza.

Tab.1 Dati di fruizione al 31 Dicembre 2024

	2024	2023	%
N° incontri realizzati	365	323	+13%
Partecipanti agli incontri	8595	8532	+0,7%
Utenti percorsi individuali (da 1 a max 4 colloqui a testa)	723	749	-3,5%
Totale utenti del servizio	9318	9281	+0,4%

incontri realizzati nel 2024, così stati così articolati:

Tipologia di incontri	N° incontri
Tecniche di ricerca attiva del lavoro in lingua italiana	202
Tecniche di ricerca attiva del lavoro in lingua inglese	45
Innovazione e ricerca industriale per l'attrazione dei talenti rivolto a studenti internazionali in collaborazione con Art-er	1
Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti con disabilità	4
Linkedin, il social per il lavoro	11
Ciclo di incontri sui mestieri della sostenibilità	4
Ciclo di incontri sui mestieri della cultura per studenti dei corsi di area umanistica e AFAM	4
Incontri sulla Mobilità internazionale	74
Incontri sulle modalità di accesso al contributo per studenti fuori sede in alloggio che svolgono un tirocinio post laurea	3
Incontri in preparazione al Career Day delle Università	8
Laboratori in presenza sul colloquio di lavoro	4
Incontri con le imprese in collaborazione con le Università	3
I contratti di lavoro	2
	365

Come si può notare, l'offerta maggiore riguarda i seminari sulle Tecniche di ricerca attiva del lavoro, che hanno l'obiettivo di fornire metodologie e strumenti utili a definire strategie efficaci di ricerca del lavoro, coerenti con gli studi e con gli interessi individuali. Sono costituiti da cicli di tre incontri (Come impostare la ricerca del lavoro - Il CV e le lettere di presentazione - Come affrontare i colloqui di lavoro e i processi di selezione). Sono conteggiati in questa categoria anche gli incontri destinati a studenti di specifici corsi di Laurea, realizzati in base alle richieste dei Dipartimenti universitari nelle diverse sedi.

Attività in inglese rivolte a Studenti internazionali

E' ormai consolidata una specifica linea di attività in lingua inglese rivolta agli studenti internazionali: nel 2024 sono stati svolti 45 incontri in inglese, a cui hanno partecipato

complessivamente 681 studenti internazionali (pari 7,9% del totale utenti), dato in linea con quello dell'anno precedente. Sono invece aumentate sensibilmente le richieste di colloqui individuali: ben 144 studenti internazionali (pari al 19,9% degli utenti richiedenti la consulenza individuale), di cui 29 rifugiati, hanno fruito dei colloqui di consulenza individuale in inglese.

Tra le attività rivolte agli studenti internazionali, è da annoverare inoltre l'incontro annuale sull'ecosistema regionale della ricerca e dell'innovazione, realizzato in collaborazione con Art-er, nell'ambito delle iniziative di attrazione dei talenti.

Partecipanti alle attività erogate in inglese

Partecipanti	2024	2023
Incontri in inglese	681	709
Colloqui in inglese	144 - di cui 29 rifugiati	74 - di cui 19 rifugiati

Attività online e in presenza

Nel corso del 2024 sono state reintrodotte attività in presenza, tra cui i laboratori finalizzati ad affrontare al meglio i colloqui di lavoro già citati nella tabella 2 e 14 giornate dedicati al controllo del CV (di cui 11 presso la sede di Bologna e 3 presso la sede di Parma).

Questionari di gradimento

I Questionari di gradimento sono somministrati a tutti i partecipanti agli incontri, attraverso l'invio di moduli Google anonimi.

Hanno risposto e inviato il questionario in italiano compilato 1813 utenti a cui si aggiungono 248 utenti che hanno risposto e inviato il questionario in inglese. Complessivamente le risposte sono state 2061, pari al 24% dei partecipanti agli incontri.

All'interno del questionario viene richiesto di indicare la tipologia di incontro a cui si è partecipato e la valutazione.

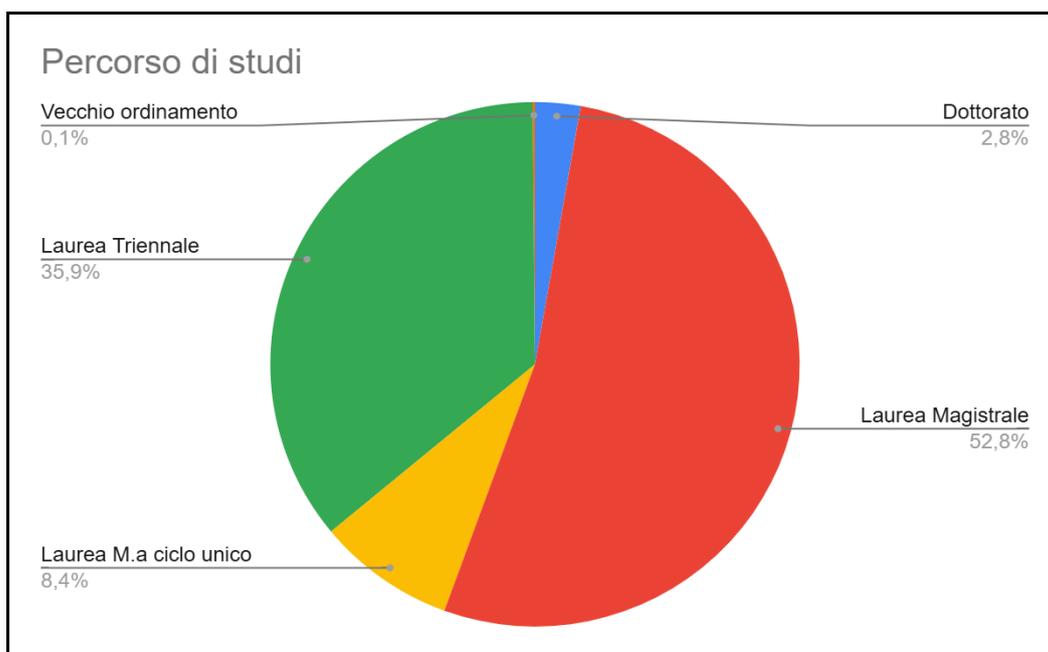
La tabella e il grafico relativi alla condizione dei partecipanti rivelano come l'attività di orientamento al lavoro sia considerata utile in particolare durante gli studi. Prepararsi per tempo permette in effetti di affrontare la transizione università/lavoro in modo consapevole e più efficace, accorciando i tempi dell'accesso al lavoro qualificato dopo gli studi.

Quanto alle tipologie di corso di studi a cui afferiscono gli utenti interpellati, è evidente la netta preponderanza degli studenti e dei laureati Magistrali che ne costituiscono oltre il 60%.

Di seguito alcune tabelle e grafici che danno conto delle valutazioni del servizio, molto utili anche per la sua evoluzione.

Corsi di studio

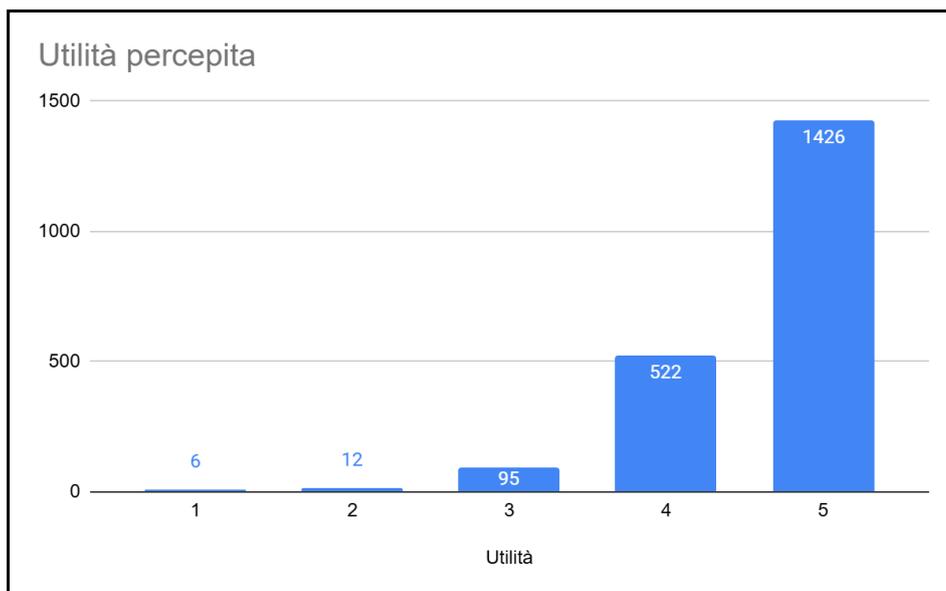
Percorso di studi	Q. in italiano	Q. in inglese	Totale	%
Dottorato	46	11	57	2,77
Laurea Magistrale	883	205	1088	52,79
Laurea Magistrale a ciclo unico	174	0	174	8,44
Laurea Triennale	707	32	739	35,86
Vecchio ordinamento	3	0	3	0,15
Totale	1813	248	2061	100



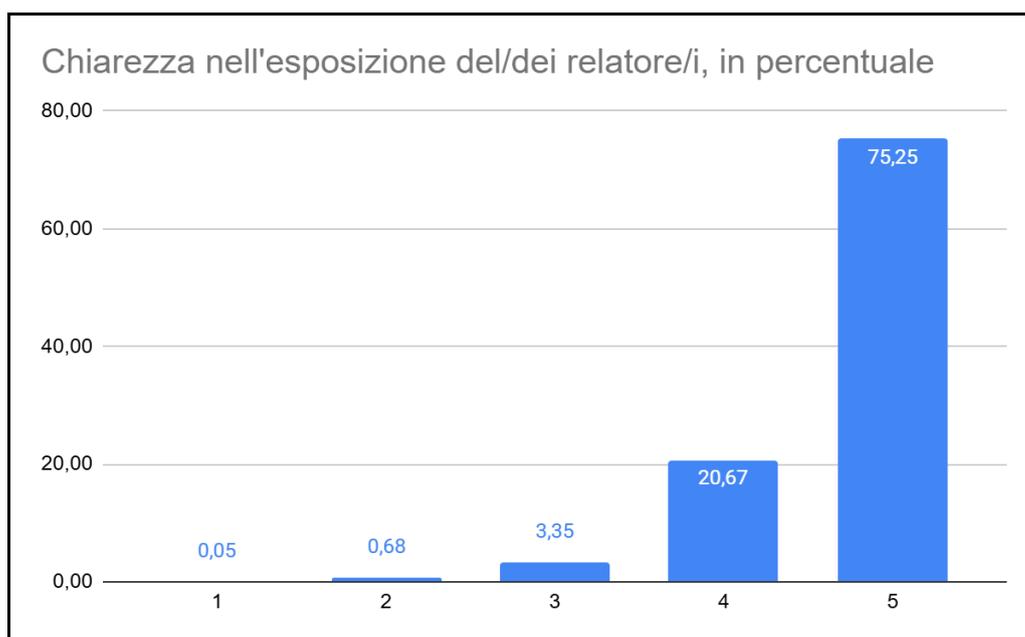
All'interno del questionario viene quindi richiesta la valutazione relativa a:

- utilità degli argomenti proposti;
- efficacia degli strumenti utilizzati per l'illustrazione dei contenuti;
- chiarezza espositiva dei relatori;
- soddisfazione complessiva.

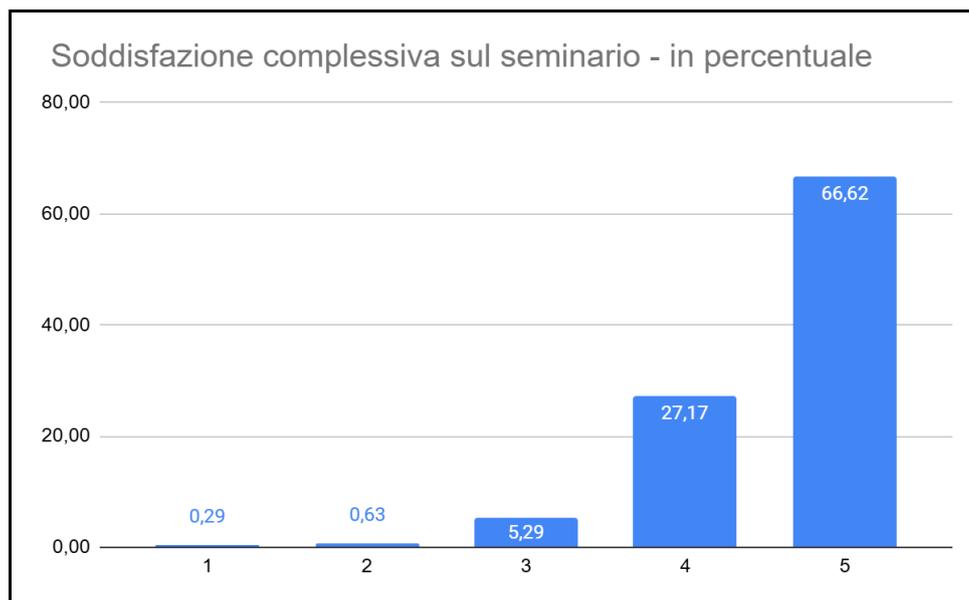
La valutazione viene espressa su una scala lineare che va da zero (0= insufficiente) a cinque (5= ottima).



Viene inoltre valutata la chiarezza dei relatori e delle relatrici.



Complessivamente, il 93,79% degli utenti interpellati riferisce un'alta soddisfazione rispetto alla partecipazione agli incontri, su cui esprime una valutazione nel 66,62% dei casi ottima e per il 27,17% buona.



Contributo in caso di tirocinio post laurea, riservato a borsisti fuori sede, in alloggio presso le residenze ER.GO.

Questa specifica linea di intervento si configura come strumento per facilitare il passaggio dall'università al lavoro e il radicamento sul territorio regionale di neolaureati provenienti da altre regioni o da altri Stati. E' infatti rivolto a studenti borsisti fuori sede in alloggio. Per poter fruire del contributo gli studenti sono tenuti a frequentare un percorso di orientamento alla ricerca del lavoro dopo gli studi. Se entro 3 mesi dalla laurea gli studenti che partecipano al percorso attivano un tirocinio sul territorio regionale, ER.GO eroga, per un massimo di 6 mesi, un contributo mensile di 250 Euro, che si somma all'indennità di tirocinio erogata dall'azienda ospitante. Al contributo può associarsi anche il servizio abitativo di ER.GO a tariffa agevolata.

Nel 2024, su 17 contributi erogati, l'esito occupazionale al termine del tirocinio è per 11 di loro una assunzione con contratto a tempo determinato o indeterminato, anche in apprendistato. Tre si sono mossi alla ricerca di nuove opportunità di lavoro. In 3 ulteriori casi i tirocini avviati nel 2024 terminano entro la prima metà del 2025 e non è ancora possibile definire l'esito.

Orientamento in entrata

Nel corso del 2024 gli incontri con gli studenti delle scuole superiori si sono svolti sia on-line, sia in presenza. Gli incontri mirano a dare informazioni sui servizi e interventi del diritto allo studio, di ER.GO e degli Atenei. Nel corso del 2024 sono stati realizzati **75** incontri con **3.452** studenti partecipanti. E' poi stata attivata una nuova linea di attività, specificatamente dedicata a studenti delle scuole serali. Gli incontri sono stati 6 con **175** partecipanti. **N. 22** sono stati i colloqui individuali di orientamento alla scelta. Questi servizi sono offerti anche nell'ambito del PUP dell'Università di Bologna, sia presso il carcere minorile, sia presso la casa circondariale di Bologna. Nel PUP gli incontri di gruppo sono stati 2 e 4 sono stati i colloqui individuali.

Si è poi data continuità alla collaborazione con UNIMORE per la realizzazione del Laboratorio "Orientarsi per scegliere" (programma di orientamento finanziato con risorse PNRR) della durata di 3 ore da svolgersi presso scuole superiori del territorio di Modena e Reggio. Il personale ER.GO ha

realizzato 10 incontri con **445** partecipanti. E' inoltre continuata la partecipazione all'iniziativa di orientamento della Città Metropolitana di Bologna: ER.GO, in collaborazione con il Servizio orientamento di UNIBO, ha svolto il suo intervento presso le classi quarte e quinte di scuole secondarie di secondo grado del territorio di Bologna e provincia. I partecipanti sono stati **1.328**.

Infine, sempre in collaborazione con l'Università di Bologna, è stata realizzata la seconda edizione di La-Bo-rinto, un laboratorio che, attraverso il metodo esperienziale, porta alla conoscenza dell'Ateneo nella sua dimensione multicampus e dei servizi del Diritto allo Studio. L'edizione del 2024 si è articolata in due momenti, una a fine luglio e una a inizi settembre per un totale di 60 studenti provenienti da scuole dell'Emilia, Romagna, dell'Abruzzo, del Veneto e della Toscana.

L'iniziativa è rivolta prioritariamente a studenti del 4° anno di Istituti Tecnici e Professionali e dura 4 giorni, in cui sono offerti:

- l'ospitalità gratuita in una residenza universitaria e i pasti gratuiti per tutta la durata del soggiorno;
- un programma di attività di orientamento alla scelta universitaria, di gruppo e individuali, con visite guidate presso tutte le sedi del Multicampus;
- un programma di attività didattiche (micro-lezioni) in diversi ambiti disciplinari.

Al termine del soggiorno agli studenti è stato somministrato un questionario di gradimento e la valutazione è stata complessivamente molto positiva, soprattutto per quanto riguarda l'utilità del percorso per maturare una scelta consapevole per il futuro post diploma. Anche i dati sui percorsi post diploma dei partecipanti alla prima edizione del 2023 sono confortanti e testimoniano la bontà del dispositivo messo in campo: dei 30 studenti che hanno dato riscontro, ben 26 si sono iscritti ad un corso universitario.

La spesa, paritariamente sostenuta da UNIBO ed ER.GO è stata pari a € 10.638,00.

Servizi di internazionalizzazione

Nella parte della presente relazione dedicata agli interventi economici abbiamo parlato degli interventi a sostegno delle esperienze di mobilità all'estero, in questa sezione ci soffermiamo, invece, sugli interventi per gli studenti internazionali.

Alcuni dati sugli interventi e servizi per questo target di utenza, di cui si è detto anche nelle parti della presente relazione dedicate ai servizi di Comunicazione e di Orientamento al lavoro:

Anno Accademico	Risorse impiegate in euro	N° studenti internazionali beneficiari di borse	Di cui n. studenti UE
a.a. 21/21	17.485.057,35	4.401	431
a.a. 22/23	23.644.242,38	4.435	430
a.a. 23/24	32.024.994,70	5.326	411
Triennio 2021-2023	73.154.294,43	14.162	1.272

Studenti internazionali assegnatari di posto alloggio negli ultimi 3 anni accademici:

Anno Accademico	N° studenti internazionali in alloggio ER.GO
a.a. 21/22	752
a.a. 22/23	1044
a.a. 23/24	1026

Una linea di intervento specifica è quella rivolta agli **studenti rifugiati** per i quali si opera in modo personalizzato e in stretta collaborazione con i Servizi degli Atenei. Gli studenti vengono seguiti dal momento dell'iscrizione e durante tutto il percorso universitario secondo un protocollo condiviso tra ER.GO e Atenei già dal 2021 e rinnovato dopo la prima fase di sperimentazione.

Ecco i dati dell'ultimo triennio:

Anno Accademico	Studenti	Spesa
a.a. 21/22	48	248.733,68
a.a. 22/23	67	432.417,25
a.a. 23/24	93	634.283,13

Il Servizio Informativo Aziendale

Anche nel 2024 i temi dell'accessibilità e della protezione dei dati personali sono stati centrali per gli sviluppi dei servizi on line in ragione delle nuove funzionalità implementate e dell'importante mole dei dati gestiti. Dall'a.a. 2024/2025 l'accesso alle piattaforme dei servizi on line si è esteso anche agli studenti degli Istituti Tecnici Superiori (ITS) a sensi di specifiche convenzioni di cui si è detto in altra parte della presente relazione.

Di seguito gli interventi prioritari realizzati sui servizi online e sui software gestionali:

Suite Domanda Online

- su richiesta dell'Università di Modena e Reggio Emilia è stato creato un nuovo percorso per consentire agli studenti internazionali di accedere all'esonero Flat Tax sulla base di un ISEE figurativo;
- è stato creato un percorso personalizzato, *dalla fase di login fino all'acquisizione dei dati ISEE*, per gli studenti degli Istituti Tecnici Superiori, al fine di acquisire la condizione economica per la richiesta delle borse di studio gestite direttamente dagli ITS;
- i sistemi di autenticazione ai servizi on line sono stati integrati con il login eIDAS per gli studenti che provengono dai Paesi che aderiscono a tale sistema;
- si è conclusa una complessa attività relativa all'anonimizzazione dei dati.

Best (software gestionale delle graduatorie e dei pagamenti delle borse di studio)

- il software è stato trasferito da un server interno ad uno nel data center di Lepida, anche ai fini di allinearci con le prescrizioni AGID

Sera (software di gestione dei servizi abitativi)

- sono stati effettuati interventi per allineare le procedure informatizzate al nuovo processo di assegnazione degli alloggi di cui si è detto nella parte della presente relazione dedicata ai Servizi di accoglienza

NEMPOS (software di gestione dei servizi ristorativi)

- si sono resi necessari alcuni interventi migliorativi per rendere più facilmente fruibile agli studenti l'informazione sul prepagato disponibile, mano a mano che procedono le consumazioni.

Per quanto riguarda i software sviluppati internamente:

ERGO scuola: oltre ai consueti aggiornamenti legati alla pubblicazione dei nuovi bandi di concorso, sono stati effettuati aggiornamenti volti a migliorare la sicurezza e la stabilità del sistema e a garantire la possibilità di recupero dei dati in scenari di disaster recovery. Si è poi operato per migliorare i tempi di produzione della reportistica. *Nel corso del 2024 la piattaforma ha gestito un totale di n. 24.208 domande per borsa di studio scolastiche e n. 54.096 domande per libri di testo, per un totale di domande pari a 78.304.*

Vetrina degli alloggi on line: sono stati realizzati diversi interventi per migliorare la stabilità, la funzionalità e l'accessibilità del sistema. Uno degli aggiornamenti più complessi ha riguardato l'evoluzione del framework della piattaforma, che è stato aggiornato per garantire maggiore efficienza e compatibilità con le tecnologie più recenti. Per quanto riguarda le prenotazioni, è stata introdotta una nuova sezione che permette di gestire le prenotazioni anche per gruppi, particolarmente utile allorchè si tratta di ospitare partecipanti a convegni. *Nel corso del 2024 la vetrina alloggi ha gestito 1324 prenotazioni. Sono 74, invece, gli annunci pubblicati da enti/ oggetti privati (sezione in gestione alle Università).*

Dossier utente: sono stati effettuati diversi interventi mirati a migliorare le prestazioni, la sicurezza e l'usabilità del sistema. Uno degli interventi più rilevanti ha riguardato la sostituzione del web server che ha garantito maggiore velocità e stabilità, soprattutto nei momenti di elevato traffico e con effetti tesi a migliorare l'esperienza complessiva degli utenti. E' stata rivista la sezione "Verso il Lavoro" che permette una migliore fruibilità del sistema da parte degli utenti *(I colloqui richiesti tramite la nuova sezione sono 385, mentre le iscrizioni agli incontri sono state pari a 10.201).*

Collaborazione con enti esterni

Sempre nel 2024 è proseguita la collaborazione con la Regione Emilia-Romagna per lo sviluppo di un web service INPS a supporto delle seguenti iniziative:

- Salta Su!, che prevede la concessione agli studenti delle scuole con ISEE fino a €. 30.000,00 dell'abbonamento gratuito per il trasporto pubblico;
- "Fondo per l'accesso all'abitazione in locazione", che prevede la concessione di contributi affitto alle famiglie con ISEE non superiore a euro € 8.000,00 (o altra minore soglia definita dal distretto socio-sanitario in cui si trova l'alloggio).

Le richieste sono state 225.994.

Acquisizioni

Il S.I.A. ha gestito direttamente acquisti per alcuni servizi di supporto per € 4.851,00 (Iva esclusa) , per Hardware con una spesa di € 53.883,95 (Iva esclusa) e per Software con una spesa di € 12.783,65 (Iva esclusa), per un totale pari ad € 71.518,60 (Iva esclusa).E' stato poi attivato il servizio di "Vulnerability assessment" e "Continuous Vulnerability Assessment" per il periodo 01/06/2024-31/05/2025, al costo di € 15.000 (Iva esclusa). Per il servizio di messaggistica tramite sms la spesa è stata di € 26.800 (Iva esclusa).

Il Patrimonio

Il valore del patrimonio immobiliare gestito dall'Azienda è complessivamente pari ad Euro 218.922.359,28, di cui Euro 27.047.638,72 il patrimonio in proprietà. Il valore dei fabbricati storici vincolati è pari ad Euro 45.795.900,00.

Il valore del contenuto è pari ad Euro 11.814.067,67 per arredi; Euro 2.791.518,20 per attrezzature; Euro 2.521.928,10 per strumentazione informatica; Euro 661.062,98 per impianti; Euro 1.072.924,98 per telerie, materassi e biancheria; Euro 65.799,49 per automezzi.

L'ingente patrimonio dell'Azienda, distribuito su tutto il territorio regionale con diverse caratteristiche architettoniche e di vetustà, gioca un ruolo fondamentale per garantire una buona performance dei servizi istituzionali. Le esigenze manutentive, di riqualificazione di potenziamento e sviluppo sono rappresentate nel programma triennale dei lavori e delle acquisizioni di beni e servizi adottato nel mese di ottobre di ogni anno.

Di seguito i principali interventi realizzati nel 2024:

- per le pratiche di acquisizione dei certificati di prevenzione incendi, si è provveduto all'affidamento dell'incarico professionale per le residenze Castellaccio, Carducci e Fioravanti di Bologna, per una spesa di Euro 4.977,60 (IVA inclusa); per le residenze ex Hotel Palace di Rimini e Sassi Masini di Forlì, per una spesa di Euro 5.145,00 (IVA inclusa) e per la residenza Cavestro di Parma, per una spesa di Euro 3.046,16 (IVA inclusa);
- è stato sostituito il bollitore a servizio della mensa "Giovecca" di Ferrara, per una spesa di Euro 6.057,57 (IVA inclusa);
- è stata realizzata la seconda parte dei lavori di messa in sicurezza dei solai della residenza Forni di Bologna, tramite controsoffittatura antisfondellamento, per una spesa di Euro 47.707,00 (IVA inclusa);
- sono stati eseguiti interventi di restauro conservativo del soffitto a cassettoni di alcune camere della residenza Sassi Masini di Forlì che presentavano ammaloramenti vari, per una spesa di Euro 4.880,00 (IVA inclusa);
- si è provveduto ad alcuni interventi manutentivi della nuova residenza universitaria San Vitale - San Giovanni di Ravenna, per un importo complessivo di Euro 20.939,50 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria del porticato e del locale palestra della residenza S. Filippo Neri a Modena, per una spesa complessiva pari a Euro 9.994,40 (IVA inclusa);
- sono stati installati i cancelli pedonali e i grigliati elettroforgiati a protezione delle biciclette presso la residenza Volturmo di Parma, per una spesa complessiva pari ad Euro 7.489,60 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati lavori manutentivi nelle residenze di Ferrara, quali l'installazione dei sensori di presenza presso la cucina comune della residenza Mortara e presso sette cucine della residenza Guido d'Arezzo; il ripristino dell'impianto di rilevazione dei fumi nella residenza Guido d'Arezzo e l'integrazione del sistema di allarme acustico a fini antincendio nella residenza Santa Lucia, per un importo complessivamente pari ad Euro 44.723,85 (IVA inclusa);
- sono state acquistate nuove sedute per le residenze Montebello, Cavestro e Volturmo di Parma per un importo complessivamente pari ad Euro 5.014,20 (IVA inclusa);
- sono stati eseguiti interventi di fornitura e di posa in opera di sei *split* di condizionamento con relative unità esterne presso le residenze Carducci e Morgagni di Bologna, per una spesa di Euro 11.037,38 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati interventi per predisporre le prese elettriche e per allestire le sale studio presso la mensa bar Campus e la mensa Grossardi di Parma, per un importo pari a Euro 8.716,68 (IVA inclusa);

- sono stati eseguiti lavori di sostituzione del gruppo di continuità media (UPS) a servizio delle residenze Hotel Palace di Rimini e La Torre di Cesena, per una spesa di Euro 15.250,00 (IVA inclusa);
- sono stati effettuate la fornitura e l'installazione delle porte e dei relativi stipiti presso la residenza Sassi Masini di Forlì, per un importo complessivo di Euro 39.040,00 (IVA inclusa);
- sono stati eseguiti interventi di ripristino e di tinteggiatura dei locali della mensa universitaria Ex Enav di Forlì, per una spesa complessiva di Euro 11.064,04 (IVA inclusa), a cui si è aggiunta l'installazione di una vetrata mobile, che consente la fruizione da parte degli studenti di una parte dello spazio senza interferenze con la zona cucina, per una spesa di € 30.500,00;
- sono stati eseguiti lavori di installazione e di sostituzione delle termovalvole dei radiatori della residenza Forni di Bologna, Coramari e Savonarola di Ferrara, per una spesa complessiva di Euro 21.136,95 (IVA inclusa);
- sono stati effettuati i lavori di riqualificazione dei servizi igienici, compresa la sostituzione dei sanitari, presso la residenza Coramari di Ferrara per una spesa di Euro 42.311,50 (IVA inclusa);
- è stato realizzato l'ampliamento della rete *wi-fi* della residenza Morgagni di Bologna per un importo di Euro 4.739,27 (IVA inclusa).

Meritano una nota a parte gli interventi connessi all'alluvione dell'ottobre 2024 a Bologna: la spesa complessiva per il generatore elettrico resosi necessario presso la residenza Carducci, per l'allagamento dello spazio dove è ubicata la centralina elettrica, per il ripristino di quest'ultima e per gli interventi nella residenza Fioravanti hanno comportato una spesa complessiva di Euro 79.429,66 (IVA inclusa).

Servizi di energia, accoglienza e Facility Management

Dal 2023 i servizi di gestione del patrimonio aziendale sono così articolati:

- Lotto 1: servizi di energia per le residenze universitarie Donati di Modena, Ulivi e Volturmo di Parma, Galvani di Bologna;
- Lotto 2: servizi di accoglienza, comprendenti il servizio di portierato fiduciario, il presidio della sicurezza, la gestione degli interventi di piccola manutenzione;
- Lotto 3: servizi di *facility management*, comprendenti i servizi di pulizia e disinfestazione, manutenzione del verde, opere edili, servizi di facchinaggio e gestione degli impianti.

Tali affidamenti hanno consentito di ottenere offerte migliorative che comportano un incremento patrimoniale, oltre a una valorizzazione delle strutture dell'Azienda.

Relativamente al Lotto 1, il quadro degli interventi di efficientamento energetico, da eseguire a partire dalla data di sottoscrizione del contratto ed entro il 30 aprile 2025, è il seguente:

Residenza	Interventi di efficientamento energetico	di cui: effettuati a titolo gratuito
Residenza Galvani (BO):	164.680,10	25.080,00
Residenza Donati (MO):	496.265,48	36.706,00
Residenza Ulivi (PR):	309.584,54	31.517,50
Residenza Volturmo (PR):	187.523,56	49.086,00
TOTALE	1.158.053,68	142.389,50

Per quanto riguarda il Lotto 3 (servizi di *facility management*), nel corso del 2024 sono state realizzate le seguenti migliorie:

Res. San Filippo Neri (MO)	Sostituzione della caldaia e ripristino della funzionalità del riscaldamento degli alloggi del Lotto 1 della residenza.
Res. San Filippo Neri (MO)	<i>Relamping</i> dei corpi illuminanti della struttura.
Res. Allegretti (MO)	Riqualficazione completa della centrale e della sottocentrale termica.
Res. S. Giovanni in Monte (BO)	Sostituzione di quattro <i>monosplit</i> .
Res. Morgagni (BO)	Sostituzione di un bollitore.
Res. Ex Palace Hotel (RN)	Sostituzione della caldaia e dei circuiti per la produzione di acqua calda sanitaria.
Varie Residenze	Fornitura di venti persiane in legno.

Il valore totale delle migliorie autorizzate dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, totalmente a carico dell'aggiudicatario del Lotto 3, è stato pari a Euro 679.299,71, permettendo il conseguimento di un risparmio di Euro 2.287,05 rispetto al costo previsto degli interventi.

Altre migliorie sono in fase di valutazione, tenuto conto che il valore complessivo proposto dall'aggiudicatario del Lotto 3 in sede di gara è stato pari a Euro 1.505.826,00 e che la durata contrattuale è di sette anni (cioè fino al 15 aprile 2030).

Progetti inseriti nel IV Bando ex L 338/2000

Per quanto riguarda i Bandi ex l. 338/2000, sono tuttora in corso le attività approvate nel IV Bando riportati nella tabella sottostante, a cui si aggiunge il cantiere UNIBO al Lazzaretto per due residenze con complessivi 382 posti letto e un cofinanziamento Regione Emilia-Romagna/ER.GO di € 7.100.000. Per quanto riguarda la residenza Baricentro di Bologna sono stati attivati i primi 35 posti letto, oltre ad un edificio adibito a spazi studio.

Tabella Interventi ai cofinanziamenti del IV bando ex L. 338/2000:

Soggetto attuatore	Nome intervento	N. Posti letto	Costo del progetto	Importo finanziato MIUR	Cofinanziamento RER-ER.GO
UNIBO	Studentato Osservanza - Imola	51	8.975.364,90	2.262.174,00	100.000,00
UNIBO	Studentato Baricentro - Bologna	59	8.131.464,40	4.074.698,53	1.865.000,00
UNIBO	Studentato Battiferro - Bologna	131	10.832.672,00	8.457.200,00	382.000,00
UNIPR	San Francesco - Parma	87	7.825.000,00	4.301.977,50	3.466.000,00
ER.GO	Villa Marchi - Reggio Emilia	75	12.813.000,00	5.896.000,00	2.317.000,00
Totale		403	48.577.501,30	24.992.050,03	8.130.000,00
UNIBO	Lazzaretto	382	44.641.492,59	18.626.331,00	7.100.000,00
Totale		382	44.641.492,59	18.626.331,00	7.100.000,00
Totale generale		785	93.218.993,89	43.618.381,03	15.230.000,00

Di seguito le principali collaborazioni attive per l'utilizzo degli spazi dei servizi ristorativi o di alcune residenze universitarie come spazi studio fruibili dalla generalità degli studenti:

Accordo con UNIBO per spazi studio attivati presso i punti ristorativi Ex Fornace Galotti, Scuderia e Ingegneria e presso le residenze Carducci, Umberto Eco e Fioravanti. Nel 2024 l'Università ha riconosciuto ad ER.GO un contributo a titolo di rimborso dei costi gestionali di Euro 195.000,00.

Campus di Forlì: per l'utilizzo di sale studio della residenza Sassi Masini nei fine settimana e il martedì dalle 18 alle 24, con un contributo annuo di Euro 10.000,00.

Campus di Rimini: per l'utilizzo di sale studio nei fine settimana e in tutti i giorni feriali dalle 17,30 alle 24 presso la residenza Ex Hotel Palace, con un contributo di Euro 5.000,00/anno.

Accordo con UNIMORE: per l'utilizzo come sala studio dell'ampio spazio del servizio ristorativo Allegretti aperto tutti i giorni fino alle ore 24,00. L'Ateneo riconosce un contributo di € 35.000,00.

Accordo con UNIPR: per l'utilizzo come spazio studio dei servizi ristorativi di vicolo Grossardi e del campus il contributo annuo è di € 12.000,00.

Inoltre, sempre l'Università di Parma riconosce ad ER.GO un contributo per la gestione del servizio di foresteria nei 4 appartamenti di sua proprietà, pari a € 10.000,00 oltre alle entrate derivanti dalle ospitalità. Mentre le entrate per la gestione del Collegio Superiore di UNIBO sono state nel 2024 pari a € 674.657,05.

Altre convenzioni

- CUSB – Bologna e Romagna: la convenzione riguarda la disponibilità per il CUSB della palestra presso la residenza Sassi Masini a Forlì, verso un contributo annuo di Euro 500,00. Dal 2023 si è aggiunta la fruizione di uno spazio al piano superiore della mensa del campus;
- LABA - Libera Accademia delle Belle Arti (Rimini): a settembre 2024, è stata rinnovata fino al 30/09/2026 la convenzione per l'utilizzo nei giorni feriali delle aule con accesso indipendente della residenza Ex Hotel Palace, verso il corrispettivo annuo di Euro 24.000,00 IVA esclusa, per un totale di Euro 29.280,00 (IVA inclusa);
- È continuata la collaborazione con la Ditta IDEA LINK S.r.l.; in base al contratto, in scadenza al 31/12/2025, ER.GO mette a disposizione dell'operatore economico spazi per iniziative e campagne promozionali presso i propri servizi ristorativi, le sale studio, le residenze universitarie, mediante l'affissione di cornici/poster/locandine oppure attraverso l'allestimento di corner espositivi. Ad IDEA LINK è data anche la possibilità di pubblicare un banner (“*University Box*”) sul sito istituzionale di ER.GO, dove vengono presentate offerte di prodotti e/o di scontistiche a favore degli studenti universitari. IDEA LINK riconosce ad ER.GO un canone fisso annuo di Euro 6.500,00 (IVA esclusa), oltre ad eventuali conguagli per eventi promozionali presso le strutture aziendali in corso d'anno. Nel 2024 l'introito è stato pari a Euro 10.888,00 IVA esclusa, per un totale di Euro 13.283,36 (IVA inclusa);
- I contratti di vending in essere - relativi all'installazione di distributori di bevande e snack presso le residenze universitarie e gli uffici dell'Azienda - hanno consentito un introito complessivo di Euro 22.570,00 (IVA inclusa);
- Per quanto attiene alle locazioni attive, si è registrato un introito di Euro 3.133,66 per la locazione di n. 3 garage ed Euro 33.261,50 per la locazione – all'Operatore Economico

INWIT S.P.A. - di porzione dei lastrici per il posizionamento di antenne radiomobili presso le residenze Carducci a Bologna, Ulivi e Volturno a Parma.

Istruzione scolastica

Ai sensi delle modifiche introdotte alla L.R. 27 luglio 2007 n. 15 della L.R. 6/2015, ed in particolare dall'art. 19 comma 3 bis, la Giunta regionale, con specifico atto e previa convenzione, affida ad ER.GO le attività di supporto istruttorio in materia di istruzione di competenza della Regione.

Nella parte della presente relazione dedicata al SIA si è detto della collaborazione prestata per quanto riguarda le domande di borsa di studio e dei contributi per libri di testo, ma c'è anche una delicata attività relativa all'edilizia scolastica ed in particolare alla validazione delle richieste connesse alla concessione dei Mutui Bei presenti su una piattaforma predisposta e gestita dal Ministero dell'Istruzione.

È attualmente in corso la gestione degli interventi dell'annualità 2018: 104 interventi in totale per un cofinanziamento ministeriale di Euro 98.894.076,72.

Anticorruzione, Trasparenza e Privacy

Anticorruzione e trasparenza

In materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza, nell'ultimo anno ER.GO ha attuato le seguenti misure:

- Adozione (previo espletamento dell'iter consultivo) del Codice di comportamento aziendale aggiornato ai sensi del DPR 81/2023;
- Aggiornamento della disciplina sui conflitti di interessi con il recepimento delle linee guida regionali di cui alla delibera n. 1257 del 24/06/2024;
- Aggiornamento formativo sulla procedura di segnalazione di condotte illecite e tutela del segnalante (Whistleblowing), rispetto al quale nel 2024 non si sono registrate segnalazioni;
- Adeguamento del gestionale dei provvedimenti amministrativi dell'Ente per informatizzare i flussi documentali verso la sezione Amministrazione Trasparente;
- Formazione del personale in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- Sottoscrizione dei Patti di integrità da parte degli affidatari di lavori/servizi/forniture;
- Attenzione alla segregazione delle funzioni, quale importante strumento della prevenzione del rischio corruzione.

In coerenza con la programmazione contenuta nel PIAO 2024/2026 e nell'ottica di una sempre maggiore integrazione tra le misure anticorruzione e trasparenza e gli obiettivi strategici, nel 2024 sono state realizzate le seguenti azioni:

Incremento dei controlli della fase esecutiva dei principali servizi esternalizzati

A seguito dell'individuazione, a fine 2023, di una unità organizzativa preposta ai controlli dei principali servizi esternalizzati (servizi ristorativi, servizio di portierato, servizi di Facility Management), all'inizio del 2024 è stato svolto un corposo intervento formativo sui CAM (Criteri ambientali minimi) in ambito di ristorazione collettiva e sulle relative azioni di verifica e controllo.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati 27 sopralluoghi presso servizi ristorativi e 26 controlli presso le residenze universitarie. L'esito di ogni sopralluogo è tracciato da appositi verbali, che prevedono anche brevi interviste agli studenti utenti delle mense o ospiti delle residenze. I verbali vengono trasmessi in seguito anche agli Operatori Economici che gestiscono i servizi per conto di

ER.GO. Attraverso questa modalità si sollecitano i gestori al rispetto degli impegni contrattuali e ad introdurre eventuali correttivi al servizio erogato.

Il lavoro svolto dall'Unità di controllo ha portato anche all'individuazione di appositi indicatori volti a misurare la qualità dei servizi ristorativi in appalto e la qualità dei servizi abitativi.

Regolamento interno per la gestione degli affidamenti Extra canone

In riferimento al tema della trasparenza negli appalti, nel 2024 è stato adottato un regolamento interno per la gestione degli affidamenti extra canone al Consorzio affidatario dei servizi di Facility Management e del servizio di facchinaggio.

Il regolamento mette a disposizione del personale tecnico e del settore Patrimonio strumenti per valutare preventivi per acquisti e lavori relativi alla gestione della manutenzione straordinaria del consistente patrimonio edilizio in gestione all'Azienda.

L'obiettivo finale è la razionalizzazione e il contenimento della spesa per far fronte ad eventi non previsti dai contratti di appalto e di rendere trasparente il processo decisionale.

Informatizzazione e dematerializzazione delle attività di controllo rivolte agli studenti assegnatari di Borsa di studio.

Nel 2024 è stata completata l'informatizzazione in BEST del procedimento di controllo della documentazione relativa al domicilio autocertificato dagli studenti, che era stata avviata nel 2023. Per quanto attiene, invece, ai controlli sulle condizioni economiche degli studenti internazionali si è avviata una sperimentazione che utilizza strumenti di intelligenza artificiale, ai fini di semplificare e uniformare il procedimento delle verifiche.

Linee guida per le modalità di trattamento delle posizioni degli studenti con situazioni familiari complesse

Nel corso del 2024 sono state adottate specifiche Linee Guida sulle modalità di presa in carico degli studenti con situazioni familiari complesse iscritti alle Università, agli Istituti AFAM o agli altri Istituti di grado universitario della Regione Emilia Romagna, al fine di garantire la massima inclusione nel rispetto dei principi di uniformità di trattamento e di trasparenza.

Nel testo approvato sono indicati:

- studenti destinatari
- modalità di valutazione dei requisiti economici e per l'individuazione del nucleo familiare di riferimento
- criteri di assegnazione di interventi e servizi.

Inoltre ER.GO ha aderito alla Rete per l'Integrità e la Trasparenza a partire dal 2017. La presenza all'interno della Rete consente di avere un luogo di incontro e di confronto sui temi dell'anticorruzione e della trasparenza, di beneficiare delle iniziative di formazione organizzate dalla Rete, sia di quelle rivolte alla generalità del personale (attraverso la piattaforma SELF), sia di quelle più specificatamente rivolte agli RPCT ed ai membri dello staff anticorruzione e di partecipare insieme agli altri enti aderenti alla "Giornata della Trasparenza".

Il monitoraggio a cura di OIV-Emilia Romagna ha avuto esito positivo, in entrambe le scadenze di giugno e novembre 2024. Le attestazioni sono pubblicate su Amministrazione Trasparente.

Privacy

Non si sono registrati attacchi ai sistemi informativi di ER.GO nel corso del 2024.

E' continuata la formazione nell'ambito di un programma formativo triennale iniziato nel 2023, sul tema della Cybersecurity. Si tratta di un'attività formativa rivolta a tutti i dipendenti, per aumentare la consapevolezza del ruolo di ogni collaboratore nella prevenzione dei rischi connessi all'utilizzo dei dispositivi informatici e al data breach a cui ognuno di noi è esposto nel lavoro quotidiano e nella vita privata.

Il ruolo di DPO (Data Protection Officer) o RPD (Responsabile della Protezione dei Dati) è stato svolto per conto di ER.GO ancora da LEPIDA S.C.P.A., in virtù del rinnovo triennale del "servizio GDPR" Nell'ambito del servizio GDPR, LEPIDA mette a disposizione di ER.GO documenti di supporto utili a garantire il rispetto degli adempimenti in materia. A fine luglio 2024 si è tenuto un incontro con i referenti di LEPIDA per verificare l'adempimento degli obblighi normativi nei diversi ambiti in cui interviene la normativa sulla privacy (compresa, dunque, la sicurezza informatica).

Infine, LEPIDA - nella sua veste di DPO - ha effettuato in autonomia controlli a campione sulle varie sezioni del sito di ER.GO, indicando gli interventi da porre in essere per colmare lacune o per aggiornare le informative privacy.

Il Personale

Alla data del 31.12.2024, il personale di ER.GO è costituito da **175** unità, compresi 3 Dirigenti a tempo indeterminato, di cui una ricopre il ruolo di Direttrice. Gli incarichi di Elevata Qualificazione ricoperti sono 29.

La distribuzione per sede territoriale e per categoria del personale non dirigenziale è la seguente:

Categoria	Sedi Territoriali					Totali
	Bologna e Romagna	Modena	Reggio Emilia	Parma	Ferrara	
Operatori esperti	3	1	0	0	1	5
Istruttori	46	8	2	8	6	70
Funzionari	54	13	5	10	15	97
Dirigenti	3	0	0	0	0	3
Totali	106	22	7	18	22	175

Il lavoro agile

Al 31/12/2024 sono attivi e stipulati 159 accordi individuali di Smart Working, di cui 79 appartenenti alle categorie tutelate (art. 7 disciplina smart working), in base al regolamento che disciplina il lavoro agile, approvato con determina della Direttrice 598 del 15/09/2022. L'attuale assetto del lavoro agile in ER.GO, esito anche di un approfondito confronto con le rappresentanze

sindacali, risponde alle finalità e alle indicazioni contenute nella Direttiva ministeriale del 29/12/2023.

Formazione

Nel corso del 2024 è stata raggiunta una media di 30 ore di formazione per ogni dipendente, come indicato nella tabella seguente:

Dipendenti al 31/12/2024	175
Media ore di formazione a testa	30 ore
Dipendenti che hanno fruito di formazione in presenza	97
Media ore a testa di formazione in presenza (su base 97)	12 ore

Sono stati realizzati, anche col supporto di soggetti specializzati:

- Un percorso formativo on line riguardante l'Intelligenza Artificiale della durata complessiva di 12 ore (6 giornate);
- Un corso di inglese con docente madrelingua strutturato in 3 cicli di lezioni/conversazioni individuali con 2/3 partecipanti in presenza o da remoto, di 1 ora e mezzo ognuna per un totale di n. 36 ore complessive che ha coinvolto n. 7 dipendenti del Servizio Comunicazione;
- Un corso di formazione avanzato sull'ISEE che ha coinvolto n. 15 dipendenti del Servizio Controlli;
- Aggiornamenti in materia di diritto allo studio universitario;
- Aggiornamenti in materia di gare e appalti;
- Aggiornamenti in materia di anticorruzione;
- Aggiornamenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (es. corso per nuovi addetti primo soccorso, corso per i nuovi RLS...);
- Un percorso formativo sui CAM nella ristorazione collettiva;
- Un percorso formativo ad oggetto "Processi di Programmazione e Controllo di Gestione" rivolto a n. 30 dipendenti (avviato a fine 2024 che si concluderà nei primi mesi del 2025);

In ambito digitale nel corso del 2024 è proseguito:

- *Syllabus per la formazione digitale*, il programma di Assessment e Formazione sulle competenze digitali predisposto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Dipartimento della Funzione Pubblica, al fine di garantire un rafforzamento delle competenze individuali, allineandole agli standard europei e internazionali, così da contribuire al miglioramento della qualità dei servizi a cittadini e imprese.
- il corso di *Cybersecurity* di cui si è detto nella parte dedicata alla privacy della presente relazione.

Anche nel corso del 2024 si è continuato a fare ampio ricorso alle modalità di formazione online e quindi ha rivestito un ruolo fondamentale l'adesione, senza costi, al *Sistema di E-Learning Federato dell'Emilia-Romagna per la pubblica amministrazione* e l'utilizzo dei servizi per la formazione (SELF) che consente agli Enti aderenti di fornire al proprio personale opportunità formative in modalità e-learning su diverse tematiche, oltre quelle strettamente inerenti alla formazione obbligatoria.

Nello specifico, i corsi online somministrati tramite SELF hanno riguardato le seguenti tematiche:
Trasparenza – Prevenzione della corruzione

- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Privacy
- Attenzione al linguaggio di genere nella PA

- Organizzazione e gestione delle attività
- Gestione dei gruppi - Membership
- Presentare in modo efficace: il pitching
- Accessibilità ICT.

ER.GO inoltre partecipa all'iniziativa *INPS Valore PA*. Nel 2024, 14 dipendenti hanno partecipato ai corsi gratuiti della durata di 40 ore ognuno e afferenti alle seguenti aree:

- Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati - sviluppo delle banche dati di interesse nazionale - sistemi di autenticazione in rete - Big data management
- I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti.
- Gestire produttivamente i conflitti e le relazioni complesse nella PA.
- Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione - Corso "Civill servants Let's speak English"
- Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione
- Anticorruzione, trasparenza e integrità: strategie preventive e sistemi di compliance - gestione del rischio corruzione
- Gestione della contabilità pubblica. Servizi fiscali e finanziari. Il controllo e la valutazione delle spese pubbliche

Inoltre, è proseguito, su proposta del Comitato Unico di Garanzia, il percorso di formazione sul tema della Comunicazione Non Violenta (CNV) rivolto a tutto il personale, realizzato tramite due cicli di 3 laboratori in presenza che ha coinvolto 61 dipendenti in totale.

Fabbisogno di personale

Nella prima parte del 2024 è stato definito il *Piano triennale di fabbisogno di personale per gli anni 2024-2026* contenuto all'interno del PIAO (Det. 41 del 30/01/2024, det. 482 del 10/10/2024 e det. 593 del 21/11/2024). Il Piano triennale dei fabbisogni di personale ha tenuto conto dell'esigenza di rafforzare le competenze aziendali, in termini quanti/qualitativi per far fronte all'evoluzione dei servizi e all'accresciuta complessità della maggior parte delle funzioni aziendali. A tale scopo è stato realizzato un concorso per titoli ed esami per l'assunzione di Funzionari Amministrativi, con una articolazione in 10 ruoli professionali, le cui assunzioni sono state destinate sia alle funzioni più propriamente amministrative, sia a quelle di gestione dei servizi aziendali.

E' stato inoltre rafforzato il Servizio Gestione del Patrimonio e Ufficio tecnico, tenuto conto:

- dell'ingente numero di strutture gestite a vario titolo (in proprietà, in concessione gratuita, in locazione);
- del necessario raccordo e del controllo dell'esecuzione sui servizi esternalizzati (portierato, facility management, pulizie e servizi di energia per i servizi abitativi e i servizi ristorativi).
- dei piani di sviluppo dell'offerta abitativa nelle diverse sedi universitarie, anche in ragione del quadro normativo nazionale in materia di housing universitario.

In base al Piano occupazionale - elaborato tenendo conto dei vincoli previsti dalle normative in materia di contenimento della spesa pubblica - sono state effettuate le seguenti assunzioni:

- n. 2 Istruttori e n. 1 Funzionario da scorrimento graduatorie di altri enti pubblici
- n. 5 Istruttori e n. 1 Funzionario da mobilità esterna
- n. 15 Funzionari da scorrimento graduatoria concorso ER.GO.

Nel corso del 2024, inoltre, è proseguita la valorizzazione delle professionalità interne tramite la realizzazione delle seguenti progressioni tra Aree "ordinarie" in applicazione dell'articolo 15 del

CCNL 2019-2021 e “in deroga” in applicazione dell’art. 13 del CCNL 2019-2021 per il triennio 2023-2025:

- n. 15 progressioni ordinarie tra Area degli Istruttori e Area dei Funzionari;
- n. 4 progressioni in deroga tra Area degli Istruttori e Area dei Funzionari.

Nel 2024 sono intervenute complessivamente n. 19 cessazioni. Ai sensi dell’art.63 L.R. 43/2001, è stata erogata l’integrazione regionale di indennità di fine servizio a n. 4 dipendenti cessati per una spesa di € 23.311,47.

Contrattazione integrativa aziendale

Nella parte finale del 2024 si è svolta la contrattazione per il CCDI 2024.

Sulla base del CCNL sottoscritto il 21 maggio 2018, è stato ridefinito il **Fondo per la contrattazione integrativa** che si è attestato per il 2024 su un valore complessivo di € 1.237.709,14 (al netto del fondo per le EQ pari a € 422.569,31).

Nella quantificazione del fondo e nel suo utilizzo per i diversi istituti del salario accessorio si è tenuto conto degli indirizzi della Regione Emilia-Romagna, di cui alla delibera G.R.n. 2210 del 12/12/2022 in attuazione del principio sancito dalla legge regionale 43/2001, art. 58.

In data 05/12/2024 è stato quindi stipulato il **contratto integrativo aziendale** con riferimento all’anno 2024 e si è data applicazione agli istituti contrattuali di cui al CCDI 2023.

Nel corso del 2024, a seguito di un approfondito confronto sindacale, è stato approvato il regolamento per la definizione dei criteri disciplinanti la corresponsione degli incentivi alle funzioni tecniche ai sensi dell’art. 45 del d. lgs n. 36/2023. Il regolamento contempera e armonizza gli incentivi per le funzioni tecniche con gli istituti del salario accessorio.

Gestione del personale/welfare

Nel corso del 2024 si è fatto un uso esclusivo dei buoni pasto elettronici grazie anche alla detassazione introdotta con Legge n. 160/2019.

Per quanto riguarda le azioni per il benessere dei lavoratori, si è continuato a dare particolare attenzione alla conciliazione vita-lavoro, come dimostrano le misure organizzative adottate, dal lavoro “agile” alla flessibilità dell’orario lavorativo.

Sono proseguite per tutto il 2024 le azioni a tutela della salute del personale dipendente, attraverso la sorveglianza sanitaria fornita dal Medico competente e attraverso i sopralluoghi del Servizio di Prevenzione e Protezione (ed in particolare del RSPP di ER.GO).

Inoltre, in tema di benessere, anche per l’anno 2024 sono state assunte misure di welfare aziendale sotto forma di:

- buoni spesa (per un importo di € 1.000,00 per ciascun dipendente), per un valore complessivo di € 167.086,00;
- polizza di assistenza sanitaria integrativa;
- agevolazioni per l’acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico - bus e treni (misura prevista dal legislatore per incentivare la mobilità sostenibile);
- convenzione con il CUSB per agevolazioni per la frequenza delle palestre e altri vantaggi (es. sconti per l’acquisto di gadgets di UNIBO e degli sconti praticati dai partners commerciali del CUSB).