

**Relazione di accompagnamento al Rendiconto generale per l'esercizio 2023
ai sensi della Legge regionale n. 15/2007 art.20ter comma 4**

Consuntivo 2023

La ricostruzione delle attività di ER.GO per anno solare in molti ambiti comporta la necessità di fare riferimento a quanto realizzato su due anni accademici (*per il 2023 gli anni accademici 2022/2023 e 2023/2024*). E' infatti l'anno accademico l'arco temporale in cui si svolgono i principali processi aziendali, dall'acquisizione delle domande all'assegnazione dei diversi benefici.

Il 2023 è stato, in generale, contrassegnato dagli effetti attuativi del Decreto 1320/2021. Il Decreto contiene una significativa revisione del diritto allo studio universitario, pur in assenza della compiuta attuazione del D. Lgs 68/2012 con l'adozione dei LEP. Si tratta di innovazioni che hanno a che fare prevalentemente con l'obiettivo di aumentare la platea dei destinatari delle borse di studio e l'importo di queste ultime grazie a risorse PNRR. Queste risorse sono complessivamente pari a € 500.000.000 per i due anni accademici 2022/2023 e 2023/2024 e rappresentano una dote aggiuntiva rispetto al FIS.

La rendicontazione dell'utilizzo delle risorse PNRR su apposita piattaforma ministeriale è stata, nel corso del 2023, un'attività particolarmente delicata e non priva di incertezze, in gran parte connesse al mutamento del target da raggiungere a livello nazionale, dal numero di beneficiari di borsa di studio tout court al numero di beneficiari di borse di studio PNRR e relativi importi. Il processo, tra l'altro, non può dirsi ancora pienamente concluso.

A seguito della ridefinizione della disciplina nazionale sul diritto allo studio universitario, anche la Regione Emilia-Romagna ha adottato nuovi indirizzi per la predisposizione dei bandi di concorso.

La Regione ha poi adottato il nuovo piano con gli obiettivi triennali, ribadendo l'assoluta priorità dell'assegnazione della **borsa di studio al 100% degli studenti idonei**. A questo fondamentale e strategico obiettivo altri si accompagnano per garantire apprezzabili livelli di accoglienza per i tanti studenti fuori sede presenti negli Atenei Regionali. La Regione Emilia-Romagna conferma un primato nel panorama nazionale: è la regione con il rapporto fra ingressi e uscite di studenti universitari più alto (4,33 a fronte del 3,14 del Lazio, del 2,22 della Lombardia, ecc). Questo dato conferma l'elevata qualità del sistema universitario regionale e stimola politiche di consolidamento e sviluppo dei servizi, anche con il fine di trattenere i tanti giovani che si formano nelle nostre Università. E' una sfida non facile che la Regione ha deciso di affrontare con una legge dedicata, la *Legge Regionale 21 febbraio 2023 n 2 "Attrazione, permanenza, e valorizzazione dei talenti ad elevata specializzazione in Emilia-Romagna"*. Nella legge si fa espresso riferimento anche ai servizi del diritto allo studio universitario.

Il **DEFR** e il **Piano regionale** di cui all'art. 4 della L. R 15/2007 riportano gli obiettivi fondamentali che l'Azienda è chiamata a perseguire:

1. *Promuovere una maggiore collaborazione interistituzionale per avviare nuove politiche abitative;*
2. *Continuare a garantire ogni anno borse di studio universitarie e servizi adeguati al 100% di coloro che ne hanno diritto, nell'ambito di una stretta collaborazione con gli atenei e attraverso il rafforzamento del sistema integrato dei benefici e politiche per la residenzialità;*
3. *Potenziare i servizi rivolti agli studenti per valorizzare la multiculturalità e la dimensione internazionale e favorire la positiva integrazione tra popolazione studentesca e le comunità locali;*
4. *Rendere disponibili spazi polifunzionali per la comunità studentesca.*



A questi obiettivi di valenza pluriennale va aggiunta l'attenzione all'emergenza alluvionale del maggio 2023 in Romagna, di cui diremo allorchè parleremo degli interventi economici realizzati nell'anno.

Gli obiettivi di performance adottati dall'Azienda e riportati nel PIAO, Piano Integrato Attività e Organizzazione, sono definiti tenendo conto degli atti di programmazione e indirizzo regionali:

1. consolidare e potenziare la più ampia inclusione nel sistema dei benefici degli studenti in condizioni di particolare difficoltà;
2. sviluppare azioni di accompagnamento in ingresso, in itinere e in uscita dal sistema universitario;
3. migliorare la qualità della permanenza nelle sedi universitarie;
4. promuovere e sviluppare azioni di accompagnamento ai piani di sviluppo delle Università con sede in Regione Emilia-Romagna;
5. potenziare gli interventi di razionalizzazione delle risorse finanziarie aziendali.

Nel PIAO sono stati inseriti anche alcuni indicatori volti a misurare il Valore Pubblico (*incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale a favore dei cittadini e del tessuto produttivo*) generato dall'attività istituzionale di ER.GO. Per l'Azienda può essere relativamente facile individuare quale sia il valore pubblico prodotto: soddisfare il 100% degli studenti idonei alla borsa di studio significa dare a tutti coloro che ne hanno diritto il supporto per intraprendere e proseguire gli studi universitari. Questo è sicuramente valore pubblico. Parimenti cercare di aumentare le disponibilità abitative significa dare risposta a una delle esigenze prioritarie degli studenti fuori sede. A questo proposito merita fare un cenno all'esito maturato nel corso del 2023 in relazione, ovviamente, agli studenti idonei nelle graduatorie ER.GO: la capacità di soddisfare la domanda è passata dal 68,61% dell'a.a. 2022/2023 all'82,68% dell'a.a. 2023/2024. La direzione intrapresa è quindi quella giusta e gli sforzi, anche finanziari, profusi sono stati ben destinati. In prospettiva poi si prevede un ulteriore sensibile incremento del numero di posti alloggio grazie agli interventi cofinanziati sui diversi bandi ex L. 338/2000.

Borse di studio ed altri interventi economici

Nell'anno 2023, includendo le attività svolte per conto degli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma, le domande presentate sono state complessivamente **139.077** con un incremento di oltre il 6% rispetto all'anno precedente. Le domande sono state così suddivise:

Sede	N. domande
Bologna e Romagna	85.911
Ferrara	4.480
Modena e Reggio Emilia	18.925
Parma	29.761
Totale	139.077

Il dato delle domande della sede di Ferrara è disomogeneo rispetto a quello delle altre sedi, perché è l'unico Ateneo per il quale non è attivo il sistema integrato di acquisizione delle domande di benefici all'interno della suite dei servizi on-line di ER.GO. Questo sistema è operativo invece per le Università di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma.



Per l'Università di Bologna sono state acquisite anche le domande per contributi affitto destinati a studenti non beneficiari di borsa Fuori Sede di ER.GO e con un ISEE fino a € 28.000,00 e un ISPE fino a € 62.000,00. Le domande, corredate dall'autocertificazione di domicilio, sono state complessivamente pari a n. **1.243**. Inoltre, sempre per UNIBO, nella piattaforma online sono state acquisite le opzioni per la contribuzione fissa agevolata da parte degli studenti internazionali interessati, complessivamente pari a **4.248**.

Il processo di acquisizione delle domande per i diversi benefici è preceduto ed accompagnato da un'intensa campagna informativa, realizzata congiuntamente agli Atenei. Sono state inviate e-mail e sms a tutti gli studenti preimmatricolati e che avevano partecipato alle diverse iniziative di presentazione dell'offerta formativa delle Università. Queste comunicazioni contenevano una sintetica descrizione dei servizi disponibili, le modalità e le scadenze per accedervi.

Ecco i numeri:

Numero e-mail: **200.443**

Numero SMS: **196.422**

Messaggi in AppIO **61.088**

Gli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma hanno contribuito alle spese di gestione dei bandi, per il servizio dei CAF convenzionati, per gli investimenti sui software utilizzati e per il funzionamento dei servizi informativi. Nell'anno 2023 il contributo dell'Università di Bologna è stato di €. 125.723,00, quello dell'Università di Modena e Reggio Emilia di €. 49.096,00 e quello dell'Università di Parma di €. 70.979,00.

Borse di studio

Nella premessa della presente abbiamo già detto della novità rappresentata dal Decreto 1320/2021, a cui ha fatto seguito nel 2023 il Decreto di aggiornamento dell'importo delle borse di studio a valere dall'a.a. 2023/2024, pari all'8,1%.

L'importo delle borse di studio è, pertanto, il seguente:

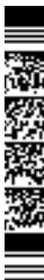
- Borsa di studio in Sede: € 2.682,77
- Borsa di studio Pendolare: € 3.889,99
- Borsa di studio Fuori Sede: € 6.656,52;

Sono poi previste le seguenti maggiorazioni:

- un incremento della borsa di studio del 15% per gli studenti particolarmente poveri (con Isee entro la metà della soglia prevista per l'accesso alla borsa);
- un incremento del 20% della borsa di studio per le studentesse iscritte ai corsi STEM.

Nelle tabelle che seguono si riportano i dati relativi al numero di borse di studio assegnate, alla distribuzione degli studenti tra Fuori Sede, In Sede e Pendolari e all'andamento della spesa, con il confronto tra i due anni accademici 2022/2023 e 2023/2024.

Studenti idonei aa.aa. 2023/2024 e 2022/2023:



ISTITUTO	Idonei 2023/2024	Idonei 2022/2023
UNIBO	15.109	14.895
UNIFE	3.569	3.378
UNIMORE	3.242	3.139
UNIPR	5.195	5080
AFAM	761	663
Totale	27.876	27.155

Distribuzione tra studenti In Sede, Pendolare e Fuori Sede aa.aa. 2023/2024 e 2022/2023:

ISTITUTO	A.A. 2023/2024			A.A. 2022/2023		
	FS	IS	P	FS	IS	P
UNIBO	9.438	3.917	1.754	8.522	5.089	1.684
UNIFE	2.183	958	428	1.925	1.153	360
UNIMORE	1.373	1.278	591	1.262	1.462	544
UNIPR	2.717	1.804	674	2.626	1.688	527
AFAM	431	245	85	377	255	66
Totale	16.142	8.202	3.532	14.712	9.647	3.181

La spesa in denaro e servizi nei due anni accademici:

ISTITUTO	Spesa a.a. 2023/2024	Spesa a.a. 2022/2023
UNIBO	83.187.977,09	75.230.536,10
UNIFE	19.438.483,95	17.163.026,91
UNIMORE	16.135.986,41	14.526.954,31
UNIPR	27.125.377,87	25.083.405,19
AFAM	3.898.413,88	3.238.413,00
Totale	149.786.239,20	135.242.335,51

In sintesi, a fronte di un incremento degli idonei del 2,66% la spesa è aumentata del 10,75%. Questo aumento è dovuto prioritariamente all'aggiornamento dell'importo della borsa di studio e al sensibile incremento (+ 9,8%) degli studenti fuori sede.

Il numero di studenti particolarmente poveri (ISEE entro il 50% del valore soglia) aventi diritto alla maggiorazione della borsa di studio del 15% sono n. 12.518 nell'a.a. 2022/2023 e n. 11.935 nell'a.a. 2023/2024. Il numero di studentesse iscritte a corsi STEM, aventi diritto alla maggiorazione della borsa di studio del 20% sono n. 2.759 nell'a.a. 2022/2023 e n. 3.088 nell'a.a. 2023/2024.

Per entrambi gli anni accademici l'assegnazione della borsa di studio ha riguardato il 100% degli studenti idonei e per quanto riguarda le risorse finanziarie impiegate sono le seguenti:

Voce di finanziamento	2022/2023	2023/2024
Gettito tassa regionale DSU	27.000.000,00	27.500.000,00
FIS	37.513.741,62	34.610.924,21
PNRR	27.889.757,98	26.703.159,08
FSE	9.000.000,00	13.000.000,00
Finanziamenti Atenei	1.000.000,00	1.000.000,00
Altri finanziamenti	283.032,48	263.481,82
Fondi Azienda	9.150.000,00	15.391.174,07

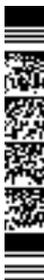
Merita un cenno un dato che potrebbe sembrare prettamente gestionale, ma che così non è: la calendarizzazione del pagamento delle borse di studio.

Tipo Studente	% importo borsa di studio assegnata erogato con la rata in pagamento			
	Prima rata	Seconda rata	Terza rata	Quarta rata
Solo matricole corsi di laurea triennale (o diplomi accademici di primo livello AFAM) e laurea magistrale a ciclo unico	20% entro il 10/11	30% entro il 31/12	10% entro il 31/03	40% (saldo + incrementi) da giugno
Altri studenti	50%	10%		

Dall'a.a. 2019/2020 ER.GO, sulla base degli indirizzi regionali, ha avviato una sperimentazione volta a meglio accompagnare gli studenti durante l'anno accademico, per favorire la loro permanenza all'interno del sistema del DSU. Ha introdotto a questo fine una rata di borsa di studio intermedia nel mese di marzo, subordinando l'erogazione al conseguimento, entro febbraio, di un certo numero di crediti, diversificato per anno di corso. I risultati danno conto della bontà della misura: gli studenti che mantengono i requisiti sono infatti passati dall'85,14% dell'a.a. 2018/2019 all'88,97% dell'a.a. 2022/2023.

Questa soluzione rappresenta un unicum a livello nazionale e indubbiamente comporta una certa complessità gestionale e un aggravio di lavoro per gli uffici dedicati. Ne vale comunque la pena, tenuto conto che con questa soluzione non solo si incentivano gli studenti a mantenere una regolarità negli studi durante l'anno accademico, ma è possibile anche intervenire con misure dedicate per gli studenti che a febbraio non raggiungono il merito richiesto e che quindi possono attraversare un momento di difficoltà.

L'attenzione maggiore è dedicata agli studenti matricole e nel corso degli anni, anche in collaborazione con gli Atenei, si sono messe in campo azioni volte a supportare i ragazzi in questa fase particolare del loro percorso di studi. Da molti anni l'Università di Bologna organizza un servizio di tutorato per gli studenti matricole assegnatari di alloggio per i primi mesi dell'anno accademico. Analogamente interviene da alcuni anni l'Università di Parma, che nel 2023 ha avviato un'ulteriore sperimentazione selezionando, tramite apposito bando, 9 tutor per i diversi ambiti disciplinari, destinati ad accompagnare studenti matricole borsisti ER.GO. I primi dati su questo nuovo servizio evidenziano la difficoltà a raggiungere e coinvolgere gli studenti potenzialmente interessati. I numeri delle adesioni infatti sono stati modesti: una ventina, con una prevalenza di studenti di Matematica e Giurisprudenza. Si auspica che dando continuità all'iniziativa ci possa



essere un'adesione maggiore. Parallelamente continuano i servizi ER.GO di consulenza individuale e di gruppo sul metodo di studio. In questo caso gli utenti sono stati più numerosi: complessivamente **253**.

Alla borsa di studio si associano poi altri interventi.

Anche per l'a.a. 2021/2022 c'è stata la proroga dell'anno accademico a giugno 2023 per il conseguimento della laurea in corso. ER.GO, come negli anni precedenti, ha allineato il suo intervento consentendo il mantenimento dell'ultimo semestre di borsa di studio ai laureati a giugno. Gli studenti coinvolti sono stati **n. 77** per un importo di **€ 170.588,86**.

Merita un breve cenno il sistema dei benefici destinati agli studenti dei corsi InterAteneo di livello regionale, gestiti in modo integrato da ER.GO ai sensi di un accordo sottoscritto con gli Atenei nel 2019. Le domande di borsa di studio sono state per il 2022/2023 n.373 e per il 2023/2024 n. 431. A ER.GO compete anche la gestione di un bando per collaborazioni a tempo parziale di questi studenti, con una previsione di 20 collaborazioni, di cui 10 per studenti dei corsi MUNER coperte da finanziamento ER.GO e le rimanenti a carico degli Atenei. Le collaborazioni attivate nel 2023 sono state 20 per una spesa di € 17.706,5 di cui € 4.200,00 a carico di ER.GO.

Inoltre, per l'a.a. 2023/2024 ER.GO ha riformulato il proprio intervento per promuovere e incentivare l'accesso alle attività sportive dei CUS, superando la precedente soluzione del BAPS (composizione della borsa di studio in denaro e servizi abitativi, ristorativi e sportivi) riservata agli studenti conferme di alloggio. L'importo dell'intervento è rimasto di € 300,00 paritariamente sostenuti da ER.GO e CUS, ma è stato esteso a tutti gli studenti assegnatari di posto alloggio. Gli importi stanziati da ER.GO e CUS per l'a.a. 2023/2024 sono stati:

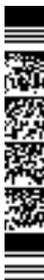
- per gli studenti di UNIBO € 68.700,00
- per gli studenti di UNIFE € 10.800,00
- per gli studenti di UNIMORE € 18.900,00
- per gli studenti di UNIPR € 15.000,00.

Attualmente gli studenti assegnatari sono complessivamente n. **378**, di cui n. 229 di UNIBO, n. 36 di UNIFE, n. 63 di UNIMORE e n. 50 di UNIPR.

I controlli

Le attività di controllo sui requisiti economici e sui domicili dichiarati ai fini dell'ottenimento della borsa di studio fuori sede rappresentano una parte rilevante della gestione dei benefici. Anche gli Atenei di Bologna, di Ferrara, di Modena e Reggio Emilia e di Parma affidano ad ER.GO i controlli che si concentrano prevalentemente su:

- ISEE con annotazioni, in quanto dalle verifiche INPS/Agenzia delle entrate sono emerse difformità rispetto a quanto si rileva da altre banche dati, soprattutto per quanto attiene al patrimonio mobiliare;
- Studenti indipendenti;
- Studenti con un solo componente nel nucleo familiare;
- Redditi e patrimoni esteri;
- Altre casistiche, relative a dati non controllate ex ante alla produzione dell'Attestazione ISEE (es. patrimonio immobiliare).



Si riportano di seguito i dati riepilogativi dei controlli che danno la dimensione della complessità quanti/qualitativa di questa funzione:

Controlli	N. posizioni
Controlli ISEE	7.192
Controlli documentazione redditi esteri	13.095
Controlli documentazioni domicili (compresi quelli per i contributi per l'affitto)	13.050
Totale	33.337

A questi si aggiungono 205 posizioni per le quali è stata effettuata attività istruttoria preliminare a controlli della Guardia di Finanza.

I controlli espletati per conto degli Atenei, compresi nella tabella di cui sopra, sono stati n. **10.715**. Non sono invece compresi nella tabella i controlli, sempre effettuati da ER.GO, su **1.315** posizioni di studenti beneficiari delle borse di studio del diritto allo studio scolastico, di competenza delle province

Recupero crediti

Particolarmente delicata è la funzione di monitoraggio delle posizioni debitorie degli studenti e delle situazioni di insolvenza assoluta. Già da alcuni anni è stata messa in atto una procedura di monitoraggio, anche informatizzata, delle posizioni debitorie sia pregresse, sia dell'anno in corso, accompagnata da interventi personalizzati di rateizzazione dei debiti, con particolare attenzione agli studenti in condizioni di maggiore difficoltà. Inoltre, a fine 2018 è stato messo a punto un regolamento per la collaborazione volontaria di studenti che svolgono prestazioni per ER.GO nell'ambito di una cornice normativa che ha a riferimento il D.Lgs 68/2012 (art. 11 dedicato alle collaborazioni a tempo parziale) e la L. 164/2014 in tema di baratto amministrativo. Gli studenti debitori svolgono un massimo di 170 ore di attività e il compenso viene trattenuto a saldo del debito, fino ad un importo massimo di € 3.000,00. Nel 2023 le collaborazioni attivate sono state 2 e sono state portate a termine 3 collaborazioni iniziate l'anno precedente.

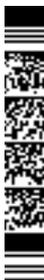
Il processo di recupero crediti evidenzia dati positivi: nell'ultimo anno gli insolventi assoluti sono passati dal 6,66% al 6,52%.

A fronte del perdurare delle situazioni debitorie e, soprattutto, nel caso di assoluta inerzia da parte degli studenti si deve procedere all'iscrizione al ruolo del concessionario alla riscossione. Gli incassi tramite concessionario, come negli anni precedenti, sono stati nell'ordine del 6% della massa dei crediti inviata.

Al 31/12/2023 gli insolventi assoluti sono complessivamente 792 e sono questi crediti che vengono assunti a riferimento per calcolare l'entità del Fondo crediti di dubbia e difficile esazione. Questo Fondo al 31/12/2023 è pari a € 2.002.856,10.

Interventi per la mobilità internazionale

Contributi



Sono contributi destinati a studenti idonei alla borsa di studio che partecipano ad un programma di mobilità internazionale europeo o extraeuropeo. I contributi integrano altre fonti di finanziamento gestite dalle Università. Nel 2023 i contributi erogati sono stati **375** con la copertura del 100% degli idonei e per un importo di € 191.047,79.

Assegni formativi

Sono erogati per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero, per abbattere i costi di iscrizione. Per l'a.a. 2022/2023 sono stati assegnati n. 6 assegni formativi per una spesa di € 13.404,25.

Interventi straordinari

Contributi per il Polo Didattico Penitenziario di Bologna

Si tratta ormai di una linea di intervento stabilizzata all'interno dei servizi di ER.GO e consiste in un contributo di € 400,00 volto a coprire l'importo della tassa regionale e le spese per materiali didattici. Il contributo rappresenta una integrazione degli interventi messi in campo dagli Atenei, in primis l'esonero totale dalle tasse universitarie.

Oltre ai detenuti della casa circondariale di Bologna, dall'a.a. 2020/2021 l'intervento riguarda anche i giovani adulti del Centro di Giustizia Minorile, dove si può permanere fino ai 25 anni di età. Dall'a.a. 2022/2023 l'intervento è rivolto anche al PUP dell'Università di Modena e Reggio Emilia.

Nell' a.a. 2022/2023 sono stati assegnati complessivamente, tra PUP di UNIBO e PUP di UNIMORE n.62 contributi per una spesa di € 24.800,00.

Contributi straordinari

Nel 2023 sono stati erogati n. 120 contributi straordinari a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio. La spesa è stata di € 99.516,63. Con questo contributo si interviene verso studenti che attraversano situazioni di particolare disagio e difficoltà e l'intervento economico non sempre è sufficiente per favorire la ripresa degli studi. ER.GO affianca quindi il suo servizio di ascolto, sia in presenza, sia on-line, a cui si accede tramite prenotazione dal sito istituzionale. Nel 2023 gli utenti del servizio sono stati complessivamente **202**.

C'è poi un bando integrato per contributi e servizi con l'Università di Bologna. Per l'a.a. 2022/2023 le domande sono state n. 35 per una spesa complessiva ER.GO/UNIBO di € 57.012,00 (gli interventi concessi da ER.GO sono n. 29 per una spesa di € 28.266,00). A riprova della bontà del dispositivo messo in campo il 67,56% degli studenti beneficiari degli interventi del bando congiunto ha conseguito la laurea o ha superato almeno un esame nel periodo di monitoraggio successivo all'assegnazione del beneficio.

Interventi per studenti dei comuni colpiti dall'alluvione del maggio 2023

La delibera regionale n. 1228 del 17/07/2023 ha previsto misure straordinarie per gli a.a. 2022/2023 e 2023/2024 per studenti dei comuni colpiti dall'alluvione del mese di maggio. Le misure sono:

- a) Per l'a.a. 2022/2023: Contributo straordinario pari all'importo della borsa di studio, che pertanto non è soggetta a revoca, nei casi di mancato conseguimento del merito alla data del 10 agosto 2023 con un debito massimo - al netto del bonus utilizzabile - di 3 crediti (questi crediti diventano 6 se l'abitazione di residenza sia stata dichiarata inagibile). La valutazione

è stata effettuata d'ufficio e gli studenti interessati sono stati n. **12** per una spesa di € 36.973,81.

- b) Per l'a.a. 2023/2024: concessione di un contributo per l'accesso ai servizi ristorativi a favore degli studenti dei territori alluvionati, la cui abitazione di residenza sia stata dichiarata inagibile e che risultino non idonei alla borsa di studio per l'a.a. 2023/2024. Il contributo è diversificato in base alle condizioni economiche, così come segue:

- € 500 nei casi di ISEE del nucleo familiare inferiore o uguale a 28.000 euro e/o Ispe del nucleo familiare inferiore o uguale a 62.000 euro;
- € 200 nei casi di ISEE del nucleo familiare superiore a 28.000 euro e/o Ispe del nucleo familiare superiore a 62.000 euro.

I contributi concessi sono stati n. **8** per una spesa di € 2.500,00.

Servizi per l'accoglienza

Servizi abitativi

La disponibilità abitativa di ER.GO è attualmente di n. 3. 811 posti letto, così suddivisi per sede:

Sede	N. posti
Bologna	1.783
Cesena	110
Forlì	145
Ravenna	25
Rimini	100
Ferrara	323
Modena	546
Reggio Emilia	131
Parma	638
Piacenza	10
Totale	3.811

Per l'a.a. 2023/2024 c'è stato un incremento complessivo rispetto all'anno accademico precedente di 183 posti letto, distribuiti così come segue:

- a Bologna: 110 (di cui 2 residenze aperte a inizi marzo con 85 posti letto e 25 posti acquisiti in locazione dalla Fondazione Ceur)
- a Cesena: 8 (acquisiti in locazione con servizi dalla Fondazione CEUR/Coop. Nuovo Mondo)
- a Forlì: 25 all'interno della nuova residenza Ex Enav (entro il 2024 saranno disponibili ulteriori 39 posti)
- a Rimini: 10 (acquisiti in locazione con servizi da Cooperativa Diapason)
- a Ferrara: 10 (acquisiti in locazione con servizi da Fondazione CEUR/Camplus)
- a Parma: 20 (acquisiti in locazione con servizi da Fondazione CEUR/Camplus)

Sono poi in essere alcune collaborazioni che permettono di aumentare l'offerta abitativa sul territorio: a Ferrara l'accordo con Acer e a Bologna l'accordo con il Comune di San Benedetto Val di Sambro (al momento sono presenti 22 studenti) e con il Progetto Pop House a Calderara di Reno (attualmente sono presenti 5 studenti). Inoltre, per le sedi universitarie della Romagna è attiva una



convenzione con UNIBO e gli enti di sostegno, Se.RI.NAR, Fondazione Flaminia e UNIIMINI. La convenzione prevede un canale dedicato dell'offerta abitativa di Fondazione Flaminia a Ravenna e di SE.RI.NAR a Forlì e Cesena per gli studenti delle graduatorie ER.GO, mentre UNIRIMINI concorre con un finanziamento al bando per contributi affitto di UNIBO.

Nel caso del Progetto Pop House, gestito dalla Cooperativa Piazza Grande a Calderara di Reno, gli studenti ER.GO sono inseriti in un'interessante esperienza di social housing con altre categorie di utenza. E' una situazione simile a quella degli alloggi ACER di Bologna, dove gli studenti ER.GO sono chiamati a svolgere attività di vicinato solidale. Nel caso degli appartamenti ACER la formula è diversa a seconda del contesto in cui gli appartamenti assegnati agli studenti ER.GO sono ubicati; dalla partecipazione ad attività di condominio all'adesione ad iniziative di quartiere, cc. La situazione più strutturata è sicuramente quella del villaggio Gandusio, anche grazie al grande impegno profuso dal Quartiere.

Le politiche tariffarie per i servizi abitativi di ER.GO seguono i destinatari: **1.** rette per studenti in graduatoria; **2.** tariffe agevolate per particolari tipologie di ospiti (ad es studenti ITS); **3.** tariffe per ospiti temporanei. Ecco la tabella riepilogativa:

Sede	Retta per studenti in graduatoria	Tariffa agevolata	Tariffa ospiti
Bologna	226	314	376
Cesena	203	278	323
Forlì	217	268	307
Ravenna	196	254	296
Rimini	232	314	357
Ferrara	196	230	290
Modena	218	291	331
Reggio Emilia	198	265	307
Parma	209	306	348
Piacenza	177	252	294

La differenziazione delle rette e delle tariffe è fissata in ragione dell'ubicazione territoriale, della tipologia di stanza e dei servizi offerti all'interno della struttura abitativa. Si cerca quindi anche attraverso le rette applicate di rappresentare al meglio gli standard presenti nelle diverse residenze. Le entrate del servizio abitativo sono lontane dal coprire le spese di gestione e si attestano attorno al 66% dei costi. Fortunatamente nel corso del 2023 si è registrata una significativa riduzione delle spese per le utenze: la spesa per il teleriscaldamento è diminuita di € 478.774,62, quella del gas di € 507.106,57 e quella per l'energia elettrica di € 1.014.683,24. I risparmi per l'attivazione degli impianti fotovoltaici alla Residenza Fioravanti di Bologna da marzo 2023 e all'Allegretti di Modena da giugno 2023 sono quantificabili nell'ordine di € 6.000.

Sul versante delle entrate per i servizi residenziali si registra con piacere la completa ripresa delle ospitalità temporanee nei posti lasciati liberi in corso d'anno da parte degli studenti assegnatari. Le entrate da questa attività sono state pari a € 1.156.232,64, con un incremento del 10,38% rispetto all'anno precedente. Le ospitalità sono state nell'anno **759**.

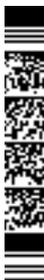


Venendo alla dimensione che possiamo definire di valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa delle residenze, di seguito un sintetico riepilogo di quanto realizzato:

- laboratori artistici in presenza e online che hanno spaziato dalla fotografia, al teatro e a varie forme di danza e alla musica: 18 laboratori con **385** partecipanti e 5 esibizioni nell'ambito del Festival dei Talenti a Bologna, Ferrara, Forlì, Parma
- iniziative solidali a sostegno delle popolazioni colpite dall'alluvione del maggio 2023 A Bologna e Forlì;
- iniziative volte a promuovere la sostenibilità delle residenze universitarie:
 - a) l'Università di Bologna ha concesso all'Azienda in uso gratuito, fino al 31/12/2024, e successivamente in proprietà n. 200 biciclette *Almabike* di sua proprietà e l'Azienda ha distribuito le biciclette tra le diverse residenze di Bologna e Romagna per un uso condiviso coordinato dalle portinerie. ER.GO provvede alla manutenzione delle biciclette e ne ha affidato la gestione a Babele Servizi, impresa specializzata nel settore, per una spesa nel biennio 2023-2024 di € 15.006,00;
 - b) l'Azienda ha promosso l'iniziativa MasterGreen invitando gruppi di studenti delle diverse residenze a presentare progetti di sostenibilità. Sono stati presentati 29 progetti e tutti sono stati "premiati" dalla Commissione che, oltre a personale ER.GO, ha visto la partecipazione del Delegato alla Sostenibilità dell'Università di Bologna e di uno studente componente della Consulta Regionale, assegnatario di posto alloggio a Modena. Nel corso del 2023 sono state realizzate 4 delle attività premiate: 2 mercatini dell'usato in residenze di Parma e di Bologna, la riqualificazione dello spazio verde della Residenza Allegretti a Modena e la pulizia degli spazi pubblici esterni presso la residenza Santo Spirito a Ferrara;
 - c) è ormai un appuntamento periodico lo svuotamento dei frigoriferi per le vacanze estive e natalizie in alcune residenze di Bologna, con raccolta di cibi consegnati alle Cucine Popolari;
- Sono stati organizzati n. 13 incontri di benvenuto per le matricole in alloggio, come occasione per presentare i diversi servizi offerti; ad alcuni appuntamenti hanno partecipato anche i CUS degli Atenei per presentare le loro attività;
- Sperimentazione a Bologna di iniziative formative per gli studenti assegnatari di alloggio attraverso incontri seminariali serali su diversi argomenti tenuti da docenti di UNIBO: i seminari sono stati 6 e hanno visto la partecipazione di **180** studenti;
- Servizio di tutorato dedicato alle matricole in alloggio organizzato da UNIBO e UNIPR in collaborazione con l'Azienda;
- Questionari di gradimento sulla qualità del servizio abitativo: un gruppo di studenti di Economia di UNIBO ha effettuato un'indagine sulla residenza Carducci di Bologna. Gli studenti che hanno risposto al questionario hanno messo in luce i seguenti aspetti:
 - gli spazi delle stanze sono piccoli, ma non valutati negativamente
 - gli spazi comuni sono apprezzati, così come è apprezzato il servizio di portierato
 - gli aspetti più critici riguardano il wifi e il funzionamento degli ascensori, la cui sostituzione è in atto nel 2024

Il questionario ha riguardato una sola residenza, ma il modello potrà essere proficuamente esteso ad altre strutture e fornire informazioni utili per orientare la programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria.

Un dato, infine, relativo alle assegnazioni degli alloggi per l'a.a. 2023/2024. Il procedimento di assegnazione dei posti alloggio è stato rivisto con la finalità di concentrare le attività verso gli studenti effettivamente interessati al servizio. Le prime assegnazioni sono avvenute a metà settembre per gli studenti già immatricolati e a seguire con cadenza settimanale. Da inizi ottobre le chiamate hanno riguardato solo studenti che, come previsto dal bando di concorso, hanno



confermato l'interesse all'assegnazione del posto. Abbiamo così rilevato che rispetto agli idonei in graduatoria, la conferma dell'interesse all'alloggio a inizi ottobre è di poco più del 50% a Bologna, attorno al 40% in Romagna, 51% a Ferrara e di oltre il 60/65% a Modena, Reggio Emilia e Parma. Le assegnazioni di alloggio sono state più regolari rispetto agli anni precedenti, garantendosi così un migliore servizio. La sperimentazione del 2023 verrà quindi stabilizzata come ordinaria modalità gestionale nei prossimi anni accademici.

Servizi ristorativi

Al 31/12/2023 sul territorio regionale erano attivi **94** punti ristorativi di cui 78 gestiti tramite convenzione e 16 gestiti in appalto. Completano l'offerta ristorativa di ER.GO i punti ristoro **Pausa pranzo@.....** pensati per studenti che hanno bisogno di uno spazio confortevole con forni a microonde, distributori di snack e bevande per consumare pasti portati da casa. I punti attivi nel 2023 erano 12.

I pasti consumati nel 2023 sono stati complessivamente **1.527.200**.

Gli studenti idonei alla borsa di studio possono scegliere di convertire una quota di borsa di studio in prepagato per l'accesso al servizio ristorativo ed in tal caso l'Azienda aggiunge un proprio contributo, sempre come prepagato, pari al 50% della quota di borsa di studio convertita:

Importo borsa convertito in prepagato per servizio di ristorazione	Contributo ER.GO	Importo totale prepagato per servizio di ristorazione
€ 200	€ 100	€ 300
€ 400	€ 200	€ 600
€ 500	€ 250	€ 750
€ 600	€ 300	€ 900

Per l'a.a. 2022/2023 gli studenti che hanno chiesto la conversione di quota di borsa di studio in prepagato sono stati complessivamente **5.904**, a cui si aggiungono n. **932** studenti con condizioni economiche superiori a quelle previste per l'accesso alla borsa di studio (ISEE fino a € 28.000 e ISPE fino a € 62.000), che hanno beneficiato di un prepagato di € 300,00.

Finalmente con l'inizio dell'a.a. 2023/2024 hanno avuto avvio tre nuovi affidamenti: a Bologna alla mensa Irnerio e alla ex Veneta, a Modena presso il servizio nel complesso Allegretti e a Parma alla mensa di vicolo Grossardi e presso i servizi ristorativi del Campus. Questi nuovi affidamenti sono stati l'esito di una gara molto innovativa, il cui capitolato è stato frutto di un lavoro condiviso con docenti e ricercatori delle Università di Parma e di Bologna che stanno lavorando insieme nell'ambito del Progetto Onfoods. La stesura del capitolato è stata preceduta da un intenso lavoro che ha coinvolto anche studenti e gestori. Le linee di impostazione della gara hanno tenuto conto, oltre che degli obiettivi della programmazione regionale, della normativa sui CAM (Criteri Ambientali Minimi) e degli obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030. I contenuti salienti sono stati:

- superamento del concetto di pasto completo e pasto ridotto e introduzione nell'offerta qualitativa della proposta di pasti a € 6,00, € 5,00 ed € 4,50, tutti equivalenti per apporto nutrizionale ad un pasto completo;

- b) peso dell'offerta tecnica pari all'80% e peso dell'offerta economica (prezzo di singoli piatti per chi non opta per le composizioni di cui al punto precedente) pari al 20%;
- c) contributo al gestore a carico di ER.GO per interventi di riqualificazione e funzionalizzazione dei locali, per un importo complessivo per tutti e tre i lotti di € 150.000.

L'esito della gara ha portato all'affidamento di tutti i lotti ad un unico gestore. I nuovi servizi sono aperti ancora da troppo poco per potere fare valutazioni sulla bontà del modello, anche se i primi riscontri, malgrado qualche inevitabile problema, sembrano positivi.

Da evidenziare poi la collaborazione ormai consolidata negli anni con la Cooperativa Diapson che gestisce a Rimini il servizio ristorativo La Tavola Pitagorica. Nel 2023 è stato realizzato il Progetto GreenTable, che ha visto l'adesione anche di UNIRIMINI e Comune di Rimini, in continuità con quanto avveniva per il precedente progetto J feel good.

Green Table è un progetto che mira a promuovere il consumo di pasti sostenibili, con proposte di menù dove rilevante è la componente vegetariana e vegana. Ogni piatto green è contraddistinto con una targhetta che ne certifica la sostenibilità, in modo che la scelta dei ragazzi possa essere maggiormente consapevole. Sono state poi realizzate 15.000 tovagliette informative e sono stati forniti contenitori biodegradabili per portare a casa eventuali avanzi dal pranzo. ER.GO ha contribuito con un importo di € 8.540,00.

Servizi a Piacenza

Come è noto a Piacenza sono presenti sedi di 2 Atenei il cui sistema del diritto allo studio universitario fa riferimento alla Regione Lombardia, l'Università Cattolica del Sacro Cuore e il Politecnico di Milano, a cui si affiancano il Conservatorio Nicolini e alcuni corsi dell'Università di Parma, che dall'a.a. 2021/2022 ha aperto a Piacenza il Corso di laurea di Medicine and Surgery.

ER.GO opera a Piacenza nell'ambito del diritto allo studio per quanto attiene agli studenti del Conservatorio e dell'Università di Parma e prevalentemente sui servizi di accoglienza per gli studenti dell'Università Cattolica e del Politecnico di Milano. A questo fine, tramite una convenzione con il Comune e l'ASP Collegio Morigi-De Cesaris, nel 2023 ER.GO ha reso disponibile un contributo di € 165.000,00 (di cui € 10.000 vincolati a progettazioni e sperimentazioni innovative).

Il doppio binario di intervento è reso possibile grazie ad una positiva relazione con le istituzioni del territorio: Comune, Collegio Morigi, Polipiaccenza ed Educatt, l'ente del diritto allo studio dell'Università Cattolica di Milano. In particolare, Educatt, sulla base di una convenzione con ER.GO, garantisce agli studenti dell'Università di Parma frequentanti a Piacenza l'accesso ai propri servizi ristorativi e sportivi.

L'entrata per i servizi di accoglienza è stata di € 21.054.498,70.

La spesa complessiva per i servizi di accoglienza è stata di € 18.171.105,68.

Misure di accompagnamento

Sono ricomprese nella presente sezione le aree di attività meno standardizzate e con il maggior tasso di individualizzazione e personalizzazione. Le misure di accompagnamento rappresentano, in una logica evolutiva ed innovativa del diritto allo studio universitario, un fondamentale completamento dei servizi e interventi più tradizionali, quali i servizi abitativi e le borse di studio.



Sportello unico per lo studente universitario

Nel corso degli anni il servizio di comunicazione ha progressivamente assunto un ruolo strategico nel qualificare i servizi aziendali e si è nel tempo arricchito di nuovi canali, oltre che di più ampi e ricchi contenuti, accompagnando l'evolversi degli altri servizi. Inoltre, il servizio di comunicazione rappresenta un aspetto fondamentale per l'integrazione con i servizi universitari e assume un ruolo rilevante nelle attività di orientamento.

Nel 2023, in occasione della pubblicazione dei bandi di concorso per l'a.a. 2023/2024, il sito di ER.GO è stato totalmente rivisto e reimpostato nella sua architettura, in linea con le prescrizioni di accessibilità AGID. E' stato un lavoro molto intenso, perché, ancorché ci si sia avvalsi dei servizi di una società esperta del settore, tutta l'impostazione dei contenuti e la loro organizzazione è stata a carico del personale di ER.GO.

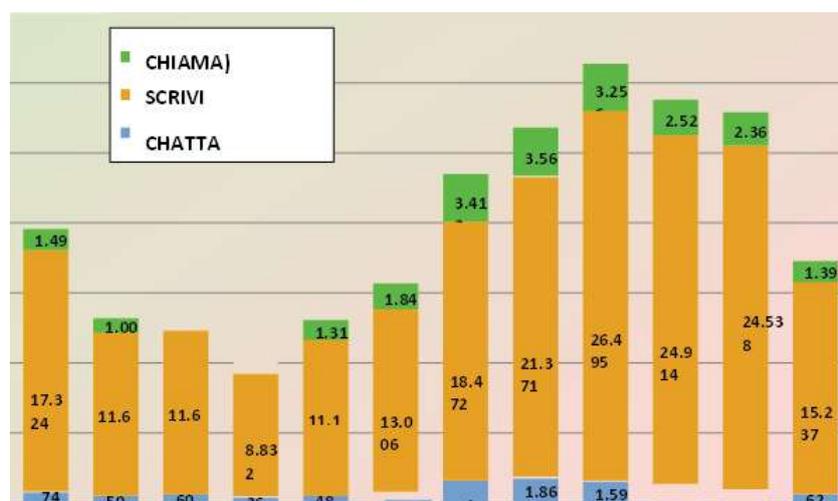
Il sito istituzionale rappresenta una delle prime forme di contatto con i servizi di ER.GO ed è pertanto fondamentale che la navigazione al suo interno sia agevole e semplice. C'è ancora lavoro da fare in questa direzione, ma la strada intrapresa nel 2023 è valida ed è ora più facile darsi obiettivi di miglioramento.

Passiamo ora ai dati di accesso ai diversi canali informativi:

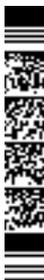
Canale informativo	2023	2022	2021
Chiama	24.306	22.995	18.734
Chatta	11.522	17.490	12.633
Scrivi	205.095	196.601	148.658
Totale	240.923	237.086	180.025

Ai numeri di cui sopra nel 2023 si aggiungono 949 contatti al servizio di help desk dedicato alla compilazione delle domande.

Nel grafico che segue si riportano i numeri di accessi ai diversi canali di comunicazione per ogni mese:



Dal 2023 sono stati organizzati periodicamente **Webinar tematici** per ampliare gli strumenti di comunicazione tra ER.GO e gli studenti, con l'approfondimento di specifici contenuti del bando (ad



es, le condizioni per avere la borsa di studio fuori sede). Ne sono stati realizzati 16 ed i partecipanti sono stati complessivamente n. **1.161**. A questi si aggiungono gli sportelli online in collaborazione con gli uffici dell'Università di Bologna (*i venerdì teams*). Sono stati realizzati 19 incontri con **332** partecipanti, a cui si aggiungono 6 incontri per studenti internazionali, tenuti in lingua inglese, con **881** partecipanti.

Ci sono poi gli **sportelli in presenza** a Bologna e Romagna, con un numero di utenti complessivamente pari a **628**. A questi si aggiungono gli sportelli in presenza durante il periodo luglio-settembre in collaborazione con gli uffici di UNIMORE e UNIPR con, rispettivamente, **186** e **166** utenti.

Nel corso del 2023 sono stati realizzati Punti/Desk informativi in spazi fisici o online degli Atenei in occasione delle consuete iniziative di orientamento e durante gli open day:

- *AlmaOrienta e Magistralmente UniBo*
 - dal 30 Gennaio al 01 Febbraio 2023: gli utenti nelle stanze virtuali con operatori ER.GO sono stati 494
- *OrientaFe*
 - nella giornata del 16 Febbraio 2023, UniFe ha dedicato una postazione ad ER.GO presso la Fiera di Ferrara registrando l'affluenza di n. 84 utenti.
- *Openday UniPr*
 - dal 13 al 15 Aprile 2023, è stato attivato uno desk informativo ER.GO che ha visto la partecipazione di n. 306 utenti.
- *Alma Mater Fest UniBo Romagna*
 - dal 27 Settembre al 02 Ottobre 2023 sono state organizzate diverse postazioni informative nelle sedi romagnole, con la partecipazione di circa n. 80 studenti.

Il servizio di help desk dedicato agli studenti internazionali ha avuto **1.883** contatti. A marzo ed aprile sono stati organizzati due incontri on line con gli studenti dell'Istituto ICLY (Institut de Culture et de Langue de Yaoundé) del Camerun per illustrare le modalità di presentazione di domanda dei benefici e la documentazione estera da produrre. Hanno partecipato complessivamente **46** studenti.

Il video della domanda online per matricole A.A. 2023/2024 in italiano ha raggiunto **n. 34.847 visualizzazioni**; il video per gli studenti internazionali ha raggiunto **n. 686 visualizzazioni**.

Infine dal 2023 sono stati attivati due nuovi canali di comunicazione legali alla sfera social, con l'obiettivo di raggiungere l'utenza in maniera più rapida e diretta, attraverso due delle più note ed utilizzate applicazioni: Telegram e Whatsapp. Tramite questi canali è possibile inviare agli iscritti avvisi, informazioni, promemoria sulle scadenze, aggiornamenti e novità sui benefici offerti da ER.GO.

Il canale **Telegram** è stato aperto l'11 Luglio 2023 ed i dati rilevati al 31/12/2023 sono i seguenti:

- n. 4.192 utenti
- n. 26 pubblicazioni totali
- n. 733 reazioni totali
- n. 422 condivisioni totali



Il canale **Whatsapp** è stato aperto il 19 Dicembre 2023 ed i dati rilevati al 31/12/2023 sono i seguenti:

- n. 290 utenti
- n. 2 pubblicazioni totali
- n. 10 reazioni totali

La spesa per il servizio di informazione e comunicazione è stata di € 159.000,00.

Servizi per studenti disabili

Di seguito si riportano gli interventi e servizi erogati a favore di studenti con disabilità. Si tratta di interventi in crescita, anche in ragione della disponibilità di risorse dedicate: la Regione Emilia Romagna destina ad ER.GO uno specifico contributo, e l'Università di Bologna ha dato in gestione ad ER.GO risorse per €. 104.750,00 che si aggiungono al consueto contributo di €. 30.000,00 per i servizi di aiuto personale.

Borse di studio

Per l'a.a. 2022/2023 sono state assegnate n. **263** borse studio per un importo complessivo di € **1.219.316,65** pari alla totalità degli studenti con disabilità idonei:

SEDE	N.	IMPORTO
Bologna e Romagna	148	720.143,11
Parma	51	249.977,40
Modena e Reggio Emilia	31	103.492,89
Ferrara	33	145.703,25
TOTALE	263	1.219.316,65

Le borse di studio sono state integrate, dove richiesto e in presenza dei requisiti, con il servizio abitativo, il servizio di aiuto personale e i contributi integrativi illustrati di seguito.

Servizio Residenziale

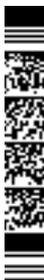
Si tratta di alloggi adeguati alle esigenze degli interessati, sia per ubicazione territoriale in relazione al corso di studi frequentato, sia per tipologia e caratteristiche. Per le nuove assegnazioni, di norma, c'è una delicata e importante fase preparatoria all'assegnazione, così da condividere con gli studenti le soluzioni migliori. Laddove necessario l'alloggio viene personalizzato in itinere, con alcuni interventi sugli arredi o sui servizi igienici per adeguarlo alle specifiche necessità degli utenti.

Il servizio è rivolto agli studenti fuori sede, ma in alcuni casi sono accolte richieste di studenti pendolari, qualora la condizione di disabilità documentata risulti tale da non consentire un'agevole mobilità quotidiana tra luogo di residenza e sede del corso. Questa valutazione avviene di concerto con i servizi per studenti disabili degli Atenei.

Gli studenti assegnatari di posto alloggio nel 2023 sono stati **120**.

Servizio Ristorazione

Nel corso dell'a.a.2022/2023 sono stati complessivamente n. **92** gli studenti con disabilità che hanno usufruito, a vario titolo, dell'accesso agevolato ai servizi ristorativi di ER.GO (mense locali convenzionati)



Servizio di Aiuto Personale

Gli studenti interessati possono richiedere questo servizio che consiste nell'aiuto nelle attività domestiche all'interno della Residenza. Il servizio può essere svolto tramite operatori del settore (società di servizi, associazioni di volontariato, ecc) selezionati da ER.GO con avvisi pubblici, o studenti che prestano attività di volontariato.

La scelta del tipo di operatore viene fatta da ER.GO sulla base della valutazione del tipo di disabilità e dei bisogni oggettivi dello studente. Agli studenti volontari vengono affidati anche compiti di facilitazione nell'ambientamento all'interno delle residenze. Agli studenti volontari è riconosciuta una borsa incentivante annuale dell'importo massimo di € 500,00.

Nell'a.a.2022/2023 gli studenti disabili che hanno usufruito del servizio di aiuto personale sono stati **30**.

Contributi finanziari

- 1) Contributi integrativi alla borsa di studio;
- 2) Contributi per l'acquisto di ausili, per il supporto alla persona (sostegno psicologico, servizio di interpretariato dei segni, ecc), per la frequenza a palestre o a corsi di natura artistica (teatro, pittura, ecc);
- 3) per l'accesso agevolato al servizio ristorativo;
- 4) interventi integrati con l'Università di Bologna.

L'importo dei contributi varia da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 3.000. I contributi erogati sono stati complessivamente **419**.

Le misure di accompagnamento e di accessibilità

Sono servizi ed interventi rivolti alla generalità degli studenti con disabilità, con la finalità di supportare, accompagnare e migliorare la loro permanenza all'interno del sistema universitario nel suo complesso e con una particolare attenzione alla fruibilità dei servizi ER.GO.

- 1) Le misure di accompagnamento si declinano in:
 - a) Orientamento in entrata e servizio di informazione sui servizi di ER.GO e degli Atenei;
 - b) Servizio di ascolto e sostegno in caso di disagi e difficoltà di natura psicologico-esistenziale;
 - c) Servizio di supporto nello studio e nella pianificazione delle attività accademiche;
 - d) Servizio di orientamento al lavoro in piccoli gruppi e tramite colloqui individuali.

2) Interventi di accessibilità

Anche nel corso del 2023 è stata rivolta particolare attenzione all'aspetto della accessibilità delle Residenze e dei servizi ristorativi di ER.GO, attraverso la realizzazione di interventi strutturali e di implementazione degli impianti di allarme di emergenza all'interno delle Residenze con maggiore presenza di studenti con disabilità.

L'entrata è stata di €. 245.798,00.

La spesa è stata di €. 326.704,77.

Orientamento al Lavoro

Il 2023 è stato un anno di conferme e di continuità per il Servizio che realizza principalmente due linee di attività:



a) Incontri di gruppo, prevalentemente online, sui seguenti temi:

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro (come ricercare lavoro post laurea, tecniche di redazione dei CV, come affrontare i processi di selezione e i colloqui di selezione);
- Tecniche di ricerca del lavoro per studenti internazionali (in inglese);
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti e neolaureati con disabilità;
- Guida all'utilizzo di LinkedIn;
- Opportunità per la Mobilità internazionale;
- Incontri in preparazione ai Career Day delle Università;
- Innovazione e ricerca industriale (l'ecosistema regionale della ricerca industriale);
- Percorsi professionali per studenti delle discipline umanistiche;
- I mestieri connessi alla sostenibilità;
- I contratti di lavoro per i giovani in uscita dai percorsi universitari.

b) Colloqui individuali e percorsi di consulenza orientativa finalizzati a mettere a punto strategie personalizzate ed efficaci di ricerca del lavoro attraverso:

- l'individuazione di obiettivi professionali coerenti con indirizzi di studio e interessi personali;
- la definizione di piani d'azione personalizzati di ricerca del lavoro;
- consulenze personalizzate sul Curriculum Vitae (CV Check) e sugli strumenti di presentazione di sé nel mercato del lavoro.

Nel corso dell'anno sono stati realizzati **323 incontri distribuiti su 11 mesi**. Ogni mese vengono proposti mediamente 29 incontri online, condotti nella maggior parte dei casi dagli orientatori ER.GO.

Anche i colloqui sono svolti su piattaforme online, tranne rari casi in cui gli studenti richiedano colloqui in presenza.

Per quanto riguarda la prima linea di attività, sede per sede i programmi degli incontri sono concordati o svolti in collaborazione con gli Uffici Placement delle Università regionali. La relazione con le Università, strutturata attraverso convenzioni e protocolli d'intesa, permette di specializzare i servizi di orientamento al lavoro di ER.GO rispetto alle peculiarità dell'offerta formativa e alle vocazioni economiche del territorio.

Il Servizio si avvale anche della collaborazione gratuita di selezionatori di imprese, centri per l'impiego e agenzie per il lavoro, in qualità di testimoni del mercato del lavoro e relatori agli incontri. Il legame con il contesto economico e con il mondo del lavoro è infatti essenziale per la qualità del servizio offerto.

Dati di fruizione al 31 Dicembre 2023

	31/12/2023	31/12/2022	%
N° incontri realizzati	323	314	+2.87%
Partecipanti agli incontri	8532	8726	-2.22%

Utenti percorsi individuali (da 1 a max 4 colloqui a testa)	749	722	+3.73%
Totale utenti del servizio	9281	9448	-1.77%



Gli incontri realizzati nel 2023 sono così articolati:

Tipologia di incontri	N° incontri
Tecniche di ricerca attiva del lavoro	236
Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti con disabilità	4
Incontri in preparazione al Career Day delle Università	6
Mobilità internazionale	67
Incontri beneficio OL	3
Incontri con le imprese	4
I contratti di lavoro	2
Innovazione e ricerca industriale	1
	323

Come si può notare, prevalgono i seminari sulle Tecniche di ricerca attiva del lavoro, che hanno l'obiettivo di condividere con gli utenti metodologie, strumenti e strategie di ricerca delle opportunità professionali coerenti con gli studi e con gli interessi individuali. Accanto ai tre incontri che costituiscono il ciclo delle Tecniche di ricerca del lavoro (Come impostare la ricerca, il CV e le lettere di presentazione, come affrontare i colloqui di lavoro e i processi di selezione), rientrano in questa categoria anche gli incontri mensili su LinkedIn.

Tra i partecipanti agli incontri di gruppo **709** (pari all'8,1%) sono stati **studenti internazionali** ai quali è dedicata una specifica linea di attività svolta in lingua inglese. Hanno inoltre fruito dei colloqui di consulenza individuale **74** studenti internazionali (di cui 19 rifugiati) pari al 10.24% degli utenti complessivi.

Nel corso del 2023 sono stati messi in atto tentativi di ritorno in presenza degli incontri, ma la risposta dell'utenza è stata deludente. Ciò conferma come la fruizione dei servizi online sia congeniale al pubblico di riferimento, costituito da giovani tendenzialmente disponibili e interessati all'utilizzo delle tecnologie digitali. Rispetto ai colloqui individuali, invece, si è riscontrata una maggiore disponibilità allo svolgimento in presenza, in particolare nelle occasioni di controllo del CV in preparazione agli eventi universitari dei Career Day e degli incontri con le imprese.

A tutti i partecipanti agli incontri di orientamento sono somministrati **questionari di gradimento**, attraverso l'invio di moduli Google anonimi. La risposta è nell'ordine del 23,13% e la valutazione dei percorsi proposti è complessivamente molto positiva. Complessivamente il 93% degli utenti interpellati riferisce un'alta soddisfazione rispetto alla partecipazione agli incontri, su cui esprime una valutazione nel 65,3% dei casi ottima e per il 27,6% buona.

Contributo in caso di tirocinio post laurea, riservato a borsisti fuori sede, in alloggio presso le residenze ER.GO.



Questa specifica linea di intervento si configura come strumento per facilitare il passaggio dall'università al lavoro e il radicamento sul territorio regionale di neolaureati provenienti da altre regioni o da altri Paesi. Si tratta di una misura messa a disposizione attraverso un bando specifico che richiede l'invio di una domanda di partecipazione. Per poter fruire del contributo gli studenti sono tenuti a frequentare un percorso di orientamento propedeutico al tirocinio. All'attivazione del tirocinio ER.GO interviene per un massimo di 6 mesi con un contributo mensile di 250 Euro che si somma all'indennità erogata obbligatoriamente dall'azienda ospitante. In caso di disponibilità di posti alloggio, lo studente può chiedere di rimanere nelle residenze universitarie durante l'esperienza di tirocinio, pagando una tariffa agevolata.

Mediamente annualmente i contributi erogati sono una ventina.

Per quanto riguarda il 2023, su **21** contributi erogati, l'esito occupazionale al termine del tirocinio nel 52% dei casi (11 su 21) è stato una assunzione, presso l'azienda in cui hanno svolto il tirocinio o in aziende dello stesso settore. Rispetto alle tipologie contrattuali, i neolaureati assunti al termine del tirocinio si suddividono tra contratti a Tempo Indeterminato (4 su 11), Apprendistato (3 su 11) e contratti a Tempo Determinato (4 su 11, generalmente finalizzati ad una successiva stabilizzazione). Un altro 23% si muove alla ricerca di nuove opportunità di lavoro (5 su 21), mentre il 14% (3 su 21) continua la formazione universitaria. In 2 ulteriori casi al termine del tirocinio i neolaureati hanno iniziato un percorso di Dottorato.

Orientamento in entrata

Nel corso del 2023 gli incontri con gli studenti delle scuole superiori si sono svolti sia on-line, sia in presenza. Gli incontri mirano a dare informazioni sui servizi e interventi del diritto allo studio, di ER.GO e degli Atenei. Nel corso del 2023 sono stati realizzati **84** incontri, mentre **22** sono stati i colloqui individuali di orientamento alla scelta. Questi servizi sono offerti anche nell'ambito del PUP dell'Università di Bologna, sia presso il carcere minorile, sia presso la casa circondariale di Bologna. Nel PUP gli incontri di gruppo sono stati 4 e 9 sono stati i colloqui individuali.

A fine 2022 si è consolidata la collaborazione con la Città metropolitana di Bologna nell'ambito del festival della cultura tecnica. Il servizio di orientamento di ER.GO in questo caso agisce congiuntamente con il servizio di UNIBO e i partecipanti ai diversi incontri sono stati **1.012**. A questa attività si aggiunge quella realizzata per conto di UNIMORE per le attività di orientamento finanziate con risorse PNRR. Si è trattato di un laboratorio della durata di 3 ore "Orientarsi per scegliere" e il servizio di orientamento di ER.GO ha tenuto 4 incontri. Complessivamente poi ER.GO ha partecipato a 17 iniziative di orientamento organizzate dagli Atenei regionali.

Infine nel 2023, in collaborazione con l'Università di Bologna è stata realizzata la prima edizione di La-Bo-rinto, un laboratorio che, attraverso il metodo esperienziale, porta alla conoscenza dell'Ateneo nella sua dimensione multicampus e dei servizi del Diritto allo Studio, in un percorso di studio, ricerca e condivisione che intende mettere in valore non solo le azioni tradizionali dell'orientamento, ma anche l'occasione di incontro con coetanei di altre scuole e di studenti che hanno già intrapreso il percorso universitario.

L'iniziativa è rivolta a studenti del 4° anno di Istituti Tecnici e Professionali, per i quali non è certo scontata la scelta di iscriversi all'Università. Ai **39 studenti partecipanti** per 4 giorni sono stati offerti:

- l'ospitalità gratuita in una residenza universitaria e i pasti gratuiti per tutta la durata del soggiorno;

- un programma di attività di orientamento alla scelta universitaria, di gruppo e individuali, con visite guidate presso tutte le sedi del Multicampus;
- un programma di attività didattiche (micro-lezioni) in diversi ambiti disciplinari.

Al termine del soggiorno agli studenti è stato somministrato un questionario di gradimento e la valutazione è stata complessivamente molto positiva, soprattutto per quanto riguarda l'utilità del percorso per maturare una scelta consapevole per il futuro post diploma.

La spesa, paritariamente sostenuta da UNIBO ed ER.GO è stata pari a € 6.116,00.

Servizi di internazionalizzazione

Nella parte della presente relazione dedicata agli interventi economici abbiamo parlato degli interventi a sostegno delle esperienze di mobilità all'estero, in questa sezione ci soffermiamo, invece, sugli interventi per gli studenti internazionali.

I servizi del diritto allo studio concorrono in modo significativo all'attrattività degli Atenei verso gli studenti internazionali. E' necessario quindi dar conto delle azioni specifiche messe in campo per questo target di utenza, sottolineando nuovamente l'inadeguatezza degli strumenti previsti dalla normativa vigente relativamente alla valutazione della loro situazione economica. Una revisione normativa della materia sarebbe quanto mai necessaria e gioverebbe alla trasparenza dell'intero sistema. Servirebbero, inoltre, percorsi semplificati, che evitino agli studenti pratiche amministrative in alcuni Paesi particolarmente onerose. In questo modo, forse, gli studenti non dovrebbero cercare scorciatoie, spesso incappando in truffe e raggiri.

Alcuni dati sugli interventi e servizi per questo target di utenza:

Studenti internazionali assegnatari di borsa di studio negli ultimi 3 anni accademici:

Anno Accademico	Risorse impiegate in euro	N° studenti internazionali beneficiari di borse	Di cui n. studenti UE
a.a. 20/21	15.672.809,30	4.303	448
a.a. 21/22	17.485.057,35	4.401	431
a.a. 22/23	23.644.242,38	4.435	430
Triennio 2021-2023	56.802.109,03	13.139	1.309

Studenti internazionali assegnatari di posto alloggio negli ultimi 3 anni accademici:

Anno Accademico	N° studenti internazionali in alloggio ER.GO
a.a. 20/21	709
a.a. 21/22	752
a.a. 22/23	1044
Triennio 2021-2023	2.505

Una linea di intervento specifica è quella rivolta agli **studenti rifugiati** per i quali si opera in modo personalizzato e in stretta collaborazione con i Servizi degli Atenei. Gli studenti vengono seguiti dal



momento dell'iscrizione e durante tutto il percorso universitario secondo un protocollo condiviso tra ER.GO e Atenei già dal 2021.

Ecco i dati dell'ultimo triennio:

Anno Accademico	Studenti	Spesa
a.a. 20/21	40	205.203,68
a.a. 21/22	48	248.733,68
a.a. 22/23	67	432.417,25
Triennio 2021-2023	155	886.354,61

Questo modello di servizio è stato applicato proficuamente anche per gli specifici interventi riguardanti gli studenti afghani e gli studenti ucraini per i quali nel 2022 sono state messe in campo misure dedicate. Per gli afghani queste misure sono continuate anche nel 2023 per 24 studenti sui 45 dell'anno precedente, mentre altri 5 sono rientrati nel sistema del diritto allo studio universitario ordinario.

Il Servizio Informativo Aziendale

Nel corso del 2023 si è prestata particolare attenzione agli sviluppi dei servizi on line per gli studenti con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità. A questo fine ER.GO ha partecipato con successo a due avvisi pubblicati dal Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) che rendeva disponibili risorse PNRR.

ER.GO ha partecipato con la candidatura di specifici progetti relativi all'AppIO e a PAgoPA. In particolare:

1. per l'AppIO è stata richiesta la possibilità di inviare notifiche per i principali servizi di interesse per gli studenti, anche nell'ambito del diritto allo studio scolastico. La candidatura di ER.GO è stata ammessa per un finanziamento di € 30.015,00;
2. per PAgoPA è stata richiesta l'attivazione delle causali di pagamento relativi ai servizi abitativi. La candidatura di ER.GO è stata ammessa per un finanziamento di € 15.006,00

Di seguito gli interventi prioritari realizzati sui servizi online e sui software gestionali:

Servizi On Line

La suite dei Servizi On line si è arricchita di nuovi percorsi e funzionalità, quali:

- su richiesta dell'Università di Bologna è stato creato un nuovo percorso per consentire agli studenti e alle studentesse Fuori sede di presentare domanda per un contributo affitto nel rispetto di quanto previsto da uno specifico bando (*degli esiti si è detto in altro paragrafo della presente relazione*);
- è stata creata una nuova funzionalità nel menu' di backoffice di domande on line che consente di attivare, per determinati studenti, la possibilità di presentare domanda oltre il termine di scadenza previsto dal Bando di concorso. Questa funzionalità è stata attivata, in via straordinaria, nell'a.a. 2023/2024, per gli studenti residenti nei comuni alluvionati nel rispetto di quanto previsto dall'art.4 D.l 61/2023 relativo alla sospensione dei procedimenti e

dei termini amministrativi fino al 31 agosto 2023, ed è utilizzabile, in caso di necessità, anche per altre motivazioni.

Il tema della protezione dei dati personali è sempre centrale per lo sviluppo dei servizi online e nel corso del 2023 è stata avviata un'analisi tecnica per valutare gli impatti dell'adozione di specifici criteri di anonimizzazione di alcune informazioni. L'attività si concluderà nel corso del 2024, in quanto è particolarmente complessa per l'importante mole di dati gestiti dalla piattaforma.

Software gestione delle graduatorie (BEST)

Nel 2023 sono stati rivisti alcuni procedimenti:

- **integrazione Best e software ristorazione:** il nuovo software della ristorazione è stato pensato e sviluppato in un'ottica di interoperabilità con il software di gestione delle graduatorie, al fine di acquisire le informazioni relative all'idoneità ai benefici e all'importo del prepagato ristorativo richiesto dallo studente;
- **controllo documentazione relativa al domicilio autocertificato dagli studenti:** è stato informatizzato l'intero processo di controllo della documentazione del domicilio autocertificato dagli studenti.

Il software Ristorazione

Il 2023 è stato l'anno di prima applicazione del nuovo software di gestione del servizio ristorativo NemPOS sviluppato dalla Società NEMESIX S.R.L. Le personalizzazioni richieste da ER.GO sono state importanti, in quanto mirate, da un lato, a semplificare e razionalizzare l'intero processo di gestione del servizio ristorativo (*grazie all'acquisizione diretta delle informazioni dal gestionale delle graduatorie*) e, dall'altro, ad ottenere una profilazione dettagliata dei pasti e prodotti consumati dagli studenti. Ulteriori sviluppi su questo versante sono in corso di realizzazione nel corso del 2024.

Il Software ERGO scuola

Nell'ambito del diritto allo studio scolastico, la piattaforma ER.GO SCUOLA (realizzata completamente con competenze interne) consente l'acquisizione delle domande di borsa di studio e di contributi per i libri di testo. Tramite la piattaforma on line si procede anche al trasferimento delle risorse per il rimborso dei libri di testo ai Comuni. Nell'anno 2023, oltre al consueto aggiornamento della Piattaforma ed all'arricchimento di funzioni per consentire una gestione ottimale dell'help desk, è stato implementato il template AGID (lato utente).

Nel corso del 2023 la piattaforma ha gestito un totale di n. **25.127** domande per borsa di studio scolastiche e n. **58.354** domande per libri di testo, per un totale di **83.841** domande. Rispetto a 81.708 domande dell'anno precedente si è verificato un incremento del 2,12%.

App per la dematerializzazione dei buoni pasto

La App è stata realizzata nel 2017 esclusivamente con competenze interne. Permette la dematerializzazione dei buoni pasto erogati agli studenti per l'accesso ai servizi ristorativi non in appalto. Dall'a.a. 2019/2020 i buoni pasto cartacei sono stati completamente superati. Nel corso del 2023 sono stati sostituiti i web service che collegavano l'APP a RISTORA (precedente software di ristorazione in uso) con quelli che la collegano a NEMPOS (software di ristorazione acquisito nel 2023).

L'APP ERGORISTO nel corso del 2023 ha gestito **108.062** transazioni per un importo complessivo pari a € 941.124,42 euro.



Vetrina degli alloggi on line

Nel 2017 è stato realizzata, esclusivamente con competenze interne, la vetrina on-line dell'offerta abitativa di soggetti abilitati dalle Università, a cui gli studenti possono accedere per trovare alloggio nel mercato delle locazioni prevalentemente private. Nel 2018 è stata creata una nuova sezione "Borsino delle offerte di ER.GO" grazie alla quale gli studenti possono prenotare i posti momentaneamente disponibili nelle residenze gestite dall'Azienda. La piattaforma è stata integrata con Payer-Pago-PA. I pagamenti degli studenti possono quindi avvenire on-line.

Nel corso del 2023 la vetrina alloggi ha gestito **1.240** prenotazioni. Sono 42, invece, gli annunci pubblicati da enti / soggetti privati.

Collaborazione con enti esterni

E' proseguita la collaborazione con la Regione Emilia-Romagna per lo sviluppo di un web service INPS a supporto dell'iniziativa Salta Su!, che prevede la concessione agli studenti delle scuole con ISEE fino a €. 30.000,00 dell'abbonamento gratuito per il trasporto pubblico. Le richieste sono state **114.353**.

Acquisizioni

- si è provveduto all'adesione ad un contratto tra Lepida S.c.p.a. e Oracle per l'acquisizione di licenze installabili per un numero illimitato di processori, per una spesa nel 2023 di Euro 7.747,36 (IVA esclusa);
- si è provveduto all'acquisto sulla piattaforma Mepa di Consip S.p.A. del servizio di messaggistica di base rivolto agli studenti, per una spesa pari a Euro 2.031,94 (IVA esclusa);
- è stato attivato un servizio di Vulnerability Assessment sui servizi esposti su internet, per una spesa nel 2023 pari a Euro 6.000,00 (IVA esclusa);
- è stato affidato il servizio di realizzazione del nuovo sito istituzionale per una spesa nel 2023 pari a Euro 45.000,00 (IVA esclusa).

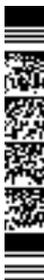
Il Patrimonio

Il valore del patrimonio immobiliare gestito dall'Azienda è complessivamente pari ad Euro 218.922.359,28, di cui Euro 27.047.638,72 il patrimonio in proprietà. Il valore dei fabbricati storici vincolati è pari ad Euro 45.795.900,00.

Il valore del contenuto è pari ad Euro 11.589.398,65 per arredi, Euro 2.548.716,29 per attrezzature, Euro 2.455.591,53 per strumentazione informatica, Euro 661.062,98 per impianti, Euro 1.068.519,38 per telerie, materassi e biancheria.

L'ingente patrimonio dell'Azienda, distribuito su tutto il territorio regionale e con diverse caratteristiche architettoniche e di vetustà, gioca un ruolo fondamentale nella realizzazione della missione istituzionale. Anche nel 2023 l'attività è stata intensa e ha permesso, non solo, di preservare gli standard qualitativi delle diverse strutture, attraverso i necessari interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, ma anche di aumentare in molte sedi le disponibilità abitative per gli studenti. In questo modo si è cercato di attenuare le criticità più problematiche dell'emergenza abitativa per gli studenti fuori sede idonei nelle graduatorie ER.GO.

Di seguito in sintesi quanto realizzato



Interventi per i servizi di accoglienza per una spesa complessiva di €. 726.297,56:

- per quanto attiene alle pratiche di acquisizione dei certificati di prevenzione incendi, si è provveduto all'affidamento dell'incarico delle pratiche relative alle residenze Ulivi, Montebello e Volturmo di Parma, per una spesa di Euro 17.833,22 (IVA inclusa) e alle residenze Cleto Tomba e S. Giovanni in Monte di Bologna, per una spesa di Euro 4.880,00 (IVA inclusa);
- sono stati sostituiti gli arredi e gli elettrodomestici delle 23 cucine della residenza Galvani di Bologna, per una spesa complessiva pari a Euro 163.518,13 (IVA compresa) e delle 20 cucine della residenza Malpighi di Bologna, per una spesa complessiva pari a Euro 165.615,00 (IVA compresa);
- si è provveduto al restauro conservativo degli scuri presso la residenza Miramonte di Bologna, per una spesa di Euro 4.042,50 (IVA compresa);
- è stato realizzato un intervento di ripristino delle aree interessate da distacchi di mattonelle nella pavimentazione presso la residenza S. Spirito di Ferrara, per una spesa di Euro 23.999,24 (IVA esclusa);
- è stato ultimato il rifacimento dell'impianto idrico della residenza S. Filippo Neri di Modena, per una spesa pari a Euro 69.967,66 (IVA inclusa);
- sono stati eseguiti lavori di cablaggio e installazione di apparati per dotare di connettività internet wifi i locali lavanderia di numerose residenze universitarie, per una spesa di Euro 4.058,03 (IVA inclusa);
- si è proceduto all'intervento di smaltimento e di bonifica dall'amianto e al rifacimento della copertura della centrale termica della residenza Donati di Modena, per una spesa di Euro 4.950,00 (IVA esclusa);
- è stato realizzato un intervento per i servizi di allarme e sicurezza della residenza Morgagni di Bologna (dove sono presenti molti studenti con disabilità visive ed uditive), per una spesa di Euro 30.744,00 (IVA inclusa);
- è stata effettuata la manutenzione straordinaria della copertura della mensa e degli uffici amministrativi della residenza Allegretti di Modena, per una spesa di Euro 153.525,24 (IVA inclusa);
- si è provveduto a sostituire le serrature di n. 35 appartamenti della residenza Cleto Tomba di Bologna, per una spesa di Euro 21.350,00 (IVA inclusa);
- sono stati realizzati alcuni interventi di adeguamento degli scarichi delle nuove essiccatrici in uso presso le lavanderie delle residenze Ulivi, Cavestro, Volturmo e San Pancrazio di Parma, per una spesa di Euro 7.981,15 (IVA inclusa);
- è stato sostituito il quadro elettrico a supporto della nuova centrale termica installata presso la residenza Larga 2 di Bologna, per una spesa di Euro 13.325,45 (IVA inclusa);
- è stato sostituito il bollitore per la produzione di acqua calda sanitaria e per l'alimentazione del riscaldamento della residenza Santo Spirito di Ferrara, con la rimozione e lo smaltimento di due caldaie a gas fuori uso, per una spesa di Euro 19.752,17 (IVA inclusa);
- si è provveduto alla sostituzione dei bollitori per la produzione di acqua calda sanitaria presso la residenza Carducci di Bologna, per una spesa di Euro 6.479,53 (IVA inclusa);
- è stata installata una rete antintrusione per volatili e una porta antipanico presso la scala di emergenza delle aree esterne della mensa Irnerio di Bologna, per una spesa di Euro 7.907,41 (IVA inclusa).

Servizi di energia, accoglienza e Facility Management

Nel 2023 si è conclusa la gara per l'aggiudicazione dei nuovi servizi di gestione del patrimonio aziendale, così articolati:



- LOTTO 1: servizi di energia, limitatamente a n. 4 residenze universitarie: Donati a Modena, Ulivi e Volturmo a Parma, Galvani a Bologna;
- LOTTO 2: servizi di accoglienza, comprendenti il servizio di portierato fiduciario, il presidio della sicurezza, la gestione degli interventi di piccola manutenzione;
- LOTTO 3: servizi di facility management, comprendenti i servizi di pulizia e disinfestazione, manutenzione del verde, opere edili, il servizio di facchinaggio, la gestione degli impianti non ricompresi nel lotto 1.

Tali affidamenti, decorrenti dal 16 aprile 2023, hanno consentito di ottenere offerte migliorative, sia per il Lotto 1, sia per il Lotto 3, con un incremento patrimoniale e una valorizzazione delle strutture dell'Azienda.

Relativamente al LOTTO 1 (servizio energia) il valore degli interventi di efficientamento energetico è il seguente:

Residenza	Interventi di efficientamento energetico	di cui: effettuati a titolo gratuito
Residenza Galvani (BO):	164.680,10	25.080,00
Residenza Donati (MO):	496.265,48	36.706,00
Residenza Ulivi (PR):	309.584,54	31.517,50
Residenza Volturmo (PR):	187.523,56	49.086,00
TOTALE	1.158.053,68	142.389,50

Per quanto riguarda il LOTTO 3 (servizi di facility management), sono state realizzate nel 2023 migliorie in diverse residenze per € 226.023,42. Il valore degli interventi migliorativi gratuiti previsti per l'intera durata contrattuale (sette anni) è di € 1.505.826,00.

Progetti inseriti nel IV Bando ex L 338/2000

Proseguono i lavori per la realizzazione di 6 nuove residenze universitarie sul territorio regionale grazie ai finanziamenti del IV bando Legge 338 del Ministero, per un totale di 785 nuovi posti letto che saranno gradualmente aperti nei prossimi anni, a partire già dal 2024. A Bologna le residenze Battiferro (131 nuovi posti letto), Baricentro (59) e Lazzaretto (382); Osservanza (51) a Imola; Parma (S. Francesco, 87 posti), Reggio Emilia (Villa Marchi, 75 posti).

Il quadro degli interventi è il seguente:

Soggetto attuatore	Nome intervento	N. Posti letto	Costo del progetto	Importo finanziato MIUR	Cofinanziamento RER	Cofinanziamento ER.GO	Cofinanziamento RER-ER.GO
UNIBO	Studentato Osservanza - Imola	51	8.975.364,90	2.262.174,00	0,00	100.000,00	100.000,00
UNIBO	Studentato Baricentro - Bologna	59	8.131.464,40	4.074.698,53	0,00	1.865.000,00	1.865.000,00

UNIBO	Studentato Battiferro-Bologna	131	10.832.672,00	8.457.200,00	0,00	382.000,00	382.000,00
UNIPR	San Francesco - Parma	87	7.825.000,00	4.301.977,50	2.066.000,00	1.400.000,00	3.466.000,00
ER.GO	Villa Marchi - Reggio Emilia	75	12.813.000,00	5.896.000,00	2.317.000,00	0,00	2.317.000,00
Totale		403	48.577.501,30	24.992.050,03	4.383.000,00	3.747.000,00	8.130.000,00
UNIBO	Lazzaretto	382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
Totale		382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
Totale generale		785	93.218.993,89	43.618.381,03	8.000.000,00	7.230.000,00	15.230.000,00

Nel mese di novembre 2023 è stato pubblicato l'esito della valutazione delle candidature al V Bando ex L. 338/2000, con l'approvazione delle candidature presentate nel maggio 2022 dalle Università di Bologna, di Modena e Reggio Emilia, di Parma e di Ferrara e da Acer Reggio Emilia.

Si tratta di progetti per l'apertura nei prossimi anni di 4 nuove residenze, per complessivi ulteriori 375 nuovi posti letto: una nuova residenza a Bologna (San Giuseppe Sposo in via Bellinzona), due a Modena (residenze Bonacorsa e San Barnaba), a Parma (ex convento dei Frati Cappuccini - borgo Santa Caterina) e a Ferrara, nel complesso edilizio dell'Ippodromo comunale.

Altri due progetti candidati, la residenza Re Viola a Bologna, in via Filippo Re e la trasformazione della palazzina già sede della Direzione delle ex Officine Meccaniche Reggiane a Reggio Emilia, hanno superato la valutazione di ammissibilità e saranno realizzati in presenza di ulteriori risorse da parte del MUR.

Il contributo regionale a valere sulle risorse ER.GO di cui alla Delibera della Giunta Regionale n. 680/2022 e relativo al V Bando ex L. 338/2000 è così ripartito:

Soggetto richiedente il cofinanziamento statale	Sede	Immobile	Posti letto	Cofinanziamento RER attraverso ER.GO
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato Re Viola- Via Filippo Re, 10	90	350.000,00
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato San Giuseppe Sposo - Via Bellinzona, 6	89	116.666,00
Università di Parma	Parma	Ex convento dei Frati Cappuccini - borgo Santa Caterina	61	233.333,00
Università di Modena e Reggio Emilia	Modena	Residenze Bonacorsa e San Barnaba	106	233.333,00

ACER di Reggio Emilia	Reggio Emilia	Palazzina già sede della Direzione delle ex Officine Meccaniche Reggiane (Palazzina M)	80	233.334,00
Università di Ferrara	Ferrara	Complesso edilizio dell'Ippodromo Comunale di Ferrara	119	233.334,00
		Totale	545	1.400.000,00

Incremento delle disponibilità abitative a partire dall'a.a. 2023/2024

A partire dall'anno accademico 2023/2024 vi è stato un incremento delle disponibilità abitative nelle città di Ferrara, Bologna, Parma, Cesena, Forlì e Rimini.

Più precisamente, a Ferrara, Bologna, Parma e Cesena sono state sottoscritte locazioni temporanee della durata di tre anni con la Fondazione Camplus e di un anno con la Cooperativa Nuovo Mondo (per Cesena) per un totale di 157 nuovi posti letto, così ripartiti: 25 posti letto presso la residenza Carpentiere di Bologna, 104 presso la residenza Darsena di Ferrara, 20 presso la residenza Cocconi di Parma e 8 presso la residenza Camplus di Cesena, per un canone annuo complessivo di Euro 673.245,00, comprensivo di utenze, oneri TARI e manutenzioni ordinarie e straordinarie. A Forlì, a partire dal 1° ottobre 2023, è stata funzionalizzata la residenza Ex Enav per i primi 25 posti, grazie ad una concessione gratuita con l'Università di Bologna. Infine, a Rimini è stata stipulata una convenzione con la Cooperativa Sociale Diapason, per la concessione di n. 2 unità abitative in via Cairoli, per un totale di n. 10 posti letto, a decorrere anch'essi dal 1° ottobre 2023 e per la durata di 4 anni, ad un canone annuo di Euro 43.200,00, comprensivo di utenze e oneri TARI, manutenzione ordinaria e straordinaria.

Realizzazione di posti letto a valere su fondi di bandi ministeriali

A dicembre 2022 il D.M. 1252 ha reso possibile la candidatura al cofinanziamento ministeriale di due nuove residenze, a Bologna, per un totale di n. 85 posti letto, ottenuti mediante le seguenti locazioni ultra novennali:

“PROGETTO RESIDENZA BARONTINI” – 30 posti letto, con canone annuale di Euro 60.456,00 e complessivo per la durata di 10 anni di Euro 604.560,00 per un cofinanziamento complessivo di Euro 453.420,00;

- “PROGETTO RESIDENZA S. DONATO” – 55 posti letto, con canone annuale di Euro 346.500,00 e complessivo per la durata di 10 anni di Euro 3.465.000,00 per un cofinanziamento complessivo di Euro 2.200.000,00.

Queste residenze sono state pienamente funzionalizzate, con l'assegnazione dei posti alloggio agli studenti, il 28/02/2023, in ottemperanza al decreto ministeriale di concessione dei finanziamenti.

Affidamento in concessione dei servizi di ristorazione “a basso impatto ambientale” presso cinque mense universitarie

Nel mese di settembre 2023, a seguito dell'aggiudicazione di una procedura ad evidenza pubblica, sono stati affidati in concessione a Cimas S.r.l. per 7 anni i servizi di ristorazione delle mense universitarie Inerio di piazza Puntoni e della “Ex stazione Veneta” a Bologna, di vicolo Grossardi e di viale delle Scienze a Parma e di via Vignolese a Modena.



Al fine di realizzare gli interventi di restyling dei locali e le attività necessarie per la funzionalizzazione necessarie alla riapertura dei servizi ristorativi in tempo utile per l'inizio dell'anno accademico, il nuovo concessionario ha potuto beneficiare di un budget messo a disposizione da ER.GO per un ammontare complessivo di Euro 150.000,00. A fine 2023 è stata liquida la prima tranche di € 50.020,00, per l'acquisizione di attrezzature presenti nei locali di Bologna dal precedente proprietario Elio Ristorazione S.p.A.

Valorizzazione economica degli spazi aziendali

Le attività relative alla valorizzazione economica di alcuni spazi aziendali permettono di introitare ricavi che vengono destinati prioritariamente alle borse di studio. Inoltre tali attività consentono di potenziare i servizi agli studenti. Di seguito il quadro delle convenzioni attive nel 2023.

CUSB – Bologna e Romagna: sono attive convenzioni per l'utilizzo da parte del CUSB delle palestre delle residenze Sassi Masini di Forlì ed ex Hotel Palace di Rimini e il contributo annuo complessivo è di € 1.000,00. Nel 2023 si aggiunge la fruizione di un'altra palestra a Forlì: uno spazio sopra il punto ristorativo del Campus è stato concesso gratuitamente al CUSB che ha provveduto al completo allestimento dei locali, destinandoli a corsi di yoga e ginnastica dolce.

LABA - Libera Accademia (Rimini): è stata rinnovata fino al 30/09/2024 la convenzione per l'utilizzo nei giorni feriali delle aule con accesso indipendente della residenza Ex Hotel Palace, verso il corrispettivo annuo di Euro 24.000,00.

Idea Link S.r.l. – è attiva una convenzione per la messa a disposizione di spazi per campagne promozionali presso i servizi ristorativi e le residenze universitarie e per la pubblicazione di un banner sul sito ER.GO con offerte di prodotti scontati a favore degli studenti universitari; la società riconosce ad ER.GO un canone fisso annuo di Euro 6.500,00, oltre ad eventuali conguagli per specifici eventi promozionali. Nel 2023 l'introito è stato pari a Euro 7.930,00.

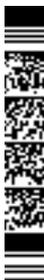
Nel 2023 le convenzioni per la concessione dell'installazione dei distributori di bevande e snack presso le residenze universitarie e gli uffici dell'Azienda hanno portato un introito complessivo di Euro 24.196,72 (IVA esclusa).

Per quanto attiene alle locazioni attive, nel 2023 si è registrato un introito di Euro 3.525,36 per la locazione di n. 3 garage e di una cantina ed Euro 32.057,22 per la locazione di porzione dei lastrici per il posizionamento di antenne radiomobili presso le residenze Carducci a Bologna, Ulivi e Voltorno a Parma.

Partnership istituzionali

Università di Bologna: è ormai consolidato l'utilizzo di sale comuni nei servizi abitativi e ristorativi come spazi studio sia a Bologna, sia a Forlì e Rimini. Il contributo di UNIBO è pari a € 195.000,00 per la sede di Bologna, € 10.200,00 per la sede di Forlì e € 5.000 per la sede di Rimini.

Da ottobre 2023 è attiva analoga convenzione con UNIMORE per l'utilizzo come sala studio di uno spazio attiguo al servizio ristorativo Allegretti. Il contributo per il trimestre ottobre-dicembre 2023 è pari a € 8.750,00.



Infine ER.GO gestisce per conto dell'Università di Bologna la residenza Irnerio, che ospita il Collegio Superiore, verso un contributo di €. 693.318,89 a copertura degli oneri che ER.GO sostiene (portierato, pulizie, conduzione e manutenzione, tasse, oneri amministrativi, ecc.)

Edilizia scolastica

Ad ER.GO compete la validazione, su una apposita piattaforma del Ministero dell'Istruzione e del Merito, dello stato di avanzamento di progetti di province, comuni e scuole che hanno ottenuto mutui BEI.

È attualmente in corso la gestione degli interventi dell'annualità 2018, 104 interventi in totale per un cofinanziamento ministeriale di Euro 98.894.076,72. Nel 2023 sono stati convalidati interventi per un importo complessivo di € 13.952.065,17.

Il termine ultimo previsto per la chiusura degli interventi annualità mutui BEI 2018, inizialmente previsto per il 15 ottobre 2023, è stato successivamente prorogato al 15/10/2025.

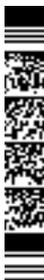
Infine è in corso di approvazione da parte del MIM il rifinanziamento dei Mutui BEI 2015 e 2016 per chi ha interventi in sospeso. Per la Regione Emilia-Romagna sono stati ritenuti ammissibili 9 interventi non ultimati/rendicontati entro la scadenza inizialmente prevista del 15 ottobre 2021.

Anticorruzione, Trasparenza e Privacy

Anticorruzione e trasparenza

Gli obiettivi da conseguire in questo ambito sono declinati nell'apposita sezione del PIAO 2023-2024-2025:

1. Incrementare i livelli di inclusione e trasparenza nell'ambito delle procedure concorsuali per l'accesso ai benefici e ai servizi aziendali;
2. Incrementare i livelli di trasparenza nel processo di assegnazione dei servizi abitativi;
3. Perseguire una dimensione valoriale nell'ambito delle acquisizioni di beni/servizi/lavori tramite gare d'appalto, coniugando il rispetto delle norme con l'attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, economica e sociale;
4. Rendere, in un'ottica di maggiore trasparenza, più fruibili ed accessibili le diverse sezioni del sito istituzionale;
5. Incrementare la formazione del personale aziendale sui temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
6. Migliorare l'organizzazione dei flussi informativi e della comunicazione all'interno dell'Azienda e verso l'esterno;
7. Rendere maggiormente trasparenti le procedure di gestione del personale.



Tra le misure che hanno trovato piena attuazione nei termini previsti rientrano:

- OB.1 Redazione del Bando Benefici ER.GO a.a. 2023/2024 sotto forma di bando unico regionale e della sua versione navigabile sul sito istituzionale, a cui è stata affiancata una campagna informativa sui principali contenuti, come si è detto nella parte della presente relazione dedicata allo Sportello Unico;
- OB.2 Individuazione di soluzioni informatiche utili a razionalizzare l'assegnazione degli alloggi alle matricole e agli studenti degli anni successivi, al fine di rendere più tempestive le chiamate per l'assegnazione dell'alloggio;
- OB.3 Definizione del capitolato della concessione per servizi di ristorazione a basso impatto ambientale su Parma, Modena e Bologna, nel rispetto dei CAM e per lo sviluppo di soluzioni finalizzate ad una offerta di menù salutari, con attenzione alle proprietà nutrizionali e al contenimento dello spreco alimentare;
- OB.4 Revisione e realizzazione del nuovo sito istituzionale secondo le linee guida AGID. Contestualmente, l'intera sezione Amministrazione Trasparente è stata rivista e aggiornata, anche al fine di rispondere alle prescrizioni ANAC per il 2023;
- OB.5 Formazione per 59 collaboratori sulla normativa in materia di anticorruzione e trasparenza attraverso la piattaforma Self PA messa a disposizione dalla Regione; è stato realizzato anche un corso interattivo sul Codice di comportamento dei dipendenti pubblici adottato dall'Azienda ai sensi del DPR 81/2023, a cui hanno partecipato 122 dipendenti;
- OB.6 Somministrazione di un questionario sulla comunicazione interna finalizzato all'adozione di strumenti per favorire il passaggio tra uffici delle informazioni utili alla gestione della relazione con gli studenti e realizzazione di una Newsletter mensile per i dipendenti;
- OB.7 Adozione del regolamento sulla mobilità volontaria interna, a seguito di ampio confronto sindacale.

Nel 2023 è stato avviato anche il potenziamento dei controlli sull'esecuzione dei contratti attraverso la creazione di una specifica unità organizzativa. A questo scopo è stata programmata per il 2024 un'azione formativa specifica in materia di CAM (Criteri Ambientali Minimi) e la definizione di linee guida per l'esecuzione dei controlli.

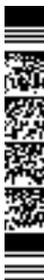
Inoltre, è stata recepita la deliberazione di Giunta regionale n. 289 del 28 febbraio 2023 con conseguente revisione e aggiornamento della modulistica per le dichiarazioni di assenza di cause di inconfiribilità, incompatibilità, condanne penali e conflitto di interessi.

Nel 2023 ER.GO ha aderito alla piattaforma Whistleblowing PA, progetto realizzato da Transparency International Italia, organizzazione no profit parte del network globale di Transparency International, importante ONG anticorruzione a livello mondiale e punto di riferimento per tante altre amministrazioni pubbliche. In seguito all'entrata in vigore del D.Lgs 24/2023, la piattaforma adottata ha permesso di adeguare la modalità di segnalazione degli illeciti alla nuova normativa in materia e di rendere accessibili i canali di segnalazione sul sito istituzionale e nella intranet riservata ai collaboratori di ER.GO.

Il monitoraggio sugli adempimenti richiesti a cura di OIV-Emilia Romagna ha avuto esito positivo, alle scadenze di luglio e dicembre. Le attestazioni sono pubblicate su Amministrazione Trasparente.

Trattamento dei dati personali – Privacy

Non si sono registrati attacchi ai sistemi informativi di ER.GO nel corso del 2023.



Nel corso dell'anno è stato avviato un programma formativo triennale affidato alla piattaforma Cyber Guru sul tema della Cybersecurity. Si tratta di un'attività formativa rivolta a tutti i dipendenti, per aumentare la consapevolezza del ruolo di ogni collaboratore nella prevenzione dei rischi connessi all'utilizzo dei dispositivi informatici.

Nel 2023 è stato inoltre rinnovato l'incarico alla società In house Lepida S.p.A. (di cui ER.GO è socia dal 2022) per la funzione di Responsabile della Protezione Dati (RPD) e DPO (Data Protection Officer). Tra i servizi che sono stati messi a disposizione di ER.GO vi sono consulenza, formazione, sorveglianza, supporto alla gestione di incidenti di sicurezza e alla gestione del Registro dei trattamenti (RecordER).

ER.GO nel corso del 2023 ha adottato un regolamento per il trattamento delle carriere alias ai fini dei servizi ed interventi del diritto allo studio, nel rispetto dei diversi sistemi vigenti negli Atenei regionali. Il Regolamento è pubblicato sul sito internet aziendale così da rendere ampiamente conoscibili le misure di riservatezza adottate verso gli studenti interessati.

Il Personale

Alla data del 31.12.2023, il personale di ER.GO è costituito da **171** unità. In questo numero sono annoverati tre Dirigenti a tempo indeterminato, compresa la Direttrice (*l'incarico di direzione è a tempo determinato*).

Al 31/12/2023 gli incarichi di Elevata Qualificazione ricoperti sono 30.

La distribuzione per sede territoriale e per categoria del personale non dirigenziale è la seguente:

CATEGORIA	Sedi Territoriali					TOTALI
	Bologna e Romagna	Modena	Reggio Emilia	Parma	Ferrara	
Operatori esperti	3	1			1	5
Istruttori	66	11	3	11	9	100
Funzionari	32	9	3	7	12	63
TOTALI	101	21	6	18	22	168

Nel corso del 2023 sono intervenute n. 10 cessazioni ed è stata liquidata, ai sensi dell'art.63 L.R. 43/2001, l'integrazione regionale di indennità di fine servizio a n. 10 dipendenti cessati per una spesa di € 51.166,91.

Formazione

Nel corso del 2023 sono stati realizzati:

- un corso per l'utilizzo di Google Workspace, la suite di software e strumenti di produttività per il cloud computing e per la collaborazione che ha coinvolto oltre 120 dipendenti;
- un corso di Cybersecurity;
- aggiornamenti in materia di diritto allo studio universitario;
- aggiornamenti in materia di gare e appalti;
- aggiornamenti in materia di anticorruzione;
- aggiornamenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (es. corso per nuovi addetti primo soccorso, corso per i nuovi RLS...);
- aggiornamenti in materia di linguaggio di genere.



Per le attività formative si è avuto accesso gratuito al programma di Assessment e Formazione sulle competenze digitali “Syllabus per la formazione digitale”, predisposto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Dipartimento della Funzione e a SELF, Sistema di E-Learning Federato dell’Emilia-Romagna.

Inoltre, su proposta del Comitato Unico di Garanzia, è stato avviato un percorso di formazione sul tema della Comunicazione Non Violenta (CNV) con un seminario rivolto a tutto il personale nel mese di dicembre 2023, percorso che proseguirà nel corso del 2024 con una serie di laboratori.

Fabbisogno di personale

Nella prima parte del 2023 è stato definito il **Piano triennale di fabbisogno di personale per gli anni 2023-2025** contenuto all’interno del PIAO.

In base al Piano - elaborato tenendo conto dei vincoli di contenimento della spesa pubblica - sono state effettuate le seguenti assunzioni:

- n. 2 Dirigenti da utilizzo graduatorie RER
- n. 1 Istruttore e n. 3 Funzionari da scorrimento graduatorie altri enti pubblici
- n. 6 Istruttori da mobilità esterna

Inoltre, si è provveduto ad effettuare le seguenti progressioni tra Aree “ordinarie” in applicazione dell’articolo 15 del CCNL 2019-2021 e “in deroga” in applicazione dell’art. 13 del CCNL 2019-2021 per il triennio 2023-2025:

- n. 3 progressioni ordinarie tra Area degli Istruttori e Area dei Funzionari;
- n. 1 progressione ordinaria tra Area degli Operatori Esperti e Area degli Istruttori;
- n. 3 progressioni in deroga tra Area degli Istruttori e Area dei Funzionari;
- n. 2 progressioni in deroga tra Area degli Operatori Esperti e Area degli Istruttori.

Contrattazione integrativa aziendale

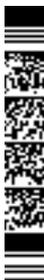
Nella prima parte del 2023 si sono tenuti alcuni tavoli tecnici di confronto con la RSU e le Organizzazioni Sindacali territoriali per dare attuazione al CCNL 2019-2021, entrato in vigore nel mese di aprile. In questa fase sono stati definiti accordi sulla disciplina dell’orario di lavoro e su diversi regolamenti:

- Regolamento mobilità interna volontaria;
- 2 Regolamenti per le progressioni verticali ordinarie tra le aree;
- 2 Regolamenti per le progressioni verticali in deroga;
- Disciplinare per l’attribuzione dei differenziali stipendiali.

Nella parte finale del 2023 si è svolta la contrattazione per il CCDI 2023.

Sulla base del citato CCNL, è stato ridefinito il **Fondo per la contrattazione integrativa**, che si è attestato su un valore complessivo di € 1.236.613,80 (al netto del fondo per le EQ pari a € 416.749,19). Nella quantificazione del fondo e nel suo utilizzo per i diversi istituti del salario accessorio si è tenuto conto degli indirizzi della Regione Emilia-Romagna, di cui alla delibera G.R.n. 2210 del 12/12/2022 in attuazione del principio sancito dalla legge regionale 43/2001, art. 58.

Per la contrattazione integrativa sono state rese disponibili risorse aggiuntive ex art. 16 della L. 111/2011 per € 56.419,72, pari al 50% de risparmi conseguiti per la funzionalizzazione delle nuove residenze Barontini e San Donato di Bologna e nella gestione della residenza Santa Teresa di Ravenna.



Benessere lavorativo e Misure di Welfare

Si è continuato a dare particolare attenzione alla conciliazione vita-lavoro, come dimostrano le misure organizzative adottate, dal lavoro “agile”, che interessa il 92% dei lavoratori, alla flessibilità dell’orario lavorativo.

Sono proseguite per tutto il 2023 le azioni a tutela della salute del personale dipendente, attraverso la sorveglianza sanitaria fornita dal Medico competente e con i sopralluoghi del Servizio di Prevenzione e Protezione. Entrambe queste attività sono improntate a dare concreta soluzione alle criticità rappresentate dai lavoratori o dagli RLS, secondo un approccio collaborativo che permette di prevenire situazioni di difficoltà.

Le misure di welfare sono state le seguenti:

- buoni spesa (per un importo di € 258,23 per ciascun dipendente), per un valore complessivo di € 42.435,80;
- polizza di assistenza sanitaria integrativa;
- agevolazioni per l’acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico (bus e treni);
- convenzione con il FAI per una spesa di € 3.325,00
- convenzione con il CUSB per lo svolgimento di attività sportive e per beneficiare di altre opportunità (es. sconti per l’acquisto di gadgets di UNIBO e degli sconti praticati dai partners commerciali del CUSB).

Sempre in un’ottica di welfare, è continuato nel 2023 il progetto “*Avrò cura di te*” curato dal Dipartimento di Psicologia di UNIBO per i dipendenti dell’Ateneo e a cui ER.GO ha aderito nella primavera del 2021. In questo modo è stata data la possibilità anche ai dipendenti ER.GO di ricevere gratuitamente un servizio di supporto psicologico specialistico.