

## Nota integrativa

### *Premessa*

Il bilancio di previsione 2025-2027 è stato predisposto secondo gli schemi previsti dal Decreto Legislativo n. 118/2011 e successive modificazioni e integrazioni, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi. La normativa prevede che il bilancio finanziario sia articolato in missioni e programmi. Per ER.GO il bilancio è circoscritto sostanzialmente alla missione 04 “Istruzione e diritto allo studio” che si articola nel programma 04 “Istruzione universitaria” e nel programma 07, ”Diritto allo studio”.

L’impostazione del bilancio tiene conto degli obiettivi prioritari caratterizzanti la missione istituzionale dell’Azienda, così come previsti dalla Legge Regionale e richiamati dal Piano Regionale per gli Anni Accademici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025, approvato dall’Assemblea Consiliare con delibera n. 961/2022.

Il contributo regionale ordinario per l’annualità 2025, ammonta a €. 20.000.000,00 ed è stato impegnato con Determinazione regionale n. 24537 del 18/11/2024.

Sempre in tema di finanziamenti regionali è stato iscritto a bilancio l’importo di €. 3.500.000,00 a valere sul Fondo Regionale per la Disabilità come stabilito al punto 5 del dispositivo della Delibera G.R. n. 931 del 27/5/2024.

Come di consueto, il bilancio 2025-2027 è incentrato su:

- risorse destinate a garantire la più ampia copertura delle graduatorie degli idonei alla borsa di studio;
- risorse per investimenti sul patrimonio immobiliare, con particolare attenzione all’ampliamento della disponibilità abitativa.

Per il 2025 si potrà contare su risorse statali a destinazione vincolata alle borse di studio per complessivi €. 97.795,963,12 di cui €. 66.287.414,73 di FIS (Decreto MUR n. 1718 del 12/11/2024) ed €. 31.508.548,39 di risorse PNRR (Decreto MUR n. 1720 del 12/11/2024).

Nel 2025 proseguirà l’impegno dell’Azienda nello sfruttare nel modo più ampio possibile le opportunità offerte da bando MUR sull’housing universitario di cui al D.M. n. 481 del 26/02/2024. Il bando è finanziato con risorse PNRR di cui al decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 e successiva rettifica del 26 gennaio 2024 per l’attuazione del PNRR – Missione 4 – Componente 1 – Riforma 1.7 “Alloggi per gli studenti e riforma della legislazione sugli alloggi per gli studenti.

Il bando finanzia la gestione di nuove residenze con almeno 20 posti letto ed è rivolto sia ad operatori economici privati, sia a soggetti pubblici. Il finanziamento ministeriale, erogato in unica soluzione, è di € 19.999,66 a posto letto per i primi tre anni di gestione, con vincolo di destinazione

delle strutture per almeno 12 anni. La norma prevede, nel caso in cui i titolari degli interventi siano soggetti privati, l'obbligo di destinare almeno il 30% dei posti letto a studenti capaci e meritevoli anche se privi di mezzi, tramite una convenzione stipulata con l'Organismo di Diritto allo Studio Universitario (Organismo DSU)

Nel 2024 ER.GO ha presentato la candidatura della residenza San Vitale-San Giovanni di Ravenna ed è stata ammessa al finanziamento con decreto ministeriale n.1473 del 03/10/2024 per un importo complessivo pari a €. 598.999,80. Si è valutato di "spalmare" questa entrata nell'arco temporale dei dodici anni di durata della locazione, che decorre dal mese di agosto 2024. In questo modo si garantisce una maggiore sostenibilità al servizio secondo una prospettiva di lungo termine. E' una scelta che tiene conto dell'incidenza sul bilancio dell'Azienda delle spese di gestione (compresi i canoni di locazione, ove previsti) dei servizi abitativi.

In questi giorni verrà presentata la candidatura per una residenza a Parma in di via Umbria/via Tanara, con 30 posti letto ed è in via di perfezionamento un accordo con la Provincia di Ferrara per una soluzione con 20 posti letto.

Nell'ambito delle convenzioni previste dal bando di cui al D.M. 481, nel 2024 sono state stipulate:

- una convenzione con la Fondazione Zanotti per 7 posti letto presso la Residenza Universitaria Campus "Gaudi" a Ferrara;
- una convenzione con ProHabitare S.r.L. per 17 posti letto presso la Residenza Universitaria Sant'Eufemia a Modena.

Le convenzioni prevedono la corresponsione da parte di ER.GO di un corrispettivo pari alle rette definite nel proprio bando di concorso per l'anno accademico 2024/2025.

Nell'ambito dei servizi di ristorazione sono in fase di avvio alcune attività che nel corso del 2025 porteranno ad una riqualificazione importante di alcuni servizi. In sintesi:

- servizio ristorativo del Campus di Forlì: in alcuni spazi ancora allo stato grezzo sarà realizzata una cucina attrezzata per la produzione in loco dei pasti. Ciò consentirà di ampliare l'offerta ristorativa e, nello stesso tempo, attuare una politica di contenimento dei prezzi per l'utenza studentesca;
- mensa di Ingegneria di Bologna: a breve saranno avviate le procedure per il nuovo affidamento. L'obiettivo è realizzare un servizio completamente sostenibile. Al fine di definire i contenuti del nuovo servizio, la gara effettiva sarà preceduta dal fattivo coinvolgimento degli utenti grazie ad una challenge prevista all'interno del Progetto M.U.S.A. (Mense Universitarie Sane, Sostenibili e Accessibili) promosso da UNIBO (Dipartimento di scienze e tecniche agroalimentari e Dipartimento di psicologia) e UNIPR (Dipartimento di Scienze degli alimenti e del farmaco);

- mensa Giovecca di Ferrara: sarà interessata da una ristrutturazione radicale, insieme all'adiacente residenza, chiusa dal 2012 a causa del sisma. Si tratta di un intervento che sarà realizzato dall'Università, ente proprietario. Il contratto in essere con CIR garantisce la continuità del servizio fino all'avvio dei lavori di ristrutturazione.

Per quanto riguarda gli altri investimenti diremo in modo più approfondito nel prosieguo della presente Nota nella parte dedicata ai servizi per l'accoglienza.

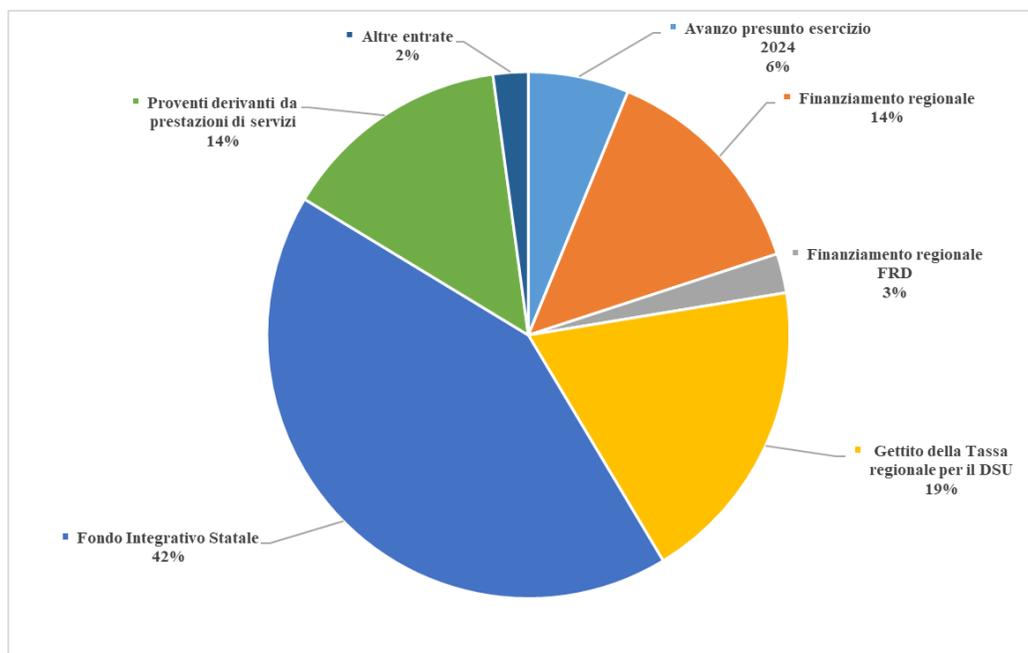
Gli stanziamenti di entrata e di spesa sono stati valorizzati in maniera prudentiale, tenendo conto dell'andamento della gestione 2024, delle nuove disponibilità abitative e degli introiti relativi a nuove attività, come di seguito dettagliato.

## LE ENTRATE

Le poste previste in entrata sono state valorizzate in maniera prudentiale, tenendo conto dell'andamento della gestione dei servizi nel 2024, delle nuove acquisizioni immobiliari che hanno permesso di aumentare per l'Anno Accademico 2024/2025 l'offerta abitativa di n. 174 posti (compresi 24 posti letto in convenzione a Ferrara e a Modena).

Sinteticamente le entrate previste per l'annualità 2025 ammontano a €. 145.078.766,09 come di seguito evidenziato:

Avanzo presunto esercizio 2024	9.025.600,00
Finanziamento regionale	20.000.000,00
Finanziamento regionale FRD	3.500.000,00
Gettito della Tassa regionale per il DSU	27.500.000,00
Fondo Integrativo Statale	61.314.083,29
Proventi derivanti da prestazioni di servizi	20.589.032,80
Altre entrate	3.150.050,00



Le assegnazioni regionali correnti, sono iscritte a bilancio per complessivi €. 51.000.000,00 di cui €. 20.000.000,00 di finanziamento ordinario, €.27.500.000,00 quale gettito della Tassa Regionale per il diritto allo studio universitario, ed €. 3.500.000,00 di FRD ai sensi della delibera regionale n. 931 del 27/05/2024. Tali finanziamenti rappresentano il 35% delle entrate complessive. Il finanziamento regionale sull'FSE sarà quantificato allorché sarà noto il completo fabbisogno per le borse di studio dell'anno accademico 2024/2025.

Per quanto attiene ai finanziamenti statali per il 2025 non si prevede alcuna valorizzazione del PNRR per le borse di studio e in via prudenziale, il FIS è stato indicato nello stesso valore del 2023 (*Decreto MUR n. 1899 del 13/11/2023*).

L'avanzo di amministrazione, previsto in complessivi €. 11.160.456,10, deriva:

- per €. 2.000.000,00 da economie di spesa e maggiori entrate che si prevedono al termine dell'esercizio in corso e che sono vincolate all'erogazione di borse di studio;
- per €. 2.134.856,10 dai fondi accantonati al Fondo crediti di dubbia esigibilità;
- per €. 7.025.600,00 dai fondi accantonati per i progetti di edilizia ammessi ai cofinanziamenti dei bandi ex L. 338/2000.

La quota di avanzo utilizzata anticipatamente nel presente bilancio, con i vincoli sopra esposti, ammonta a €. 9.025.600,00, in quanto il Fondo crediti di dubbia esigibilità deve restare accantonato.

Di seguito l'elenco analitico delle risorse accantonate rappresentate nel risultato di amministrazione:

Capitolo Spesa	Descrizione	Risorse accantonate al 31/12/2023 (a)	Utilizzo accantonamento esercizio 2024 (b)	Accantonamenti stanziati nell'esercizio 2024 (c)	Risorse accantonate al 31/12/2024 (d)=a-b+c
U10915	FONDO CREDITI DI DUBBIA E DIFFICILE ESAZIONE - corrente	2.002.856,10	0,00	132.000,00	2.134.856,10
	Totale risorse accantonate	2.002.856,10	-	132.000,00	2.134.856,10

Il Fondo crediti è riferito ai crediti verso gli studenti, come dettagliato a pagina 47 e successive della presente nota.

Il Fondo rischi legali è stato estinto in occasione dell'assestamento e prima variazione al bilancio 2017-2019 e attualmente non ci sono controversie in corso che giustifichino accantonamenti su questo Fondo.

La dimostrazione del risultato di amministrazione presunto, i vincoli, gli accantonamenti e gli utilizzi sono riportati nell'allegato 6 a pagina 46 e nell'allegato 8 a pagina 52.

Il report seguente evidenzia per il 2025 le entrate effettive (al netto delle partite di giro) per area di attività distinguendo i proventi, i rimborsi e i finanziamenti vincolati.

DESCRIZIONE	Proventi e/o Ricavi	Rimborsi	Finanziamenti vincolati	Totale entrate 2025
Amministrazione	0,00	41.000,00	0,00	<b>41.000,00</b>
Personale e Organizzazione	0,00	1.000,00	0,00	<b>1.000,00</b>
Borse di studio	2.335.360,44	3.200.000,00	88.814.083,29	<b>94.349.443,73</b>
Altri sostegni economici	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Servizi residenziali	10.461.000,00	3.370.000,00	441.258,65	<b>14.272.258,65</b>
Servizi di ristorazione	20.000,00	2.090.000,00	0,00	<b>2.110.000,00</b>
Bandi e graduatorie	8.001,00	269.800,00	0,00	<b>277.801,00</b>
Accertamenti, controlli e recupero crediti	35.700,00	0,00	0,00	<b>35.700,00</b>
Studenti disabili	0,00	36.200,00	0,00	<b>36.200,00</b>
Orientamento	0,00	5.000,00	0,00	<b>5.000,00</b>
Sportello unico	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Attività di merchandising	40.000,00	0,00	0,00	<b>40.000,00</b>
Altre attività per il DSU	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Servizi per le Università	934.712,71	0,00	0,00	<b>934.712,71</b>
Istruzione scolastica	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Oneri generali non ripartibili	50,00	3.950.000,00	0,00	<b>3.950.050,00</b>
Avanzo di amministrazione	9.025.600,00	0,00	0,00	<b>9.025.600,00</b>
FVP	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Contributo regionale	20.000.000,00	0,00	0,00	<b>20.000.000,00</b>
	<b>42.860.424,15</b>	<b>12.963.000,00</b>	<b>89.255.341,94</b>	<b>145.078.766,09</b>

### Borse di studio

Come sempre la copertura delle graduatorie per le borse di studio è garantita da risorse che gravano sui due esercizi dell'anno accademico.

Per l'anno accademico 2024/2025 le risorse nazionali (FIS + PNRR) ammontano a complessivi €. 97.795.963,12 (D.M. n. 1718 e n. 1720 del 12/11/2024).

Oltre alle risorse nazionali e al gettito della tassa regionale, si evidenzia il contributo di €. 1.000.000,00 da parte delle Università di Bologna, di Ferrara, di Modena e Reggio Emilia e di Parma. A questi si aggiungono il finanziamento del Comune di Mirandola per €. 35.000,00 e i contributi degli Atenei Regionali a favore di studenti rifugiati (Progetti UNICORE, progetto UNIBO FOR REFUGEES, finanziamenti CRUI), quantificati in €. 151.318,24.

Il pagamento della borsa di studio al 100% degli studenti idonei sarà garantito anche dal finanziamento regionale a valere sull'FSE che verrà quantificato in sede di definizione del fabbisogno per il pagamento delle borse di studio a.a. 2024/2025.

### Servizi residenziali

Con la variazione di bilancio di cui alla *Determinazione n. 524/2024* si è dato conto dell'ampliamento dell'offerta abitativa a decorrere dall'a.a. 2024/2025. In particolare:

- a Bologna UNIBO ha concluso la ristrutturazione della prima porzione della residenza Baricentro a Bologna, cofinanziata dal IV Bando ex L. 338/2000 e dall'a.a.2024/2025 sono disponibili **35** posti letto (nell'immediato 25, in attesa del rilascio del CPI);
- a Cesena è stata incrementata la disponibilità abitativa di **12** unità rispetto all'anno accademico precedente, attraverso il contratto con la Cooperativa Nuovo Mondo (determinazione 304/2024);
- a Forlì si è conclusa la ristrutturazione da parte dell'Università di Bologna della porzione dell'immobile Ex Enav e sono disponibili tutti i 64 posti letto della struttura, con un incremento di **39** posti rispetto all'a.a. 2023/2024;
- a Ravenna il contratto di locazione con la Parrocchia S. Vitale ha permesso la realizzazione della nuova residenza per **30** posti letto;
- a Ferrara:
  - il contratto con la Fondazione Camplus è stato integrato con l'acquisizione in locazione di ulteriori **4** posti letto presso la residenza Darsena (portando il numero dei posti letto a complessivi 108);
  - la convenzione con la Fondazione Zanotti ha reso disponibili **7** posti letto;
- a Modena la convenzione con Pro Habitare S.r.l. ha reso disponibili **17** posti letto
- a Parma si sta procedendo ai lavori per la funzionalizzazione della residenza di via Umbria-Via Tanara per **30** posti letto.

La disponibilità abitativa, pertanto, aumenta di **174 unità**, considerando anche le due convenzioni con la Fondazione Zanotti e Pro Habitare ai sensi del Bando ministeriale sull'housing universitario.

Complessivamente la disponibilità abitativa per l'a.a. 2024/2025 è di **3.985** posti letto. A breve, inoltre, saranno resi disponibili alcuni posti in un appartamento del complesso del Dipartimento di Medicina Veterinaria ad Ozzano, grazie alla concessione gratuita da parte di UNIBO.

I ricavi e i rimborsi esposti sono stati stimati sulla base delle rette e delle tariffe indicate nel bando di concorso, ai quali si aggiunge l'importo dei contratti attivi per la valorizzazione del patrimonio immobiliare. Concorrono ai ricavi anche i finanziamenti di cui ai DM 1246/2022 e DM n. 77/2023 per complessivi €. 391.342,00, nonché i finanziamenti PNRR relativi al bando Housing (come evidenziato in premessa) per €. 49.916,65.

Le politiche tariffarie per l'a.a. 2024/2025 sono articolate in:

- rette per studenti in graduatoria
- tariffe agevolate per particolari tipologie di ospiti (ad esempio studenti ITS in convenzione)
- tariffe per ospiti temporanei.

Tutte le tipologie di tariffe sono comprensive delle utenze e tengono conto dell'ubicazione territoriale e della tipologia di stanza e di servizi offerti all'interno della residenza. Di seguito la tabella riepilogativa delle rette medie:

Sede	Retta per studenti in graduatoria	Tariffa agevolata	Tariffa ospiti
Bologna	232	319	377
Cesena	208	280	322
Forlì	223	273	308
Ravenna	217	308	333
Rimini	239	319	361
Ferrara	202	235	291
Modena	224	296	334
Reggio Emilia	204	272	310
Parma	217	311	349
Piacenza	184	257	295

### Servizi di ristorazione

I proventi e rimborsi dei servizi di ristorazione sono stati calcolati tenendo conto dell'importo che gli studenti idonei alla borsa di studio nelle graduatorie provvisorie hanno chiesto di convertire in prepagato per l'accesso al servizio ristorativo, nonché dell'importo delle utenze e delle imposte a carico dei gestori dei servizi di ristorazione.

Il servizio ristorativo di ER.GO si articola in servizi in appalto (n. 16), locali convenzionati (al momento n. 72, ma il numero è suscettibile di incremento perché l'Avviso pubblicato non prevede scadenze per il convenzionamento) e 13 punti ....@pausapranzo.

### Bandi e graduatorie

Vengono indicati i contributi delle Università di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma per la gestione integrata dei bandi di loro competenza. Si tratta di una compartecipazione alle spese per il sistema informativo e per le attività di comunicazione.

E' inoltre previsto il rimborso da parte degli studenti beneficiari di borsa di studio della spesa per il servizio di compilazione delle domande effettuato dai CAF convenzionati con ER.GO.

Sono comprese in questa voce anche le convenzioni biennali stipulate nel 2024 con gli ITS della Regione. Gli accordi prevedono la messa a disposizione della piattaforma "Domande On line" per consentire agli studenti degli ITS di presentare l'ISEE al fine di partecipare ai Bandi di concorso pubblicati da ogni singolo Istituto. La convenzione prevede l'introito di €. 8.001,00/anno.

### Accertamenti, controlli e recupero crediti

Vengono previsti i contributi degli Atenei per le attività di controllo sulle condizioni economiche degli studenti che beneficiano degli interventi di loro competenza (no tax area, collaborazioni a tempo parziale, ecc). A questi si è aggiunto l'accordo con il Conservatorio Arrigo Boito che affida ad ER.GO il controllo delle condizioni economiche degli studenti e studentesse internazionali richiedenti l'esonero tasse. L'accordo, triennale, prevede l'introito di €. 700,00/anno

### Studenti con disabilità

Sono evidenziate le entrate relative alla compartecipazione dell'Università di Bologna e il contributo delle famiglie previsto dallo specifico bando, relativamente al servizio di accompagnamento.

Il finanziamento di UNIBO è a concorso delle spese per servizi a studenti non in possesso dei requisiti previsti dal bando ER.GO.

### Orientamento

Nell'ambito delle attività relative all'orientamento in entrata è prevista la realizzazione, in collaborazione con UNIBO, della terza edizione di Laborinto. Si prevede, infatti, un concorso paritario alle spese dell'iniziativa.

### Merchandising

I proventi stanziati per tale attività sono stati calcolati sulla base delle vendite delle giacenze di magazzino stimate all' 1/01/2025. L'attività fa prevedere un saldo positivo fra entrate e spese di €. 5.000,00 che viene destinato alle borse di studio.

### Servizi per le Università

Anche nel 2025 vige l'accordo sottoscritto con l'Università di Bologna nel 2022, per la realizzazione di servizi integrati per studenti universitari di durata quinquennale. L'accordo prevede un contributo a favore di ER.GO a concorso delle spese di gestione delle sale studio presso le residenze Umberto Eco, Fioravanti e Carducci e presso i servizi ristorativi La Scuderia, Fornace Galotti e Ingegneria. Anche nelle sedi di Forlì e di Rimini c'è un contributo da parte dell'Ateneo per la gestione delle sale studio presso le residenze Sassi Masini ed Ex Hotel Palace.

Sempre per la gestione delle sale studio nei servizi ristorativi è previsto un contributo di UNIMORE e di UNIPR.

Con UNIPR è stato sottoscritto di recente un accordo per la gestione da parte di ER.GO di un servizio foresteria dell'Ateneo su quattro appartamenti di sua proprietà. L'accordo prevede per ER.GO un introito derivante dai corrispettivi pagati dagli ospiti, secondo un tariffario definito dall'Università, e da un rimborso da parte dell'Università delle spese di gestione degli immobili.

Oneri non ripartibili

Gli stanziamenti previsti in questa voce sono relativi agli interessi attivi sul conto di Tesoreria, all'importo dell'IVA a credito determinato mensilmente in sede di liquidazione (€ 150.000,00) e all'importo dell'IVA da introitare per i servizi fatturati nell'ambito della normativa sul *reverse charge*.

## LE SPESE

L'articolazione delle spese tiene conto degli obiettivi prioritari della missione istituzionale di ER.GO: borse di studio e servizi di accoglienza.

Per quanto attiene al funzionamento ordinario e alle spese d'investimento il riferimento è la determinazione n. 520 del 28/10/2024 “Approvazione del *Programma delle acquisizioni e del programma dei lavori* per il triennio 2025-2027”.

Le spese più rilevanti che saranno realizzate nel 2025 riguardano il consolidamento strutturale della residenza Malpighi di Bologna, il rifacimento dei servizi igienici della residenza Savonarola a Ferrara, la realizzazione di impianti di climatizzazione in diverse strutture. Proseguiranno poi i lavori di efficientamento energetico da parte del gestore del servizio energia sulle residenze Galvani di Bologna, Donati di Modena e Ulivi e Volturno di Parma.

Oltre alle risorse di bilancio, nell'ambito della gara esperita per i servizi di accoglienza, energia e facility, in sede di offerta sono state presentate proposte migliorative relative all'efficientamento energetico e al miglioramento del confort delle residenze, senza oneri a carico dell'Azienda.

Nel 2025, relativamente al servizio energia sono previste migliorie per complessivi €. 142.389,50. Nell'ambito dei servizi di facility sono già state contabilizzate migliorie, che si concretizzano in un aumento del valore del patrimonio aziendale, per €. 919.323,13. Per il 2025 sono ancora disponibili risorse per €. 586.502,87.

Di seguito una analisi delle spese (al netto delle partite di giro) evidenziate per area di attività, distinguendo le spese correnti dalle spese d'investimento per le diverse funzioni aziendali

DESCRIZIONE	Spese correnti	Risorse ER.Go per borse di studio	Spese c/to investimento	Totale spese PREVISIONE 2025
Amministrazione	1.473.816,23		45.000,00	1.518.816,23
Personale e Organizzazione	10.784.646,42		0,00	10.784.646,42
Borse di studio	88.914.083,29	7.035.360,44	0,00	95.949.443,73
Altri sostegni economici	412.000,00		0,00	412.000,00
Servizi residenziali	18.645.842,00		9.060.600,00	27.706.442,00
Servizi di ristorazione	3.251.915,00		72.000,00	3.323.915,00
Bandi e graduatorie	320.000,00		35.000,00	355.000,00
Accertamenti, controlli e recupero crediti	37.300,00		0,00	37.300,00
Studenti disabili	183.000,00		0,00	183.000,00
Orientamento	20.000,00		0,00	20.000,00
Sportello unico	182.500,00		0,00	182.500,00
Attività di merchandising	35.000,00		0,00	35.000,00
Altre attività per il DSU	338.800,00		0,00	338.800,00
Servizi per le Università	695.680,71		0,00	695.680,71
Istruzione scolastica	75.500,00		0,00	75.500,00
Oneri generali non ripartibili **	3.460.722,00		0,00	3.460.722,00
Avanzo di amministrazione				
Contributo regionale				
	<b>128.830.805,65</b>	<b>7.035.360,44</b>	<b>9.212.600,00</b>	<b>145.078.766,09</b>

### Amministrazione

Complessivamente, spese amministrative e spese per il sistema informativo aziendale incidono per l'1,05% sulla spesa complessiva. Le spese di funzionamento dell'apparato amministrativo (correnti e d'investimento) calano del 7,71%, mentre aumentano le spese per il SIA. Fra queste spese viene prevista l'acquisizione di un nuovo software di contabilità secondo i principi *accrual*, così come previsto dalla Riforma 1.15 del PNRR che impone l'adozione di un sistema unico di contabilità economico patrimoniale per tutte le amministrazioni pubbliche. Al fine del conseguimento del *milestone* M1C1-108 il nuovo sistema di contabilità dovrà essere operativo a partire dal bilancio di previsione per gli esercizi 2026-2027-2028.

	2025			2024			Diff %
	Correnti	Investimenti	Totale	Correnti	Investimenti	Totale	
Spese di funzionamento	970.816,23	5.000,00	975.816,23	1.032.361,23	25.000,00	1.057.361,23	-7,71%
Spese per il SIA	503.000,00	40.000,00	543.000,00	450.000,00	20.000,00	470.000,00	15,53%
	1.473.816,23	45.000,00	1.518.816,23	1.482.361,23	45.000,00	1.527.361,23	

### Spese per il personale

Le allocazioni relative al personale comprendono, oltre agli stipendi e al salario accessorio di cui al contratto integrativo aziendale, anche le spese per il welfare previsto dal CCNL, le spese per le assicurazioni obbligatorie, per i buoni pasto e le spese per la formazione.

Gli stanziamenti, calcolati in maniera prudenziale, registrano un aumento del 12,25% rispetto al 2024 e tengono conto degli aggiornamenti al Piano Occupazionale, del Contratto Collettivo Nazionale 2022-2024 e del rinnovo contrattuale per il triennio 2025-2027.

### Borse di studio

Come evidenziato in premessa e nella parte di analisi delle entrate, lo stanziamento complessivamente previsto per le borse di studio (esercizi 2024 e 2025) comprende le risorse Statali, la tassa regionale, i contributi degli Atenei Regionali, le risorse stanziare dall'Azienda a cui si aggiungeranno le risorse regionali sull'FSE. Complessivamente tali risorse consentiranno il pagamento della borsa di studio al 100% degli studenti idonei.

Le risorse per le borse di studio a carico del bilancio 2025 sono di €. 5.900,000,00.

Gli stanziamenti in esame comprendono anche le spese per gli oneri bancari connessi al pagamento delle borse di studio per €. 100.000,00.

### Altri sostegni finanziari

Il relativo stanziamento è stato definito avendo a riferimento l'importo indicato nei bandi di concorso per i contributi straordinari, i contributi per la mobilità internazionale e gli assegni formativi per corsi di alta formazione all'estero, i contributi per la partecipazione a percorsi accademico formativi, nell'ambito di progetti di sviluppo di interesse regionale. Sono inoltre compresi gli interventi economici per i Poli Universitari Penitenziari di Bologna, di Modena e di Parma, nonché il bando ER.GO-Atenei di sostegno a studenti caregiver.

### Servizi residenziali

Nella definizione degli stanziamenti delle spese correnti per l'anno 2025 si è tenuto conto delle nuove disponibilità abitative acquisite ad inizio dell'anno accademico 2024/2025, come esplicitato nella parte di questa Nota dedicate alle Entrate.

Gli stanziamenti relativi alle spese correnti attengono alle utenze, ai canoni di locazione, alla conduzione, manutenzione e gestione delle residenze universitarie in proprietà o ad altro titolo in uso a ER.GO. La spesa netta a posto letto (spese correnti dedotto il totale entrate) è nell'ordine di €. 1.273,17.

In realtà si tratta di un valore medio in quanto il costo degli alloggi dipende da molteplici elementi (titolo di utilizzo, servizi presenti, ecc.). Nell'ambito del controllo di gestione è stata elaborata una reportistica annuale che evidenzia in dettaglio questo costo. Annualmente i dati sono pubblicati sul sito web di ER.GO.

Gli stanziamenti per investimenti, come abbiamo detto in premessa, fanno riferimento alla programmazione di cui alla citata determinazione n. 520/2024 ed è pari, per triennio 2025-2027, a €. 11.580.432,84. Le risorse sono destinate:

- per €. 7.025.600,00 ai progetti ammessi ai cofinanziamenti dei bandi ex L. 338/2000 e sono ricomprese nell'avanzo di amministrazione presunto applicato al presente bilancio;
- per €. 4.554.832,84 alle spese per interventi di manutenzione straordinaria agli immobili in uso e le spese per la sostituzione di arredi e attrezzature, come specificato nel Programma delle acquisizioni e nel Programma dei lavori di cui alla determinazione della Direttrice n. 520/2024.

Per quanto attiene agli investimenti sul patrimonio immobiliare destinato ai servizi residenziali il riferimento prioritario è rappresentato dalle Determinazioni n. 112, 113, e 120 dell'aprile 2017 e dal Decreto MUR n. 1488 del 6/11/2023, in cui sono indicati i progetti candidati da ER.GO e dagli Atenei regionali al bando ministeriale ex IV Bando della L 338/2000.

Proseguirà, inoltre, il cantiere già avviato dall'Università di Bologna per la realizzazione di 2 residenze per 382 posti letto nell'area Lazzaretto. Per questo intervento il concorso finanziario di ER.GO e Regione è complessivamente di € 7.100.000,00.

Il quadro degli interventi ammessi e in corso è il seguente:

Soggetto attuatore	Nome intervento	N. Posti letto	Costo del progetto	Importo finanziato MIUR	Cofinanziamento RER	Cofinanziamento ER.GO	Cofinanziamento RER-ER.GO
UNIBO	Studentato Osservanza - Imola	51	8.975.364,90	2.262.174,00	0,00	100.000,00	100.000,00
UNIBO	Studentato Baricentro - Bologna *	59	8.131.464,40	4.074.698,53	0,00	1.865.000,00	1.865.000,00
UNIBO	Studentato Battiferro - Bologna	131	10.832.672,00	8.457.200,00	0,00	382.000,00	382.000,00
UNIPR	San Francesco - Parma	87	7.825.000,00	4.301.977,50	2.066.000,00	1.400.000,00	3.466.000,00
ER.GO	Villa Marchi - Reggio Emilia	75	12.813.000,00	5.896.000,00	2.317.000,00	0,00	2.317.000,00
<b>Totale</b>		<b>403</b>	<b>48.577.501,30</b>	<b>24.992.050,03</b>	<b>4.383.000,00</b>	<b>3.747.000,00</b>	<b>8.130.000,00</b>
UNIBO	Lazzaretto **	382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
<b>Totale</b>		<b>382</b>	<b>44.641.492,59</b>	<b>18.626.331,00</b>	<b>3.617.000,00</b>	<b>3.483.000,00</b>	<b>7.100.000,00</b>
<b>Totale generale</b>		<b>785</b>	<b>93.218.993,89</b>	<b>43.618.381,03</b>	<b>8.000.000,00</b>	<b>7.230.000,00</b>	<b>15.230.000,00</b>

\* Ai sensi del vigente accordo, nel 2022 è stato erogato un anticipo di €. 559.500,00 (determinazione n. 293/2022)

\*\* Ai sensi del vigente accordo, nel 2021 è stato erogato un anticipo di €. 1.044.900,00 (determinazione n. 293/2022)

Le candidature al V Bando ex L 338/2000 degli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia, di Ferrara e di Parma, oltre ad ACER Reggio Emilia sono state approvate con D.M. n. 1488 del 6/11/2023. Con Decreto 1666 del 25/10/2024 sono stati ammessi al co-finanziamento ministeriale anche gli interventi ammessi in Fase 2 con il Decreto n. 1488/2023.

ER.GO ha destinato a supporto di queste candidature il ricavato dell'alienazione dell'immobile Coltellini di Modena, per il valore di € 1.400.000,00. Il contributo regionale a valere sulle risorse ER.GO di cui alla Delibera della Giunta Regionale n. 680/2022 è così ripartito:

Soggetto richiedente il cofinanziamento statale	Sede	Immobile	Posti letto	Cofinanziamento RER attraverso ER.GO
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato Re Viola- Via Filippo Re, 10	90	350.000,00
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato San Giuseppe Sposo - Via Bellinzona, 6	89	116.666,00
Università di Parma	Parma	Ex convento dei Frati Cappuccini - borgo Santa Caterina	61	233.333,00
Università di Modena e Reggio Emilia	Modena	Residenze Bonacorsa e San Barnaba	106	233.333,00
ACER di Reggio Emilia	Reggio Emilia	Palazzina già sede della Direzione delle ex Officine Meccaniche Reggiane (Palazzina M)	80	233.334,00
Università di Ferrara	Ferrara	Complesso edilizio dell'Ippodromo Comunale di Ferrara	119	233.334,00
		<b>Totale</b>	<b>545</b>	<b>1.400.000,00</b>

### Servizi di ristorazione

Fra le spese correnti dei servizi di ristorazione rilevano le spese per imposte e tasse, per utenze, per il controllo alimenti, le spese di funzionamento, di conduzione degli immobili e degli impianti, oltre alle spese per pasti.

Le spese in conto capitale riferite alla manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare adibito ai servizi di ristorazione tengono conto del nuovo affidamento della mensa Ingegneria, del quale abbiamo parlato in premessa, per il quale si prevede una spesa per l'adeguamento delle attrezzature di €. 30.000,00.

### Bandi di concorso e graduatorie

Si prevedono le spese per la pubblicazione dei bandi, le spese di manutenzione e aggiornamento dei software e le spese per il servizio dei CAAF nella fase di acquisizione delle domande.

### Accertamenti, controllo e recupero crediti

Gli stanziamenti proposti tengono conto delle spese per l'invio delle comunicazioni agli studenti tramite la convenzione con Poste@line e delle spese per la gestione del servizio di recupero crediti riferite in particolare all'aggio riconosciuto all'Agenzia delle Entrate-Riscossione.

### Studenti con disabilità

Sono compresi in questa voce i contributi finanziari, le spese per il servizio di accompagnamento, sia tramite studenti volontari, sia tramite Società di servizi convenzionata e le spese assicurative.

Per l'a.a. 2024/2025 i posti alloggio assegnati sono n. 105 (n. 63 nella sede di Bologna, n.5 nella sede di Cesena, n. 1 nella sede di Ravenna, n. 5 nella sede di Forlì, n. 6 nella sede di Ferrara, n. 12 nella sede di Modena, n. 1 nella sede di Reggio Emilia, n. 12 nella sede di Parma).

Il servizio di aiuto personale è svolto complessivamente nei confronti di 13 studenti principalmente mediante il volontariato studentesco. A Bologna, per un caso particolarmente grave si interviene anche con un servizio professionale svolto da una società di servizi convenzionata. In questi casi le famiglie concorrono alla spesa in ragione delle condizioni economiche e dell'entità del servizio fruito.

I 13 studenti fruitori del servizio sono così distribuiti: n. 11 sulla sede di Bologna e n. 2 sulla sede di Forlì.

Gli studenti volontari attualmente coinvolti sono complessivamente n. 15, così ripartiti nelle diverse sedi: n.13 per la sede di Bologna e 2 per la sede di Forlì.

### Orientamento

Vengono previste in questa voce le spese per l'orientamento in uscita e le spese per l'orientamento in entrata.

L'Orientamento al Lavoro è un servizio rivolto alla generalità degli studenti e in particolare a laureandi e neolaureati. Specifica attenzione viene rivolta agli studenti beneficiari di borsa di studio con azioni mirate che rappresentano, di fatto, l'ultimo segmento del sistema del diritto allo studio universitario.

Per quanto riguarda l'orientamento in entrata, in collaborazione con UNIBO sarà realizzata la terza edizione di *La-BO-RINTO*, una sorta di *summer school* che si tiene a Bologna e Romagna, durante la quale verranno accolti per una settimana studenti del quarto anno delle scuole superiori. Durante il soggiorno gli studenti sono coinvolti in diverse attività, da momenti seminariali di illustrazione dei servizi universitari e dei servizi del

diritto allo studio a pillole di lezione in vari ambiti disciplinari, alla visita dei luoghi dei diversi campus. Le spese dell'iniziativa sono carico di ER.GO e UNIBO per pari importo.

### Sportello Unico

Sono previste in questa voce le spese per i servizi informatici e le spese per il servizio di informazione, comprese le comunicazioni tramite sms.

### Merchandising

Lo stanziamento per le attività di merchandising corrisponde al valore del magazzino che si presume al 01/1/2025.

### Servizi per le Università

Sono evidenziate le spese di gestione degli spazi polifunzionali, del Collegio Superiore di UNIBO e del servizio di foresteria svolto per UNIPR, già descritti nella parte entrate.

### Altre attività per il DSU

Sono compresi gli stanziamenti per gli interventi di valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa dei servizi residenziali.

In questo aggregato sono previste anche le spese relative alla convenzione tra ER.GO, il Comune di Piacenza, Università Cattolica del Sacro Cuore e Polipiaccenza per lo sviluppo e per la promozione dei servizi agli studenti nella sede di Piacenza.

Sempre in questa voce trovano copertura le spese per la promozione dell'attività sportiva nell'ambito degli interventi per il diritto allo studio universitario. Anche per l'anno accademico 2024/2025 gli studenti idonei di borsa di studio e assegnatari di posto alloggio potranno usufruire di un prepagato di €. 300,00 per svolgere attività sportive presso i CUS. Il costo del prepagato è ripartito al 50% fra ER.GO e i CUS. La spesa a carico dell'Azienda è prevista complessivamente in €. 58.800,00.



Si prevedono molteplici strumenti per aiutare gli studenti, sia in via preventiva, sia ex post con ampi piani di rateizzazione del debito e con la possibilità di restituzione totale o parziale con la formula del baratto amministrativo.

Il processo di incasso dei crediti verso gli studenti che incorrono in provvedimenti di revoca dei benefici è particolarmente lungo e dura di norma più dei 12 mesi previsti dalla normativa contabile. Di fatto il procedimento di recupero del credito avviene nell'arco di più anni accademici, tranne per gli studenti che pagano in unica soluzione.

L'analisi dettagliata dei crediti accertati sugli esercizi 2020, 2021, 2022 e 2023, ha evidenziato una percentuale di crediti non incassati pari al 7,30%, mentre la percentuale degli studenti insolventi è pari al 5,66% come si evince nella tabella sotto riportata.

La percentuale del 5,66 % si può considerare il rischio di inesigibilità dei crediti iscritti a bilancio nei confronti degli studenti.

<b>Anno</b>	<b>N. Revoche</b>	<b>N. studenti insolventi</b>	<b>% studenti insolventi</b>
2020	2.692	123	4,57%
2021	2.862	150	5,24%
2022	3.006	284	9,45%
2023	3.410	120	3,52%
	<b>11.970</b>	<b>677</b>	<b>5,66%</b>

Dal punto di vista finanziario la situazione dei crediti relativi alle revoche è evidenziata nella tabella seguente:

Anno	N.Stud	Totale importo revoca A	Incassato in unica soluzione B	Totale rate C	Rate Incassate D	Rate da Incassare E	Totale Incassato F (B + D)	Insolventi completi	
								G	H (G/A)
2020	2.692	3.177.065,32	1.331.813,83	1.660.307,38	1.439.198,28	221.109,10	2.771.012,11	184.944,11	5,82%
2021	2.862	3.275.012,56	1.548.317,70	1.535.683,85	1.344.990,55	190.693,30	2.893.308,25	191.011,01	5,83%
2022	3.006	3.829.410,40	1.707.347,11	1.616.574,87	1.330.016,88	286.557,99	3.037.363,99	505.488,42	13,20%
2023	3.410	4.389.454,66	1.857.516,63	2.342.125,91	2.130.376,75	211.749,16	3.987.893,38	189.672,12	4,32%
Totale	11.970	14.670.942,94	6.444.995,27	7.154.692,01	6.244.582,46	910.109,55	12.689.577,73	1.071.115,66	7,30%

L'impegno dell'Azienda per il recupero delle insolvenze ha portato in questi anni risultati più che positivi evidenziando, sui dati consolidati esposti nei rendiconti, una percentuale di studenti insolventi pari al 14,59% nel 2020 e pari al 6,52% nel 2023.

Il Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità da applicare al corrente bilancio, calcolato sulla base dell'importo delle revoche dei benefici previste (€ 3.200.000,00) sarebbe di € 181.120,00. Ad oggi il FCDDE ammonta a € 2.134.856,10 ed è quindi coerente non solo con i valori di cui sopra, ma anche rispetto alla stima dei residui attivi verso gli studenti al 31/12/2024 e quantificabili in € 3.900.000,00.

Nell'attesa dell'esatta determinazione di residui attivi nei confronti degli studenti al 31/12/2024, tenuto conto del vistoso calo degli studenti inadempienti, si ritiene di prevedere sui prossimi bilanci accantonamenti di importo inferiore a quello degli anni passati (€ 132.000,00), quindi pari a € 100.000,00 nell'esercizio 2025, di € 100.000,00 nell'esercizio 2026 e di € 100.000,00 nell'esercizio 2027.

In fase di predisposizione dell'assestamento del bilancio, come per lo scorso anno, saranno riesaminati i crediti ancora in essere e l'analisi sarà sottoposta alla verifica del Collegio dei Revisori. In quella fase si potrà, eventualmente, riparametrare il fondo ai residui effettivi.

La composizione dell'accantonamento al Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità è dimostrata nell'allegato c) al bilancio.