

## Nota integrativa

### *Premessa*

Il bilancio di previsione 2023-2025 è stato predisposto secondo gli schemi previsti dal Decreto Legislativo n. 118/2011 e successive modificazioni e integrazioni, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi. La normativa prevede che il bilancio finanziario sia articolato in missioni e programmi. Per ER.GO il bilancio è circoscritto sostanzialmente alla missione 04 “Istruzione e diritto allo studio” che si articola nel programma 04 “Istruzione universitaria” e nel programma 07, ”Diritto allo studio”.

L'impostazione del bilancio tiene conto degli obiettivi prioritari caratterizzanti la missione istituzionale dell'Azienda, così come previsti dalla Legge Regionale e richiamati dal Piano Regionale per gli Anni Accademici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025, approvato dall'Assemblea Consiliare con delibera n. 86/2022.

Gli stanziamenti di entrata e di spesa sono stati valorizzati in maniera prudentiale, tenendo conto dell'andamento della gestione 2022, con particolare attenzione alla gestione dei servizi. Infatti, lo straordinario rincaro delle utenze incide in modo considerevole nel determinare il costo dei servizi e di conseguenza la spesa stanziata a questo fine.

Come di consueto, il bilancio 2023-2025 è incentrato su:

- risorse destinate a garantire la più ampia copertura delle graduatorie degli idonei alla borsa di studio;
- risorse per investimenti sul patrimonio immobiliare, sia per preservare e migliorare gli standard di quello in gestione, sia per accompagnare i piani di sviluppo condivisi da Regione e Atenei.

Il Decreto Ministeriale n. 1320/2021 ha profondamente innovato la materia del DSU per l'a.a. 2022/2023. Le novità più significative si possono così sintetizzare:

- aumento dell'importo delle borse di studio (+900,00 per gli studenti fuori sede, + 700,00 per gli studenti pendolari, + 500,00 per gli studenti in sede);
- ulteriori incrementi degli importi di borsa per gli studenti particolarmente poveri e per le studentesse STEM;
- incrementi dei limiti massimi dell'ISEE e dell'ISPE di cui al D.M. 18/3/2021, n. 256, sulla base della variazione ISTAT rilevata in ottobre 2021, pari a +3%;

- nuove tempistiche di erogazione delle borse di studio alle matricole (al 10 novembre ER.GO ha provveduto al pagamento della prima rata della borsa di studio alle matricole regolarmente iscritte).

Parallelamente si registra uno straordinario incremento delle risorse a destinazione vincolata per le borse di studio. Infatti, oltre al FIS, per l'a.a. 2022/2023 e 2023/2024 ci saranno anche risorse PNRR. Complessivamente per l'a.a. 2022/2023 si tratta di €. 65.403.499,60 (di cui €. 37.513.741,62 FIS ed €. 27.889.757,98 PNRR), l'importo più alto a livello nazionale.

Sul versante dei servizi abitativi il PNRR prevede risorse finalizzate a incrementare in modo considerevole il numero dei posti letto per gli studenti fuori sede.

Così oltre al V Bando ex L. 338/2000 pubblicato nella primavera del 2022, ad agosto è stato pubblicato il D.M. n. 1046 del 26/08/2022 volto ad acquisire candidature di acquisizione di immobili in proprietà o in locazioni lunghe, con nuovi posti letto da assegnare entro dicembre 2022. L'Azienda ha candidato al co-finanziamento le due locazioni ultranovennali in via del Carpentiere a Bologna per 40 posti letto (stipulata con la Fondazione CEUR) e a Ravenna per 25 posti letto (stipulata con l'Opera di Santa Teresa del Bambin Gesù). Attualmente si è in attesa conoscere l'esito dei lavori della Commissione che valuta le proposte candidate al co-finanziamento.

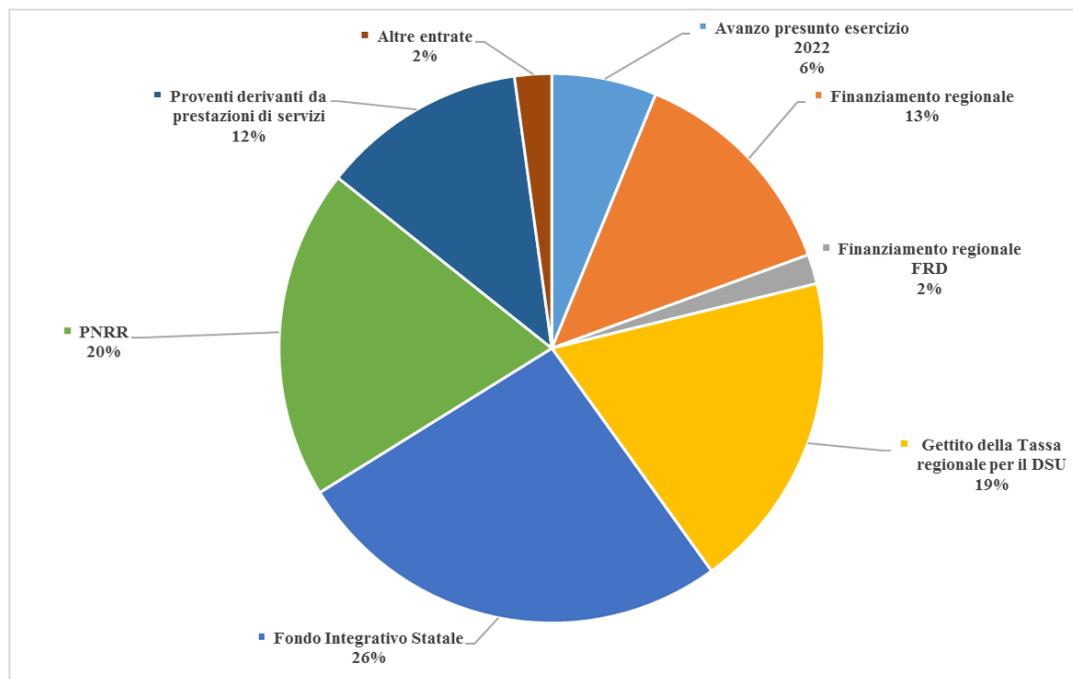
Il contributo regionale ordinario, come da lettera prot. ER.GO 0759731 del 25/11/2022 dell'Assessore alla Scuola, Università, Ricerca, Agenda digitale ammonta a €. 19.000.000,00. Sono previsti, inoltre, €. 9.000.000,00 di risorse FSE vincolate alle borse di studio, oltre a €. 2.500.00,00 a valere sul fondo regionale per la disabilità.

## LE ENTRATE

Le poste previste in entrata sono state valorizzate in maniera prudentiale, tenendo conto dell'andamento della gestione dei servizi nel 2022.

Sinteticamente le entrate previste per l'annualità 2023 ammontano a € 143.400.695,01 come di seguito evidenziato:

Avanzo presunto esercizio 2022	8.925.600,00
Finanziamento regionale	19.000.000,00
Finanziamento regionale FRD	2.500.000,00
Gettito della Tassa regionale per il DSU	27.000.000,00
Fondo Integrativo Statale	37.513.741,62
PNRR	27.889.757,98
Proventi derivanti da prestazioni di servizi	17.421.545,41
Altre entrate	<u>3.150.050,00</u>



Le assegnazioni regionali correnti, pari a €. 48.500.000,00, sono date da €. 19.000.000,00 di finanziamento ordinario, da €. 27.000.000,00 quale gettito della Tassa Regionale per il diritto allo studio universitario e da €. 2.500.000,00 di Fondo Regionale per la disabilità.

Questi finanziamenti rappresentano il 33,82% delle entrate complessive, mentre il 26,16% è rappresentato dal FIS, pari a €. 37.513.741,62, il 19,45% dai fondi PNRR e il 12,15% è dato dai proventi derivanti dalla gestione dei servizi.

L'avanzo di amministrazione, previsto in complessivi €. 10.796.456,10, deriva:

- per €. 1.900.000,00 da economie di spesa e maggiori entrate che si prevedono al termine dell'esercizio in corso e che sono vincolate all'erogazione di borse di studio;
- per €. 1.870.856,10 dai fondi accantonati al Fondo crediti di dubbia esigibilità;
- per €. 7.025.600,00 dai fondi accantonati per i progetti di edilizia ammessi ai cofinanziamenti dei bandi ex L. 338/2000.

La quota di avanzo utilizzata anticipatamente nel presente bilancio, con i vincoli sopra esposti, ammonta a €. 8.925.600,00, in quanto il Fondo crediti di dubbia esigibilità deve restare accantonato.

Di seguito l'elenco analitico delle risorse accantonate rappresentate nel risultato di amministrazione:

Capitolo Spesa	Descrizione	Risorse accantonate al 31/12/2021 (a)	Utilizzo accantonamento esercizio 2022 (b)	Accantonamenti stanziati nell'esercizio 2022 (c)	Risorse accantonate al 31/12/2022 (d)=a-b+c
U10915	FONDO CREDITI DI DUBBIA E DIFFICILE ESAZIONE - corrente	1.738.856,10	0,00	132.000,00	1.870.856,10
	Totale risorse accantonate	1.738.856,10	-	132.000,00	1.870.856,10

Il Fondo crediti è riferito ai crediti verso gli studenti, come dettagliato a pagina 50 e successive della presente nota.

Il Fondo rischi legali è stato estinto in occasione dell'assestamento e prima variazione al bilancio 2017-2019 e attualmente non ci sono controversie in corso che giustifichino accantonamenti su questo Fondo.

La dimostrazione del risultato di amministrazione presunto, i vincoli, gli accantonamenti e gli utilizzi sono riportati nell'allegato 6 a pagina 49 e nell'allegato 8 a pagina 55.

Il report seguente evidenzia per il 2023 le entrate effettive (al netto delle partite di giro) per area di attività distinguendo i proventi, i rimborsi e i finanziamenti vincolati.

DESCRIZIONE	Proventi e/o Ricavi	Rimborsi	Finanziamenti vincolati	Totale entrate 2023
Amministrazione	0,00	41.000,00	0,00	<b>41.000,00</b>
Personale e Organizzazione	0,00	1.000,00	0,00	<b>1.000,00</b>
Borse di studio	294.000,00	3.000.000,00	92.403.499,60	<b>95.697.499,60</b>
Altri sostegni economici	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Servizi residenziali	8.093.000,00	2.860.000,00	0,00	<b>10.953.000,00</b>
Servizi di ristorazione	20.000,00	1.850.000,00	0,00	<b>1.870.000,00</b>
Bandi e graduatorie	0,00	283.000,00	0,00	<b>283.000,00</b>
Accertamenti, controlli e recupero crediti	32.000,00	0,00	0,00	<b>32.000,00</b>
Studenti disabili	2.500.000,00	36.200,00	0,00	<b>2.536.200,00</b>
Orientamento	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Sportello unico	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Attività di merchandising	40.000,00	0,00	0,00	<b>40.000,00</b>
Altre attività per il DSU	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Gestione altri servizi	871.345,41	0,00	0,00	<b>871.345,41</b>
Istruzione scolastica	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Oneri generali non ripartibili	50,00	3.150.000,00	0,00	<b>3.150.050,00</b>
Avanzo di amministrazione	8.925.600,00	0,00	0,00	<b>8.925.600,00</b>
FVP	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Contributo regionale	19.000.000,00	0,00	0,00	<b>19.000.000,00</b>
	<b>39.775.995,41</b>	<b>11.221.200,00</b>	<b>92.403.499,60</b>	<b>143.400.695,01</b>

### Borse di studio

Come sempre la più ampia copertura delle graduatorie per le borse di studio è garantita da risorse che gravano sui due esercizi dell'anno accademico.

Gli stanziamenti previsti sul 2022 sono attualmente pari a €. 41.922.526,00. Queste risorse, unitamente a quelle del 2023, determinano una disponibilità complessiva nell'ordine di €. 111.000.000,00 e saranno utilizzate per il pagamento delle borse di studio dell'a.a. 2022/2023.

A questo importo si aggiungerà la spesa per servizi sempre per gli idonei alla borsa di studio.

Oltre alle risorse nazionali (FIS e PNRR), alle risorse regionali sul FSE, al gettito della tassa regionale, si evidenzia il contributo di €. 1.000.000,0 da parte delle Università di Bologna, di Ferrara, di Modena e Reggio Emilia e di Parma, a testimonianza di come gli Atenei regionali condividano all'interno delle proprie politiche l'obiettivo del più ampio soddisfacimento degli idonei alle borse di studio. Il diritto allo studio universitario è in Regione Emilia Romagna un vero sistema integrato di diversi attori ed ER.GO ne rappresenta il braccio operativo.

Concorrono alle disponibilità per le borse di studio anche un finanziamento dell'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord per €. 92.000,00 e i contributi degli Atenei Regionali a favore di studenti rifugiati (Progetti UNICORE, progetto UNIBO FOR REFUGEES, finanziamenti CRUI).

### Servizi residenziali

I posti disponibili sono 3.638. Nel 2022 a Bologna sono stati stipulati due accordi con la Fondazione CEUR per la concessione ultranovennale di n. 72 posti letto in via del Carpentiere. Inoltre, è stata ampliata la convenzione con ACER Bologna con un ulteriore monolocale per 2 posti alloggio. A Ravenna, nel settembre 2002 è stata aperta la prima residenza universitaria con 25 posti letto.

A Modena è stata avviata la procedura per realizzare 3 nuovi posti letto presso la residenza Allegretti valorizzando spazi di servizio inutilizzati della ex mensa Campus.

I ricavi e i rimborsi esposti sono stati stimati sulla base delle rette e delle tariffe indicate nei bandi di concorso, ai quali si aggiunge l'importo dei contratti attivi per la valorizzazione del patrimonio immobiliare.

Nella determinazione dei proventi si è tenuto conto anche delle domande di studenti idonei al BAPS (scomposizione della borsa di studio in contributo in denaro, alloggio gratuito, prepagato per la ristorazione e contributo per l'attività sportiva) che per l'a.a. 2022/2023 sono state complessivamente 206 (graduatorie di borse di studio provvisorie).

Le politiche tariffarie anche per l'a.a. 2021/2022 sono articolate in: rette per studenti in graduatoria, tariffe agevolate per particolari tipologie di ospiti (ad esempio studenti ITS in convenzione), tariffe per ospiti temporanei. Tutte le tipologie di tariffe sono comprensive delle utenze e tengono conto dell'ubicazione territoriale e della tipologia di stanza e di servizi offerti all'interno della residenza.

Di seguito la tabella riepilogativa delle rette medie:

Sede	Retta media per studenti in graduatoria	Tariffa media agevolata	Tariffa media per ospiti temporanei
BOLOGNA	214,61	299,56	359,13
CESENA	193,29	268,20	310,20
FORLI'	212,77	264,83	301,83
RIMINI	222,85	304,26	349,89
RAVENNA	185,91	237,60	282,40
<b>BOLOGNA E ROMAGNA</b>	<b>213,43</b>	<b>295,34</b>	<b>351,86</b>
<b>FERRARA</b>	<b>187,58</b>	<b>218,49</b>	<b>278,15</b>
MODENA	206,41	277,62	317,62
REGGIO	187,94	254,12	294,12
<b>MODENA E REGGIO</b>	<b>202,84</b>	<b>273,07</b>	<b>313,07</b>
PARMA	197,03	291,85	331,85
PIACENZA	167,00	240,00	295,00
<b>PARMA E PIACENZA</b>	<b>196,54</b>	<b>291,85</b>	<b>331,26</b>
<b>Media</b>	<b>206,31</b>	<b>283,94</b>	<b>334,70</b>

Servizi di ristorazione

I proventi e rimborsi dei servizi di ristorazione sono stati calcolati tenendo conto dell'importo che gli studenti idonei alla borsa di studio nelle graduatorie provvisorie hanno chiesto di convertire in prepagato per l'accesso al servizio ristorativo, nonché dell'importo delle utenze e delle imposte a carico dei gestori dei servizi di ristorazione.

Il servizio ristorativo di ER.GO si articola in:

- servizi in appalto
- locali convenzionati
- punti ...@pausapranzo

I servizi in appalto sono 16, di cui 1, a Modena al momento chiuso (è stata avviata una indagine di mercato volta a verificare un potenziale interesse da parte degli operatori economici del settore, ma non c'è stata alcuna risposta). I locali convenzionati sono 77 e i servizi pausa pranzo sono 11.

I servizi ristorativi in appalto e convenzionati sono distribuiti su tutto il territorio regionale con la seguente articolazione:

Sede	N. servizi ristorativi
Bologna	11
Cesena	7
Imola	2
Faenza	3
Forlì	2
Ozzano	2
Ravenna	5
Rimini	5
Ferrara	18
Modena	18
Reggio Emilia	13
Parma	6
Piacenza	1
<b>Totale</b>	<b>93</b>

### Bandi e graduatorie

Vengono indicati i contributi delle Università di Bologna, di Modena e Reggio Emilia e di Parma per la gestione integrata dei bandi di loro competenza. Si tratta di una compartecipazione alle spese per il sistema informativo e per le attività di comunicazione.

E' inoltre previsto il rimborso da parte degli studenti beneficiari di borsa di studio della spesa per il servizio di compilazione delle domande effettuato dai CAF convenzionati con ER.GO.

### Accertamenti, controlli e recupero crediti

Vengono previsti i contributi degli Atenei per le attività di controllo sulle condizioni economiche degli studenti che beneficiano degli interventi di loro competenza (no tax area, collaborazioni a tempo parziale, ecc).

### Studenti con disabilità

Sono evidenziate le entrate relative alla compartecipazione dell'Università di Bologna e il contributo delle famiglie previsto dallo specifico bando, relativamente al servizio di accompagnamento.

UNIBO interviene a concorso delle spese per servizi a studenti non in possesso dei requisiti previsti dal bando ER.GO.

### Merchandising

I proventi stanziati per tale attività sono stati calcolati sulla base delle vendite delle giacenze di magazzino stimate all' 1/01/2023. L'attività fa prevedere un saldo positivo fra entrate e spese di €. 5.000,00 che viene destinato alle borse di studio.

### Gestione altri servizi

Nel mese di ottobre 2022 è stato sottoscritto un accordo con l'Università di Bologna per la realizzazione di servizi integrati per studenti universitari di durata quinquennale. L'accordo, prevede un contributo a favore di ER.GO a titolo di ristoro dei costi sostenuti per la gestione delle sale studio presso le residenze Umberto Eco, Fioravanti e Carducci e presso i servizi ristorativi La Scuderia e Fornace Galotti. Anche nelle sedi di Forlì e di Rimini c'è un contributo da parte dell'Ateneo per la gestione delle sale studio presso le residenze Sassi Masini ed Ex Hotel Palace.

E' inserito in questa voce anche il rimborso degli oneri sostenuti per la gestione del Collegio Superiore di UNIBO.

### Oneri non ripartibili

Gli stanziamenti previsti in questa voce sono relativi agli interessi attivi sul conto di Tesoreria, all'importo dell'IVA a credito determinato mensilmente in sede di liquidazione (€ 150.000,00) e all'importo dell'IVA da introitare per i servizi fatturati nell'ambito della normativa sul *reverse charge*.

## **LE SPESE**

L'articolazione delle spese tiene conto degli obiettivi prioritari della missione istituzionale dell'Azienda: borse di studio e servizi di accoglienza.

Per quanto attiene al funzionamento ordinario e alle spese d'investimento il riferimento è la determinazione n. 691 del 20/10/2022 "Approvazione del *Programma delle acquisizioni* per il biennio 2022/2023 e del *Programma dei lavori* per il triennio 2022/2024".

Di seguito una analisi delle spese (al netto delle partite di giro) evidenziate per area di attività.

Nella successiva tabella sono state distinte le spese correnti dalle spese d'investimento per le diverse funzioni aziendali.

DESCRIZIONE	Spese correnti	Risorse ER.Go per borse di studio	Spese c/to investimento	Totale spese PREVISIONE 2023
Amministrazione	1.421.561,23		45.000,00	1.466.561,23
Personale e Organizzazione	9.145.000,00		0,00	9.145.000,00
Borse di studio	92.503.499,60	3.844.000,00	0,00	96.347.499,60
Altri sostegni economici	462.000,00		0,00	462.000,00
Servizi residenziali	18.118.747,00		9.060.600,00	27.179.347,00
Servizi di ristorazione	3.344.900,00		160.000,00	3.504.900,00
Bandi e graduatorie	339.000,00		55.000,00	394.000,00
Accertamenti, controlli e recupero crediti	29.344,34		0,00	29.344,34
Studenti disabili	183.000,00		0,00	183.000,00
Orientamento	10.000,00		0,00	10.000,00
Sportello unico	123.000,00		0,00	123.000,00
Attività di merchandising	35.000,00		0,00	35.000,00
Altre attività per il DSU	307.550,00		0,00	307.550,00
Gestione altri servizi	671.295,41		0,00	671.295,41
Istruzione scolastica	35.500,00		0,00	35.500,00
Oneri generali non ripartibili **	3.506.697,43		0,00	3.506.697,43
Avanzo di amministrazione				
Contributo regionale				
	<b>130.236.095,01</b>	<b>3.844.000,00</b>	<b>9.320.600,00</b>	<b>143.400.695,01</b>

### Amministrazione

Le spese correnti relative alla struttura amministrativa sono state calcolate in maniera prudentiale, tenendo conto anche dell'aumento della spesa per utenze. Complessivamente, spese correnti amministrative, spese correnti per il sistema informativo aziendale e spese per investimenti, rappresentano l'1,09% della spesa totale (nel 2022 1,21%).

### Spese per il personale

Le allocazioni relative al personale comprendono, oltre agli stipendi e al salario accessorio di cui al contratto integrativo aziendale, anche le spese per il welfare previsto dal CCNL, le spese per le assicurazioni obbligatorie, per i buoni pasto e le spese per la formazione.

Gli stanziamenti, aumentati complessivamente del 7,6% rispetto al 2022, tengono conto del Piano Occupazionale e degli effetti del nuovo Contratto Collettivo Nazionale.

### Borse di studio

Come evidenziato in premessa e nella parte di analisi delle entrate, lo stanziamento complessivamente previsto per le borse di studio (esercizi 2022 e 2023) è nell'ordine di €. 111.000.000. Le risorse, al netto dalla tassa regionale, del FIS e dei fondi PNRR, sui due esercizi 2022 e 2023, complessivamente destinate alle borse di studio ammontano attualmente a €. 18.616,526,00 (+ 4,17% rispetto al 2022). A questi importi devono poi aggiungersi gli stanziamenti previsti per l'integrazione delle borse di studio in servizio ristorativo (rilevabili sui capitoli accesi ai servizi di ristorazione), i contributi per la mobilità internazionale (destinati agli idonei di borsa), le spese per i servizi agli studenti disabili borsisti e le spese per le attività sportive nell'ambito del BAPS.

Gli stanziamenti in esame comprendono anche le spese per gli oneri bancari connessi al pagamento delle borse di studio per €. 100.000,00.

### Altri sostegni finanziari

Il relativo stanziamento è stato definito avendo a riferimento l'importo indicato nei bandi di concorso per i contributi straordinari, i contributi per la mobilità internazionale e gli assegni formativi per corsi di alta formazione all'estero, i contributi per la partecipazione a percorsi accademico

formativi, nell'ambito di progetti di sviluppo di interesse regionale. Sono inoltre compresi gli interventi economici per i Poli Universitari Penitenziari di Bologna e di Modena.

Avrà poi continuità anche per l'a.a. 2022/2023 la linea di intervento specifica dedicata all'emergenza umanitaria afghana. Gli studenti che hanno partecipato al bando dello scorso anno accademico rimarranno all'interno del progetto con contributi differenziati a seconda della loro posizione accademica. A tal fine, prudenzialmente, sono state stanziare sul bilancio 2022 risorse per €. 68.000,00.

### Servizi residenziali

Nella definizione degli stanziamenti delle spese correnti per l'anno 2023 si è tenuto conto non solo delle nuove disponibilità abitative subentrate ad inizio a.a. 2022/2023, ma anche dell'aumento della spesa per utenze.

Nel 2022 è stata bandita la gara per le attività attualmente svolte in global- service con l'obiettivo di superare l'attuale modello e di dare alle attività una connotazione di sostenibilità ambientale ed economica. La gara è articolata in differenti lotti, così come segue e si concluderà con l'affidamento dei servizi entro il mese di dicembre 2022:

- LOTTO 1: servizi di energia, con richiesta di governo di forniture e impianti e la messa a punto di sistemi di efficientamento energetico;
- LOTTO 2: servizi di accoglienza, comprendenti il servizio di portierato fiduciario, la gestione della sicurezza negli immobili, la gestione degli interventi di piccola manutenzione;
- LOTTO 3: servizi di facility management, comprendenti i servizi di pulizia e disinfestazione, di manutenzione del verde, le opere edili e altri interventi di manutenzione, il servizio di facchinaggio.

Complessivamente si rileva un aumento delle spese correnti dei servizi residenziali del 14% rispetto al 2022.

Gli stanziamenti relativi alle spese correnti attengono alle utenze, ai canoni di locazione, alla conduzione, manutenzione e gestione delle residenze universitarie in proprietà o ad altro titolo in uso a ER.GO. La spesa netta a posto letto (spese correnti dedotto il totale entrate) è nell'ordine di €. 1.550,03.

In realtà si tratta di un valore medio in quanto il costo degli alloggi dipende da molteplici elementi (titolo di utilizzo, servizi presenti, ecc.). Nell'ambito del controllo di gestione è stata elaborata una reportistica annuale che evidenzia in dettaglio questo costo. Nel 2021 il costo lordo medio annuo si è attestato in €. 5.437,26, comprensivo delle spese generali amministrative, degli ammortamenti e delle spese di personale.

Gli stanziamenti delle spese per investimento fanno riferimento alla programmazione di cui alla citata determinazione n. 691/2022.

La spesa per gli investimenti nel triennio 2023-2025 ammonta a €. 10.950.033,80 interamente finanziata con risorse aziendali. Le risorse sono destinate:

- per €. 7.025.600,00 ai progetti ammessi ai cofinanziamenti dei bandi ex L. 338/2000 e sono ricomprese nell'avanzo di amministrazione presunto applicato al presente bilancio;
- per €. 3.924.433,80 alle spese per interventi di manutenzione straordinaria agli immobili in uso e le spese per la sostituzione di arredi e attrezzature, come specificato nel Programma delle acquisizioni e nel Programma dei lavori di cui alla determinazione della Direttrice n. 691/2022.

Per quanto attiene agli investimenti sul patrimonio immobiliare destinato ai servizi residenziali il riferimento prioritario è rappresentato dalle Determinazioni n. 112, 113, e 120 dell'aprile 2017 in cui sono indicati i progetti candidati da ER.GO e dagli Atenei regionali al bando ministeriale ex IV Bando della L 338/2000.

Il quadro degli interventi ammessi e in corso è il seguente:

Soggetto attuatore	Nome intervento	N. Posti letto	Costo del progetto	Importo finanziato MIUR	Cofinanziamento RER	Cofinanziamento ER.GO	Cofinanziamento RER-ER.GO
UNIBO	Studentato Osservanza - Imola	51	8.975.364,90	2.262.174,00	0,00	100.000,00	100.000,00
UNIBO	Studentato Baricentro - Bologna *	59	8.131.464,40	4.074.698,53	0,00	1.865.000,00	1.865.000,00
UNIBO	Studentato Battiferro - Bologna	131	10.832.672,00	8.457.200,00	0,00	382.000,00	382.000,00
UNIPR	San Francesco - Parma	87	7.825.000,00	4.301.977,50	2.066.000,00	1.400.000,00	3.466.000,00
ER.GO	Villa Marchi - Reggio Emilia	75	12.813.000,00	5.896.000,00	2.317.000,00	0,00	2.317.000,00
<b>Totale</b>		<b>403</b>	<b>48.577.501,30</b>	<b>24.992.050,03</b>	<b>4.383.000,00</b>	<b>3.747.000,00</b>	<b>8.130.000,00</b>
UNIBO	Lazzaretto **	382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
<b>Totale</b>		<b>382</b>	<b>44.641.492,59</b>	<b>18.626.331,00</b>	<b>3.617.000,00</b>	<b>3.483.000,00</b>	<b>7.100.000,00</b>

<b>Totale generale</b>	<b>785</b>	<b>93.218.993,89</b>	<b>43.618.381,03</b>	<b>8.000.000,00</b>	<b>7.230.000,00</b>	<b>15.230.000,00</b>
------------------------	------------	----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	----------------------

\* Ai sensi del vigente accordo, nel 2022 è stato erogato un anticipo di €. 559.500,00 (determinazione n. 293/2022)

\* Ai sensi del vigente accordo, nel 2021 è stato erogato un anticipo di €. 1.044.900,00 (determinazione n. 293/2022)

Nel 2022 è stato pubblicato il V Bando ex L 338/2000, che ha visto le candidature degli Atenei di Bologna, di Modena e Reggio Emilia, di Ferrara e di Parma, oltre ad ACER Reggio Emilia. ER.GO ha destinato il ricavato dell'alienazione dell'immobile Coltellini di Modena, per il valore di € 1.400.000,00, al supporto di queste candidature. Il contributo regionale a valere sulle risorse ER.GO di cui alla Delibera della Giunta Regionale n. 680/2022 è così ripartito:

Soggetto richiedente il cofinanziamento statale	Sede	Immobile	Posti letto	Cofinanziamento RER attraverso ER.GO
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato Re Viola- Via Filippo Re, 10	90	350.000,00
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato San Giuseppe Sposo - Via Bellinzona, 6	89	116.666,00
Università di Parma	Parma	Ex convento dei Frati Cappuccini - borgo Santa Caterina	61	233.333,00
Università di Modena e Reggio Emilia	Modena	Residenze Bonacorsa e San Barnaba	106	233.333,00
ACER di Reggio Emilia	Reggio Emilia	Palazzina già sede della Direzione delle ex Officine Meccaniche Reggiane (Palazzina M)	80	233.334,00
Università di Ferrara	Ferrara	Complesso edilizio dell'Ippodromo Comunale di Ferrara	119	233.334,00
		<b>Totale</b>	<b>545</b>	<b>1.400.000,00</b>

Gli interventi di manutenzione straordinaria agli immobili previsti nel piano dei lavori 2023-2025 di cui alla citata determinazione n. 691/2022 sono i seguenti:

Sede	Immobile	Descrizione	Esercizio 2023	Esercizio 2024	Esercizio 2025
<b>Bologna e Romagna</b>	Residenza Forni (in proprietà n. posti letto 84)	Rifacimento di numeo 23 servizi igienici, con sostituzione dei sanitari, rubinetteria, box doccia compresi rivestimenti, pavimenti e tubazioni.		256.000,00	-
		Rifacimento impianto condizionamento piano terra e primo e installazione pompe di sollevamento condensa	94.000,00		
	Residenza Carducci (in proprietà 50% e in	Rifacimento della pavimentazione dei corridoi		200.000,00	200.000,00
	Residenza Galvani (in proprietà n. posti letto 131)	Rifacimento dei servizi igienici (civici n° 50 e n° 52), con inizio lavori alla fine del 2024. Rifacimento dei servizi igienici (civici n° 54 e n° 56) nel 2025		210.000,00	210.000,00
	Residenza Malpighi (in proprietà n. posti letto 104)	Fornitura nuovo gruppo frigo per il condizionamento	150.000,00		
	Residenza Morgagni (in proprietà n. posti letto 59)	Risanamento dei locali al piano interrato			80.000,00
	Residenza Sassi Masini	Realizzazione di una struttura di contenimento delle radici dei glicini storici su entrambi gli edifici, compreso parziale rifacimento dei balconi	180.000,00		
	Residenza Umberto Eco (in concessione da UNIBO)	Installazione inferriate al piano terra	15.000,00		
<b>Ferrara</b>	Residenza Savonarola (in proprietà n. posti letto 28)	Rifacimento dei 14 servizi igienici compresa sostituzione sanitari e rifacimento rivestimenti e tubazioni; si prevede di agire nelle due chiusure estive del 2024 e 2025		70.000,00	70.000,00
	Residenza Santo Spirito (in proprietà numero posti letto 103 e 12,	Rifacimento integrale dei servizi igienici (in totale 74)		266.000,00	266.000,00
		Rifacimento pavimento distaccato nei corridoi	180.000,00		
Residenza Coramari (in proprietà n. posti letto 9)	Rifacimento dei 4 servizi igienici compresa sostituzione sanitari e rifacimento rivestimenti e tubazioni			50.000,00	
<b>Modena</b>	Residenza San Filippo Neri (in diritto di superficie fino al 18/12/2074 n. posti letto 169)	Completamento del rifacimento della rete idrica	50.000,00		-

Sede	Immobile	Descrizione	Esercizio 2023	Esercizio 2024	Esercizio 2025
Parma	Residenza Ulivi	Sistemazione dei pavimenti delle sale studio	25.000,00		
	Residenza Volturmo (in concessione gratuita dal Comune di Parma fino al 31/12/2039 n. posti letto 212)	Realizzazione di cucine al piano e sale comuni. Parziale chiusura del portico esterno		350.000,00	
	Residenze Ulivi e Montebello	Progettazione interventi per adeguamenti sismico	60.000,00		
Residenze ER.GO	Intervenuti iniziali gestore del servizio energia	Residenza DONATI: rifacimento cappotto		753.947,04	188.486,76
		Residenza ULIVI: coibentazione pareti- sostituzione generatore di calore Residenza VOLTURNO: coibentazione solaio e sostituzione generatore Residenza GALVANI: coibentazione copertura			
			<b>754.000,00</b>	<b>2.105.947,04</b>	<b>1.064.486,76</b>

Si evidenziano nella programmazione 2023 gli interventi di sostituzione ed efficientamento degli impianti di climatizzazione delle residenze Forni e Malpighi a Bologna. A Parma si provvederà alla progettazione di un intervento di parziale chiusura del portico della residenza Volturmo per la creazione di una sala studio comune, che consentirà di realizzare nelle sale studio attualmente presenti ai piani ampie cucine comuni, in luogo degli attuali angusti angoli cottura dei singoli alloggi. Questo intervento potrà realizzarsi nell'arco di un biennio. Si segnala altresì il delicato intervento di contenimento delle radici dei due glicini secolari della residenza Sassi Masini a Forlì e la ristrutturazione dei balconi della residenza.

Ulteriori interventi saranno realizzati nell'ambito della gara per i servizi energia, ora in corso. L'obiettivo di ER.GO è quello di affidare ad un Operatore Economico esperto e qualificato l'esecuzione di interventi di efficientamento energetico e la responsabilità della corretta gestione e manutenzione degli impianti connessi ai "Servizi di energia" in quattro residenze. Si tratta delle residenze Donati a Modena, Ulivi e Volturmo a Parma e Galvani a Bologna.

### Servizi di ristorazione

Fra le spese correnti dei servizi di ristorazione rilevano le spese per imposte e tasse, per utenze, per il controllo alimenti, le spese di funzionamento, di conduzione degli immobili e degli impianti, oltre alle spese per pasti. Complessivamente le previsioni evidenziano un incremento del 1,36% rispetto al 2022.

Le spese in conto capitale riferite alla manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare adibito ai servizi di ristorazione, con riferimento alla determinazione n. 691/2022, sono relative al restyling dei locali del servizio ristorativo di Piazza Puntoni a Bologna per €. 100.000,00.

### Bandi di concorso e graduatorie

Si prevedono le spese per la pubblicazione dei bandi, le spese di manutenzione e aggiornamento dei software e le spese per il servizio dei CAAF nella fase di acquisizione delle domande.

### Accertamenti, controllo e recupero crediti

Si prevedono le spese da sostenere per l'invio delle comunicazioni agli studenti e la gestione del servizio di recupero crediti.

### Studenti con disabilità

Sono compresi in questa voce i contributi finanziari, le spese per il servizio di accompagnamento, sia tramite studenti volontari, sia tramite Società di servizi convenzionata e le spese assicurative.

Per l'a.a. 2022/2023 le domande di posto alloggio e relativi posti assegnati a studenti con disabilità sono n. 118 (n.67 nella sede di Bologna, n.7 nella sede di Cesena, n.4 nella sede di Rimini, n.3 nella sede di Forlì, n.11 nella sede di Ferrara, n.12 nella sede di Modena e Reggio Emilia, n.14 nella sede di Parma).

Il servizio di aiuto personale è svolto nei confronti di n. 30 studenti mediante il volontariato studentesco e per n.3 casi particolarmente gravi (n. 1 la sede di Forlì e n.2 presso la sede di Bologna) mediante una società di servizi convenzionata. In questi casi le famiglie degli studenti con disabilità concorrono alla copertura della spesa con un contributo differenziato in ragione delle condizioni economiche e dell'entità del servizio fruito. I 30

studenti fruitori del servizio sono così distribuiti: n. 21 sulla sede di Bologna, n.1 sulla sede di Forlì, n.2 sulla sede di Cesena, n. 1 sulla sede di Rimini, n. 3 sulla sede di Ferrara, n. 1 sulla sede di Reggio Emilia e n.1 sulla sede di Parma.

Gli studenti volontari coinvolti sono complessivamente n.32, così ripartiti nelle diverse sedi: n.24 per la sede di Bologna, n. 2 per la sede di Cesena, n.3 per la sede di Forlì, n. 1 per la sede di Ferrara, n. 1 per la sede di Reggio Emilia e n.1 per la sede di Parma. Il reperimento degli studenti volontari avviene sulla base di uno specifico bando di concorso, ma in corso d'anno è possibile procedere all'individuazione di altri studenti, qualora subentrino nuove necessità.

### Orientamento

Vengono previste in questa voce la spesa per l'assicurazione obbligatoria per i tirocinanti e le altre spese per servizi connessi alle attività di orientamento. Le attività, realizzate con competenze interne, sono declinate nella carta di qualità del servizio e sono sintetizzabili in:

a) **Servizi ad accesso individuale**, costituiti principalmente da **colloqui e percorsi di consulenza**:

- Colloqui di orientamento al lavoro per la definizione degli obiettivi professionali e delle modalità più efficaci di ricerca di opportunità di inserimento (in base al territorio di interesse)
- CV Check: consulenza personalizzata sul Curriculum Vitae
- Colloqui di consulenza sui tirocini post laurea

b) **Servizi erogati a gruppi**, realizzati nella forma di **incontri ed eventi su vari temi connessi alla definizione degli obiettivi professionali e alla ricerca del lavoro**:

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro per studenti e neolaureati con disabilità
- Mobilità internazionale
- Incontri in preparazione ai Career Day delle Università
- Incontri con le imprese
- Innovazione e ricerca industriale
- Fare impresa
- I contratti di lavoro

Ulteriori linee di intervento sono realizzate in collaborazione con gli Atenei, tenendo conto anche di specifici target di utenza (studenti con disabilità, studenti rifugiati, studenti delle lauree umanistiche, ecc.)

### Sportello Unico

Sono previste in questa voce le spese per i servizi informatici e le spese per il servizio di informazione, comprese le comunicazioni tramite sms.

### Merchandising

Lo stanziamento per le attività di merchandising corrisponde al valore del magazzino che si presume al 01/1/2023.

### Gestione spazi polifunzionali

Sono evidenziate le spese di gestione degli spazi polifunzionali e del Collegio Superiore già descritti nella parte entrate.

### Altre attività per il DSU

Sono compresi gli stanziamenti per gli interventi di valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa dei servizi residenziali.

Sempre in questa voce sono previste le spese relative alla convenzione tra ER.GO, il Comune di Piacenza e ASP Collegio Morigi - De Cesaris per lo sviluppo e per la promozione dei servizi agli studenti nella sede di Piacenza.

### Diritto allo studio scolastico

Per questa attività vengono previste risorse per spese postali e per servizi informatici, oltre alle spese relative al servizio dei CAAF nella fase di acquisizione delle domande di borse di studio e dei contributi per l'acquisto di libri di testo.

Nel 2022, con determinazione regionale n. 14337 del 08/07/2022, in attuazione alla delibera GR n. 878/2021, sono state assegnate a ER.GO le risorse statali per i contributi per l'acquisto dei libri di testo per complessivi €. 5.774.637,70. Tali risorse dovranno essere trasferite ai Comuni secondo l'apposito Piano regionale di riparto, ad inizio 2023.

### Oneri generali non ripartibili

Questo aggregato comprende le spese relative all'I.V.A a debito relative all'attività commerciale per €. 210.000,00, ai fondi di riserva e all'importo dell'I.V.A. da versare per i servizi fatturati nell'ambito della normativa sul *reverse charge*.

Le poste accantonate a *fondo* ammontano a complessivi €. 292.024,77, come segue:

- Fondo di riserva per spese obbligatorie                      €. 164.697,43
- Fondi rischi:
  - o Fondo crediti di dubbia esigibilità                      €. 132.000,00

Secondo i principi in materia contabile (Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria – allegato 4/2 al D.Lgs 118/2011) è necessario accantonare una quota del risultato di amministrazione al Fondo crediti di dubbia esigibilità, in relazione agli stanziamenti di entrata iscritti a bilancio. Ai sensi del citato Principio contabile non sono soggetti a svalutazione i crediti da altre pubbliche amministrazioni, i crediti assistiti da fideiussione e le entrate tributarie accertate per cassa.

Il fondo crediti di dubbia esigibilità è stato costituito in fase di bilancio di previsione 2015 per €. 131.769,76 e via via incrementato. Ad oggi l'accantonamento è di €. 1.870.856,10, al quale si aggiungono €. 132.000,00 della previsione per l'esercizio 2023.

Come evidenziato in sede di rendiconto 2021, la gestione dei crediti, ed in particolare di quelli iscritti nella gestione dei residui, è stata oggetto di un attento monitoraggio che ha portato, fra l'altro, alla definizione di procedure specifiche di recupero dei crediti vantati nei confronti degli studenti. Si prevedono molteplici strumenti per aiutare gli studenti, sia in via preventiva, sia ex post con ampi piani di rateizzazione del debito e con la possibilità di restituzione totale o parziale con la formula del baratto amministrativo.

Il processo di incasso dei crediti verso gli studenti che incorrono in provvedimenti di revoca dei benefici è particolarmente lungo e dura di norma più dei 12 mesi previsti dalla normativa contabile. Di fatto il procedimento di recupero del credito avviene nell'arco di più anni accademici, tranne per gli studenti che pagano in unica soluzione.

L'analisi dettagliata dei crediti accertati sugli esercizi 2018, 2019, 2020 e 2021, ha evidenziato una percentuale di crediti non incassati pari all'8,04% (nel 2020 17,71% e nel 2021 15,81%), mentre la percentuale degli studenti insolventi è pari al 6,92% (nel 2021 13,69%, nel 2020 15,44%) come si evince nella tabella sotto riportata.

La percentuale del 6,92 % si può considerare il rischio di inesigibilità dei crediti iscritti a bilancio nei confronti degli studenti.

Anno	N. Revoche	N. studenti insolventi	% studenti insolventi
2018	2.928	191	6,52%
2019	3.588	239	6,66%
2020	2.693	190	7,06%
2021	2.862	215	7,51%
	<b>12071</b>	<b>835</b>	<b>6,92%</b>

Dal punto di vista finanziario la situazione dei crediti relativi alle revoche è evidenziata nella tabella seguente:

Anno	N.Stud	Totale importo revoca A	Incassato in unica soluzione B	Totale rate C	Rate Incassate D	Rate da Incassare E	Totale Incassato F (B + D)	Insolventi completi	
								G	H (G/A)
2018	2.928	3.668.281,34	1.693.536,16	1.678.972,57	1.478.812,00	200.160,57	3.172.348,16	291.622,21	7,95%
2019	3.588	4.354.991,15	1.932.865,25	2.059.942,82	1.793.653,85	266.288,97	3.726.519,10	355.469,75	8,16%
2020	2.693	3.177.065,32	1.279.072,22	1.636.595,36	1.350.634,31	285.961,05	2.629.706,53	261.397,74	8,23%
2021	2.862	3.275.012,06	1.489.561,51	1.529.441,04	1.262.141,24	267.299,80	2.751.702,75	256.009,51	7,82%
Totale	12.071	14.475.349,87	6.395.035,14	6.904.951,79	5.885.241,40	1.019.710,39	12.280.276,54	1.164.499,21	8,04%

Il Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità da applicare al corrente bilancio, calcolato sulla base dell'importo delle revoche dei benefici previste (€ 3.200.000,00) sarebbe di € 221.440,00. Ad oggi il FCDDE ammonta a € 1.870.856,10 ed è quindi coerente non solo con i valori di cui sopra, ma anche rispetto alla stima dei residui attivi verso gli studenti al 31/12/2022 e quantificabili in € 3.900.000,00.

Comunque, tenuto conto della necessità di una particolare prudenza, nell'attesa dell'esatta determinazione di residui attivi nei confronti degli studenti al 31/12/2022, si ritiene di prevedere un ulteriore accantonamento di € 132.000,00 nell'esercizio 2023, di € 132.000,00 nell'esercizio 2024 e di € 132.000,00 nell'esercizio 2025.

In fase di predisposizione dell'assestamento del bilancio, come per lo scorso anno, saranno riesaminati i crediti ancora in essere e l'analisi sarà sottoposta alla verifica del Collegio dei Revisori. In quella fase si potrà, eventualmente, riparametrare il fondo ai residui effettivi.

La composizione dell'accantonamento al Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità è dimostrata nell'allegato c) al bilancio.