



*Allegato 1 alla Determinazione n. 520 del 28/10/ 2024*

*Piano acquisti*

*Beni e servizi triennio 2025-2027*

*Lavori triennio 2025-2027*

L'attività di programmazione per ER.GO non costituisce solo un adempimento normativo, ma rappresenta anche un'occasione per condividere il piano di sviluppo e di potenziamento dei principali servizi, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili. Rispetto agli anni precedenti la novità più rilevante è l'articolazione su base triennale (prima biennale) anche delle spese per l'acquisizione di beni e servizi.

Nel piano triennale dei lavori e in quello di acquisizione di beni e servizi sono riportati tutti gli interventi con i relativi impegni finanziari che troveranno evidenza nel prossimo bilancio di previsione 2025-2026-2027.

Gli interventi indicati, in linea di continuità con le precedenti programmazioni, tengono conto non solo delle risorse finanziarie disponibili, ma anche delle concrete possibilità gestionali, poiché, soprattutto per quanto riguarda i lavori, la qualità degli interventi realizzati dipende in modo significativo anche dal coordinamento e dal controllo effettuati da ER.GO sugli affidamenti esterni. Queste funzioni rappresentano uno snodo fondamentale per ogni progetto da realizzare.

Obiettivo prioritario di ER.GO continua ad essere l'ampliamento della disponibilità abitativa. In questa direzione si muovono le candidature presentate al bando sull'*housing* universitario di cui al Decreto MUR n. 481 del 26/02/2024 finanziato con risorse PNRR.

Il bando ministeriale funziona "a sportello" e finanzia la gestione di nuove residenze con almeno 20 posti letto, da parte di operatori economici privati e soggetti pubblici. Il finanziamento ministeriale è di € 19.999,66 a posto letto per i primi tre anni di gestione, con vincolo di destinazione delle strutture per almeno 12 anni.

Si tratta di risorse importanti a cui accedere e, qualora ci siano le condizioni finanziarie e di fattibilità generale, ER.GO deve sapere cogliere questa opportunità per ampliare la propria offerta abitativa sul territorio regionale.

Nel 2024 ER.GO ha presentato la candidatura al finanziamento ministeriale per la residenza San Vitale-San Giovanni di Ravenna e il MUR ha già comunicato l'ammissibilità del finanziamento. A breve sarà presentata la candidatura della nuova residenza di via Umbria / via Tanara a Parma per 30 posti letto. Sono inoltre in atto interlocuzioni con la Provincia di Ferrara per una analoga soluzione con almeno 20 posti letto.

Altri 39 posti letto vengono resi disponibili da ottobre 2024 presso la residenza Ex-Enav di Forlì, dopo la conclusione dei lavori da parte dell'Università di Bologna. A breve dovrebbero essere ultimati i lavori, a cura UNIBO, della residenza Baricentro di Bologna (ex l. 338/2000 - IV Bando). In prima battuta i posti disponibili dovrebbero essere 25 e arrivare a 35 entro il corrente anno accademico. ER.GO ha partecipato alla funzionalizzazione acquisendo gli arredi e gli elettrodomestici per le cucine comuni, oltre per le pulizie di cantiere, spesa che sarà rimborsata dall'Ateneo.

Anche per i servizi ristorativi sono in fase di avvio alcune attività che nel 2025 porteranno ad una riqualificazione importante di alcuni servizi.

- Servizio ristorativo del Campus di Forlì: nell'area ancora allo stato grezzo sarà realizzata una cucina, per una spesa stimata di € 120.000. Questo consentirà di ampliare l'offerta ristorativa e, nello stesso tempo, attuare una politica di contenimento dei prezzi per l'utenza studentesca;

- mensa di ingegneria di Bologna: a breve saranno avviate le procedure per il nuovo affidamento che permetterà di realizzare un servizio completamente sostenibile. Al fine di definire i contenuti del nuovo servizio, la gara effettiva sarà preceduta dal fattivo coinvolgimento degli utenti nell'ambito di una challenge prevista all'interno del Progetto M.U.S.A. (Mense Universitarie Sane, Sostenibili e Accessibili) di UNIBO e UNIPR, che vede la collaborazione di ER.GO. La spesa preventivata per adeguamenti sulle attrezzature è stimata in € 30.000;
- mensa Giovecca di Ferrara: nel corso del 2025 sarà interessata da una ristrutturazione radicale, insieme all'adiacente residenza, chiusa dal 2012. Si tratta di un intervento che sarà realizzato dall'Università, ente proprietario. Il contratto in essere con CIR garantisce la continuità del servizio fino all'avvio dei lavori di ristrutturazione.

Nella presente relazione si evidenziano i contenuti più rilevanti indicati nel dettaglio nelle tabelle allegate:

- Tabella A “Funzionamento apparato amministrativo”: necessari al funzionamento ordinario dell'Azienda e dei suoi servizi;
- Tabella B: “Servizi per l'accoglienza”;
- Tabella C: “Programmazione dei lavori”;
- Tabella D: “Servizi informativi e di comunicazione” relativa agli acquisti di beni e servizi per il Sistema Informativo Aziendale;
- Tabella E “Altri servizi”.

#### **Tabella A “Funzionamento apparato amministrativo”**

Il contenimento delle spese di funzionamento rappresenta da sempre uno degli indicatori di efficienza aziendale. Grazie alla dematerializzazione sono ormai stabilizzate le riduzioni di spesa per carta, cancelleria e materiale di consumo informatico, così come restano invariate le spese che attengono alla sicurezza e al benessere dei luoghi di lavoro, quali imprescindibili “fattori qualità” della vita aziendale, oltre che rispondenti a precise disposizioni normative in materia.

Rispetto al 2024 sono previsti aumenti di spesa per l'annualità 2025 in relazione all'acquisizione di un nuovo software di contabilità secondo i principi *accrual*, così come previsto dalla Riforma 1.15 del PNRR che impone l'adozione di un sistema unico di contabilità economico patrimoniale per tutte le amministrazioni pubbliche. Al fine del conseguimento del *milestone* MIC1-108 il nuovo sistema di contabilità dovrà essere operativo a partire dal bilancio di previsione per gli esercizi 2026-2027-2028.

<b>Tipo di spesa</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio 2025</b>	<b>Esercizio 2026</b>	<b>Esercizio 2027</b>
Spese di funzionamento apparato amministrativo	Servizi per l'amministrazione: (acquisto materiale di consumo, acquisto di pubblicazioni on line, spese postali...)	59.500,00	62.000,00	62.000,00
Attività di merchandising	Merci (magazzino)	35.000,00	35.000,00	35.000,00
Spese ordinarie per la gestione del personale	Gestione pratiche previdenziali, manutenzione terminali per la rilevazione delle presenze	36.800,00	36.800,00	41.800,00
Spese per la sicurezza dei luoghi di lavoro e per il personale	Acquisto beni e servizi e corsi di formazione ex. L. 626, interventi per la sicurezza, per la salute e il benessere del personale	13.500,00	31.500,00	34.000,00
		<b>144.800,00</b>	<b>165.300,00</b>	<b>172.800,00</b>

### **Tabella B: “Servizi per l’accoglienza”**

La programmazione delle acquisizioni per i servizi di accoglienza (servizi abitativi e servizi ristorativi) è volta a preservare gli standard quali/quantitativi in essere, ma con una visione strategica che del miglioramento della qualità fa un elemento cardine della programmazione. Date le risorse finanziarie limitate, si deve però intervenire con gradualità e con priorità per interventi che preservino la piena fruibilità delle strutture. Nelle tabelle sono evidenziate le voci di spesa ordinarie per l’acquisizione di elettrodomestici, piccoli arredi, altre dotazioni indispensabili per la vita ordinaria delle residenze, nonché acquisizioni volte al miglioramento del comfort e della funzionalità.

Per quanto riguarda l’attività di rinnovo dei Certificati Prevenzione Incendi, nella presente programmazione sono inserite le seguenti residenze:

Nel 2025: Imerio di Bologna (Collegio Superiore di UNIBO, in gestione ad ER.GO).

Nel 2026: Ulivi, Volturno e Montebello di Parma.

Nel 2027: Morgagni di Bologna.

Nell’ambito della gara esperita per i servizi di accoglienza, energia e Facility management sono emerse, in sede di offerta, proposte migliorative, relative all’efficientamento energetico, alla sostenibilità economica del funzionamento delle diverse strutture aziendali, al miglioramento del comfort delle residenze. Nel 2025 termineranno i lavori relativamente al servizio di energia, incluse le seguenti migliorie senza oneri aggiuntivi a carico di ER.GO (per un controvalore totale pari a € 142.389,50):

		Valorizzazione (€)
Residenza Galvani (BO)	Interventi di efficientamento energetico effettuati a titolo gratuito	25.080,00
Residenza Donati (MO)	Interventi di efficientamento energetico effettuati a titolo gratuito	36.706,00
Residenza Ulivi (PR)	Interventi di efficientamento energetico effettuati a titolo gratuito	31.517,50
Residenza Voltorno (PR)	Interventi di efficientamento energetico effettuati a titolo gratuito	49.086,00

Nell'ambito dei servizi di Facility management gli interventi migliorativi che sono già stati realizzati nel 2024 senza oneri aggiuntivi per l'Azienda sono:

- a) presso la residenza San Giovanni in Monte a Bologna, la sostituzione di n. 4 monosplit, valorizzati in € 6.179,64;
- b) presso la residenza San Filippo Neri di Modena, la sostituzione della caldaia e il ripristino della funzionalità del riscaldamento per gli ultimi alloggi del Lotto 1 dell'edificio, valorizzati in € 129.972,15;
- c) presso la residenza Allegretti di Modena, la riqualificazione completa della centrale termica e della sottocentrale, valorizzati in € 357.576,14;
- d) presso la residenza Ex Palace Hotel di Rimini, la sostituzione della caldaia e dei circuiti per la produzione di acqua calda sanitaria, valorizzati in € 60.213,36.

Il valore complessivo delle migliorie proposto dall'aggiudicatario del servizio di Facility Management in sede di gara è pari a € 1.505.826,00. Il controvalore totale al 31 dicembre 2024 è pari a € 919.323,13. Pertanto nel 2025 sono ancora disponibili € 586.502,87 e saranno oggetto di specifica programmazione.

Nella tabella ritroviamo in modo schematico le principali acquisizioni con il relativo fabbisogno di spesa.

<b>Tipo di spesa</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio 2025</b>	<b>Esercizio 2026</b>	<b>Esercizio 2027</b>
Spese di funzionamento servizi residenziali	Acquisto beni (materiale di consumo) e servizi	21.000,00	25.000,00	25.000,00
	Conduzione immobili, attrezzature e impianti e facchinaggio	105.000,00	105.000,00	105.000,00
	Pratiche tecnico-amministrative relative agli impianti degli immobili al fine del rinnovo dei CPI	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Spese di funzionamento servizi di ristorazione	Acquisto beni (materiale di consumo) e servizi	13.000,00	13.000,00	13.000,00
	Servizio di analisi chimiche e microbiologiche sugli alimenti	0,00	30.000,00	30.000,00
	Conduzione immobili, attrezzature e impianti e facchinaggio	0,00	0,00	0,00
Valorizzazione della dimensione formativa e comunitaria dei servizi	Acquisto beni (materiale di consumo) e servizi	28.000,00	28.000,00	28.000,00
Spese per la riqualificazione dei servizi	Sostituzione arredi, attrezzature ed elettrodomestici	245.000,00	185.000,00	110.000,00
		<b>422.000,00</b>	<b>396.000,00</b>	<b>321.000,00</b>

**Tabella C: “Programmazione dei lavori” (triennio 2025-2027)**

Per quanto riguarda i Bandi ex l. 338/2000, sono tuttora in corso le attività approvate nel IV Bando in materia di edilizia residenziale universitaria. Inoltre sono state approvate le candidature al V Bando, presentate in partnership con le Università di Bologna, Modena e Reggio Emilia, Parma e Ferrara. Di questi è già in fase di avvio l'intervento a Ferrara presso l'ex Ippodromo.

Il contributo regionale a valere sulle risorse ER.GO di cui alla Delibera della Giunta Regionale n. 680/2022 e relativo al V Bando ex L. 338/2000 è così ripartito:

Soggetto richiedente il cofinanziamento statale	Sede	Immobile	Posti letto	Cofinanziamento RER attraverso ER.GO
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato Re Viola- Via Filippo Re, 10	90	350.000,00
Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Bologna	Studentato San Giuseppe Sposo - Via Bellinzona, 6	89	116.666,00
Università di Parma	Parma	Ex convento dei Frati Cappuccini - borgo Santa Caterina	61	233.333,00
Università di Modena e Reggio Emilia	Modena	Residenze Bonacorsa e San Barnaba	106	233.333,00
ACER di Reggio Emilia	Reggio Emilia	Palazzina già sede della Direzione delle ex Officine Meccaniche Reggiane (Palazzina M)	80	233.334,00
Università di Ferrara	Ferrara	Complesso edilizio dell'Ippodromo Comunale di Ferrara	119	233.334,00
		<b>Totale</b>	<b>545</b>	<b>1.400.000,00</b>

Di seguito si riepilogano gli interventi sul IV bando ex L. 338/2000, a cui si aggiunge il cantiere UNIBO al Lazzaretto per due residenze con complessivi 382 posti letto e un cofinanziamento Regione Emilia-Romagna/ER.GO di € 7.100.000:

Soggetto attuatore	Nome intervento	N. Posti letto	Costo del progetto	Importo finanziato MIUR	Cofinanziamento RER	Cofinanziamento ER.GO	Cofinanziamento RER-ER.GO
UNIBO	Studentato Osservanza - Imola	51	8.975.364,90	2.262.174,00	0,00	100.000,00	100.000,00
UNIBO	Studentato Baricentro - Bologna	59	8.131.464,40	4.074.698,53	0,00	1.865.000,00	1.865.000,00
UNIBO	Studentato Battiferro-Bologna	131	10.832.672,00	8.457.200,00	0,00	382.000,00	382.000,00
UNIPR	San Francesco - Parma	87	7.825.000,00	4.301.977,50	2.066.000,00	1.400.000,00	3.466.000,00
ER.GO	Villa Marchi - Reggio Emilia	75	12.813.000,00	5.896.000,00	2.317.000,00	0,00	2.317.000,00
<b>Totale</b>		<b>403</b>	<b>48.577.501,30</b>	<b>24.992.050,03</b>	<b>4.383.000,00</b>	<b>3.747.000,00</b>	<b>8.130.000,00</b>
UNIBO	Lazzaretto	382	44.641.492,59	18.626.331,00	3.617.000,00	3.483.000,00	7.100.000,00
<b>Totale</b>		<b>382</b>	<b>44.641.492,59</b>	<b>18.626.331,00</b>	<b>3.617.000,00</b>	<b>3.483.000,00</b>	<b>7.100.000,00</b>
<b>Totale generale</b>		<b>785</b>	<b>93.218.993,89</b>	<b>43.618.381,03</b>	<b>8.000.000,00</b>	<b>7.230.000,00</b>	<b>15.230.000,00</b>

Per quanto riguarda gli interventi programmati nel triennio e finanziati esclusivamente con risorse proprie dell'Azienda si prevedono gli interventi di cui alla tabella sotto riportata, con la precisazione che in corso d'anno potranno emergere ulteriori necessità, che saranno oggetto di aggiornamenti al presente piano, soprattutto in relazione a possibili funzionalizzazioni di nuove residenze.

Si evidenziano nella seguente tabella della programmazione i principali interventi:

Sede	Immobile	Descrizione	Esercizio 2025	Esercizio 2026	Esercizio 2027	
<b>Bologna e Romagna</b>	Residenza Forni (in proprietà n. posti letto 84)	Rifacimento di numeo 23 servizi igienici, con sostituzione dei sanitari, rubinetteria, box doccia compresi rivestimenti, pavimenti e tubazioni.		256.000,00		
	Residenza Carducci (in proprietà 50% e in concessione gratuita da UNIBO per il restante 50% fino al 14/10/2029 n. posti letto 284)	Consolidamento seminterrati	40.000,00	460.000,00	-	
	Residenza Galvani (in proprietà n. posti letto 131)	GALVANI: Rifacimento dei servizi igienici - prima tranche -				210.000,00
		Interventi di efficientamento energetico da parte del gestore del servizio energia	27.920,02			
	Residenza Malpighi (in proprietà n. posti letto 104)	Fornitura nuovo gruppo frigo, con verifica di alimentazione non a gas	100.000,00			
		Rifacimento copertura e coibentazione del tetto, rificimento dei frontalini e bancali, oltre alla tinteggiatura, con affidamento dell'incarico di progettazione e direzione lavori entro il 2024	300.000,00			
	Residenza Morgagni (in proprietà n. posti letto 59)	Risanamento dei locali al piano interrato				80.000,00
	Residenza Ghigi 2 (in locazione dal Comune di Bologna)	Rifacimento di 20 piatti e box doccia	30.000,00			
	Residenza Castellaccio	Impianto di climatizzazione	180.000,00			
	Residenza Marconi	Impianto di climatizzazione			170.000,00	
Sale studio Residenza Sassi Masini	Impianto di climatizzazione	20.000,00				
Residenza Cleto Tomba	Impianto di climatizzazione				220.000,00	

Sede	Immobile	Descrizione	Esercizio 2025	Esercizio 2026	Esercizio 2027
Ferrara	Residenza Savonarola (in proprietà n. posti letto 28)	Rifacimento dei 14 servizi igienici compresa sostituzione sanitari e rifacimento rivestimenti e tubazioni; si prevede di agire nelle due chiusure estive del 2025 e 2026	70.000,00	70.000,00	
		Impianto di climatizzazione			85.000,00
	Residenza Santo Spirito (in proprietà numero posti letto 103 e 12, S. Matteo, in concessione gratuita dal Comune di Ferrara fino 08/06/2029)	Rifacimento integrale dei servizi igienici (in totale 74)		266.000,00	266.000,00
	Residenza Coramari (in proprietà n. posti letto 9)	Impianto di climatizzazione	24.400,00		
Modena	Residenza Donati (in diritto di superficie da UNIMORE fino al 30/06/2034) 44 posti letto (i)	Interventi di efficientamento energetico da parte del gestore del servizio energia	91.911,90		-
Parma	Residenza Ulivi (in concessione gratuita da UNIPR fino al 31/12/2027 n. posti letto 124)	Sistemazione dei pavimenti delle sale studio	25.000,00		
		Interventi di efficientamento energetico da parte del gestore del servizio energia	55.613,41		
		Impianto di climatizzazione			450.000,00
	Residenza Voltorno (in concessione gratuita dal Comune di Parma fino al 31/12/2039 n. posti letto 212)	Realizzazione di cucine al piano e sale comuni. Parziale chiusura del portico esterno (compatibilmente con l'autorizzazione da parte del Comune di Parma)	400.000,00		
		Interventi di efficientamento energetico da parte del gestore del servizio energia	27.687,51		
Residenze Tobagi e Casalegno (Immobili in proprietà)	Impianto di climatizzazione			79.300,00	
<b>Funzionalizzazione nuove acquisizioni</b>			550.000,00		
			<b>1.942.532,84</b>	<b>1.222.000,00</b>	<b>1.390.300,00</b>

**Tabella D: “Servizi informativi e di comunicazione” relativa agli acquisti di beni e servizi per il Sistema Informativo Aziendale (anni 2025, 2026 e 2027)**

Per quanto attiene alle spese per i servizi informativi e comunicazione, viene prevista la manutenzione evolutiva dei sistemi informativi aziendali in funzione di adeguamenti che si renderanno necessari sulla base di innovazioni legate ai bandi di concorso, nonché dalle specifiche esigenze espresse dagli Atenei per gli interventi di loro competenza ma in gestione ad ER.GO. Queste attività potranno essere puntualmente definite unitamente all’adozione dei bandi di concorso per l’a.a. 2025/2026.

**PIATTAFORMA SERVIZI ONLINE**

- Sono in corso interlocuzioni con la Società Nephila s.a.s per il rinnovo del servizio di assistenza, manutenzione e sviluppo dei servizi on Line rivolti agli studenti in scadenza il 31/12/2024;
- rinnovamento dello stile grafico e comunicativo della Domanda On line sulla base dei *Template AgID*, per offrire un’interfaccia più *user-friendly alle studentesse ed agli studenti*;

**PIATTAFORMA DOSSIER UTENTE**

- ottimizzazione dei servizi presenti anche al fine di semplificare la gestione delle comunicazioni;

**PIATTAFORMA ERGOSCUOLA**

- aggiornamento della piattaforma in relazione ai nuovi bandi previsti per l’a.s. 2025/2026;

**NUOVO PROTOCOLLO INFORMATICO**

- l’adozione del nuovo protocollo informatico richiede un’attenta analisi degli impatti sui diversi applicativi che interagiscono con il protocollo. Si dovranno quindi realizzare tutte le integrazioni che consentano la completa interoperabilità delle diverse funzioni aziendali.

<b>Tipo di spesa</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio 2025</b>	<b>Esercizio 2026</b>	<b>Esercizio 2027</b>
Interventi per la sicurezza informatica	Rinnovo licenze software e servizi per il sistema informativo aziendale	67.500,00	80.000,00	82.000,00
	Data center e vulnerability assessment	25.000,00	25.000,00	105.000,00
	Affidamento incarico di Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)	-	-	7.500,00
	Interventi relativi agli adempimenti previsti dal GDPR	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Conduzione SIA	Conduzione sistema informativo aziendale	83.000,00	183.000,00	183.000,00
Connettività	Spese per canoni	10.000,00	13.000,00	52.000,00
Investimenti	Servizi amministrativi	40.000,00	40.000,00	50.000,00
	Servizi residenziali	35.000,00	20.000,00	15.000,00
	Servizi di ristorazione	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Manutenzione ordinaria ed evolutiva dei software di gestione amministrativa	Manutenzione evolutiva dei software di gestione della contabilità, del patrimonio, del protocollo e di gestione delle presenze	38.000,00	32.000,00	41.000,00
	Potenziamento dei software di gestione della contabilità, dell'inventario, del protocollo	42.000,00	26.000,00	26.000,00
Manutenzione ordinaria ed evolutiva dei servizi on-line e del software gestionale per gli studenti	Manutenzione ordinaria ed evolutiva dei sistemi informativi on line: Domanda_online, Dossier Studente, Ristora	200.000,00	200.000,00	225.000,00
	Manutenzione ordinaria ed evolutiva dei sistemi gestionali Best, Sera, Pati	100.000,00	100.000,00	100.000,00
		<b>662.500,00</b>	<b>741.000,00</b>	<b>908.500,00</b>

**Tabella E “altri servizi” acquisizione di beni e servizi per gli esercizi 2025-2026-2027**

In questa tabella sono riportate le voci di spesa relative ad alcune funzioni trasversali (comunicazione, controlli, servizio CAF per la compilazione delle domande) e per la gestione del diritto allo studio scolastico:

<b>Tipo di spesa</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio 2025</b>	<b>Esercizio 2026</b>	<b>Esercizio 2027</b>
Servizi di comunicazione	Spese per l'acquisto di materiale informativo connesso ai bandi di concorso	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	Servizio di comunicazione istituzionale	4.000,00	20.000,00	20.000,00
	Servizi connessi all'internazionalizzazione	30.500,00	30.500,00	30.500,00
	Spese per comunicazioni agli studenti	50.000,00	50.000,00	50.000,00
	Spese per sito internet	7.000,00	7.000,00	7.000,00
Diritto allo studio scolastico	Spese per servizi informatici	5.500,00	5.500,00	5.500,00
Spese per controlli	Spese per comunicazioni agli studenti e controllo IBAN	7.000,00	12.000,00	12.000,00
Spese per CAF	Spese per convenzioni con i CAF (Atenei e Diritto allo studio scolastico)	100.000,00	100.000,00	100.000,00
		<b>219.000,00</b>	<b>240.000,00</b>	<b>240.000,00</b>