

ATTIVITÀ E PROCEDIMENTI

DATI AGGREGATI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

1. BORSE DI STUDIO

Ecco il quadro degli studenti idonei alla borsa di studio nell'a. a. 2019/2020 con relativa spesa:

	a.a. 2019/2020	
	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)
Bologna e Romagna	13.420	51.778.830,34
Ferrara	2.726	10.755.666,98
Modena e Reggio Emilia	3.799	14.379.679,40
Parma	4.038	16.207.764,53
Totale	23.983	93.121.931,24

A questa spesa si aggiunge un importo di € 1.102.661 connesso all'attuazione delle misure straordinarie per studenti fuori sede per fronteggiare la criticità abitativa. Il totale della spesa è quindi di **€ 94.224.592,24**.

Il soddisfacimento del 100% degli idonei è stato raggiunto grazie a € 23.000.000 di gettito di tassa regionale.

Ecco il quadro del 2018/2019 a confronto:

	a.a. 2018/2019	
	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)
BOLOGNA E ROMAGNA	13.084	49.700.929,41
FERRARA	2.350	9.331.794,71
MODENA E REGGIO EMILIA	3.699	13.974.398,25
PARMA	3.812	16.416.398,25
Totale	22.945	89.423.521,13

La spesa complessiva per l'a. a. 2017/2018, riferita a 21.135 studenti aventi diritto, è stata di € 81.344.304,60, mentre per l'a. a. 2016/2017 è stata di € 80.803.878,74 riferita a 20.950 studenti aventi diritto.

2. ALTRI INTERVENTI ECONOMICI

A) Contributi al Polo Didattico Penitenziario dell'Università di Bologna

L'intervento di ER.GO consiste in un contributo di € 400,00 che sostanzialmente copre la tassa regionale e le spese per i materiali didattici, integrando l'esonero totale dalle tasse concesso dall'Università ai detenuti iscritti.

I contributi sono erogati in due tranches e la seconda rata è subordinata al raggiungimento di requisiti di merito definiti dal bando di concorso, inferiori a quelli richiesti per la borsa di studio.

Questo intervento, infatti, non vuole avere solo uno scopo assistenziale, ma cerca di valorizzare, seppure in un contesto difficile e particolare quale quello del carcere, l'impegno nello studio anche nel suo significato formativo e rieducativo. Il termine ultimo per maturare i crediti per ottenere la seconda rata è il 31/03/2020. Dei 55 studenti assegnatari hanno confermato il contributo n. 30 studenti.

B) Interventi per la mobilità internazionale

Borse internazionali

Sono borse di importo maggiorato per sostenere gli studenti che frequentano corsi internazionali e che devono trascorrere un periodo dell'anno accademico presso un'Università straniera. L'integrazione varia in ragione dei mesi trascorsi all'estero.

Le borse che insistono sull'esercizio 2019 sono quelle dell'a.a. 2018/2019 e quelle dell'a.a. 2019/2020:

- a. a. 2018/2019: n. 44 per € 202.320,31;
- a. a. 2019/2020: n. 47 per € 197.937,65.

Contributi

Sono contributi destinati a studenti idonei alla borsa di studio che partecipano ad un programma di mobilità internazionale europeo o extraeuropeo. I contributi integrano altre fonti di finanziamento.

Nel **2019** i contributi erogati sono stati 715, con la copertura del 100% degli idonei e per un importo di € **1.080.068,00** comprensivo delle quote rese disponibili dalle Università.

Nell'anno **2018** sono stati erogati n. 625 contributi (100% degli aventi diritto) per complessivi € 866.996,83.

Assegni formativi per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero

Sono erogati per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero, per abbattere i costi di iscrizione. Nel 2019 sono stati assegnati n. 12 assegni formativi per una spesa di € 28.592,40.

C) Contributi straordinari

Nel 2020 sono stati erogati n. 117 contributi straordinari a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio. La spesa è stata di € 86.686,82. Il dato dimostra un bisogno effettivo di sostegno al di là dei canali tradizionali di azione. Il solo intervento economico, però, in alcuni casi non è sufficiente e per questo è accompagnato da percorsi di aiuto, con colloqui individuali, volti a favorire la ripresa della carriera ed il recupero del merito, laddove possibile.

Questi interventi complementari rappresentano il cuore del bando integrato per contributi e servizi con l'Università di Bologna. Gli studenti beneficiari per l'a. a. 2019/2020 sono stati complessivamente n. 63 per una spesa complessiva di € 58.857,00.

3. SERVIZI ABITATIVI

SEDE	a. a. 2019/2020 n posti letto	a. a. 2018/2019 n posti letto
Bologna	1.620	1.599
Cesena	22	22
Forlì	120	120
Rimini	90	90
Ferrara	309	285
Modena	624	624
Reggio Emilia	131	131
Parma	618	618
Piacenza	2	2
TOTALE	3.536	3.491

Anche per l'a. a. 2019/2020 si è registrato un incremento del numero di studenti idonei all'alloggio, in misura più accentuata di quanto avvenuto per le borse di studio (+ 14,9%, mentre per le borse ci si attesta ad un + 6%).

Per potenziare il sistema di ricettività a Ferrara si è attuata un'interessante esperienza di collaborazione interistituzionale: si è perfezionato un accordo con ACER per rendere disponibile la sua offerta abitativa nella suite online di presentazione delle domande per i servizi di ER.GO.

4. SERVIZI RISTORATIVI

Di seguito si forniscono i dati relativi ai pasti consumati nelle diverse sedi territoriali negli anni 2018, 2019 e 2020:

SEDE	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020
BOLOGNA	627337	639.059	169.623
CESENA	95651	99.212	25.559
FORLÌ	152037	163.419	13.862
RAVENNA	55929	57.732	8.635
RIMINI	151596	157.253	19.025
PARMA	405.760	343.858	55.891
REGGIO	97.427	89.493	13.825
MODENA	637.841	594.680	77.230
FERRARA	192.702	380.800	97.868
TOTALE REGIONE	2.416.280	2.525.506	481.518

5. SERVIZI INFORMATIVI

L'Azienda ha nel corso degli anni attivato molteplici canali informativi volti a coniugare massima accessibilità e forte personalizzazione delle informazioni, nella consapevolezza

dell'importanza strategica del servizio informativo quale snodo di accesso agli altri servizi/interventi dell'Azienda e della sua imprescindibile valenza orientativa. Ecco alcuni dati sulla fruizione dal 2014 al 2020:

Anno	CALL CENTER	CHAT	SCRIVICI	Totale
2014	29.033	5.175	67.810	102.018
2015	21.746	11.137	50.077	82.960
2016	16.058	13.512	85.067	114.637
2017	16.323	17.639	102.894	136.856
2018	14.420	14.004	110.240	138.664
2019	14.367	11.696	121.733	147.796
2020	20.159	12.582	157.569	190.310

6. ATTIVITÀ DI CONTROLLI SUI REDDITI DICHIARATI DAGLI STUDENTI E SUL DOMICILIO

Alcuni dati per dar conto del volume dei controlli effettuati da ER.GO negli ultimi 3 anni:

Controlli	Posizioni controllate nel 2018	Posizioni controllate nel 2019	Posizioni controllate nel 2020
Controlli ISEE	6.324	6.000	5.314
Controlli documentazioni redditi esteri	5.781	6.000	4.161
Controlli documentazioni domicili	8.536	9.500	8.651
Totale	20.641	21.500	18.126

7. SERVIZIO DI AIUTO PERSONALE A STUDENTI DISABILI

Il servizio è individualizzato in relazione ai bisogni degli studenti con disabilità; l'aiuto viene erogato sia tramite studenti volontari sia avvalendosi di società di servizi nei casi più gravi. Nel 2020 gli studenti in alloggio, con diverse disabilità, sono stati complessivamente n. 80. Il servizio di aiuto personale è stato garantito a n. 24 studenti: parte assistiti tramite la società di servizi convenzionata, parte con studenti volontari. I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. 39. Sono stati erogati inoltre n. 13 contributi per una spesa complessiva di € 18.001,62. Il dato si riferisce ai contributi disciplinati dal "Bando di concorso per interventi a favore di studenti disabili"

Nel 2020 è stato anche pubblicato, per la prima volta, l' Avviso in attuazione della Delibera di Giunta regionale n. 2297 del 22/11/2019 per l'assegnazione di contributi fino ad un massimo pro-capite di 140 euro per l'acquisto di tablet o altro dispositivo a supporto della didattica a

distanza, a favore di studenti con disabilità, con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o con un'invalidità pari o superiore al 66%.

L'Avviso era rivolto a studenti iscritti alle Università e ai corsi dell'Alta Formazione Artistica e Musicale (AFAM) della Regione Emilia Romagna.

Complessivamente con questo Avviso sono stati assegnati n. 191 contributi per una spesa di € 30.617,92

Anno	Studenti disabili in alloggio	Studenti disabili con servizio personale di aiuto	Studenti volontari impiegati	Contributi per studenti disabili
2018	66	37	75	8
2019	106	25	50	8
2020	80	24	39	13 (+191 Bando 140€)

8. ORIENTAMENTO AL LAVORO

Relativamente alle attività di orientamento al lavoro, di seguito il dettaglio delle attività realizzate nel 2020 e 2019:

	2020 (online da aprile)	2019 (in presenza)
N°. incontri realizzati	172 (di cui online 146)	154
Partecipanti agli incontri	5949	5071
Percorsi individuali	711	583
Totale utenti	6660	5654

9. MISURE STRAORDINARIE COVID A.A. 2019/2020

Per l'anno accademico 2019/2020 sono stati messi in campo interventi straordinari connessi all'emergenza sanitaria:

- **Pagamento della seconda rata di borsa di studio dell'anno accademico 2019/2020**

È stato previsto lo slittamento al 15 aprile 2020 del termine inizialmente fissato dal bando di concorso al 28 febbraio per il conseguimento del merito utile per ottenere il pagamento della seconda rata di borsa di studio.

- **Riconoscimento di un ulteriore semestre di borsa di studio ai laureati in corso per l'anno accademico 2018/2019 entro il mese di giugno 2020**

A causa dell'emergenza pandemica le lauree ottenute fino a Giugno 2020 sono state considerate in corso per l'a.a. 2018/19. Er.Go è intervenuta riconoscendo un ulteriore semestre di borsa di studio agli studenti che ricadevano in questa casistica. L'intervento ha interessato 205 studenti per una spesa di € 321.586,16.

- **Distribuzione SIM per consentire di seguire la didattica a distanza**

È stato pubblicato nel mese di marzo 2020 un Avviso per l'assegnazione di SIM di durata annuale a studenti privi di connettività. Le SIM assegnate sono state complessivamente 379 e a 100 studenti è stata assegnata anche una chiavetta USB (poi non più disponibili dal fornitore), per una spesa complessiva di € 48.586,62. A questa spesa si sono aggiunti gli oneri postali, poiché la distribuzione è avvenuta in pieno lockdown, pari a € 1.611,20. La spesa complessiva è stata dunque di € 50.197,82.

- **Rideterminazione personalizzata delle borse di studio in assenza di 10 mesi di domicilio a titolo oneroso presso la sede universitaria frequentata**

Per favorire gli studenti fuori sede che hanno preferito tornare alla loro residenza, rescindendo anticipatamente i contratti di locazione presso la sede del corso frequentato si è scelto di adottare la misura straordinaria di personalizzare l'importo della borsa, valorizzando il fuori sede per i mesi di durata del contratto di locazione. Gli studenti interessati sono stati complessivamente 85 per una spesa di € 73.821,08.

- **Bonus covid e altre misure straordinarie di valutazione dei requisiti di merito**

In linea con quanto condiviso a livello nazionale è stato introdotto, per il raggiungimento del merito al 10 agosto 2020, un bonus aggiuntivo di crediti rispetto a quello già previsto dal DPCM del 09/04/2001 da utilizzare sia per confermare la borsa di studio dell'anno accademico 2019/2020 che per conseguire l'idoneità ad una "borsa covid" per l'anno accademico 2020/2021.

- **Misure speciali sui servizi abitativi**

Sono state potenziate le ore di servizio di portierato per una spesa aggiuntiva pari a € 212.560,14, e le operazioni di pulizia e sanificazione degli spazi comuni e degli impianti per una spesa complessiva di € 135.499,88.

È stato riconosciuto il rimborso di una mensilità agli studenti che si sono assentati nel periodo marzo-giugno 2020 e analoga soluzione è stata adottata per gli studenti fruitori di BAPS (pacchetto di borsa di denaro - alloggio gratuito – quota di ristorazione gratuita – sport): la spesa complessiva è stata di € 365.896,50.

È stato fornito un kit di ingresso nelle residenze per gli studenti nuove assegnazioni dell'a.a. 2020/2021 per la sanificazione degli spazi comuni degli appartamenti per una spesa di € 5.356,00 e sono stati potenziati i servizi di connettività delle residenze con la disponibilità di sim, model e tablet presso le portinerie per una spesa di € 11.341,61.

Sono state adottate linee guida operative per la gestione delle assegnazioni degli alloggi per l'a.a. 2020/2021 sulla base delle indicazioni definite a livello nazionale, in particolare c'è stata una riduzione di n. 152 posti letti rispetto alle effettive disponibilità, così da ottemperare all'obbligo del distanziamento di almeno un metro tra le due testate dei letti.