

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

a) Borse di studio

Per l'a.a. 2018/2019, grazie all'entità del FIS, pari a € € 28.209.044,50 e allo straordinario sforzo della Regione Emilia Romagna che ha destinato alle borse di studio € 6.995.527,00 sul Fondo Sociale Europeo si è riusciti a raggiungere il risultato del 100% di soddisfacimento degli idonei in graduatoria, malgrado un nuovo incremento degli idonei e del fabbisogno. Ecco il quadro:

	a.a. 2018/2019	
	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)
Bologna e Romagna	13.084	49.700.929,41
Ferrara	2.350	9.331.794,71
Modena e Reggio Emilia	3.699	13.974.398,25
Parma	3.812	16.416.398,25
Totale	22.945	89.423.521,13

Questo risultato veramente straordinario è stato raggiunto grazie anche a € 22.000.000,00 di gettito di tassa regionale e € 13.497.567,49 di fondi ER.GO.

La spesa complessiva per l'a.a. **2017/2018**, riferita a 21.135 studenti aventi diritto, è stata di € 81.344.304,60, mentre per l'a.a. 2016/2017 è stata di € 80.803.878,84 riferita a 20.950 studenti aventi diritto.

Altri interventi economici

- Contributi al Polo Didattico Penitenziario dell'Università di Bologna

L'intervento di ER.GO consiste in un contributo di € 400,00 che sostanzialmente copre la tassa regionale e le spese per materiali didattici, integrando l'esonero totale dalle tasse concesso dall'Università ai detenuti iscritti .

Contributi dalla valenza formativa e rieducativa, nell'a.a. 2015/2016 sono stati concessi 27 contributi del valore di € 400,00 ciascuno, nell'a.a. 2016/2017 ne sono stati dati 35, nell'a.a. 2017/2018, sono stati assegnati n. 45 contributi.

- Interventi per la mobilità internazionale

a) **Contributi**

A sostegno della mobilità internazionale degli studenti idonei ed assegnatari di borsa di studio, sono stati erogati 404 contributi integrativi per la partecipazione a progetti di mobilità internazionale nell'anno 2015, 523 nell'anno 2016 e 483 nell'anno 2017, considerando anche le borse per la mobilità internazionale. La spesa per l'anno 2015 è stata pari a € 625.614,15, la spesa per l'anno 2016 è stata pari a € 796.414,59 e la spesa per l'anno 2017 è stata di € 423.622,16.

Nell'anno **2018** sono stati erogati n. 625 contributi (100% degli aventi diritto) per complessivi € 866.996,83.

b) **Assegni formativi per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero**

Sono stati erogati rispettivamente 17, 20 e 14 assegni formativi negli anni 2015, 2016 e 2017. La spesa complessiva è stata di € 57.057,99 per il 2015, di € 42.013,00 per il 2016 e di € 32.641,71 per il 2017.

Sono stati erogati nel corso del **2018** n. 12 assegni formativi (8 della sede territoriale di Bologna e Romagna, 2 della sede territoriale di Modena e Reggio Emilia, 1 della sede territoriale di Ferrara e 1 della sede territoriale di Parma) per una spesa di € 28.592,40.

- **Contributi straordinari**

Sono stati erogati rispettivamente 38, 29 e 38 contributi straordinari negli anni 2015, 2016 e 2017 a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio. La spesa complessiva è stata di € 51.987,84 per il 2015, di € 37.646,30 per il 2016 e di € 45.436,36 per il 2017.

Nel **2018** sono stati erogati n. 43 contributi straordinari (27 nella sede di Bologna e Romagna, 5 a Ferrara, 7 nella sede di Modena e Reggio Emilia, e 4 a Parma). Una particolare attenzione è stata dedicata alle posizioni di studenti che versavano in difficoltà nel saldare la posizione debitoria nei confronti dell'Azienda a causa della perdita dei requisiti di merito, spesso dovuta a condizioni personali e/o familiari gravemente problematiche. La spesa è stata di € 57.957,12.

Inoltre nel 2018 ha preso avvio con l'Università di Bologna un bando sperimentale di interventi straordinari congiunti: si tratta di un mix, variamente componibile di contributi, servizi messi in campo dai due enti (servizi di counselling, di tutorato, di mediazione transculturale, esoneri dalle tasse...). N. 47 studenti hanno beneficiato di questi interventi e la spesa a carico di ER.GO è stata complessivamente pari a € 40.000,00.

b) **Servizi abitativi**

Sede	a.a. 2018/2019 n. posti
Bologna	1599
Cesena	22
Forlì	120
Rimini	90
Ferrara	285
Modena	624
Reggio Emilia	131
Parma	618
Piacenza	2
Totale	3.491

Per potenziare il sistema di ricettività a Ferrara si è attuata un'interessante esperienza di collaborazione interistituzionale: si è perfezionato un accordo con ACER per rendere disponibile la sua offerta abitativa nella suite on line di presentazione delle domande per i servizi di ER.GO. In questo modo sono stati resi disponibili oltre ulteriori 200 posti letto. La platea di riferimento di ACER è più ampia rispetto a quella del bando ER.GO, poiché le soglie economiche di accesso sono più alte e non sono previsti requisiti di merito.

c) Servizi ristorativi

I punti ristorativi attualmente attivi sono 99, di cui a Bologna n. 2, a Ferrara n. 17, a Modena n. 13, a Parma n. 06, a Piacenza n.2, a Reggio Emilia n. 11, a Cesena n. 7, a Forlì n. 3, a Ravenna n. 5, a Rimini n. 9, a Ozzano dell'Emilia 3 a Imola 3, a Faenza 4, a Rovigo 1. I punti ristorativi gestiti tramite convenzione sono 86.

A questi si affiancano i punti Pausapranzo@....con forni a microonde e distributori di bevande e snack, dove si possono consumare, in un contesto confortevole, pasti portati da casa. I punti attivi nel 2018:

- Residenza Universitaria Morgagni
- Residenza Universitaria Irnerio
- Residenza Universitaria Ex Hotel Palace;
- Palazzo dei congressi a Ravenna Largo Firenze, 9 Ravenna - Convenzione con Fondazione Flaminia Comune di Ravenna e Università -
- Presso la fondazione UniverMantova in via Scarsellini, 2 a Mantova (convenzione con la fondazione)
- Punto ristoro Ex Arrigoni in Piazzale Aldo Moro Cesena
- Punto ristoro presso il nuovo Campus di Cesena in Via Pavese, 50
- Punto di ristoro presso Scienze Giuridiche in via dell'Agricoltura, 5 a Ravenna
- Punto di ristoro presso il Campus di Parma in via delle Scienze.

Di seguito si forniscono i dati relativi ai pasti consumati nelle diverse sedi territoriali negli anni 2015, 2016, 2017 e 2018:

Sede	2015	2016	2017	2018
Bologna e Romagna	1.237.502	1.089.734	912.773	1.082.550
Ferrara	77.415	123.063	143.414	192.702
Modena e Reggio Emilia	414.792	526.817	605.964	735.267
Parma	435.065	428.949	454.353	405.761
Totale	2.164.774	2.168.563	2.116.504	2.416.280

Il numero di pasti complessivamente consumati presso i punti ristorativi dell'Azienda nelle diverse sedi territoriali nel corso del 2018 è stato pari a 2.416.280, con un incremento del 14% rispetto al 2017

d) Servizi informativi

L'Azienda ha nel corso degli anni attivato molteplici canali informativi volti a coniugare massima accessibilità e forte personalizzazione delle informazioni, nella consapevolezza dell'importanza strategica del servizio informativo quale snodo di accesso agli altri servizi/interventi dell'Azienda e della sua imprescindibile valenza orientativa. Ecco alcuni dati sulla fruizione negli anni 2010, 2011, 2012 , 2013, 2014, 2015, 2016 , 2017 e 2018:

Anno	CALL CENTER	CHAT	SCRIVICI	Totale
2010	42.192	Non attivato	Non attivato	42.192
2011	37.404	Non attivato	11.141	48.545
2012	33.196	Non attivato	50.665	83.861
2013	29.446	4.642	66.754	100.842
2014	29.033	5.175	67.810	102.018
2015	21.746	11.137	50.077	82.960
2016	16.058	13.512	85.067	114.637
2017	16.323	17.639	102.894	136.856
2018	14.420	14.004	110.240	138.664

e) Attività di controlli sui redditi dichiarati dagli studenti e sul domicilio

Alcuni dati per dar conto del volume dei controlli effettuati da ER.GO nel 2018:

Controlli	Posizioni controllate
Controlli ISEE	6.324
Controlli documentazioni redditi esteri	5.781
Controlli documentazioni domicili	8.536
Totali	20.641

Questi controlli ricomprendono anche quelli effettuati per conto delle Università (n. 5.627) e hanno registrato un incremento nell'ordine del 23% rispetto al 2017. I controlli per conto delle Università sono aumentati del 36,94%.

f) Servizio di aiuto personale a studenti disabili

Il servizio è individualizzato in relazione ai bisogni degli studenti con disabilità, l'aiuto viene erogato o tramite studenti volontari o società di servizi nei casi più gravi.

Anno	Studenti disabili in alloggio	Studenti disabili con servizio di aiuto personale	Studenti volontari impiegati	Contributi per studenti disabili
2015	61	26	69	11
2016	51	24	55	12
2017	58	29	65	11
2018	66	37	75	8

g) Orientamento al lavoro

Per quanto riguarda l'attività di orientamento specialistico per giovani laureati inattivi, sono stati realizzati nel 2015 n. 212 percorsi consulenziali , n. 389 nel 2016 , 352 nel 2017.

Alcuni dati sui seminari/laboratori/incontri con le imprese realizzati dal 2015 al 2018:

Anno	Numero eventi	Utenti
2015	89	3.031
2016	64	3.802
2017	87	3.278
2018	149	4.477

Nel 2018 sono stati realizzati anche 23 tirocini e 446 colloqui individuali.

Nel 2018 si è aperto un punto di servizio stabile a Bologna e, contemporaneamente, è stata sottoscritta una convenzione con l'Università, secondo uno schema sostanzialmente analogo a quello già attivo con le Università di Ferrara, Modena e Reggio Emilia e Parma.

