

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

a) Borse di studio

Nelle sottoriportate tabelle sono indicate le borse di studio assegnate negli anni accademici 2015/2016 e 2016/2017.

	a.a. 2016/2017		a.a. 2015/2016	
	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)
UNIBO	13.312	48.738.352,43	11.306	41.020.796,54
UNIFE	1.518	6.104.962,62	1.324	5.366.416,92
UNIMORE	3.014	12.721.469,18	2.359	8.509.826,76
UNIPR	3.106	13.239.094,51	2.243	10.098.337,21
Totale	20.950	80.803.878,74	17.232	64.995.377,43

Nell'a.a. 2017/2018 si è registrato un aumento del 20% degli studenti fuori sede rispetto all'anno accademico precedente con conseguente aumento del fabbisogno finanziario. Al fine di garantire la più ampia copertura degli idonei, è stata attuata una misura solidale con la rideterminazione degli importi di borsa di studio riconducendoli ai valori ministeriali. Questa manovra, condivisa dalla CRU e Consulta degli studenti, ha portato a una riduzione del fabbisogno a € 83.706.860,72 e in questo modo a dicembre 2017 si è riusciti ad assegnare la borsa di studio a circa 18.111, per una spesa complessiva di € 74.680.485,69. Gli studenti idonei non assegnatari di borsa di studio a dicembre erano 3.569. A febbraio 2018, a seguito della comunicazione della quota del FIS spettante alla Regione Emilia Romagna, si è proceduto all'assegnazione della borsa ad altri 1.353 studenti e a marzo 2018 è avvenuto il completamento delle assegnazioni a tutti gli idonei, nel frattempo calati a **21.135**, con un beneficio in danaro e servizi, grazie anche al contributo degli Atenei, complessivamente pari ad € 1.028.750,00.

La spesa complessiva per l'a.a. 2017/2018, riferita a 21.135 studenti aventi diritto, è stata di € 81.344.304,60.

Altri interventi economici

- Contributi al Polo Didattico Penitenziario dell'Università di Bologna

Contributi dalla valenza formativa e rieducativa, nell'a.a. 2015/2016 sono stati concessi 27 contributi del valore di € 400,00 ciascuno, mentre nell'a.a. 2016/2017 ne sono stati dati 35, utilizzando anche le risorse non spese per il mancato pagamento di parte dei saldi dei contributi assegnati nell'a.a. precedente. Gli studenti che, nel 2017, hanno maturato il requisito al saldo del contributo concesso sono 16.

Interventi per la mobilità internazionale

a) Contributi

A sostegno della mobilità internazionale degli studenti idonei ed assegnatari di borsa di studio, sono stati erogati 404 contributi integrativi per la partecipazione a progetti di mobilità internazionale nell'anno 2015, 523 nell'anno 2016 e 483 nell'anno 2017, considerando anche le borse per la mobilità internazionale. La spesa per l'anno 2015 è stata pari a € 625.614,15, la spesa per l'anno 2016 è stata pari a € 796.414,59 e la spesa per l'anno 2017 è stata di € 423.622,16.

b) Assegni formativi per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero

Sono stati erogati rispettivamente 17, 20 e 14 assegni formativi negli anni 2015, 2016 e 2017. La spesa complessiva è stata di € 57.057,99 per il 2015, di € 42.013,00 per il 2016 e di € 32.641,71 per il 2017.

La spesa complessiva per gli interventi di mobilità internazionale (contributi + assegni) per l'anno 2015 è stata pari a € 682.672,14, la spesa per l'anno 2016 è stata pari a € 838.427,59 e la spesa per l'anno 2017 è stata di € 456.263,87.

- Contributi straordinari

Sono stati erogati rispettivamente 38, 29 e 38 contributi straordinari negli anni 2015, 2016 e 2017 a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio. La spesa complessiva è stata di € 51.987,84 per il 2015, di € 37.646,30 per il 2016 e di € 45.436,36 per il 2017.

- Prestiti

Nel corso del 2017 sono stati ammessi alla concessione del prestito n 16 studenti.

b) Servizi abitativi

Sede	a.a. 2015/2016 n. posti	a.a. 2016/2017 n. posti	a.a. 2017/2018 n. posti
Bologna	1599	1599	1599
Cesena	22	22	22
Forlì	120	120	120
Rimini	90	90	90
Ferrara	298	298	309
Modena	624	624	624
Reggio Emilia	131	131	131
Parma	618	618	618
Piacenza	2	2	2
Totale	3504	3504	3515

Per l'anno accademico 2017/2018 la disponibilità abitativa è stata incrementata di 11 posti presso la sede di Ferrara

c) Servizi ristorativi

I punti ristorativi attivi nel 2017/2018 sono 97, di cui a Bologna n. 7, a Ferrara n. 10, a Modena n. 14, a Parma n. 10, a Piacenza n. 1, a Reggio Emilia n. 12, a Cesena n. 11, a Forlì n. 5, a Ravenna n. 7, a Rimini n. 8, a Ozzano dell'Emilia 3, a Imola 3, a Faenza 5, a Rovigo 1. I punti ristorativi gestiti tramite convenzione sono 84.

Di seguito si forniscono i dati relativi ai pasti consumati nelle diverse sedi territoriali negli anni 2015, 2016 e 2017:

Sede	2015	2016	2017
Bologna e Romagna	1.237.502	1.089.734	912.773
Ferrara	77.415	123.063	143.414
Modena e Reggio Emilia	414.792	526.817	605.964
Parma	435.065	428.949	454.353
Totale	2.164.774	2.168.563	2.116.504

d) Servizi informativi

L'Azienda ha nel corso degli anni attivato molteplici canali informativi volti a coniugare massima accessibilità e forte personalizzazione delle informazioni, nella consapevolezza dell'importanza strategica del servizio informativo quale snodo di accesso agli altri servizi/interventi dell'Azienda e della sua imprescindibile valenza orientativa. Ecco alcuni dati sulla fruizione negli anni 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 e 2017

Anno	CALL CENTER	CHAT	SCRIVICI	Totale
2010	42.192	Non attivato	Non attivato	42.192
2011	37.404	Non attivato	11.141	48.545
2012	33.196	Non attivato	50.665	83.861
2013	29.446	4.642	66.754	100.842
2014	29.033	5.175	67.810	102.018
2015	21.746	11.137	50.077	82.960
2016	16.058	13.512	85.067	114.637
2017	16.323	102.894	17.639	136.856

e) Attività di controlli sui redditi dichiarati dagli studenti e sul domicilio

Nell'anno 2017 tale attività ha portato complessivamente a 57 revoche di borsa di studio, 6 rideterminazioni al ribasso di importi di borsa di studio oltre a 893 comminazioni di penali. Alcuni dati per dar conto del volume dei controlli effettuati da ER.GO:

Controlli	Posizioni controllate
Controlli ISEE	5.913
Controlli documentazioni redditi esteri	3.773
Controlli documentazioni domicili	7.125
Totali	16.811

Questi controlli comprendono anche quelli effettuati per conto delle Università e hanno registrato un incremento del 35,67% rispetto al 2016.

f) Servizio di aiuto personale a studenti disabili

Il servizio è individualizzato in relazione ai bisogni degli studenti con disabilità, l'aiuto viene erogato o tramite studenti volontari o società di servizi nei casi più gravi.

Nel 2015 gli studenti in alloggio, con diverse disabilità, sono stati complessivamente n. 61 , di cui 40 a Bologna, 6 a Forlì, 2 a Modena e 13 a Parma.

Presso le sedi di Bologna, Forlì, Cesena, Parma e Modena hanno usufruito del servizio di assistenza e/o accompagnamento n. 26 studenti, in parte assistiti tramite la cooperativa convenzionata, in parte con studenti volontari (di cui n. 21 a Bologna, n. 1 a Forlì, 1 a Modena, n. 3 a Parma).

I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. 69, di cui n. 57 a Bologna, n. 3 a Forlì, n. 3 a Parma, n. 3 a Modena e Reggio Emilia, n. 3 a Ferrara.

Sono stati erogati complessivamente n. 11 contributi di cui n. 10 a Bologna e Romagna e n. 1 a Parma per una spesa complessiva di € 10.998,54.

Nel 2016 gli studenti in alloggio, con diverse disabilità, sono stati complessivamente n. 51 , di cui 38 a Bologna, 1 a Forlì, 1 a Ferrara, 1 a Modena e 10 a Parma.

Presso le sedi di Bologna, Ferrara, Parma e Modena hanno usufruito del servizio di assistenza e/o accompagnamento n. 24 studenti, in parte assistiti tramite la cooperativa convenzionata, in parte con studenti volontari (di cui n. 18 a Bologna, 1 a Modena, n. 1 a Ferrara, n. 4 a Parma).

I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. 55, di cui n. 49 a Bologna, n. 2 a Parma, n. 3 a Modena e Reggio Emilia, n. 1 a Ferrara.

Sono stati erogati complessivamente n. 12 contributi di cui n. 7 a Bologna e Romagna, n. 3 a Modena e n. 2 a Parma per una spesa complessiva di € 16.889,02.

Nel 2017 gli studenti in alloggio, con diverse disabilità, sono stati complessivamente n. 58 , di cui 42 a Bologna, 2 a Forlì, 1 a Ferrara, 1 a Modena e 12 a Parma.

Presso le sedi di Bologna, Ferrara, Parma e Modena hanno usufruito del servizio di assistenza e/o accompagnamento n. 29 studenti, in parte assistiti tramite la cooperativa convenzionata, in parte con studenti volontari (di cui n. 24 a Bologna, n. 1 a Forlì, 1 a Modena, n. 1 a Ferrara, n. 3 a Parma).

I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. 65, di cui n. 59 a Bologna, n. 1 a Forlì, n. 1 a Parma, n. 3 a Modena e Reggio Emilia, n. 1 a Ferrara.

Sono stati erogati complessivamente n. 11 contributi di cui n. 7 a Bologna e Romagna, n. 4 a Modena per una spesa complessiva di € 16.822,52.

g) Orientamento al lavoro

Per quanto riguarda l'attività di orientamento specialistico per giovani laureati inattivi, sono stati realizzati nel 2015 n. 212 percorsi consulenziali , n. 389 nel 2016 e 352 nel 2017.

Nel 2015 sono state realizzati 89 seminari/laboratori/incontri con le imprese a cui hanno partecipato 3.031 utenti.

Nel 2016 sono state realizzati 64 seminari/laboratori/incontri con le imprese a cui hanno partecipato 3.802 utenti.

Nel 2017 sono state realizzati 87 seminari/laboratori/incontri con le imprese a cui hanno partecipato 3.278 utenti.

