

## ATTIVITA' E PROCEDIMENTI

### DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

#### **a) Borse di studio**

Nelle sottoriportate tabelle sono indicate le borse di studio assegnate negli ultimi due anni accademici.

	a.a. 2016/2017		a.a. 2015/2016	
	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)	N. Studenti	Spesa (denaro e servizi)
UNIBO	13.312	48.738.352,43	11.306	41.020.796,54
UNIFE	1.518	6.104.962,62	1.324	5.366.416,92
UNIMORE	3.014	12.721.469,18	2.359	8.509.826,76
UNIPR	3.106	13.239.094,51	2.243	10.098.337,21
Totale	<b>20.950</b>	<b>80.803.878,74</b>	<b>17.232</b>	<b>64.995.377,43</b>

L'a.a. 2015/2016 è stato caratterizzato da una revisione della normativa ISEE che ha comportato a livello nazionale un decremento del 20% degli studenti idonei alle borse di studio. Nella nostra Regione abbiamo previsto delle misure straordinarie compensative per gli studenti che erano rimasti fuori dal sistema dei servizi. Grazie alle misure compensative, la percentuale di diminuzione degli studenti destinatari dei benefici economici per l'a.a. 2015/2016 si è attestata sul 10,55%.

**Il numero di idonei nell'a.a. 2016/2017 ha raggiunto il massimo storico della Regione Emilia-Romagna ed è aumentato del 21,58% rispetto all'anno accademico precedente, mentre il fabbisogno finanziario ha avuto un incremento del 24,32%.**

#### **b) Altri interventi economici**

##### **- Contributi al Polo Didattico Penitenziario dell'Università di Bologna**

Contributi dalla valenza formativa e rieducativa, nell'a.a. 2015/2016 sono stati concessi 27 contributi del valore di € 400,00 ciascuno, mentre nell'a.a. 2016/2017 ne sono stati dati 35, utilizzando anche le risorse non spese per il mancato pagamento di parte dei saldi dei contributi assegnati nell'a.a. precedente. Dei primi contributi concessi, 10 studenti hanno maturato i requisiti per il saldo.

##### **- Contributi per la mobilità internazionale**

A sostegno della mobilità internazionale degli studenti idonei ed assegnatari di borsa di studio, sono stati erogati 404 contributi integrativi per la partecipazione a progetti di mobilità internazionale nell'a.a. 2015/6 e 523 nell'a.a. 2016/17, considerando anche le borse per la mobilità internazionale. La spesa per l'a.a. 2015/2016 è stata pari a € 625.614,15 e la spesa per l'a.a. 2016/2017 è stata pari a € 796.414,59.

- **Assegni formativi per la frequenza di master, corsi di alta formazione e specializzazione all'estero e Contributi per la frequenza di percorsi accademico/formativi connessi a specifici obiettivi di sviluppo regionale**

Sono stati erogati rispettivamente 17 e 20 assegni formativi e 5 contributi negli a.a. 2015/16 e 2016/17, utilizzando anche le risorse residue del bando dei Contributi. La spesa complessiva è stata di € 57.057,99 per il 2015 e di € 42.013,00 per il 2016.

- **Contributi straordinari**

Sono stati erogati rispettivamente 38 e 29 contributi straordinari negli a.a. 2015/16 e 2016/17 a studenti che per gravi ed eccezionali motivi personali e/o familiari hanno perso il merito per accedere alla borsa di studio. La spesa complessiva è stata di € 51.987,84 per il 2015 e di € 37.646,30 per il 2016.

- **Prestiti**

Nel corso del 2015 sono stati ammessi alla concessione del prestito n. 239 studenti contro 124 del 2016.

#### c) Servizi abitativi

Sede	a.a. 2015/2016 n. posti	a.a. 2016/2017 n. posti
Bologna	1599	1599
Cesena	22	22
Forlì	120	120
Rimini	90	90
Ferrara	298	298
Modena	624	624
Reggio Emilia	131	131
Parma	618	618
Piacenza	2	2
Totale	3504	3504

**Per l'anno accademico 2016/2017 si conferma il numero dei posti letto del 2015/2016**

#### d) Servizi ristorativi

I punti ristorativi attivi nel 2016/2017 sono 92, di cui a Bologna n. 7, a Ferrara n. 7, a Modena n. 13, a Parma n. 10, a Piacenza n. 3, a Reggio Emilia n. 10, a Cesena n. 10, a Forlì n. 6, a Ravenna n. 7, a Rimini n.7, a Ozzano dell'Emilia 3, a Imola 3, a Faenza 5, a Rovigo 1. I punti ristorativi gestiti tramite convenzione sono 80.

Di seguito si forniscono i dati relativi ai pasti consumati nelle diverse sedi territoriali negli anni 2015 e 2016:

Sede	2015	2016
Bologna e Romagna	1.237.502	1.089.734

Ferrara	77.415	123.063
Modena e Reggio Emilia	414.792	526.817
Parma	435.065	428.949
<b>Totale</b>	<b>2.164.774</b>	<b>2.168.563</b>

**e) Servizi informativi**

L'Azienda ha nel corso degli anni attivato molteplici canali informativi volti a coniugare massima accessibilità e forte personalizzazione delle informazioni, nella consapevolezza dell'importanza strategica del servizio informativo quale snodo di accesso agli altri servizi/interventi dell'Azienda e della sua imprescindibile valenza orientativa. Ecco alcuni dati sulla fruizione negli anni 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016:

Anno	CALL CENTER	CHAT	SCRIVICI	Totale
2010	42.192	Non attivato	Non attivato	<b>42.192</b>
2011	37.404	Non attivato	11.141	<b>48.545</b>
2012	33.196	Non attivato	50.665	<b>83.861</b>
2013	29.446	4.642	66.754	<b>100.842</b>
2014	29.033	5.175	67.810	<b>102.018</b>
2015	21.746	11.137	50.077	<b>82.960</b>
2016	16.058	13.512	85.067	<b>114.637</b>

**f) Attività di controlli sui redditi dichiarati dagli studenti e sul domicilio**

Nell'anno 2015 tale attività ha portato complessivamente a 139 revoche di borsa di studio e quasi 300 rideterminazioni al ribasso di importi di borsa di studio.

Nell'anno 2016 tale attività ha portato complessivamente a 115 revoche di borsa di studio e 102 rideterminazioni al ribasso di importi di borsa di studio.

**g) Servizio di aiuto personale a studenti disabili**

Il servizio è individualizzato in relazione ai bisogni degli studenti con disabilità, l'aiuto viene erogato o tramite studenti volontari o società di servizi nei casi più gravi.

**Nel 2015** gli studenti in alloggio, con diverse disabilità, sono stati complessivamente n. 61, di cui 40 a Bologna, 6 a Forlì, 2 a Modena e 13 a Parma.

Presso le sedi di Bologna, Forlì, Cesena, Parma e Modena hanno usufruito del servizio di assistenza e/o accompagnamento n. 26 studenti, in parte assistiti tramite la cooperativa convenzionata, in parte con studenti volontari ( di cui n. 21 a Bologna, n. 1 a Forlì, 1 a Modena, n. 3 a Parma ).

I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. 69, di cui n. 57 a Bologna, n. 3 a Forlì, n. 3 a Parma, n. 3 a Modena e Reggio Emilia, n. 3 a Ferrara.

Sono stati erogati complessivamente n. 11 contributi di cui n. 10 a Bologna e Romagna e n. 1 a Parma per una spesa complessiva di € 10.998,54.

**Nel 2016** gli studenti in alloggio, con diverse disabilità, sono stati complessivamente n. 51 , di cui 38 a Bologna, 1 a Forlì, 1 a Ferrara, 1 a Modena e 10 a Parma.

Presso le sedi di Bologna, Ferrara, Parma e Modena hanno usufruito del servizio di assistenza e/o accompagnamento n. 24 studenti, in parte assistiti tramite la cooperativa convenzionata, in parte con studenti volontari ( di cui n. 18 a Bologna, 1 a Modena, n. 1 a Ferrara, n. 4 a Parma ).

I volontari coinvolti nel servizio sono stati complessivamente n. 55, di cui n. 49 a Bologna, n. 2 a Parma, n. 3 a Modena e Reggio Emilia, n. 1 a Ferrara.

Sono stati erogati complessivamente n. 12 contributi di cui n. 7 a Bologna e Romagna, n. 3 a Modena e n. 2 a Parma per una spesa complessiva di € 16.889,02.

#### **h) Orientamento al lavoro**

**Nel 2014** ER.GO è stata destinataria di un finanziamento regionale di € 50.000,00 nell'ambito di Garanzia Giovani, per quanto riguarda l'attività di orientamento specialistico per giovani laureati inattivi e sono stati realizzati in buona parte nel 2015 n. 212 percorsi consulenziali e **n. 389 nel 2016**. I partecipanti a seminari/laboratori/incontri con le imprese sono stati 2.892.

**Nel 2015** sono state realizzate 89 iniziative a cui hanno partecipato 3.031 utenti.

**Nel 2016** sono state realizzate 64 iniziative a cui hanno partecipato 3.802 utenti.