ER.GO
Azienda Regionale
per il Diritto agli Studi Superiori
www.er-go.it
direzione@er-go.it

Linee Guida per un uso etico e responsabile dell'Intelligenza Artificiale nelle attività aziendali di ER.GO

Fonte immagine: https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/regulatory-framework-ai#:~:text=La%20legge%20sull'IA%20(regolamento,gli%20usi%20specifici%20dell'IA)

Premessa

Ambito di applicazione

Obiettivi

Principi

Utilizzi specifici

Monitoraggio e revisione

Premessa

Gli strumenti di Intelligenza Artificiale rappresentano una risorsa che può aiutare il lavoro all'interno dell'Azienda e, al contempo, migliorare ed ampliare i servizi agli studenti.

E' bene quindi dare corso a questa innovazione, nella fase attuale (gennaio 2025) ancora connotata da una forte sperimentazione.

ER.GO, infatti, non può trovarsi impreparata nell'affrontare una sfida che è destinata a trasformare procedure e processi lavorativi ed i servizi rivolti all'utenza.

Le presenti Linee Guida contengono alcune indicazioni per l'utilizzo etico e responsabile dell'IA nell'ambito delle attività svolte all'interno dell'Azienda, in linea con i valori ed i principi che ispirano la sua azione.

Si tratta di un primo approccio, suscettibile di revisioni che terranno conto di successive indicazioni ministeriali e/o di AGID.

Ambito di applicazione

Le presenti Linee Guida valgono per tutti i dipendenti, i consulenti, i collaboratori, i fornitori di beni e servizi e terze parti che sviluppano, implementano o utilizzano sistemi di IA nell'Azienda e/o a favore dell'Azienda.

Obiettivi

In linea con il proprio Statuto e nel rispetto delle principali linee d'indirizzo europee, l'Azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- **Supportare i processi amministrativi** attraverso le tecnologie dell'IA, aumentando l'efficienza, l'efficacia dei processi lavorativi e ottimizzando la gestione delle risorse pubbliche.
- **Favorire la fruizione** degli interventi e servizi rivolti alla popolazione universitaria attraverso soluzioni e tecnologie di IA, garantendo l'usabilità, la privacy e la trasparenza dei processi.
- **Garantire** una particolare attenzione al trattamento dei dati personali degli studenti e studentesse con "condizioni particolari".

Principi

L'impiego dell'IA è retto dai seguenti principi:

- **Centralità dell'essere umano:** supervisione attiva e capacità critica da parte dell'utilizzatore dell'IA
- **Trasparenza:** I sistemi di IA sviluppati o comunque in disponibilità dall'Azienda devono essere progettati in modo da rendere comprensibili i processi, le motivazioni e i risultati.
- **Responsabilità:** La responsabilità del corretto utilizzo dell'IA è condivisa tra l'Azienda e gli utilizzatori, ciascuno per gli ambiti di propria competenza. L'Azienda è responsabile delle decisioni fondate sui risultati espressi dai sistemi di IA, garantendo che l'IA sia utilizzata in modo responsabile e consapevole ed impiegata per contribuire a migliorare la qualità dell'attività amministrativa e dei servizi, evitandone usi impropri o dannosi.
- **Analisi del rischio**: l'Azienda analizza i rischi associati all'utilizzo dell'IA, allo scopo di garantire che non provochi violazione dei diritti fondamentali della persona, della privacy, della proprietà intellettuale, nonché sia assicurata la sostenibilità ambientale.

- **Informazione:** l'Azienda si impegna a fornire informazioni adeguate agli utenti al fine di consentire loro di prendere decisioni informate riguardo all'utilizzo dei servizi che sfruttano l'intelligenza artificiale.
- **Formazione e sviluppo delle competenze:** l'Azienda promuove lo sviluppo delle competenze necessarie per gestire e utilizzare in modo consapevole l'IA nell'ambito delle attività amministrative e dei servizi all'utenza.
- **Responsabilizzazione dell'utilizzatore**: gli utenti sono tenuti a usare con diligenza e consapevolezza gli strumenti di IA e, in particolare, a:

- Essere consapevoli delle principali caratteristiche degli strumenti di IA utilizzati;
- Verificare le condizioni contrattuali e le opzioni di privacy previste dagli strumenti di IA;
- Non fornire ai sistemi di IA online dati personali di terzi;
- Non immettere nel sistema di IA informazioni riservate;
- Essere consapevoli che il sistema di IA non è un soggetto di diritto;
- Esaminare l'accuratezza e la validità degli output prodotti con IA;
- Essere consapevoli che l'output generato dall'IA potrebbe non essere conforme alla normativa sul diritto d'autore;
- Rispettare il lavoro altrui e citarlo nei propri elaborati;
- Proteggere il lavoro ancora non pubblicato (proprio e altrui);
- Non immettere nel sistema informazioni per le quali è stato firmato un accordo di riservatezza (NDA);
- Verificare che i contenuti prodotti dall' IA citino correttamente le fonti;
- Tenere in considerazione gli impatti sull'ambiente.

Utilizzi specifici

L'IA può essere utilizzata principalmente per:

- **automatizzare processi**: semplificare e velocizzare attività standardizzabili;

- **supportare le decisioni**: acquisire, analizzare ed elaborare informazioni, dati storici, di natura amministrativa per l'assunzione di decisioni informate;
- **migliorare l'esperienza degli utenti**: semplificazione del rapporto digitale istituzionale fra l'azienda e gli utenti mediante un servizio di risposta elaborata da IA; elaborazione di comunicazioni istituzionali personalizzate.

Monitoraggio e revisione

L'Azienda effettua il costante monitoraggio sui sistemi di IA per garantirne il corretto, sicuro ed efficace funzionamento.

Le presenti Linee Guida saranno, pertanto, aggiornate a seguito di significative evoluzioni, sia tecnologiche, sia normative.