

PROVA N. 2

DIRITTO COSTITUZIONALE

QUESITO N. 1

La gestione dell'edilizia scolastica è una competenza interamente attribuita alle Province?

- A. Sì, la Provincia deve provvedere alla gestione di tutti gli edifici scolastici, di ogni ordine e grado
- B. No, si tratta di una competenza condivisa con le Regioni
- C. No, si tratta di una competenza condivisa con i Comuni
- D. No, si tratta di una competenza condivisa con lo Stato

QUESITO N. 2

Quale tra queste funzioni fondamentali non è di competenza della Provincia

- A. Tutela e valorizzazione dell'ambiente
- B. Autorizzazione e controllo in materia di trasporto privato
- C. Gestione dell'edilizia scolastica
- D. Tenuta dei registri di stato civile

QUESITO N. 3

A quali Province sono attribuite ulteriori funzioni rispetto alla generalità delle Province?

- A. Alle Province capoluogo di Regione
- B. Alle Province montane
- C. Alle Province con oltre 1 milione di abitanti
- D. Alle Province della Sicilia e della Sardegna

QUESITO N. 4

La responsabilità dei Ministri per gli atti del Consiglio dei Ministri differisce da quella dei singoli dicasteri?

- A. Sì, per i primi è collegiale mentre per i secondi è individuale.
- B. No, è sempre collegiale.
- C. No, è sempre individuale.
- D. Sì, per i primi è individuale mentre per i secondi è collegiale.

QUESITO N. 5

Cosa si intende con l'espressione "Fonte del diritto"?

- A. Ogni atto o fatto abilitato dall'ordinamento giuridico a produrre diritto oggettivo
- B. Ogni atto posto in essere dal legislatore in quanto diretto alla produzione o modificazione di norme costitutive del diritto positivo.
- C. Ogni atto o fatto che attribuisca diritti soggettivi a persone fisiche o giuridiche.
- D. Ogni atto espressa mente indicato dalla Costituzione quale idoneo a produrre diritto.

PROVA N. 2

INGLESE E INFORMATICA

QUESITO N. 6

Un bug è:

- A. Un errore presente in un programma
- B. Un errore commesso dall'utente durante l'utilizzazione di un programma
- C. Un errore dovuto ad uno sbalzo di corrente elettrica o ad un calo di tensione
- D. Un difetto di fabbricazione

QUESITO N. 7

Chrome è:

- A. Un browser
- B. Un database
- C. Un virus informatico
- D. Un motore di ricerca

QUESITO N. 8

Word sta alla realizzazione di testi come Excel sta:

- A. Alla navigazione in Internet
- B. Alla realizzazione di prodotti editoriali
- C. Alla tenuta della contabilità
- D. Alla gestione di database

QUESITO N. 9

Fill in the blank. "Milan is larger than Florence".

- A. very
- B. so
- C. much
- D. more

QUESITO N. 10

Complete the following sentence. "She works..."

- A. hardly
- B. more hard
- C. much hard
- D. hard

QUESITO N. 11

Fill in the blank. "I haven't been to London ... five years"

- A. at
- B. in
- C. since
- D. for

PROVA N. 2

LEGGE 15/2007, DIRITTO ALLO STUDIO, SIA e ACCESSIBILITA', COMUNICAZIONE, SERVIZI ACCOMPAGNAMENTO e ORIENTAMENTO, GRADUATORIE , SERVIZI ACCOGLIENZA e CONTROLLI

QUESITO N. 12

Le borse di studio assegnate nell'a.a. 2019/2020

- A. circa 21.000
- B. circa 26.000
- C. circa 24.000
- D. circa 25.000

QUESITO N. 13

La spesa in denaro e servizi per borse di studio nell'a.a. 2019/2020

- A. nell'ordine di 80 milioni di euro
- B. nell'ordine di 93 milioni di euro
- C. nell'ordine di 92 milioni di euro
- D. nell'ordine di 87 milioni di euro

QUESITO N. 14

I servizi ristorativi complessivamente disponibili sul territorio regionale

- A. 103
- B. 98
- C. 96
- D. 102

QUESITO N. 15

A un credito formativo corrisponde

- A. un impegno complessivo per studente di 50 ore
- B. un impegno complessivo per studente di 25 ore
- C. un impegno complessivo per studente di 30 ore
- D. un impegno complessivo per studente di 20 ore

QUESITO N. 16

La scadenza per conseguire il merito per accedere ai benefici l'anno accademico successivo è

- A. 31 luglio
- B. 30 settembre
- C. 10 agosto
- D. 15 settembre

QUESITO N. 17

La durata di concessione della borsa di studio

- A. è uguale per tutti gli studenti
- B. è maggiore per gli studenti disabili

PROVA N. 2

C. è differenziata a seconda del merito degli studenti

D. è differenziata per gli studenti internazionali

QUESITO N. 18

Gli studenti a conclusione della domanda di benefici devono inviare a ER.GO la stampa firmata della domanda?

A. Sì entro le scadenze previste dal Bando di concorso

B. NO

C. Solo gli studenti stranieri

D. E' facoltativo

QUESITO N. 19

Per quali Atenei della Regione, ER.GO acquisisce le domande dell'Esonero no tax area/contribuzione ridotta?

A. Università di Bologna

B. Università di Ferrara

C. Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Misano Adriatico

D. Accademia delle Belle Arti di Bologna

QUESITO N. 20

Il software gestionale dei servizi abitativi è

A. SERA

B. BEST

C. Suite on-line

D. Non c'è

QUESITO N. 21

Cosa si intende per Tirocinio Curriculare

A. Un contratto a termine

B. Un'esperienza di volontariato in ambito sociale

C. Un'esperienza di apprendistato disciplinata dalla legge regionale

D. Opportunità rivolte ai giovani frequentanti un percorso di istruzione o formazione e finalizzate ad integrare l'apprendimento con un'esperienza di lavoro. Questo tipo di tirocinio è disciplinato dai Regolamenti di istituto o di Ateneo ed è promosso da scuole, università o enti di formazione accreditati

QUESITO N. 22

Chi sono i destinatari del Contributo di 250 Euro mensili, in caso di tirocinio post laurea sul territorio dell'Emilia Romagna?

A. La generalità degli studenti

B. I laureati da non oltre 12 mesi

C. Gli studenti fuori sede, borsisti e in alloggio presso le residenze ER.GO, iscritti all'ultimo anno o al primo fuori corso dei corsi di studio.

PROVA N. 2

D. I dottorati

QUESITO N. 23

Quali sono gli orari di apertura della chat on line?

- A. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 10.00
- B. Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 10.30
- C. Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 10.00
- D. Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00

QUESITO N. 24

Quali sono le principali attività relative alla gestione del sito:

- A. aggiornamento delle pagine relative ai bandi, aggiornamento dei contenuti in inglese, verifica dei link, revisione dei testi e della grafica al bisogno, produzione dei video aggiornati e caricamento, redazione news da inserire nell'home page, redazione delle risposte da inserire nelle pagine di accesso prima entrare in Scrivici
- B. aggiornamento delle pagine relative ai bandi, aggiornamento dei contenuti in lingua, in particolare l'inglese, verifica dei link, revisione dei testi e della grafica al bisogno, produzione dei video aggiornati e caricamento, redazione news da inserire nell'home page, redazione delle risposte da inserire nelle pagine di accesso prima entrare in Scrivici
- C. aggiornamento delle pagine relative ai bandi, aggiornamento dei contenuti in inglese, verifica dei link, revisione dei testi e della grafica al bisogno, redazione news da inserire nell'home page, redazione delle risposte da inserire nelle pagine di accesso prima entrare in Scrivici
- D. aggiornamento delle pagine relative ai bandi, aggiornamento dei contenuti in inglese, verifica dei link, revisione dei testi e della grafica al bisogno, produzione dei video aggiornati e caricamento, redazione news da inserire nell'home page, ricerca e inserimento degli sponsor in home page, redazione delle risposte da inserire nelle pagine di accesso prima entrare in Scrivici

QUESITO N. 25

PagoPA è un sistema di pagamenti che:

- A. consente alla P.A. di effettuare pagamenti nei confronti dei fornitori
- B. consente ai cittadini di poter effettuare pagamenti verso la pubblica amministrazione
- C. consente alla P.A. di effettuare pagamenti nei confronti dei fornitori ed ai cittadini di poter effettuare pagamenti verso la pubblica amministrazione
- D. è un sistema per il pagamento verso la pubblica amministrazione, alternativo rispetto agli strumenti preesistenti

QUESITO N. 26

L'uso di PagoPA, per le pubbliche amministrazioni, è obbligatorio a partire dal:

- A. 1° Gennaio 2021
- B. 28 Gennaio 2021
- C. 28 Febbraio 2021
- D. 28 Marzo 2021

PROVA N. 2

QUESITO N. 27

Per avere la borsa di studio Fuori sede quanti mesi di locazione occorre documentare?

- A. 12 mesi
- B. 10 mesi
- C. 8 mesi
- D. 3 mesi

QUESITO N. 28

Quali sono i requisiti dello studente indipendente?

- A. residenza fuori dall'unità abitativa della famiglia di origine, da almeno due anni rispetto alla data di sottoscrizione dell'ISEE, in alloggio non di proprietà di un suo membro;
- B. redditi dello studente, da lavoro dipendente o assimilati, fiscalmente dichiarati, da almeno due anni, non inferiori a 6mila 500 euro all'anno.
- C. entrambi i requisiti
- D. non abitare in una casa di proprietà della famiglia

QUESITO N. 29

Per effettuare i controlli sul merito conseguito dallo studente, l'Ufficio Graduatorie:

- A. si avvale della collaborazione delle Università e degli Istituti AFAM
- B. si avvale della collaborazione dei Servizi Informativi Aziendali
- C. chiede allo studente copia del libretto
- D. utilizza SCRIVICI/NOREPLY/DOSSIER UTENTE per dialogare con lo studente

QUESITO N. 30

Di quali attività si occupa l'Ufficio Gestione Graduatorie?

- A. di gestire i benefici messi a concorso da ER.GO
- B. di gestire i benefici di cui è titolare l'Università
- C. di gestire benefici messi a concorso da ER.GO e benefici di cui è titolare l'Università
- D. della gestione dei pagamenti in denaro agli studenti idonei

QUESITO N. 31

Nei locali convenzionati è applicato uno sconto di almeno:

- A. 10%
- B. 5%
- C. 15%
- D. 20%

QUESITO N. 32

La revoca dell'alloggio è prevista anche per gravi infrazioni del Regolamento delle Residenze:

- A. SI
- B. NO

PROVA N. 2

C. Sì, però solo se la violazione è reiterata più volte nel tempo

QUESITO N. 33

Le richieste di cambi di alloggio si devono presentare:

- A. Alla portineria in forma scritta ed adeguatamente motivata;
- B. Alla sede territoriale competente di Ergo in forma scritta ed adeguatamente motivata;
- C. Alla sede regionale di Ergo in forma scritta ed adeguatamente motivata

QUESITO N. 34

In quali di questi casi l'alloggio è revocato d'ufficio:

- A. ospitalità non autorizzata di estranei nella stanza e/o appartamento;
- B. al 2° richiamo scritto dello studente
- C. per la mancata consegna delle chiavi al personale di portineria al momento dell'uscita dall'alloggio.

QUESITO N. 35

In ciascun appartamento o stanza è consentito far entrare, in qualità di visitatori:

- A. fino ad un massimo di sei persone contemporaneamente;
- B. fino ad un massimo di quattro persone contemporaneamente;
- C. fino ad un massimo di due persone contemporaneamente

BILANCIO e REU, REDAZIONE ATTI TRASPARENZA PRIVACY, PERSONALE, SICUREZZA, GARE e APPALTI, PATRIMONIO

QUESITO N. 36

Quali dei seguenti centri di costo ER.GO sono definiti "di line"?

- A. Controlli, Comunicazione, Relazioni economiche con l'Utenza
- B. Risorse umane, Risorse Economiche e finanziarie, Gare e appalti
- C. Residenze, Servizi di ristorazione, Borse di studio, Orientamento, Gestione graduatorie

QUESITO N. 37

Cosa è il DEFR

- A. Il documento di economia e finanza Regionale
- B. Il documento di finanza pubblica
- C. Il documento di programmazione degli enti locali

QUESITO N. 38

LA COMUNICAZIONE DELLA REVOCA DELL'ASSEGNAZIONE DELLA BORSA DI STUDIO DEVE CONTENERE:

- A. il riferimento all'atto amministrativo di revoca dell'assegnazione della borsa di studio - l'indicazione dell'importo in denaro e servizi goduti da restituire - il piano della rateizzazione personalizzato nei casi previsti dalla delibera 59/2009 - l'indicazione della modalità di pagamento (solo tramite accredito sul conto corrente ER.GO) - il richiamo alle procedure di blocco della carriera universitaria (per gli studenti delle Università di Bologna e Modena e Reggio Emilia con le quali è attivo un accordo specifico) e delle procedure coattive del credito attivate da ER.GO nel caso di tardati e/o mancati pagamenti;

PROVA N. 2

B. il riferimento all'atto amministrativo di revoca dell'assegnazione della borsa di studio - l'esplicitazione della motivazione che deve essere esaustiva e chiara - l'indicazione dell'importo in denaro e servizi goduti da restituire - il piano della rateizzazione personalizzato nei casi previsti dalla delibera 59/2009 - il richiamo alle procedure di blocco della carriera universitaria (per gli studenti delle Università di Bologna e Modena e Reggio Emilia con le quali è attivo un accordo specifico) e delle procedure coattive del credito attivate da ER.GO nel caso di tardati e/o mancati pagamenti;

C. il riferimento all'atto amministrativo di revoca dell'assegnazione della borsa di studio - l'esplicitazione della motivazione che deve essere esaustiva e chiara - l'indicazione dell'importo in denaro e servizi goduti da restituire - l'indicazione della modalità di pagamento (solo tramite accredito sul conto corrente ER.GO) - il richiamo alle procedure di blocco della carriera universitaria (per gli studenti delle Università di Bologna e Modena e Reggio Emilia con le quali è attivo un accordo specifico) e delle procedure coattive del credito attivate da ER.GO nel caso di tardati e/o mancati pagamenti;

D. il riferimento all'atto amministrativo di revoca dell'assegnazione della borsa di studio - l'esplicitazione della motivazione che deve essere esaustiva e chiara - l'indicazione dell'importo in denaro e servizi goduti da restituire - il piano della rateizzazione personalizzato nei casi previsti dalla delibera 59/2009 - l'indicazione della modalità di pagamento (solo tramite accredito sul conto corrente ER.GO) - il richiamo alle procedure di blocco della carriera universitaria (per gli studenti delle Università di Bologna e Modena e Reggio Emilia con le quali è attivo un accordo specifico) e delle procedure coattive del credito attivate da ER.GO nel caso di tardati e/o mancati pagamenti;

QUESITO N. 39

AI SENSI DELLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE N. 92/2018 LE PROCEDURE DI RECUPERO CREDITO NEI CONFRONTI DEGLI STUDENTI SONO INTEGRATE DALLE SEGUENTI FASI:

A. Potenziamento delle "azioni preventive" - Relazioni con le segreterie universitarie - Potenziamento delle comunicazioni – Patto di servizio - Diffida per il blocco amministrativo della carriera universitaria;

B. Potenziamento delle "azioni preventive" - Potenziamento delle comunicazioni – Patto di servizio - Diffida per il blocco amministrativo della carriera universitaria

C. Potenziamento delle "azioni preventive" - Relazioni con le segreterie universitarie - Potenziamento delle comunicazioni – Patto di servizio;

D. Potenziamento delle "azioni preventive" - Relazioni con le segreterie universitarie - – Patto di servizio - Diffida per il blocco amministrativo della carriera universitaria;

QUESITO N. 40

Tra queste qual è la formula più corretta da utilizzare nel provvedimento per attestare elementi e circostanze oggettive che esistono o si sono realizzati all'interno dell'Azienda e di cui quindi si è avuto riscontro diretto e immediato?

A. RITENUTO

B. VISTO

C. DATO ATTO

D. PRESO ATTO

QUESITO N. 41

Tra queste qual è la formula più corretta da utilizzare nel provvedimento per registrare elementi e circostanze oggettive che esistono o si sono realizzati al di fuori dell'Azienda?

PROVA N. 2

- A. TENUTO CONTO
- B. DATO ATTO
- C. RITENUTO
- D. PRESO ATTO

QUESITO N. 42

Quale tra questi è un argomento che rientra nella formazione obbligatoria di ER.GO?

- A. Trasparenza
- B. Formazione integrata IVA/IRAP
- C. Diritto allo studio universitario
- D. Gestione del personale

QUESITO N. 43

Quali tra queste non è una sanzione disciplinare indicata all'art. 58 del CCNL Funzioni Locali 2016-2018:

- A. Licenziamento con preavviso
- B. Licenziamento senza preavviso
- C. Rimprovero scritto
- D. Multa di importo variabile fino ad un massimo di otto ore di retribuzione

QUESITO N. 44

Quando è obbligatorio organizzare la riunione periodica della sicurezza?

- A. Nelle Aziende che hanno più di 30 lavoratori
- B. Con cadenza semestrale
- C. Nelle Aziende che hanno più di 15 lavoratori
- D. Ogni 2 anni

QUESITO N. 45

Che cosa si intende con l'acronimo DVR?

- A. Documento di variazione dei rischi aziendali
- B. Documento valutazione riassetto aziendale
- C. Documento valutazione rischi aziendali
- D. Documento Valutazione rapporti disciplinari

QUESITO N. 46

Qual è la finalità della programmazione biennale e triennale?

- A. la programmazione delle alienazioni
- B. i fabbisogni che andranno soddisfatti attraverso l'esecuzione delle prestazioni che saranno oggetto di un contratto pubblico
- C. si ammortizzano i beni acquisiti

QUESITO N. 47

PROVA N. 2

Cosa si intende ai sensi della legge 338/2000 per tipologia di alloggio a “nuclei integrati”?

- A. appartamento, destinato preferibilmente ad uno o due utenti, autonomo in quanto dotato di zona cottura, servizio igienico ed eventuale zona giorno. Gli spazi comuni dell'intero complesso sono molto ridotti e riferiti a servizi essenziali
- B. tipologia costituita da un numero variabile di camere, preferibilmente singole, in grado di ospitare generalmente da 3 a 8 studenti, che fanno riferimento per alcune funzioni (preparazione pasti, pranzo e soggiorno, ecc.) ad ambiti spaziali riservati, dando luogo a nuclei separati d'utenza.
- C. organizzazione spaziale generalmente impostata su corridoi sui quali si affacciano le camere singole (preferenziale) o doppie

QUESITO N. 48

Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 33/2013, la pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzioni di vantaggi economici a determinate categorie di persone fisiche:

- A. indica i dati anagrafici completi del beneficiario oltre che la tipologia, la durata e l'importo del vantaggio economico corrisposto, dovendosi considerare prevalente la finalità di garantire la trasparenza amministrativa nell'impiego delle risorse economiche pubbliche;
- B. non comprende i dati identificativi delle persone fisiche destinatarie dei provvedimenti, qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute ovvero alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati;
- C. si limita ad indicare le iniziali del beneficiario, verificando che nel contesto di riferimento non sia possibile risalire all'identità del medesimo.

QUESITO N. 49

E' corretto affermare che il diritto di accesso ai dati, atti/documenti detenuti dalla PA, sia documentale che civico, è un corollario del:

- A. principio di efficienza amministrativa;
- B. principio di buon andamento della PA;
- C. principio di trasparenza amministrativa

QUESITO N. 50

E' corretto affermare che la gestione dei benefici a sostegno del DSU (borse di studio, servizio alloggio, servizio ristorativo ecc.) a favore dell'utenza principale di ER.GO (studenti) comporta:

- A. il solo trattamento dei dati anagrafici e dei dati che caratterizzano lo stato di studente (numero matricolare, crediti formativi) presso l'uno o l'altro Ateneo del territorio regionale, contenuti nella domanda di concessione dei benefici di ER.GO;
- B. l'eventuale trattamento di dati personali relativi alla difficile condizione economico-patrimoniale dello studente e dei membri del proprio nucleo familiare, qualora tali dati siano autodichiarati dallo studente a supporto della domanda concessione dei benefici di ER.GO;
- C. il necessario trattamento di dati relativi alla difficile condizione socio-economica dello studente e dei membri del proprio nucleo familiare, autodichiarati dallo studente a supporto della domanda, in quanto dati indispensabili per poter conseguire i benefici di ER.GO.

QUESITO N. 51

PROVA N. 2

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR, il trattamento di "particolari" categorie di dati, rispetto all'utenza di ER.GO (es. eventuale disabilità fisica o psichica dello studente, orientamento sessuale, stato di rifugiato):

- A. richiede sempre il consenso espresso dell'interessato;
- B. è ammesso, a prescindere dalla formalizzazione del consenso dell'interessato, solo in quanto necessario per garantire il sostegno del DSU, così come disciplinato dalla normativa nazionale e regionale;
- C. è ammesso solo previa notifica preventiva del trattamento all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

QUESITO N. 52

Devo acquistare i nuovi materassi per le residenze universitarie e prevedo di spendere 200.000 euro. Qual è oggi il numero minimo di operatori economici che devo invitare alla procedura?

- A. posso fare un affidamento diretto
- B. devo invitare almeno dieci operatori economici
- C. devo invitare almeno cinque operatori economici
- D. devo invitare almeno tre operatori economici

QUESITO N. 53

Devo acquistare gli arredi per una nuova residenza universitaria e prevedo di spendere 300.000 euro. Che procedura devo seguire?

- A. devo invitare almeno tre operatori economici
- B. devo invitare almeno cinque operatori economici
- C. devo invitare almeno dieci operatori economici
- D. devo effettuare una procedura aperta

QUESITO N. 54

Cos'è il CIG?

- A. E' il Codice Identificativo Gara da chiedere sulla piattaforma ANAC per tutti gli affidamenti
- B. E' il Codice Identificativo Gara da chiedere sulla piattaforma MePA per tutti gli affidamenti
- C. E' il Codice Identificativo Gara da chiedere per tutti gli affidamenti di lavori
- D. E' il Codice Identificativo Gara da chiedere per tutti gli affidamenti di servizi e forniture

QUESITO N. 55

Chi chiede il CIG?

- A. Il RUP
- B. Il Dirigente
- C. Il funzionario incaricato dell'istruttoria
- D. Il DEC