

ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori
Via Santa Maria Maggiore, 4, 40121 BOLOGNA
www.er-go.it; PEC: info@postacert.er-go.it, e-mail: direzione@er-go.it

AVVISO PUBBLICO

per la presentazione di manifestazioni d'interesse ad essere invitati alla successiva procedura negoziata per l'affidamento della gestione dei servizi ristorativi “a ridotto impatto ambientale” a Forlì presso i locali:

- CAMPUS FORLÌ' Piazzale Igino Lega 2
- EX ENAV Via Montaspro 97

Periodo: anni cinque

Importo presunto appalto: euro 700.000,00 (settecentomila) (IVA esclusa)

C.I.G. 92424051E3

PREMESSE

ER.GO è l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori, istituita ai sensi della Legge della Regione Emilia-Romagna n.15 del 27 luglio 2007 e s.m.i., è un ente pubblico, dipendente dalla Regione, dotato di personalità giuridica, di autonomia amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria.

ER.GO offre servizi e interventi a studenti e neolaureati delle Università e degli Istituti dell'alta formazione artistica e musicale (AFAM) e degli altri Istituti di grado universitario dell'Emilia-Romagna, a studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca, a ricercatori e professori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri.

In particolare, l'Azienda, che ha la propria sede legale a Bologna ed è presente coi suoi servizi nelle principali città regionali sedi di corsi universitari, eroga interventi di sostegno economico e servizi, tra i quali rientrano:

- * borse di studio;
- * servizio abitativo;
- * contributi vari (straordinari, per programmi di mobilità internazionale, ecc...);
- * servizi di informazione;
- * servizi di accompagnamento di studenti disabili;
- * servizi di orientamento al lavoro;
- * servizi ristorativi.

Questi ultimi vengono erogati sia presso locali dell'Azienda affidati in gestione a Ditte specializzate (a Bologna, Modena, Ferrara, Parma, Cesena, Forlì), sia tramite esercizi commerciali convenzionati.

I servizi ristorativi sono rivolti alla **generalità degli studenti**.

Tuttavia, per alcune tipologie di studenti sono previste particolari agevolazioni per l'accesso al servizio ristorativo, disciplinate da un bando di concorso annuale, che recepisce le disposizioni nazionali e regionali di riferimento.

Ad es., gli studenti assegnatari di borsa di studio possono chiedere che una quota della borsa di studio venga convertita in "prepagato" per il servizio di ristorazione. In tal caso ER.GO eroga un importo aggiuntivo, determinato annualmente dai bandi di concorso al servizio di ristorazione.

Il "prepagato" viene reso disponibile con modalità elettronica, tramite l'utilizzo di una APP sviluppata da ER.GO.

La generalità degli studenti, invece, usufruisce dell'accesso libero, provvedendo al pagamento in contanti direttamente al gestore.

In generale, il servizio ristorativo rappresenta un segmento dei più ampi "servizi per l'accoglienza" ed è quindi interessato dalle stesse azioni di innovazione e valorizzazione; queste ultime attengono non solo alla somministrazione dei pasti (es. proposta di nuove linee di menù, ristorazione leggera e veloce...) e alla politica dei prezzi da praticare agli studenti, ma possono riguardare anche la sperimentazione di nuovi contenuti del servizio e di nuove modalità di utilizzo dei locali, anche sotto il profilo etico e della sostenibilità.

La dimensione ristorativa deve, quindi, accompagnarsi a quella ricreativa, aggregativa e culturale-formativa.

1) DIMENSIONE ECONOMICA DELL'APPALTO

Per dare una dimensione economica all'appalto in questione, si riportano di seguito i dati sul fatturato relativi agli anni 2018, 2019, 2020, 2021, rappresentando che ER.GO ha in gestione la mensa ex ENAV da settembre 2019; pertanto, per tale struttura non vi sono dati relativi al 2018 mentre per il 2019 i dati riportati sono parziali.

ANNO 2018	INCASSO (IVA INCLUSA)	di cui incasso da prepagato
CAMPUS	114.398,66	49.467,00
ex ENAV	n.d.	n.d.
TOTALE	114.398,66	49.467,00

ANNO 2019	INCASSO (IVA INCLUSA)	di cui incasso da prepagato
CAMPUS	145.768,99	65.773,19
ex ENAV	41.432,97 (comprende incasso da prepagato gennaio-dicembre e incasso extra prepagato settembre-dicembre)	6.197,97
TOTALE	187.201,96	71.971,16

ANNO 2020	INCASSO (IVA INCLUSA)	di cui incasso da prepagato
CAMPUS	31.011,94	15.848,00
ex ENAV	14.126,50	667,1
TOTALE	45.138,44	16.515,10

ANNO 2021	INCASSO (IVA INCLUSA)	di cui incasso da prepagato
CAMPUS	74.444,75	34.957,17
ex ENAV	23.717,70	642,20
TOTALE	98.162,45	35.599,37

Alla luce dei valori sopra indicati, si stima un valore economico dell'appalto in Euro 140.000,00 IVA esclusa / anno per complessivi **Euro 700.000,00** IVA esclusa per la durata contrattuale stabilita in anni cinque.

2) DESCRIZIONE MENSE

L'appalto ha per oggetto la gestione del servizio ristorativo "a ridotto impatto ambientale" presso i due seguenti locali:

A. Campus Universitario di Forlì - Piazzale Igino Lega 2 Forlì

Il servizio ristorativo si trova all'interno del nuovo Campus Universitario di Forlì, inaugurato nel 2015, presso i locali ristrutturati dell'"Ex Ospedale G.B. Morgagni", Ex Padiglione Lavanderia-Farmacia.



Il complesso immobiliare è di proprietà del Comune di Forlì ed è stato concesso ad ER.GO per 20 anni a decorrere dal 2015, vincolandone l'utilizzo a finalità di servizio ristorativo rivolto in particolare alla comunità universitaria.



Il Campus di Forlì ospita 19 corsi universitari dei dipartimenti di Economia e management (6), Ingegneria e architettura (4), Lingue e Letterature, Traduzione e Interpretazione (3), Medicina e Chirurgia (1), Scienze politiche (4), Sociologia (2), per un totale di oltre 6.000 studenti universitari, oltre al personale, docente e tecnico/amministrativo dell'Università.

B. Ex ENAV - Via Montaspro 97 Forlì

La mensa si trova al piano terra dell'edificio denominato Ex Enav Academy.

L'edificio è di proprietà per il 50% dell'Università di Bologna e per il restante 50% del Comune di Forlì. Il Comune di Forlì ha concesso la propria quota all'Università di Bologna, la quale ha concesso i locali ad ER.GO per 19 anni a decorrere dal 2018.

Il servizio è rivolto agli studenti del Corso di Ingegneria Aerospaziale, ai docenti ed al personale dell'Università, nonché agli altri utenti del Polo Aeronautico.



3) SERVIZI RICHIESTI / ONERI A CARICO DEL GESTORE

Si richiederanno al gestore le seguenti attività:

- la gestione di un servizio ristorativo sostenibile “a basso impatto ambientale” presso la mensa ex ENAV situata a Forlì in Via Montaspro 97, con possibilità di esecuzione – a cura e spese del gestore e su sua proposta progettuale – di eventuali interventi di miglioramento del comfort ambientale che possono comportare sostituzione e/o ammodernamento di arredi ed attrezzature;
- la gestione di un servizio ristorativo sostenibile a basso impatto ambientale, volto alla valorizzazione della cultura gastronomica del territorio e comprendente un servizio di piadineria, presso la mensa Campus di Forlì in Piazzale Igino Lega 2, con possibilità di esecuzione – a cura e spese del gestore e su sua proposta progettuale - di interventi di adeguamento di arredi, impianti ed attrezzature per lo svolgimento del servizio proposto, in un’ottica di mantenimento/miglioramento del comfort ambientale;
- la possibilità di veicolare alla mensa Campus i pasti prodotti presso l’ex ENAV mediante mezzi e sistemi adeguati in base alla vigente normativa di riferimento ed alle prescrizioni delle competenti autorità sanitarie locali;
- la gestione presso la mensa Campus di un angolo bar e degli spazi disponibili in modo da offrire la possibilità all’utenza studentesca, a ER.GO o all’UNIBO di organizzare conferenze, eventi formativi e/o intrattenimento anche serale, oltre alla possibilità di utilizzare gli spazi come sala studio, prevedendo quindi un orario di apertura prolungato che potrà andare oltre l’orario di servizio dei pasti. Il servizio presso la mensa Campus dovrà quindi essere organizzato in modo flessibile nell’arco della giornata e dell’anno, così da garantirne la piena valorizzazione nella più ampia accezione di servizio per la comunità universitaria.

Mediante l'affidamento di detto servizio, ER.GO intende perseguire i seguenti principali obiettivi:

- praticare un sistema tariffario agevolato per gli studenti universitari e con specifica attenzione per gli “studenti assistiti da ER.GO”, prevedendo la possibilità di scegliere anche menù semplici e a basso costo;
- offrire un servizio ristorativo che valorizzi la cultura gastronomica locale, anche con l’offerta di un buon assortimento di piadineria presso la mensa Campus, utilizzando prodotti di ottima qualità e preferibilmente del territorio romagnolo, assicurando un elevato livello organolettico e nutrizionale dei pasti;
- utilizzare gli spazi con grande flessibilità, con particolare riferimento alla Mensa Campus, anche eventualmente in orari o giorni diversi rispetto a quelli abituali, per altre tipologie di offerte ristorative, per l’organizzazione di feste/rinfreschi per gli studenti che conseguono la laurea, per proporre eventi/manifestazioni culturali, ricreativi, musicali. Può essere prevista anche la possibilità di destinare gli spazi a sala studio.

NON è previsto un canone a carico del gestore.

Sono a carico, invece, del gestore:

1. tutte le spese per lo svolgimento del servizio;
2. le utenze energia elettrica, gas, acqua, riscaldamento, utenze telefoniche
3. la tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani;
4. le spese per attivare il collegamento dei registratori di cassa ai sistemi informativi di ER.GO;
5. la fornitura ed installazione degli arredi e delle attrezzature necessari, nonché la relativa manutenzione e/o sostituzione;
6. le manutenzioni ordinarie

Trattandosi di servizio ristorativo di cui all’allegato IX al D.Lgs. 50/2016, si procederà ai sensi dell’art. 1 comma 2 lett. b) della L. 120 /2020 e ss.mm.ii. e precisamente mediante procedura negoziata.

4) REQUISITI RICHIESTI:

REQUISITI GENERALI

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all’articolo 80 del Codice dei contratti.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell’articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l’amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

Trattandosi di servizi rientranti in una delle attività a maggior rischio di infiltrazione mafiosa di cui al comma 53, dell’articolo 1, della legge 6 novembre 2012, n. 190, gli operatori economici devono possedere l’iscrizione nell’elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (cosiddetta *white list*) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l’operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco. Tale requisito dovrà essere attestato in sede di presentazione offerta.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011.

REQUISITI DI IDONEITÀ

a) **iscrizione nel Registro delle Imprese** oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

b) **Fatturato specifico medio annuo** nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad **Euro 180.000,00 IVA esclusa**.

Il settore di attività è riferito alla RISTORAZIONE COLLETTIVA comprendente ogni tipo di gestione di mensa (pubblica e/o privata) ove si svolga ristorazione collettiva.

Tale requisito è richiesto in quanto si richiede una specifica professionalità ed esperienza nell'erogazione del servizio in oggetto.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

c) Possesso di **valutazione di conformità** delle proprie misure di **gestione ambientale** alla norma **UNI EN ISO 14001:2015** o **registrazione EMAS** idonee, pertinenti e proporzionate al seguente oggetto: "servizio di ristorazione".

Gli operatori economici che partecipano alla gara devono dimostrare la propria capacità ad eseguire il contratto in modo da arrecare il minore impatto possibile sull'ambiente attraverso l'applicazione di un sistema di gestione ambientale, ai sensi di una norma tecnica riconosciuta (EMAS, ISO 14001).

La registrazione EMAS – di cui al **Regolamento n. 1221/2009** sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) - o la certificazione ISO 14001 debbono essere in corso di validità.

Verranno accettate parimenti altre prove, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dal concorrente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione). Detta documentazione dovrà essere presentata in sede di offerta.

E' richiesta inoltre l'iscrizione e abilitazione attiva per la partecipazione alle procedure sul SATER di INTERCENT-ER – classi di iscrizione:

55511000-5 - Servizi di mensa ed altri servizi di caffetteria per clientela ristretta

55512000-2 - Servizi di gestione mensa

5) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE:

Gli operatori economici interessati dovranno inviare la propria manifestazione di interesse conforme al modello allegato ESCLUSIVAMENTE tramite la piattaforma SATER di INTERCENT-ER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito di INTERCENT-ER (<https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>)

Dette manifestazioni di interesse **dovranno pervenire entro e non oltre il giorno**

venerdì 10 giugno 2022 ore 12:00

utilizzando il modulo allegato, da sottoscrivere digitalmente.

Si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura riportata nelle guide al SATER, eseguendo le operazioni richieste nella sequenza indicata.

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine e/o con diverse modalità **non** saranno prese in considerazione.

Nella manifestazione di interesse gli operatori economici dovranno dichiarare:

- 1) l'interesse a essere invitato all'eventuale successiva procedura negoziata in oggetto da esperirsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- 2) di possedere i requisiti richiesti, così come individuati al punto 4) del presente avviso;
- 3) la prevalente dislocazione dell'impresa rappresentata:
 1. Prevalente dislocazione territoriale nella Provincia/città metropolitana dove ha sede la stazione appaltante (Bologna)
 2. Prevalente dislocazione territoriale nella Regione dove ha sede la stazione appaltante (Regione Emilia-Romagna)
 3. Prevalente dislocazione territoriale in Regione diversa da quella in cui ha sede la stazione appaltante
 4. Dislocazione territoriale distribuita sul territorio nazionale o comunitario

Per le suddette dichiarazioni potrà essere utilizzato il "Fac-simile *Manifestazione di interesse*", allegato al presente AVVISO: detto fac-simile, una volta compilato dovrà essere sottoscritto digitalmente e caricato sulla piattaforma.

6) INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE:

Si procederà ad invitare **TUTTI** gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti che avranno presentato la manifestazione di interesse e risulteranno registrati al SATER di INTERCENT-ER.

Si precisa che verranno invitati alla procedura **ESCLUSIVAMENTE** gli Operatori Economici che avranno presentato la manifestazione d'interesse, anche nel caso in cui questi non siano in numero pari o superiori a 5, mentre nel caso in cui pervenga un'unica manifestazione di interesse si procederà con trattativa diretta con l'OE che avrà manifestato interesse a partecipare.

Verrà data comunicazione circa l'esito della valutazione ai soli operatori economici la cui istanza sarà stata rigettata in quanto priva dei requisiti richiesti.

La manifestazione di interesse dovrà essere firmata dal Legale Rappresentante dell'OE o da altro soggetto dotato di idonei poteri di firma.

Si precisa che il presente AVVISO non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma consente esclusivamente di manifestare il proprio interesse ad essere invitati a presentare offerta nell'ambito della successiva procedura negoziata; pertanto, le manifestazioni di interesse che saranno presentate non vincolano in alcun modo l'Amministrazione né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale partecipazione/aggiudicazione.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui essa non sia più ritenuta necessaria o conveniente.

7) INFORMAZIONI SUL SATER

Per l'espletamento della procedura negoziata, ER.GO si avvarrà del SATER di Intercent-ER.

Al fine della partecipazione alla presente procedura, è indispensabile:

- la firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445;
- la registrazione e abilitazione attiva al SATER di Intercent-ER

8) ALTRE INFORMAZIONI:

Criterio di aggiudicazione: l'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 secondo i criteri che verranno indicati nella successiva lettera-invito.

Sopralluogo: in sede di richiesta d'offerta RdO sarà previsto l'**obbligo di sopralluogo** in quanto ritenuto presupposto necessario per formulare l'offerta.

Clausola sociale:

Ai sensi dell'art.50 del D.Lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii. ed in armonia con le Linee Guida ANAC n.13, al fine di promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, l'aggiudicatario del contratto di appalto sarà tenuto ad assorbire ed utilizzare nell'espletamento del servizio prioritariamente il personale già impiegato nell'appalto in essere, qualora disponibile e a condizione che il numero dei lavoratori e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa del nuovo gestore e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera da quest'ultimo previste per l'erogazione del servizio, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Maria Cristina Scarazzini mcsscarazzini@er-go.it
Referenti per la procedura sono la dott.ssa Patrizia Pampolini del Servizio Provveditorato e Patrimonio (ppampolini@er-go.it) e la dott.ssa M. Maddalena Domenis dell'Ufficio Contratti (mdomenis@er-go.it).

Il trattamento dei dati personali conferiti dagli Operatori Economici avverrà nel rispetto della normativa di riferimento (Reg.UE 679/2016). Per maggiori dettagli, si rinvia all'informativa in calce.

Eventuali ulteriori informazioni inerenti l'iniziativa in questione potranno essere richieste mediante la specifica funzione sulla piattaforma SATER di INTERCENT-ER.

Per quanto riguarda, invece, le informazioni relative all'utilizzo della piattaforma SATER e le problematiche tecniche ad essa relative, occorrerà rivolgersi all'apposito servizio di CALL CENTER (800810799).

9) DATA DI PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso viene pubblicato sul sito di ER.GO, sul SATER e sul MIT a decorrere dal giorno 19 maggio 2022.

La Direttrice
Dott.ssa Patrizia Mondin

Informativa trattamento dati

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura, o comunque raccolti a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Il trattamento dei dati giudiziari eventualmente conferiti dai concorrenti è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti soggettivi e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori di ER.GO individuati quali Incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- Soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, eventualmente facenti parte della Commissione;
- Soggetti terzi fornitori di servizi per ER.GO, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- Altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali e attività di controllo;
- Altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- Legali incaricati per la tutela dell'Azienda in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da ER.GO nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

Si precisa che i dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e che verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR). In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento.

La relativa richiesta va rivolta ad ER.GO, inviando una mail all'indirizzo: direzione@er-go.it, utilizzando ove possibile il modulo pubblicato nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di ER.GO (www.er-go.it).

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è ER.GO, in persona del Direttore legale rappresentante.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati da ER.GO è disponibile nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di ER.GO (www.er-go.it).

ER.GO ha designato LEPIDA S.C.P.A. quale Responsabile della protezione dei dati (RPD).