

## **AVVISO PUBBLICO**

**PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UNA CONVENZIONE FINALIZZATA ALLA ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO E CONSULENZA NELLA COMPILAZIONE DELLE DOMANDE DEGLI STUDENTI PER L'ACCESSO AI SERVIZI ATTINENTI AL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO ED AL DIRITTO SCOLASTICO FRUIBILI TRAMITE CONCORSO (scad. 31/05/2022)**

### **1) OGGETTO DELL'AVVISO**

ERGO, al fine d'implementare la gamma di servizi offerti agli studenti, intende stipulare delle convenzioni -mediante scambio di note, secondo gli usi commerciali - con i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) per gli adempimenti connessi alla presentazione delle domande di benefici nell'ambito del diritto allo studio universitario e del diritto allo studio scolastico. I CAF interessati, in possesso dei requisiti indicati dalla normativa statale, potranno presentare apposita istanza, corredandola dei documenti necessari, volta alla stipula della convenzione con ERGO.

### **2) OGGETTO DELLE ATTIVITÀ**

I servizi che verranno convenzionati sono:

A) sportello informativo sull'ISEE, anche per eventuale compilazione e invio all'INPS della D.S.U. (Dichiarazione Sostitutiva Unica);

B) assistenza gratuita a favore degli studenti nella compilazione e raccolta delle domande per accedere ai servizi di ER.GO e delle Università fruibili tramite concorso.

In particolare, il CAF effettuerà:

- in relazione al punto A:

- servizio di accoglienza degli studenti e informazione relativamente all'ISEE e alla compilazione della dichiarazione sostitutiva unica;
- servizio di assistenza alla compilazione ed invio all'INPS, per via telematica, della dichiarazione sostitutiva unica, consegnando allo studente la ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della DSU;

- in relazione al punto B:

- ad accogliere gli studenti richiedenti i benefici, fornendo loro gratuitamente le informazioni necessarie;
- a garantire in tutte le sedi operative e negli orari che verranno comunicati dal CAF, con esclusione del periodo di chiusura per ferie, l'espletamento dalla attività oggetto della presente convenzione;
- a compilare gratuitamente online le domande, secondo le istruzioni fornite da ER.GO.

### **3) MODALITÀ' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ**

Il CAF svolgerà le attività di cui sopra avvalendosi di proprio personale adeguatamente formato e nel rispetto delle normative in materia, attenendosi altresì agli standard di qualità e ai criteri di massima correttezza, diligenza e trasparenza, assumendo ogni responsabilità in ordine al supporto tecnico fornito. Il CAF comunicherà ad ER.GO l'elenco delle sedi attivate/da attivare per lo svolgimento dei servizi convenzionati, con l'indicazione del responsabile operativo, degli orari e dei giorni di apertura di ogni sede operativa.

Il CAF dovrà mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato, documento e informazione di cui venga a conoscenza in virtù dell'attività di cui alla presente convenzione. In particolare, essi sono tenuti agli obblighi di riservatezza, cui al Regolamento 2016/679/CE, nonché alle disposizioni del vigente D.Lgs. n.196/2003 e ss.mm.ii., rispetto alle informazioni e ai dati personali acquisiti dagli studenti che accedono al servizio.

### **4) REQUISITI**

I CAF interessati devono essere iscritti all'Albo dei Centri di Assistenza Fiscale per i lavoratori dipendenti. Per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale, i CAF. possono avvalersi di una società convenzionata. In tal caso, devono dichiarare che, sulla base di apposita convenzione e delle norme qui indicate, hanno affidato alle predette società l'attività di assistenza fiscale e ogni altra attività che la legge attribuisce ai CAF.

Coloro che intendono aderire al presente avviso, all'atto della presentazione della domanda, dovranno possedere:

- a) le autorizzazioni di legge a svolgere attività di assistenza fiscale e l'iscrizione all'Albo dei Centri di Assistenza Fiscale ovvero essere soggetti convenzionati con un CAF iscritto;
- b) polizza di assicurazione della responsabilità civile, al fine di garantire il risarcimento dei danni eventualmente provocati dall'assistenza fiscale, così come previsto dall'art. 6 del D.M. n. 164/1999.

### **4) DURATA**

Il rapporto di collaborazione con l'Ente avrà durata dal momento della sottoscrizione della Convenzione fino al 30/06/2025.

Il modulo per la presentazione della domanda potrà essere scaricato direttamente dal sito istituzionale dell'Ente ([www.er-go.it](http://www.er-go.it)), nella sezione relativa alle Gare ed Appalti.

E' fatta salva la possibilità per ER.GO di recedere per sopravvenute modifiche della normativa di riferimento oppure, più in generale, per motivi di prevalente interesse pubblico.

## **5) DISCIPLINA DI UTILIZZO**

Il CAF non potrà attuare alcuna forma di transazione commerciale o costituire rapporti contrattuali con l'utenza, a pena di revoca immediata dell'assegnazione, e fatte salve ulteriori azioni che l'Amministrazione si riserva di adottare. L'Amministrazione si riserva di chiedere la produzione di report statistici sull'utilizzo effettivo dei servizi offerti da parte dei cittadini, nonché promuovere proprie indagini a campione direttamente presso l'utenza.

## **6) COMPENSI**

Fermo restando che per le attività previste nella presente convenzione non sono previsti oneri direttamente a carico degli studenti, ER.GO corrisponde al CAF:

1. per le domande completate relative al Diritto allo Studio Universitario

- presentazione della domanda di benefici e No tax area/contribuzione ridotta € 8,45+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;
- presentazione della sola domanda di benefici € 8,45+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;
- presentazione della sola domanda di No tax area /contribuzione ridotta di Parma e Bologna (e non di quella di benefici) Euro 4,00+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;
- presentazione della domanda di No tax area /contribuzione ridotta di Modena e Reggio Emilia e non della domanda di benefici Euro 8,45+IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette;

2. per le domande completate relative al Diritto allo studio scolastico

- domande di borsa di studio e di fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo Euro 4,00 + IVA, a condizione che le domande stesse siano complete e formalmente corrette.

Il CAF non può richiedere compensi integrativi ulteriori agli utenti di ER.GO, nei confronti dei quali le prestazioni oggetto della presente convenzione sono gratuite.

Le tariffe di cui sopra tengono conto della situazione attuale, in relazione alle diverse tipologie di domande e al loro grado di complessità. Potranno quindi essere riviste in occasione della pubblicazione dei bandi di



Azienda Regionale  
per il Diritto agli Studi Superiori  
[www.er-go.it](http://www.er-go.it)  
[direzione@er-go.it](mailto:direzione@er-go.it)

concorso per ogni anno accademico di durata della convenzione, qualora l'assetto attuale subisca delle modifiche

#### **6) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE**

Le manifestazioni di interesse inerenti le attività e i servizi del presente avviso, da presentare mediante compilazione della modulistica allegata, dovranno essere presentate esclusivamente a mezzo PEC a: ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori Via Santa Maria Maggiore n. 4 – 40121 Bologna PEC: [info@postacert.er-go.it](mailto:info@postacert.er-go.it) **entro il 31 maggio 2022.**

La Direttrice

Dott.ssa Patrizia Mondin